

世界最佳企业推崇的优秀员工思维理念



宿春礼 张保文 / 编著

学会认真

对·工·作·负·责·就·是·对·自·己·负·责

无论你做什么工作，无论你面对的工作环境是松散还是严格，你都应该认真工作，不要老板一转身就开始偷懒。你只有在工作中锻炼自己的能力，使自己不断提高，加薪升职的事才能落到你的头上。

中国言实出版社

世界最佳企业推崇的优秀员工思维理念

学会认真



宿春礼 张保文 / 编著

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

学会认真/宿春礼、张保文编著.

—北京:中国言实出版社,2006.4

ISBN 7-80128-787-8

I. 学...

II. 宿...张...

III. 工作方法—通俗读物

IV. B026—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 021793 号

出版发行 中国言实出版社

地址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮编:100101

电话:64924716(发行部) 64924865(编辑部)

网址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京铭成印刷有限公司

版 次 2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷

规 格 720×1000 毫米 1/16 11 印张

字 数 150 千字

定 价 24.80 元

序言

认真工作，最大的受益者是自己。糊弄工作，最大的受害者也是自己。

工作中、生活中我们常常发现，同样一起到一个公司工作的人，同样的起点，但是，几年之后他们之间却产生了巨大的差距，有的人成为公司里的核心员工，受到老板的器重；有的人却一直碌碌无为，工作总是不见起色……

众所周知，除了少数天才，大多数人的禀赋都相差无几。那么，是什么造成了这种差距？是认真！它可以让一个普普通通、毫无背景的人脱颖而出，创造出一番不凡的业绩，也可以让一个才华横溢、能力过人的人碌碌无为，成为下一个被社会淘汰的对象。

早晨的闹铃响了好几遍，A公司的销售人员小叶才从床上挣扎起来，脑子里第一个感觉就是：痛苦的一天又开始了。她匆匆

忙忙地赶往公司，早餐也顾不上吃。跨入公司大门，还是神情恍惚，坐在会议室睡意蒙眬地听着经理布置工作……一天的痛苦工作之旅就这样开始了。

小叶上午拜访客户，结果遭到拒绝和冷遇，心情简直糟透了，仿佛世界末日即将来临。下午下班前回到公司填工作报表，胡乱写上几笔凑合一下交差……一天就这样结束了。

平时不花时间学习，懒惰，思想消极，没有明确的计划 and 目标，从不好好去研究自己的产品和竞争对手的产品，从不反省自己一天做了些什么，有哪些经验、教训，从不认真去想一想在销售产品的过程中为顾客带来了什么样的服务和满足，顾客为什么会拒绝，当一天和尚撞一天钟，混一天算一天……这就是小叶真实的工作写照。

到了月底一发工资，才这么点儿，真没意思，看来该换地方了，于是小叶很牛气地炒了老板的鱿鱼。一年下来，换了五六个公司。日复一日、年复一年，时间就这样流逝了。结果是“三个一工程”：一无所获，一事无成，一穷二白！

每个企业都可能存在像小叶这样的员工：他们每天按时打卡，准时出现在办公室，却没有及时完成工作；每天早出晚归、忙忙碌碌，却不愿尽职尽责。对他们来说，工作只是一种应付：上班要应付、加班要应付、上司分派的工作要应付，顺理成章地，工作检查更要应付，甚至就连睡觉时也要忙着应付——想着怎样应付明天的工作。像这样的员工是不可能有什么出色的成就的。

微软公司总裁比尔·盖茨说过：“无论在什么地方工作，员工

与员工之间在竞争智慧和能力的同时，也在竞争态度。一个人的态度直接决定了他的行为，决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。态度越积极，决心越大，对工作投入的心血越多，从工作中所获得的回报也就相应地越多。”

认真是一种工作态度。我们无法左右天气的变化，但却可以左右自己对待工作的态度。因此，我们每天在工作之余不妨问一下自己：

“今天我有没有认真地对待自己的工作？”

“面对上级布置的任务，是不是全力以赴，尽职尽责地去做？”

“工作中遇到问题时是不是迎难而上，发挥创造性去解决它？”

“工作中有没有拖延和推诿，是不是自觉自愿、自动自发地开展自己的工作？”

“是不是关注了工作中的每一个细节，做好了工作中的每一件小事？”

“有没有把自己平时的工作做到位？是不是把每一项任务都当成让自己成长的一次机遇？”

“面对工作中的挑战，是不是勇于打破自我限制，把卓越和完美当成自己不懈的追求？”

如果以上问题的答案都是肯定的，说明你是一个积极认真、称职敬业的员工。如果答案是否定的，那么你就是在糊弄自己的工作，其结果，最大的受害者还是你自己，因为糊弄工作就是糊弄自己。

Contents)

目录

序 言

第一章 糊弄工作,就是糊弄自己

工作是人们要用生命去做的事	2
只有认真工作才是真正的聪明	5
今天你糊弄工作,明天工作“糊弄”你	9
你是在为自己打工	12

第二章 没有卑微的工作,只有卑微的工作态度

平凡的是工作岗位,平庸的是工作态度	16
轻视工作你将一无所获	22
渴望快乐,就必须工作	27
雕塑自己最完美的职业形象	32

第三章 对工作负责,就是对自己负责

责任是每个人的事	36
对工作负责,就是对自己负责	40
职场中没有“份外”的工作	43
勇于承担责任	47
问题到此为止	52

第四章 敬业,主动,不糊弄

不要只做老板告诉你的事	58
自觉自愿,自动自发	62
以老板的心态对待工作	67
最佳的任务完成期是昨天	72

第五章 把工作做到位

没缺陷,才到位	76
踏踏实实,拒绝浮躁	80
做好准备工作	83
第一次就把事情做对	88
养成认真的做事风格	91

第六章 工作之中无小事

每个人只错了一点点	96
把每一件简单的事做好就是不简单	100
小事决定成败	103
小事不是小人物的事	106

Contents

目录

第七章 完美执行,不找任何借口

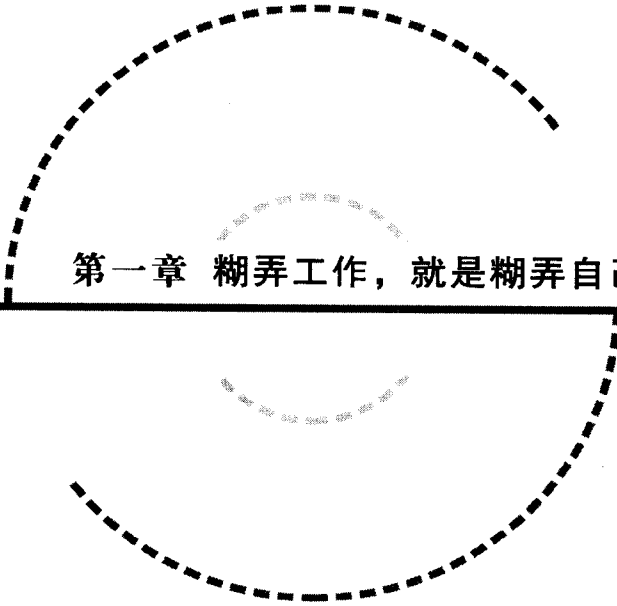
找借口就是一种糊弄	110
服从,还是敷衍	114
每一项任务都是一次机遇	118
创造性地完成任务	121

第八章 缔造完美的专业技能

专业才不会失业	126
干一行,爱一行,通一行	129
你是自己最好的产品	134
个人品牌:为工作贴上卓越的“标签”	138

第九章 从优秀到卓越

拒绝平庸,绝不安于现状	146
拖延和懒惰的结果是平庸	150
永远不要说“做得够好了”	155
勇于挑战“不可能”的任务	158
积累平凡,就是积累卓越	162



第一章 糊弄工作，就是糊弄自己

工作是人们要用生命去做的事

从一个人对待工作的态度，可以看出他的志向。了解一个人的工作态度，就可以了解他对待生命的态度。这个世界是对那些热忱工作的人的奖励，糊弄工作的人往往会因为虚度光阴而失掉许多生命的乐趣。

生活中，我们每一个人都会遇到这样一个问题：你首先要生存，要养活自己及家人，在这个前提下才能谈到个人的愿望和追求，才能过上自己想要过的生活。

你在这个世界上选择什么样的工作？为什么工作？如何对待工作？从根本上说，这不是一个关于做什么事和得多少报酬的问题，而是一个关乎生命意义的问题。对于一个人来说，生命中最重要活动就是工作，只有认真对待自己的工作，将生命投入自己的工作，才会有精彩的人生。

尼尔·卡尼曼是一位诺贝尔经济学奖得主，他特别迷恋美式足球，是一位铁杆球迷。他从不错过每年1月份的季后赛，原本一场60分钟的比赛，少不了犯规、换场、中场休息、伤停补时、教练叫

停等，这样要耗费很多时间。花这么长的时间在电视机前看比赛，尼尔·卡尼曼感到很浪费时间，甚至产生了罪恶感。然而，球赛又不能不看，为了在心理上找到平衡，他决定给自己找点事干。

他记得自己曾经从后院捡了两大桶核桃，于是就把这些核桃搬到客厅里，一边看电视，一边敲核桃，这样或许能让自己心安理得一些。

尼尔·卡尼曼边看球边敲核桃，同时还在不停地思考：为什么自己长时间坐在电视机前会有罪恶感？为什么自己这么一会儿没工作就心里觉得不踏实？尼尔·卡尼曼在不断地敲核桃的过程中悟出了一个道理：社会赞许工作，工作不仅对个人有好处，对其他入也有好处。如果一个人饱食终日，无所事事，那么除他自己的得失之外，别人也享受不到他从事生产带来的“交换价值”。

我们赞成尼尔·卡尼曼的观点：社会对工作赋予道德上正面的价值，直接或间接地促进了社会的发展和进步。如果有一天人类停止了劳动，那就意味着人类社会自身的毁灭。人们工作除了为赚钱以外，还可以满足心理上的欲望，并借此肯定人生的价值，实现人生质的飞跃。从这个意义上说，工作是我们要用生命去做的事，努力工作的人才是快乐的。

正如蜜蜂的天职是采花造蜜一样，人的天职是工作。如果你总是糊弄自己的工作，不认真对待它，那么你不仅会在工作上失去很多，而且也会让你的生命失去很多。

有个乞丐一天遇到了上帝，他请求上帝满足他三个愿望，上

帝答应了他。

乞丐的第一个愿望就是要变成一位有钱人，上帝立刻满足了他。成为有钱人后，乞丐又希望自己能年轻四十岁，上帝挥挥手，老乞丐就变成了二十多岁的小伙子。

乞丐兴奋极了，接着又向上帝提出第三个愿望：一辈子不要工作。上帝又答应了他，但是这次乞丐立刻又变回了原来的他——一个整天在路边街角乞讨的又老又脏的乞丐。乞丐很是不解地问：“这是为什么？我为何又一无所有了？”

上帝说：“工作是我能给你的最大财富了。想一想，如果你什么都不做，整天无所事事，那将是多么可怕！只有不断投入工作，生命才有活力。现在你居然把我给你的最大恩赐都扔掉了，当然就像以前那样一无所有了。”

我们可能不会像乞丐那样一贫如洗，那样渴望成为有钱的闲人，但不可否认的是，每个人都或多或少地有着过上不劳而获安逸生活的欲望。这种想法的本质就是轻视劳动，忽视了工作是生命的重要历程。

美国石油大王约翰·洛克菲勒曾说过：“……除了工作，没有哪项活动能提供如此高度的充实自我、表达自我的机会，也没有哪项活动能提供如此强的个人使命感和一种活着的理由。工作的质量往往决定生活的质量。”从这个意义上来说，工作就是充实自我、表达自我、成就自我，是要用生命去做的事情。

只有认真工作才是真正的聪明

在职场上，只有认真工作才是真正的聪明，因为认真工作是提高自己能力的最佳方法。美国零售业大王杰西·彭尼说过，一个人要想有所成就，最明智的办法就是选择一份即使报酬不多也愿意做下去的工作。暂时的放弃是为了未来更好地获得。因为你在为公司工作的同时，也是在为自己的未来工作。

我们究竟为了什么工作？

除了薪水，我们还能从工作中获得什么？

我们工作这么辛苦究竟是为了什么？

既然是为别人打工，何必这么投入地工作，不如得过且过……

在很多员工眼中，老板是以一种“剥削者”的身份出现的，他们认为自己认真工作，一旦付出超出薪水的努力就会“便宜”了老板。事实上，这是一种认识上的误区。员工为老板打工，老板必须付给员工报酬，这是对员工价值的一种体现。但是，除工资之外，任何一家公司和老板其实还给了每一位员工很多东西。员工在工作中除了获得金钱外，最大的收获就是经验，还有就是

良好的培训、个人职业品质的提高和个人品德的完善。这些东西，如果员工在企业里工作时能很好地获得，将会是自己受益一生的财富。这些无形的东西，再多的金钱都买不来。

糊弄工作的人往往只知道为工资而工作，对自己的工作和事业缺乏长远的规划。这样做不但对老板无益，长此下去对自己的生命也是一种摧毁，会使自己事业的生命日渐枯萎，白白断送自己的前程。相反，那些踏实工作、认真做事的人却往往能够从自己的工作中获得最大的益处和提升。当然，他们也常常是老板眼中的“红人”。

汤姆在一家广告公司工作了一年，由于不满意自己的工作，他愤愤地对朋友说：“我在公司里的工资是最低的，老板也不把我放在眼里，如果再这样下去，总有一天我要跟他拍桌子，然后辞职不干。”

“你把那家广告公司的业务都弄清楚了吗？公司运营的窍门你都完全看懂了吗？”他的朋友问道。

“没有！”

“大丈夫能屈能伸！我建议你先静下来，认认真真地对待工作。把他们的一切经营技巧、商业文书和业务往来完全搞通，甚至把如何书写合同等具体事务都弄懂了之后，再一走了之，这样做岂不是既出了气，又有许多收获吗？”

汤姆听从了朋友的建议，一改往日的散漫作风，开始认认真真地工作起来，甚至下班之后，还留在办公室研究商业文书的写法。

一年之后，那位朋友偶然又遇到他。

“你现在大概都学会了，可以准备拍桌子不干了是吧？”

“可是我发现近半年来，老板对我刮目相看，最近更是对我委以重任，又升职、又加薪，说实话，现在我已经成为公司的红人了！”

“这是我早就料到的！”他的朋友笑着说：“当初你的老板不重视你，是因为你工作不认真，又不肯努力学习；后来你痛下苦功，担当的任务多了，能力也加强了，当然会令他对你刮目相看了。”

你可以把工作当作一个学习机会，从中学习业务知识、提升个人修养、积累行业经验……长此下去，你不但能够获得很多知识，还可以为以后的工作打下坚实的基础。在工作中投机取巧或许能让你获得一时之利，但它会在你以后的工作中埋下隐患，从长远来看，这对自己是有百害而无一利的。认真工作的员工不会为自己的前途操心，因为他们已经养成了一个良好的习惯，到任何公司都会受到欢迎。

维斯康公司是美国 20 世纪 80 年代最为著名的机械制造公司。詹森和许多人一样，在该公司每年一次的用人招聘会上被拒了。但是他并不灰心，发誓一定要进入这家公司工作。

于是，他假装自己一无所长，找到公司人事部，提出为该公司无偿提供劳动力，请求公司分派给他任何工作，他将不计任何报酬来完成。公司起初觉得简直不可思议，但考虑到不用任何花费，也用不着操心，于是便分派他去打扫车间的废铁屑。

在整整一年时间里，詹森勤勤恳恳地重复着这项既简单又劳累的工作。为了糊口，下班后他还得去酒吧打工。尽管他得到了老板及工人的一致好感，但仍然没有一个人提到录用他的问题。

1990年初，公司的许多订单纷纷被退回，理由均是产品质量问题，为此公司将蒙受巨大的损失。公司董事会为了挽救颓势，紧急召开会议，寻找解决方案。当会议进行了一大半还不见眉目时，詹森闯入会议室，提出要见总经理。在会上，他就该问题出现的原因作了令人信服的解释，并且就工程技术上的问题提出了自己的看法，随后拿出了自己的产品改造设计图。

这个设计非常先进，既恰到好处地保留了原来的优点，又克服了已经出现的弊病。

总经理及董事觉得这个编外清洁工很是精明在行，便询问他的背景及现状。于是，詹森当着高层决策者的面，将自己的意图和盘托出。之后经董事会举手表决，詹森当即被聘为公司负责生产技术问题的副总经理。

原来，詹森利用清扫工到处走动的特点，细心察看了整个公司各部门的生产情况，并一一详细记录，发现了所存在的技术问题并想出了解决的办法。他花了一年时间搞设计，做了大量的统计数据，终于完成了科学实用的产品改造设计图。

詹森并没有因为自己是一名编外清洁工就“糊弄”自己的工作，相反，他知道自己是在为公司工作的同时，也是在为自己的未来工作。因此，他把自己平凡的工作当成了一个宝贵的学习机会，在平凡的工作岗位中为自己的未来创造了成功的契机。