

新青年立世

从书



# 青年

xinqingnianlishicongshu

# Q 社交礼仪

榕汀 / 编著 She Jiaoliyi

■ 社交是一种才能，社交是一种创造，社交是一种需要，社交更是智慧与素养的较量。

只要掌握好左右逢源的本领，就能把它变成自己通向成功之途的魔力..... ■



C912.1  
154

新青年立世

丛书



# 青年

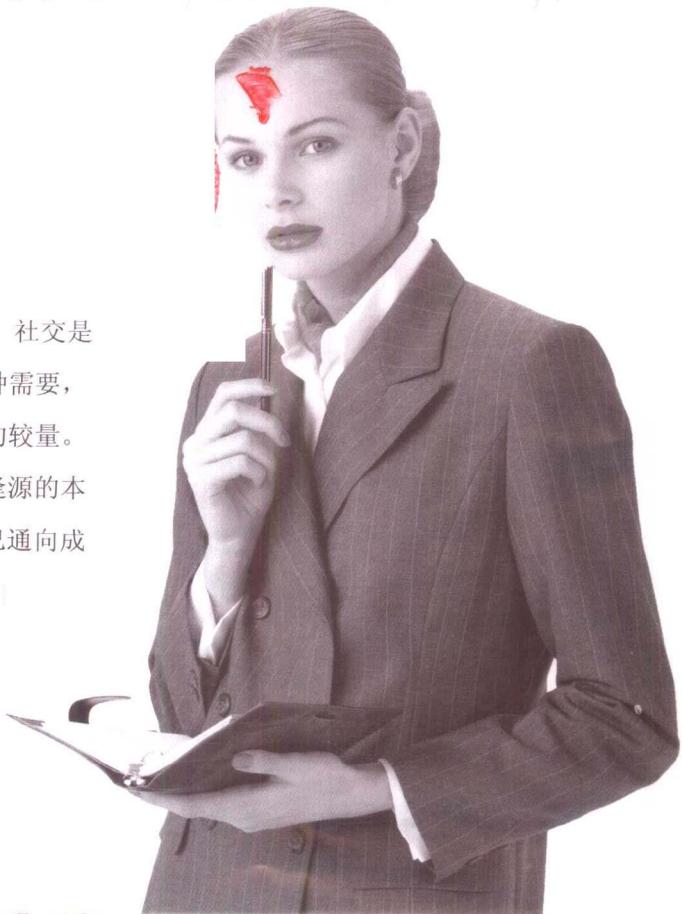
xingqinianlishiyechengshu

# Q 青年 社交礼仪

榕 汀 / 编著 shè huà zhì yí

□ 社交是一种才能，社交是  
一种创造，社交是一种需要，  
社交更是智慧与素养的较量。

只要掌握好左右逢源的本  
领，就能把它变成自己通向成  
功之途的魔力.....



远方出版社

**责任编辑：王伟烨**

**封面设计：海 辰**

**新青年立世丛书**

**格汀 / 编者**

\*

**远方出版社出版发行**

**(呼和浩特市乌兰察布东路 666 号)**

**三明地质印刷厂印刷**

**(三明市富兴路 15 号 邮编：365001)**

**开本：880×1230 1/32 印张：30 字数：580 千**

**2002 年 1 月第一版 2002 年 1 月第一次印刷**

**ISBN 7-80595-442-9/I·186**

**全套定价：42.00 元**



## 前　　言

21世纪是和平与发展的时代，也是人们逐渐找回快乐和安全感，重建礼仪信念的时代。但是由于经济发展和观念更新而带来的现代生活方式，又使我们的生活中加入了更多复杂而又难解的礼仪问题。在这个挣钱、购物、刺激、孤独的年代里，由于缺少人与人真心的沟通，许多人在一起欢笑打闹，内心却体味着自我的空虚，这种热闹的背后，是比独处更令人难以忍受的孤寂。礼仪并不能真正解决这一问题，但是当你真心地关心别人，在意他人的自尊和感觉，并能发自内心地把这种善意用行为表现出来时，这种真正的礼仪却能使人心得到稳定、恢复秩序，让人与人之间产生信任，感觉到关心和快乐，你也会因为给别人的生活带来欢乐而感受到幸福。

口才作为新世纪青年立世的另一项技能，它的作用不可小觑。当今社会竞争激烈，生活在这个社会里，我们怎样才能轻松自如地在工作中交谈、在政治中辩论、在经济战场上驰骋、在人际交往中尽情地挥洒和展现自己的风采，真正地去体现自我、实现自我？要做到这些，除了应具有丰富广博的知

新青年立世丛书

紧跟新礼仪 使你左右逢源……

## 青年 社交礼仪



识外，还要有把知识表达出去的才能，也就是要有一个能把知识“送”出去的口才。如果不具备这种口才，那么即使他是一个满腹经纶的人也极不容易在社会中生存和发展的。因为他不善于去表现和“推销”自己，也就不可避免地会失去很多机会。

新的时代需要新的处世法则，如何在人际交往中做到游刃有余？如何才能与朋友、同事、上司形成融洽的关系？如何让真正的礼仪感染你的朋友、上司、客户，并且得到他们乐意地帮助？

“新青年立世丛书”将立足以上问题，用浅显生动的语言与你娓娓“相谈”，让你从中获取为人处世的有益方法。

整套丛书的编写，力求坚持理论与实践、继承与开创的原则，坚持简明实用，深入浅出，通俗易懂，可操作性强的指导思想。书中很少单纯的说教和空洞的大话，是大众生活的许多经验之谈，对于新青年处世也更有实用意义。



# 目 录

## 第一章 新青年社交形象的塑造

### 第一节 社交从打扮开始

- 人靠衣装 \* \* \* \* \* \ 1
- 颜色也是一种语言 \* \* \* \* \* \ 3
- 针对体型着装 \* \* \* \* \* \ 5
- 着装通用原则 \* \* \* \* \* \ 6
- 保持你的形象 \* \* \* \* \* \ 9
- 关于帽子 \* \* \* \* \* \ 11
- 化妆的原则 \* \* \* \* \* \ 12
- 女士如何化妆 \* \* \* \* \* \ 13
- 时尚细节 \* \* \* \* \* \ 18
- 不可小瞧的气味 \* \* \* \* \* \ 20

### 第二节 第一印象效应

- 为什么要重视第一印象 \* \* \* \* \* \ 22

新青年立世丛书

掌握新礼仪，使你左右逢源……



- 怎样看待第一印象 \* \* \* \* \* \ 23  
第一印象从介绍开始 \* \* \* \* \* \ 25  
让别人记住你 \* \* \* \* \* \ 27  
常开尊口 \* \* \* \* \* \ 28  
自我介绍的艺术 \* \* \* \* \* \ 29  
交往的忌讳 \* \* \* \* \* \ 30  
最初 10 秒很重要 \* \* \* \* \* \ 31  
怎样给人留下好印象 \* \* \* \* \* \ 32  
做一块吸引人的“磁铁” \* \* \* \* \* \ 34

### 第三节 不要疏忽形体姿态

- 学会微笑 \* \* \* \* \* \ 36  
坐 姿 \* \* \* \* \* \ 38  
走 势 \* \* \* \* \* \ 40  
立 形 \* \* \* \* \* \ 42  
吃 态 \* \* \* \* \* \ 43  
君子也可以“动手” \* \* \* \* \* \ 45  
倾听也是一种美德 \* \* \* \* \* \ 47  
礼在手上——握手的艺术 \* \* \* \* \ 52  
传递信息的动作 \* \* \* \* \* \ 59  
动作禁区 \* \* \* \* \* \ 60

### 第四节 怎样说话最好

- 交谈礼仪 \* \* \* \* \* \ 63  
交谈五忌 \* \* \* \* \* \ 64



## 青年 社交礼仪

- 初次交谈的技巧 \* \* \* \* \* \ 65  
初次见面彼此接纳的艺术 \* \* \* \* \* \ 67  
表达不同意见的艺术 \* \* \* \* \* \ 68  
策略地批评 \* \* \* \* \* \ 69  
拒绝也要得法 \* \* \* \* \* \ 71  
善意的借口 \* \* \* \* \* \ 72  
赞美与恭维 \* \* \* \* \* \ 75  
你会谈判吗 \* \* \* \* \* \ 78  
出口成章我可以 \* \* \* \* \* \ 80

## 第二章 新青年社交心理调度

### 第一节 青年社交应具备的素质

- 社交心理分析 \* \* \* \* \* \ 85  
社交的原则 \* \* \* \* \* \ 87  
拥有自信心 \* \* \* \* \* \ 89  
自尊,也尊重别人 \* \* \* \* \* \ 93  
拥有宽容 \* \* \* \* \* \ 94  
懂得转换角色 \* \* \* \* \* \ 96  
忍术 \* \* \* \* \* \ 97  
以诚待人 \* \* \* \* \* \ 99  
如水之交 \* \* \* \* \* \ 100

新青年立世丛书

掌握新礼仪·使你左右逢源

# 青年 社交礼仪



交往中的方与圆 \* \* \* \* \* \ 102

## 第二节 怎样与不同类型的人交往

如何与 A 型血的人交往 \* \* \* \* \* \ 105

如何与 B 型血的人交往 \* \* \* \* \* \ 106

如何与 AB 型血的人交往 \* \* \* \* \ 108

如何与 O 型血的人交往 \* \* \* \* \* \ 109

与残疾人相处的要领 \* \* \* \* \* \ 111

怎样与固执的人相处 \* \* \* \* \* \ 113

怎样对待哭泣的女性 \* \* \* \* \* \ 114

老师并不可怕 \* \* \* \* \* \ 116

## 第三节 你就是交际高手

交际十三式 \* \* \* \* \* \ 120

做一个社交高手 \* \* \* \* \* \ 122

造就社交形象 \* \* \* \* \* \ 124

维护形象很重要 \* \* \* \* \* \ 125

如何提升你的魅力值 \* \* \* \* \* \ 127

怎样避免尴尬 \* \* \* \* \* \ 130

避免树敌 \* \* \* \* \* \ 132

面对别人的攻击 \* \* \* \* \* \ 133

掀起你的盖头来克服羞怯十法 \* \* \ 135

怎样不讨人嫌 \* \* \* \* \* \ 136



### 第三章 新青年社交礼仪须知

#### 第一节 日常交往礼节

- 你会介绍吗 \* \* \* \* \* \ 140
- 私人拜访的注意事项 \* \* \* \* \* \ 145
- 公务拜访的注意事项 \* \* \* \* \* \ 146
- 家庭待客之道 \* \* \* \* \* \ 147
- 探望病人有讲究 \* \* \* \* \* \ 148
- 闲聊也要有礼数 \* \* \* \* \* \ 151
- 办公室日常礼仪 \* \* \* \* \* \ 154
- 在一般公共场所 \* \* \* \* \* \ 157

#### 第二节 社交礼节

- 引路的礼节 \* \* \* \* \* \ 158
- 陪车之礼 \* \* \* \* \* \ 159
- 吸烟之礼 \* \* \* \* \* \ 161
- 奉茶之道 \* \* \* \* \* \ 164
- 交换名片 \* \* \* \* \* \ 166
- 学会致意 \* \* \* \* \* \ 169
- 舞场礼仪 \* \* \* \* \* \ 171
- 超市礼仪 \* \* \* \* \* \ 173
- 同事礼仪 \* \* \* \* \* \ 173

新青年立世丛书

掌握新礼仪·使你左右逢源……

# 青年 社交礼仪



辞职也有礼 \* \* \* \* \* \ 174

## 第三节 送礼须知

送礼的前前后后 \* \* \* \* \* \ 177

怎样给小孩买礼物 \* \* \* \* \* \ 179

结婚贺礼 \* \* \* \* \* \ 180

日常贺礼 \* \* \* \* \* \ 184

生日礼物 \* \* \* \* \* \ 185

给老人送礼 \* \* \* \* \* \ 187

送花的学问 \* \* \* \* \* \ 188

花语 \* \* \* \* \* \ 189

让你的礼物更有意义 \* \* \* \* \* \ 191

给外国人送礼的礼仪 \* \* \* \* \* \ 193

公司送礼之仪 \* \* \* \* \* \ 194

## 第四节 外交礼节

学习国际化的礼仪 \* \* \* \* \* \ 197

与外国人交往的礼节 \* \* \* \* \* \ 200

中国人在国外 \* \* \* \* \* \ 202

外国人的数字情结 \* \* \* \* \* \ 204

外国人眼中的花 \* \* \* \* \* \ 205



## 青年 社交礼仪

- 怎样参加宴会 \* \* \* \* \* \ 206
- 参加舞会须知 \* \* \* \* \* \ 208
- 参加婚礼须知 \* \* \* \* \* \ 209
- 在生日 Party 上 \* \* \* \* \* \ 211
- 参加会议有技巧 \* \* \* \* \* \ 212
- 备办婚礼 \* \* \* \* \* \ 213
- 如何举办宴会 \* \* \* \* \* \ 222
- 组织演出的步骤 \* \* \* \* \* \ 224
- 组织舞会的学问 \* \* \* \* \* \ 225
- 组织会议法则 \* \* \* \* \* \ 226

### 第二节 接打电话有学问

- 当电话铃响起的时候 \* \* \* \* \* \ 229
- 你会打电话吗 \* \* \* \* \* \ 232
- 电话中的声音 \* \* \* \* \* \ 234
- 怎样记留言 \* \* \* \* \* \ 235
- 如何留言 \* \* \* \* \* \ 236
- 工作中的电话往来 \* \* \* \* \* \ 237
- 电话应酬 \* \* \* \* \* \ 238
- 打电话的注意事项 \* \* \* \* \* \ 240

### 第三节 应酬技巧

- 应酬是一种需要 \* \* \* \* \* \ 243
- 服饰与应酬要求 \* \* \* \* \* \ 245
- 称呼很重要 \* \* \* \* \* \ 247

新青年立世丛书

掌握新礼仪，使你左右逢源……



- 一个都不能要 \* \* \* \* \ 249
- 书信应酬术 \* \* \* \* \ 251
- 寒暄有术 \* \* \* \* \ 253
- 应酬的距离问题 \* \* \* \* \ 255
- 男女交往之道 \* \* \* \* \ 255

## 第五章 新青年时尚社交酷招

### 第一节 从学校到社会

- 校园礼节 \* \* \* \* \ 257
- 面对女生 \* \* \* \* \ 259
- 女生对男生的礼仪 \* \* \* \* \ 263
- 宿舍礼仪 \* \* \* \* \ 265
- 送什么礼物给老师呢 \* \* \* \* \ 267
- 给同学送礼 \* \* \* \* \ 267
- 怎样写好简历 \* \* \* \* \ 268
- 求职前的准备 \* \* \* \* \ 269
- 面试“六不” \* \* \* \* \ 276
- 初入社会的自我培养 \* \* \* \* \ 277

### 第二节 情场得意秘笈

- 你是否爱上了他(她) \* \* \* \* \ 280
- 他(她)是不是对你有意 \* \* \* \* \ 281



- 试探有招 \* \* \* \* \* \ 283  
示爱有术 \* \* \* \* \* \ 285  
情话经典荟萃 \* \* \* \* \* \ 288  
女孩的心思真难猜 \* \* \* \* \* \ 289  
让感情升温 \* \* \* \* \* \ 291  
今天谁“买单” \* \* \* \* \* \ 294  
女孩热恋准则 \* \* \* \* \* \ 294  
KISS 知多少 \* \* \* \* \* \ 296

### 第三节 不见面的相交

- 网上需要诚实吗 \* \* \* \* \* \ 298  
共处一“室”的礼仪 \* \* \* \* \* \ 299  
“E-mail”之礼 \* \* \* \* \* \ 300  
怎样与 IT 人士交往 \* \* \* \* \* \ 301  
网 恋 \* \* \* \* \* \ 302  
网络安全须知 \* \* \* \* \* \ 303

新青年立世丛书

掌握新礼仪，使你左右逢源……

## 第六章 新青年职业社交礼仪

### 第一节 白领服饰

- 工作社交两不误 \* \* \* \* \* \ 305  
白领丽人的穿衣法则 \* \* \* \* \* \ 306  
成功女性的着装 \* \* \* \* \* \ 311



白领丽人的服饰配件 \* \* \* \* \* \ 313

成功男士着装艺术 \* \* \* \* \* \ 314

男性着装禁忌 \* \* \* \* \* \ 320

男性的随身行头 \* \* \* \* \* \ 321

你会戴眼镜吗 \* \* \* \* \* \ 322

## 第二节 餐桌上的学问

就餐时的一般礼节 \* \* \* \* \* \ 324

正确使用餐巾 \* \* \* \* \* \ 328

你会用筷子吗 \* \* \* \* \* \ 330

喝汤的规矩 \* \* \* \* \* \ 331

夹菜的名堂 \* \* \* \* \* \ 332

打翻食物怎么办 \* \* \* \* \* \ 334

怎样吃西餐 \* \* \* \* \* \ 335

餐桌上的动作 \* \* \* \* \* \ 337

## 第三节 同事间的交往

学会和上司相处 \* \* \* \* \* \ 339

为人上司 \* \* \* \* \* \ 342

我是新来的 \* \* \* \* \* \ 345

同事之间 \* \* \* \* \* \ 348

异性同事的相处 \* \* \* \* \* \ 349

同事间的言语 \* \* \* \* \* \ 351

这样的员工不受欢迎 \* \* \* \* \* \ 352

关于跳槽 \* \* \* \* \* \ 353



## 第四节 工作中的策略

- 适应环境策略 \* \* \* \* \* \ 355
- 与上司交往的策略 \* \* \* \* \* \ 357
- 和上司讲道理的策略 \* \* \* \* \* \ 361
- 办公室交际策略 \* \* \* \* \* \ 363
- 有时“礼”重于“理” \* \* \* \* \* \ 371
- 与老板保持距离 \* \* \* \* \* \ 373
- “异性相吸”在此得不偿失 \* \* \* \* \ 375
- 远离“禁区” \* \* \* \* \* \ 376
- 商务中的拒绝策略 \* \* \* \* \* \ 378
- 工作中的人际策略 \* \* \* \* \* \ 380
- 工作中的拜访与接待 \* \* \* \* \* \ 381
- 推销有术 \* \* \* \* \* \ 383
- 谈判礼仪 \* \* \* \* \* \ 385

## 第七章 新青年幸福家庭礼仪

新青年立世丛书

掌握新礼仪，使你左右逢源……

1  
1

## 第一节 美满夫妻的秘诀

- 让丈夫爱你多一点 \* \* \* \* \* \ 388
- 家有悍妻 \* \* \* \* \* \ 390
- 感情的浪花一朵朵 \* \* \* \* \* \ 392
- 婚姻幸福的原则 \* \* \* \* \* \ 394

# 青年 社交礼仪



- 面对爱吃醋的她 \* \* \* \* \* \ 395
- 她爱闹情绪怎么办 \* \* \* \* \* \ 396
- 如何化解夫妻矛盾 \* \* \* \* \* \ 398
- 是“爱”人，不是“改造”人 \* \* \* \* \* \ 399
- 掐掉“内战”的导火线 \* \* \* \* \* \ 401
- 家庭财务观 \* \* \* \* \* \ 403

## 第二节

### 邻里家人和谐相处的方法

- 怎样和老人相处 \* \* \* \* \* \ 405
- 怎样与老人交往 \* \* \* \* \* \ 406
- 怎样做到孝顺又爱妻 \* \* \* \* \* \ 408
- 婆媳怎样和谐相处 \* \* \* \* \* \ 410
- 女婿怎样与岳父母相处 \* \* \* \* \* \ 416
- 姑嫂怎样和睦相处 \* \* \* \* \* \ 418
- 妯娌间的相处 \* \* \* \* \* \ 421
- 家庭成员应互相尊重 \* \* \* \* \* \ 423

## 第三节

### 邻居别忽视

- 邻里之间四法则 \* \* \* \* \* \ 425
- 相信你身边的人 \* \* \* \* \* \ 426
- 做个有人情味的人 \* \* \* \* \* \ 428

## 第八章 新青年休闲娱乐应知礼仪

1  
2

### 第一节 出差与旅行