

莫杰◎编著

生活需要技巧，工作讲究方法。遗憾的是，我们一再强调绝对服从，不找借口，彻底执行，却往往忽视了对方法和技巧的研究和应用。孰不知，工作中如果方法不当，结果是无价值可言，服从得越坚决，执行得越彻底，就会错得越离谱。这是一本专门讲解生活和工作方法的书。细细品味书中那些生动有趣的小故事，你就会发现，这里面写满了工作窍门和生活中不可缺少的处世哲学。

方法比什么都

重要

让你的工作与
生活持续双赢




北京出版社 出版集团
北京出版社



方法比什么都重要

让你的工作与生活持续双赢

莫杰◎编著

 北京出版社 出版集团
北京出版社

图书在版编目(CIP)数据

方法比什么都重要 / 莫杰编著. —北京: 北京出版社, 2005
ISBN 7-200-06127-1

I. 方… II. 莫… III. 企业—工作方法—普及读物
IV. B026-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 148217 号

方法比什么都重要

FANGFA BI SHENME DOU ZHONGYAO

莫杰 编著

*

北京出版社出版集团 出版
北京出版社
(北京北三环中路 6 号)
邮政编码:100011

网 址: www.bph.com.cn
北京出版社出版集团总发行
新华书店经销
北京北苑印刷有限责任公司印刷

*

787×1092 16 开本 10 印张 125 千字
2006 年 1 月第 1 版 2006 年 1 月第 1 次印刷
印数 1—10 000

ISBN 7-200-06127-1

F·320 定价:22.00 元

质量投诉电话:010-58572393

前 言

还记得迪士尼公司出品的电影《大力士》中海格力斯与九头蛇海德拉大战的场面吗？每次海格力斯砍掉海德拉的一个头，三个头又会在原处重新出现。于是，他加快了速度，拼命地砍，可九头蛇很快又占了上风。他的教练阿菲喊道：“别再砍它的头了！”但根本不起作用！

你在工作中有没有过同样的感受？你删除了一封邮件，但又有三封出现了。几分钟之内，大量邮件山洪般地涌向你的电脑屏幕。或者由于你在一个新项目上表现出色，很快又有三个新任务分配给你，而且一个比一个时间紧迫。为了赶上进度，你的工作时间延续到了晚上和周末，你的个人生活开始受到影响。于是你加快速度，拼命工作，可你很快又被工作包围了。

花更多的时间工作解救不了你，加快速度、拼命工作也解救不了你，因为你的时间永远都不够用。因此，问题不在于花了多少时间在工作，而在于你用什么方法去工作。你工作多久并不重要，重要的是你如何工作。实际上，一天 12 小时的工作可能还不如一天 6 小时工作的效率高。

进入信息化时代以来，网络、电邮等都进入了我们日常工作的范畴。企业的规模越来越小、工作越来越多，但人手却越来越少，使所有的职业人士既要面对裁员的恐惧，又处于精神高度紧张、工作时间超长、假期减少的超负荷工作状态，而生活仍然没有得到根本的改善。就这样，我们陷入了一个效率越

来越低、工作时间越来越长的向下的负螺旋状态。难道真的只能这样吗？

不！那些高绩效的员工由于工作方法得当，工作效率极高，不仅躲过了裁员和经济衰退的劫难，而且日子也过得悠闲自在；而那些不讲究工作方法的员工不得不像海格力斯一样拼命地砍啊砍，但却一点效果都没有。事实上，问题是一种客观存在，而解决问题的方法也必然存在。因此，要想快速高效地解决问题，实现组织和个人的目标，方法就比什么都要重要。如果方法不对，结果就只能是南辕北辙，费力不讨好。因此，**找对方法是高效解决问题的关键**。这是任何组织能够成为行业领先者并获得持续增长的核心原则，也是任何人要取得突出业绩与卓越成就的关键因素。每个人都希望从事自己喜欢的职业，用最有效的方法去解决各种问题。所以，本书给你的理念，可以帮你应对一切，让你从繁重的工作中迅速解脱出来，但前提是你必须去实践它。

只要你能静下心来，认真学习本书中的各种理念，然后在现实工作和生活中，结合具体情况灵活运用，并细细体会，就一定会受益匪浅。你可以用更少的时间和力气去做更多的事情，进而取得更多更卓越的成就。

我还要对我的朋友们表示衷心的感谢。在本书的编写过程中，他们付出了辛勤的劳动。如果没有他们的帮助，我是无法顺利完成本书的编写工作的。他们是：于天鹏、于天飞、谭周、曾小燕、于俊伟、余振芳、曾辉、周淑敏、但红华和孙影。

尽管我们竭力使本书完美，但仍难免有不足之处，在此敬请广大读者指正，以便我们修订和完善。

我们的邮箱是：mojie78@163.com

编者

目录

第一篇 选对方法做对事

1

先明白自己要干什么/3

方法是主动想出来的/7

先找靶心后射击/12

抓住最关键的 20%/16

第二篇 讲求效率做好事

21

别让你的汗水白流/23

办事情应条理化/25

让时间变得更有价值/29

越简单越有效/33

越专注越有效/37

决策完美了，机会却没了/42

团队比个人更有力量/45

目录

第三篇 善于思考巧做事

51

- 思路决定出路/53
- 改变自己的思维方式/57
- 想办法才会有办法/61
- 会思考才有未来/65
- 别做一根筋/69
- 学会举一反三，触类旁通/74

第四篇 脚踏实地善做事

79

- 义无反顾是人生的主旋律/81
- 想到达高处，就必须从最低处开始/84
- 分阶段逼近目标/88
- 不可贪恋速成/91
- 做好手上的工作/96
- 量化每一个细节/99
- 把问题一次性解决/102

目录

第五篇 心态健康能做事

107

态度决定一切/109

心态越好，效率越高/113

正视现实是成功办事的前提/118

改变，才能改变命运/122

永远别带着情绪工作/126

第六篇 把握机遇易做事

131

当机会来临时，你在哪里/133

机会，只会留给不停地寻找机会的人/137

不妨逼自己一把/141

一步错，步步错/146

奇迹就在坚持后/150

第一篇

选对方法做对事

毫无疑问，做事情一定要讲究方法，这是成功做事的关键。试想，如果从一开始，工作方法就是错的，那么，又怎么可能把事情做好呢？

先明白自己要干什么

嫉妒是愚昧的，模仿只会毁了自己；每个人的好与坏，都是自身的一部分；纵使宇宙间充满了好东西，不努力你什么也得不到；你内在的力量是独一无二的，只有你自己知道自己能做什么，除非你不去想，不去做。

有一头猪看到家里的巴儿狗跟在主人身后悠然地摇着尾巴，逗得主人心花怒放，从而讨得了不少美食，不禁馋得口水直流。于是，它也学着巴儿狗的样子，跟在主人的身后摇起尾巴来，心想，这下主人也会赐给自己一堆食物吧。但是，事与愿违。主人发现猪“呼呼”地跟在后面，大摇大摆地摇着尾巴，赐给它的不是美食，而是一顿棍棒。

遍体鳞伤的猪有些迷惑地抱怨说：“我看到狗摇着尾巴跟在后面，你很开心，为什么我跟在后面一摇尾巴，就遭到痛打？”

我第一次看到这个故事时就被它深深地刺痛了。其实，像猪一样，遇到事情不加思考，不考虑实际情况，东施效颦地摇尾巴而遭到打击的又岂止是猪？

有一个年轻人，跋山涉水，历尽千辛万苦，终于在一片深山老林里找到了一种能散发出浓郁香气的树。这种树砍下来放到水里能沉到水底，不像其他的树那样浮在水面上。于是，他兴冲冲地把砍下的香木运到市场上去卖，结果却无人问津。对

此，他深感苦恼，抱怨大家没有眼光。可当他看到邻近摊位上的木炭总是供不应求时，就改变了主意。他把这些香木也烧成木炭来卖，结果他的木炭也一样很快被抢购一空。正当他为获得了一小笔木炭钱而沾沾自喜时，有人却告诉他，香木并不是普通木材，而是无价之宝，只要切下一小块磨成粉末，其价值就远远超过一整车木炭的价值。事实上，每个人都有一些属于自己的“香木”，如果你不去发现并珍惜它，却对别人手上的“木炭”羡慕不已，这和猪学狗摇尾巴又有什么区别呢？

有人曾说过：你是蔷薇，就不要强求自己成为玫瑰。人与人是不一样的，无论是在生活中还是工作中，都会受到知识、技能等条件的制约，都会因兴趣、性格和机遇等的不同而导致结果不同。人贵有自知之明，自己一顿能吃几片面包，自己应该最清楚。如果条件相差甚远，却一味地生搬硬套，就会弄巧成拙，搬起石头砸了自己的脚。由此可见，保持自我，不盲目仿效，是成功办事的前提条件。别人的人生与自己的人生，自然是不同的。自己的人生掌握在自己的手中，是“成功的传奇”，还是“人生的悲剧”全在于你自己，而任何委曲求全或者是装模作样，都会使我们不能真正触及事情的本质，或者只能流于俗套而办不好事情。

人无完人，你就是你自己。无论是做大事还是处理日常生活中的小事都必须有真正的自我。

有一位漂亮的公主，从小被巫婆关在一座高塔里。巫婆每天对她说：“你的样子丑极了，见到你的人都会害怕。”公主相信了巫婆的话，怕被别人嘲笑，而不敢逃走。直到有一天，一位王子经过塔下，赞叹公主貌美如仙并救出了她。

实际上，囚禁公主的并不是什么高塔，也不是什么巫婆，而是公主认为“自己很丑”的错误认识。我们或许也正被他人所蒙蔽。比如，父母、老师说你笨，没有前途，你也就相信

了，自卑了。这不正如那位公主一样蠢吗？

有人认为得了不治之症是人生最大的悲剧，也有人认为没考上大学是人生最大的不幸。其实，我们最大的悲剧与不幸在于我们活着却不知自己有多大的潜能和应该做什么，不懂得用自己的方法处理自己的问题，而却很容易人云亦云。

认清自己，就知道自己适合做什么，不适合做什么，长处是什么，短处是什么，从而做到自知，在社会中找到自己恰当的位置和符合自己条件的办事方式，使自己的天赋、能力得到充分的开发和利用。

卓别林开始拍电影时，导演坚持要他去学当时非常有名的一位德国喜剧电影演员的风格。卓别林久久尝不到成功的滋味，非常苦恼。后来他意识到，必须保持自己的本色。经过不懈的努力，他终于创造出的一套自己的表演方法而名垂青史。美国歌星金·奥特雷刚出道时，极力想改掉他德州的乡音，使自己像个城里的绅士，结果却受到大家的耻笑。后来，金·奥特雷终于醒悟过来，开始利用自己的音色唱西部歌曲，终于一举成名。索凡石油公司人事部经理迈克尔曾接待过6万多个求职者，在他的《谋职的六种方法》一书中，他指出：来求职的人所犯的最大错误就是不保持本色。他们不以真面目示人，不能完全坦诚地回答你的问题。可是这种做法一点用也没有。因为没有人愿意要伪君子，正如没有人愿意收假钞票一样。

在美国一所学校的一间教室的墙上，刻着这样一句话：“在这个世界上，你是独一无二的。生下来你是什么？这是上帝给你的礼物；你将成为什么？这是你给上帝的礼物。”

“上帝”给你的礼物我们无法选择，你给“上帝”的礼物——你将成为什么样的人，却全由你自己创作，主动权在你自己手里。只要我们懂得认识自我，接纳自我，坚持自我，并不断地激励自我，控制自我，我们就能完善自我，超越自我！

很多人并不缺乏机会和才华，但却因缺少对自己的认识和对自我的坚持，而与成功失之交臂。意大利著名的皮衣商安东尼·迪比奥在谈到自己成功的经验时不无感慨地说：“我并不是一个天生的成功者，许多人都比我更聪明、更有才华。我唯一比他们强的只不过是更懂得坚持自己而已。”

在这个世界上，每个人都可以获得成功，但不同的人的成功方法显然是不一样的。只有认识自我、驾驭自我、超越自我，你才能战无不胜，从平庸走向成功！

事实上，同样一种方法，并不是对所有的人都能够收到立竿见影、起死回生的效果，因此，千万别忙着效仿。要知道，效仿别人，把别人的经验据为己有固然重要，但效仿别人，就会始终无法开创属于自己的一片天地。唯有肯定自己，扮演自己，找到属于自己的方式方法，才能将自己的特色和优势发挥得淋漓尽致，也只有这样才能在人生事业上获得满堂红。因此，不要盲目羡慕别人的机遇，也不要盲目羡慕别人的成功。每一个人都是独一无二的，别人成功的方法也无法复制。对于同样的环境、同样的机遇，不同的人会有不同的处理方式，其效果也会大不一样。想一想，为什么苹果砸在牛顿头上，他会因此而发现万有引力定律，而你却只是把它吃掉了呢？因此，在碰到问题时，不要先急着去问别人是怎么做的，而应该问问自己，我要怎么做，我能怎么做。美国著名作家爱默生在他的文章中这样写道：“嫉妒是愚昧的，模仿只会毁了自己；每个人的好与坏，都是自身的一部分；纵使宇宙间充满了好东西，不努力你什么也得不到；你内在的力量是独一无二的，只有你自己知道自己能做什么，除非你不去想，不去做。”

方法是主动想出来的

主动找方法解决问题的人，总是社会的稀有资源。

栏里关着一头猪和一条狗。在栏的一端有一个踏板，每踩一下踏板，在远离踏板的另一端的投食口就会落下少量食物。如果猪去踩踏板，狗就有机会抢先吃到另一端落下的食物。同样，如果狗去踩踏板的话，猪就可以坐享其成。

结果，猪为了抢到更多的食物，就拼命地去踩踏板。而狗并不急于去踩踏板，只是舒舒服服地坐在那里，等猪一踩踏板，食物一落下来，它就冲过去把食物据为己有。当猪气喘吁吁地从踏板跑到食槽时，食物早已成为狗的腹中餐了。于是，猪只得再去踩踏板，如此这般，猪忙于奔跑在踏板和食槽之间，却始终得不到一口食物，最终累死了。

是的，办事不讲方法，累死活该。用笨拙的方法办事，就会像那头笨死的猪一样费力不讨好，而用聪明的方法办事不仅省时省力，事半功倍，而且也是成就事业必不可缺的条件。事实上，最优秀的人，是那些重视方法并且善于找方法的人。而主动找方法解决问题的人，总是社会的稀有资源。不管过去还是将来，也不管在国内还是在海外，只要有这样的人出现，他们就像明星一样闪耀，哪怕他们没有刻意去追求机会，机会也会主动找上门来。

在一次数学课上，老师给大家出了这样一道数学题：请

问，将1至100之间的所有自然数相加，和是多少？老师承诺，谁做完这道题，谁就可以放学回家。

为了能尽快回家享受那自由而快乐的美好时光，同学们都努力地算了起来，有的人甚至额头上都渗出了汗。只有小高斯一人静静地坐在自己的座位上。他一只手撑着下巴，一只手无意识地摆弄着手中的铅笔。他在寻找一种可以快速解答这个问题的办法。

过了一会儿，小高斯举手交答案了。

“老师，这道题的答案是5050。”小高斯很自信地说。

“你可以给出你的方法吗？别人可连一半都没有加完啊！”老师略带吃惊地问。

“当然。你看， $100 + 1 = 101$ ， $99 + 2 = 101$ ……以此类推，到 $50 + 51 = 101$ 时，我们恰好得到了50个101，因此最后的结果也就是5050了。”

老师对小高斯的解答十分满意，并确信他将来一定会有所作为。后来高斯真的成为世界知名的数学家。

做任何事情，都既要勤奋刻苦也要开动脑筋。傻瓜喜欢速决：他们不顾障碍，行事鲁莽，干什么事都急匆匆的；有时候尽管判断正确，却又因为疏忽或办事缺乏效率而出差错。该办的事立刻办，绝不拖到第二天，这一点极为重要。但有句话说得极妙：忙里需偷闲，缓中需带急。方法运用之妙，存乎智者一心。

西方流传着一句十分有名的谚语，叫做：“Use your head.”许多有名的智者一生都在遵循着这句话，为人类解决了很多被认为是根本解决不了的问题。在现代社会，每个人都在想尽一切办法来解决生活中的一切问题，而且，最终的强者也将是办法最得当的那部分人。

一位姓黄的老总讲述了自己的故事：

10多年前，他在一家建筑材料公司当业务员。当时公司最大的问题是如何讨账。因为产品不错，销路也不错，但产品销出去后，总是无法及时收到回款。

有一位客户买了公司10万元产品，但总是以各种理由迟迟不肯付款。公司先后派了第三批人去讨账，但都没能要到货款。当时黄刚到公司上班不久，就和另外一位姓张的员工一起被派去讨账。他们软磨硬泡，想尽了办法。最后，客户终于同意给钱，叫他们过两天来拿。

两天后他们赶去，对方给了他们一张10万元的现金支票。

他们高高兴兴地拿着支票到银行取钱，结果却被告知，账上只有99930元。很明显，对方又耍了个花招，给的是一张无法兑现的支票。第二天就要放春节假了，如果不及时拿到钱，不知又要拖延多久。

遇到这种情况，一般人可能就一筹莫展了。但是黄突然灵机一动，赶紧拿出100元钱，让同去的小张存到客户公司的账户里。这样一来，账户里就有了10万元。他立即将支票兑了现。

当他带着这10万元回到公司时，董事长对他大加赞赏。之后，他在公司不断发展，5年之后当上了公司的副总经理，后来又当上了总经理。

这个故事说明了一个道理：在任何单位、任何机构，能够主动找方法解决问题的人，最容易脱颖而出。方法能为人解除不便，能让他人有更大的发展，更能给单位创造最直接的效益。因此，又有哪个单位的领导能不格外重视善于找方法解决问题的人呢？

在美国，有一位年轻的铁路邮务生叫佛尔，他曾经和其他邮务生一样，用陈旧的方法分发信件，结果使许多信件被耽误几天或几周之久。