



北京市高等教育精品教材立项项目

新世纪全国高等中医药院校

管理学专业协编教材

# 中医医院管理学

供管理专业、中医专业用

主编 赵丽娟

中国中医药出版社

新世纪全国高等中医药院校管理学专业协编教材  
北京市高等教育精品教材立项项目

# 中医医院管理学

(供管理专业、中医专业用)

主编 赵丽娟

中国中医药出版社  
·北 京·

**图书在版编目 (CIP) 数据**

中医医院管理学/赵丽娟主编. —北京: 中国中医药出版社, 2003.9  
新世纪全国高等中医药院校教材

ISBN 7 - 80156 - 541 - X

I. 中… II. 赵… III. 中医医院—管理学—中医学院—教材  
IV. R197.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 072257 号

中国中医药出版社出版

发行者: 中国中医药出版社

(北京市朝阳区东兴路 7 号 电话: 64151553 邮编: 100027)

(邮购联系电话: 64166060 64174307)

印刷者: 北京市泰锐印刷有限责任公司

经销者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787 × 1092 毫米 16 开

字 数: 494 千字

印 张: 24.25

版 次: 2003 年 9 月第 1 版

印 次: 2003 年 9 月第 1 次印刷

册 数: 6000

书 号: ISBN 7 - 80156 - 541 - X/R·541

定 价: 29.00 元

如有质量问题, 请与出版社发行部调换。

## 《中医医院管理学》编委会

- 主 编** 赵丽娟 (北京中医药大学)
- 副主编** 景 琳 (成都中医药大学)
- 佟子林 (黑龙江中医药大学)
- 邱鸿钟 (广州中医药大学)
- 宁德斌 (湖南中医学院)
- 编 委** (以姓氏笔画为序)
- 王志伟 (北京中医药大学)
- 王 悦 (浙江中医学院)
- 申俊龙 (南京中医药大学)
- 汤少梁 (南京中医药大学)
- 张瑞华 (成都中医药大学)
- 赵丽娟 (北京中医药大学)

## 编写说明

《中医医院管理学》作为高等中医药院校公共事业管理专业的主干课程，涉及广泛的知识领域，内容丰富，实践性强。随着我国经济体制转轨，医院管理理念不断更新，相关理论研究进展较快，为适应中医药院校的教学工作及中医医院管理工作的需要，全国各中医药院校迫切需要共同编写一本有关中医医院管理的教材，供中医药高等院校管理专业、中医专业本科教学及中医医院管理者继续教育应用。

该教材汇集了北京中医药大学、成都中医药大学、广州中医药大学、黑龙江中医药大学、南京中医药大学、湖南中医学院及浙江中医学院等中医药院校的专家、教授、学者共同编写此书。他们大都活跃在教学、科研、管理第一线，并在所从事的专业上有较高的造诣。

本教材作为北京市教委 2002 年度精品教材立项项目，其特点是以现代医院管理理论和方法及国内外对医院管理研究最新发展成果为基础，密切结合我国医院改革和发展的实际，并将国家卫生改革相关政策融入其中，力求做到理念新，实用性强，可操作性好，内容相对全面。

该教材可作为中医院校管理专业、中医专业本科生、管理专业研究生班及医院院长学习班的医院管理课教材，也可作为中医医院管理者自学用书。

值本教材即将出版之际，我们首先要感谢在医院管理领域辛勤耕耘的专家、学者和院长们，是他们不断拼搏进取的精神和丰富的实践经验给我们以启迪，也为本教材撰写提供了重要资料。同时，还要特别感谢北京中医药大学原管理系主任，原《中医医院管理学》主编姚高升教授，此教材正是在他的积极倡议和鼓励下得以运作、完成，原《中医医院管理学》教材的广泛应用为本教材完成打下了良好基础。另外，还要感谢北京中医药大学管理学院及各中医药院校管理学院（系）的领导，是他们的大力支持，使本教材得以顺利完成。最后，还要感谢研究生宋代莹、官晶晶，感谢他们曾为此书付出的艰辛劳动。

由于我们水平有限，编委及编写人员又多是在肩负繁重的教学、科研、管理工作的情况下参加此书的编写工作，错误和缺点在所难免，敬请读者指正。

赵丽娟

2003 年 7 月 1 日

# 目 录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 第一章 绪 论 .....            | 1  |
| 第一节 中医医院发展史 .....        | 1  |
| 一、医院的萌芽时期 .....          | 1  |
| 二、医院的初期形成 .....          | 2  |
| 三、医院的正规化发展 .....         | 2  |
| 四、医院的现代化发展 .....         | 3  |
| 第二节 中医医院的特点及任务 .....     | 4  |
| 一、中医医院的特点 .....          | 4  |
| 二、中医医院的任务 .....          | 5  |
| 第三节 现代中医医院发展趋势 .....     | 6  |
| 一、多种所有制并存 .....          | 6  |
| 二、高层医院管理人员职业化 .....      | 6  |
| 三、后勤服务社会化 .....          | 7  |
| 四、医疗服务人文化 .....          | 8  |
| 五、医院从人事管理向人力资源管理转化 ..... | 9  |
| 六、医院走向经营管理 .....         | 9  |
| 七、医疗质量改进持续化 .....        | 10 |
| 八、医院管理信息化、标准化 .....      | 10 |
| 九、医疗环境进入法制化 .....        | 11 |

## 上 篇

|                  |    |
|------------------|----|
| 第二章 医院领导 .....   | 13 |
| 第一节 概述 .....     | 13 |
| 一、概念 .....       | 13 |
| 二、医院领导目标 .....   | 14 |
| 三、医院领导职责 .....   | 15 |
| 四、医院领导对象 .....   | 16 |
| 第二节 医院领导体制 ..... | 17 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 一、基本概念 .....           | 17 |
| 二、分类 .....             | 17 |
| 三、我国医院领导体制的主要模式 .....  | 17 |
| 第三节 医院领导素质和能力 .....    | 20 |
| 一、领导素质 .....           | 20 |
| 二、领导能力 .....           | 21 |
| 第四节 医院领导的群体结构 .....    | 23 |
| 一、年龄结构 .....           | 23 |
| 二、知识结构 .....           | 23 |
| 三、专业结构 .....           | 24 |
| 四、团队角色结构 .....         | 24 |
| 第三章 医院组织管理 .....       | 28 |
| 第一节 概述 .....           | 28 |
| 一、概念 .....             | 28 |
| 二、原则 .....             | 29 |
| 第二节 医院管理组织结构 .....     | 31 |
| 一、医院组织结构形式 .....       | 31 |
| 二、医院组织部门划分 .....       | 33 |
| 第三节 医院组织中的人际关系管理 ..... | 35 |
| 一、影响因素 .....           | 35 |
| 二、处理原则 .....           | 36 |
| 三、主要内容 .....           | 36 |
| 四、医院组织工作中的冲突管理 .....   | 40 |
| 第四节 医院人员编制 .....       | 42 |
| 一、概念 .....             | 42 |
| 二、原则和影响因素 .....        | 42 |
| 三、方法 .....             | 44 |
| 四、医院编制改革 .....         | 46 |
| 第四章 医院人力资源管理 .....     | 48 |
| 第一节 概述 .....           | 48 |
| 一、概念 .....             | 48 |
| 二、基本原理 .....           | 49 |
| 三、医院人力资源管理的发展及现状 ..... | 51 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 第二节 医院员工的招聘、录用与教育、培训 .....      | 52 |
| 一、医院员工的招聘与录用 .....              | 52 |
| 二、医院员工的教育与岗前培训 .....            | 56 |
| 第三节 医院员工的考核与薪酬管理 .....          | 60 |
| 一、医院员工的考核 .....                 | 60 |
| 二、医院员工薪酬管理 .....                | 61 |
| 第五章 医院质量管理 .....                | 64 |
| 第一节 概述 .....                    | 64 |
| 一、概念 .....                      | 64 |
| 二、发展趋势 .....                    | 65 |
| 第二节 医疗质量管理方法 .....              | 67 |
| 一、医疗指标统计管理 .....                | 68 |
| 二、全面质量管理 .....                  | 69 |
| 三、PDCA 循环 .....                 | 70 |
| 四、三级质量管理 .....                  | 72 |
| 第三节 医疗质量评价 .....                | 73 |
| 一、概述 .....                      | 73 |
| 二、组织与方法 .....                   | 74 |
| 三、内容 .....                      | 78 |
| 第四节 医院实施 ISO 9000 族标准具体操作 ..... | 80 |
| 一、医院质量体系的确立 .....               | 81 |
| 二、医院质量体系文件的编制 .....             | 81 |
| 三、医院质量体系的实施与运行 .....            | 81 |
| 第六章 医院战略管理 .....                | 83 |
| 第一节 概述 .....                    | 83 |
| 一、战略与战略管理 .....                 | 83 |
| 二、医院战略管理 .....                  | 84 |
| 第二节 医院战略的层次 .....               | 87 |
| 一、医院总体战略 .....                  | 87 |
| 二、医院竞争战略 .....                  | 92 |
| 三、医院职能战略 .....                  | 93 |
| 第三节 医院战略管理过程 .....              | 93 |
| 一、医院战略分析 .....                  | 93 |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| 二、医院战略规划 .....          | 99         |
| 三、医院战略实施 .....          | 101        |
| 四、医院战略控制 .....          | 101        |
| <b>第七章 医院文化管理 .....</b> | <b>103</b> |
| 第一节 概述 .....            | 103        |
| 一、概念 .....              | 103        |
| 二、医院文化管理的必然性 .....      | 104        |
| 三、医院文化及其文化管理的特点 .....   | 106        |
| 四、医院文化管理的作用 .....       | 108        |
| 第二节 医院文化的要素与结构 .....    | 110        |
| 一、医院文化的精神层 .....        | 110        |
| 二、医院文化的制度层 .....        | 110        |
| 三、医院文化的行为层 .....        | 111        |
| 四、医院文化的物质层 .....        | 112        |
| 第三节 医院文化建设的途径与方法 .....  | 113        |
| 一、医院文化建设的原则 .....       | 113        |
| 二、医院文化建设的一般程序 .....     | 114        |
| 三、医院文化管理的要素与方法 .....    | 115        |

## 下 篇

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| <b>第八章 医疗管理 .....</b> | <b>125</b> |
| 第一节 概述 .....          | 125        |
| 一、概念 .....            | 125        |
| 二、医疗管理的基本原则 .....     | 127        |
| 三、医疗管理的职能 .....       | 128        |
| 第二节 诊疗组织 .....        | 130        |
| 一、中医医院诊疗组织设置原则 .....  | 130        |
| 二、诊疗组织的形式及发展趋势 .....  | 131        |
| 三、诊疗组织内的能级结构 .....    | 133        |
| 第三节 门诊管理 .....        | 134        |
| 一、门诊工作的特点 .....       | 134        |
| 二、门诊的类型 .....         | 136        |
| 三、门诊组织领导体制 .....      | 137        |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 四、门诊工作流程 .....      | 137 |
| 五、门诊管理 .....        | 138 |
| 第四节 急诊急救医疗管理 .....  | 143 |
| 一、中医医院急诊管理的意义 ..... | 144 |
| 二、急诊科的特点和任务 .....   | 145 |
| 三、急诊科的管理 .....      | 146 |
| 四、院前急救 .....        | 152 |
| 第五节 住院管理 .....      | 155 |
| 一、病房管理的特点 .....     | 155 |
| 二、病房的诊疗组织 .....     | 156 |
| 三、病房的管理 .....       | 156 |
| 四、重点病人诊疗管理 .....    | 163 |
| 第六节 护理管理 .....      | 165 |
| 一、概述 .....          | 165 |
| 二、护理组织管理 .....      | 169 |
| 三、护理业务技术管理 .....    | 170 |
| 四、整体护理 .....        | 175 |
| 第七节 康复医疗管理 .....    | 178 |
| 一、概念 .....          | 178 |
| 二、形成和发展 .....       | 179 |
| 三、发展的必要性 .....      | 180 |
| 四、原则及工作内容 .....     | 180 |
| 五、康复医疗组织管理 .....    | 182 |
| 第九章 医疗安全管理 .....    | 187 |
| 第一节 概述 .....        | 187 |
| 一、概念 .....          | 187 |
| 二、医疗安全的重要意义 .....   | 187 |
| 第二节 医疗纠纷 .....      | 188 |
| 一、概述 .....          | 188 |
| 二、分类 .....          | 189 |
| 三、医疗过失纠纷 .....      | 190 |
| 四、非医疗过失纠纷 .....     | 191 |
| 五、医疗纠纷的原因 .....     | 191 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 六、医疗纠纷的处理 .....             | 193 |
| 第三节 医疗事故处理条例 .....          | 194 |
| 一、有关医疗事故处理的立法 .....         | 194 |
| 二、医疗事故的概念 .....             | 195 |
| 三、医疗事故的处理措施 .....           | 196 |
| 四、医疗事故的技术鉴定 .....           | 196 |
| 五、医疗事故争议的解决 .....           | 198 |
| 六、医疗事故的赔偿 .....             | 198 |
| 七、《条例》颁布后的应对策略 .....        | 198 |
| 第四节 各科医疗事故、差错与纠纷 .....      | 199 |
| 一、内科医疗事故、差错与纠纷 .....        | 199 |
| 二、外科医疗事故、差错与纠纷 .....        | 199 |
| 三、妇产科医疗事故、差错与纠纷 .....       | 200 |
| 四、儿科医疗事故、差错与纠纷 .....        | 201 |
| 第十章 医院药剂工作管理 .....          | 203 |
| 第一节 概述 .....                | 203 |
| 一、概念 .....                  | 203 |
| 二、任务 .....                  | 204 |
| 三、组织 .....                  | 204 |
| 第二节 药品不良反应 .....            | 207 |
| 一、药品不良反应发生的原因 .....         | 208 |
| 二、药品不良反应监察范围和任务 .....       | 208 |
| 三、防止药源性疾病 .....             | 209 |
| 第三节 药学部(科)的业务管理 .....       | 210 |
| 一、医院药学部(科)业务管理内容的历史发展 ..... | 210 |
| 二、药学部(科)业务管理的特点 .....       | 211 |
| 三、药学部(科)业务管理 .....          | 212 |
| 第四节 药学部(科)的质量管理 .....       | 220 |
| 一、药学部(科)质量标准体系 .....        | 220 |
| 二、药学部(科)质量管理环节 .....        | 221 |
| 三、药学部(科)的质量监督 .....         | 222 |
| 第十一章 医院卫生学管理与社区医疗保健服务 ..... | 223 |
| 第一节 概述 .....                | 223 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 一、概念                        | 223 |
| 二、医院卫生学管理的任务                | 223 |
| 第二节 医院建筑卫生学管理               | 224 |
| 一、医院建筑的原则                   | 224 |
| 二、医院建筑总体设计                  | 225 |
| 三、医院的扩建与改建                  | 231 |
| 第三节 医院环境卫生学与三废处理            | 232 |
| 一、医院环境卫生学                   | 232 |
| 二、医院污水、污物、有毒气体的处理           | 233 |
| 第四节 医院预防保健与社区卫生服务           | 236 |
| 一、医院开展预防保健与社区医疗卫生服务的必然性和必要性 | 237 |
| 二、医院预防保健与社区医疗服务的工作范围        | 238 |
| 第十二章 医院感染的管理                | 243 |
| 第一节 概述                      | 243 |
| 一、概念                        | 243 |
| 二、分类                        | 244 |
| 三、发展史                       | 245 |
| 四、医院感染管理                    | 246 |
| 第二节 医院感染的流行病学               | 248 |
| 一、外源性感染                     | 248 |
| 二、内源性感染                     | 251 |
| 第三节 医院感染的监测与控制              | 251 |
| 一、医院感染的监测                   | 251 |
| 二、医院感染的控制                   | 254 |
| 第四节 如何减少医院感染                | 258 |
| 一、控制感染源                     | 259 |
| 二、切断传播途径                    | 260 |
| 三、病房通风和空气自然净化               | 261 |
| 四、建设好洁净手术室                  | 262 |
| 五、加强一次性注射器、输液器临床使用与管理       | 262 |
| 六、合理使用抗生素                   | 262 |
| 第五节 医院消毒与灭菌常用方法             | 264 |
| 一、物理消毒与灭菌方法                 | 264 |

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| 二、化学消毒与灭菌方法 .....        | 266        |
| <b>第十三章 医院信息管理 .....</b> | <b>269</b> |
| 第一节 概述 .....             | 269        |
| 一、概念 .....               | 269        |
| 二、特点与分类 .....            | 271        |
| 三、信息化与医疗信息化 .....        | 273        |
| 第二节 医院信息系统 .....         | 274        |
| 一、概念 .....               | 274        |
| 二、内容与功能 .....            | 275        |
| 三、建立与开发 HIS 的原则与程序 ..... | 276        |
| 四、HIS 的管理 .....          | 278        |
| 第三节 医院信息系统软件的分类及应用 ..... | 280        |
| 一、门诊挂号、收费信息管理系统 .....    | 280        |
| 二、住院药房及药剂科药库信息管理系统 ..... | 280        |
| 三、住院信息管理系统 .....         | 281        |
| 四、医院统计信息管理系统 .....       | 281        |
| 五、医院病案信息管理系统 .....       | 282        |
| 六、医院物资设备信息管理系统 .....     | 282        |
| 七、医院科室成本核算管理系统 .....     | 282        |
| 八、院长查询信息管理系统 .....       | 283        |
| 九、患者查询信息管理系统 .....       | 283        |
| 十、医院人事工资信息管理系统 .....     | 283        |
| 十一、财务信息管理系统 .....        | 283        |
| 十二、远程医疗信息系统 .....        | 284        |
| 十三、网上药品招标管理系统 .....      | 284        |
| <b>第十四章 医院病案管理 .....</b> | <b>285</b> |
| 第一节 概述 .....             | 285        |
| 一、发展史 .....              | 285        |
| 二、概念 .....               | 286        |
| 三、意义和作用 .....            | 287        |
| 四、基本任务 .....             | 288        |
| 第二节 病案管理组织 .....         | 288        |
| 一、病案室的组织结构 .....         | 288        |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 二、病案管理委员会 .....                | 289 |
| 第三节 病案的业务管理 .....              | 289 |
| 一、病案形成的管理 .....                | 289 |
| 二、病案保管及利用 .....                | 290 |
| 三、病案现代化管理技术 .....              | 292 |
| 第四节 疾病分类 .....                 | 296 |
| 一、概念 .....                     | 296 |
| 二、国际疾病分类的发展史 .....             | 296 |
| 三、目的和意义 .....                  | 297 |
| 四、疾病分类系统的评价 .....              | 298 |
| 五、ICD - 10 中的专用术语、符号与缩略语 ..... | 298 |
| 六、编码操作方法 .....                 | 299 |
| 第十五章 医院成本管理 .....              | 301 |
| 第一节 医院成本核算 .....               | 301 |
| 一、概念 .....                     | 301 |
| 二、医院成本的内容 .....                | 301 |
| 三、医院成本核算的方法 .....              | 302 |
| 四、医院成本核算应用与科室绩效评价的两个问题 .....   | 304 |
| 第二节 成本分析 .....                 | 304 |
| 一、比较分析法 .....                  | 304 |
| 二、成本要素分析法 .....                | 305 |
| 三、相关分析法 .....                  | 305 |
| 四、成本环境分析 .....                 | 305 |
| 第三节 医院成本控制 .....               | 306 |
| 一、基本原则 .....                   | 306 |
| 二、主要内容 .....                   | 307 |
| 三、医院目标成本 .....                 | 308 |
| 四、成本定额 .....                   | 309 |
| 五、成本控制新观念 .....                | 309 |
| 第十六章 医院财务管理 .....              | 311 |
| 第一节 概述 .....                   | 311 |
| 一、医院财务管理的目标 .....              | 311 |
| 二、医院财务管理的环境 .....              | 312 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 三、医院财务管理的基本内容 .....       | 312 |
| 第二节 医院筹资管理 .....          | 313 |
| 一、医院筹资管理的基本原则 .....       | 313 |
| 二、医院筹资的渠道、方式与筹资的种类 .....  | 314 |
| 三、资金成本 .....              | 316 |
| 第三节 医院投资管理 .....          | 316 |
| 一、投资风险价值 .....            | 316 |
| 二、固定资产投资决策 .....          | 317 |
| 三、医院对外投资 .....            | 319 |
| 第四节 医院资产管理 .....          | 319 |
| 一、医院流动资产资产管理 .....        | 319 |
| 二、医院固定资产管理 .....          | 322 |
| 三、医院无形资产资产管理 .....        | 323 |
| 第十七章 医疗设备管理 .....         | 324 |
| 第一节 概述 .....              | 324 |
| 一、意义 .....                | 324 |
| 二、任务 .....                | 325 |
| 三、基本特点 .....              | 326 |
| 四、医院设备管理部门的组织设置 .....     | 327 |
| 第二节 医疗设备的装备管理 .....       | 329 |
| 一、医疗设备的分类 .....           | 329 |
| 二、购置计划的编制 .....           | 331 |
| 三、购置计划的论证 .....           | 333 |
| 第三节 医疗设备的使用与维护管理 .....    | 335 |
| 一、设备的技术档案与财产帐目管理 .....    | 335 |
| 二、设备的保养、检查与维修管理 .....     | 336 |
| 三、价值管理 .....              | 337 |
| 四、设备管理的组织、制度与专业队伍建设 ..... | 338 |
| 第十八章 医院的教学科研管理 .....      | 340 |
| 第一节 概述 .....              | 340 |
| 一、中医药学的特点与发展的历史机遇 .....   | 340 |
| 二、临床教学的特点和任务 .....        | 340 |
| 三、临床科研的特点和任务 .....        | 341 |

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 第二节 临床教学管理 .....  | 343 |
| 一、临床教学的组织管理 ..... | 344 |
| 二、临床教学的业务管理 ..... | 346 |
| 三、继续医学教育管理 .....  | 348 |
| 第三节 医院科研管理 .....  | 350 |
| 一、医院科研的组织管理 ..... | 350 |
| 二、医院科研的业务管理 ..... | 352 |
| 三、医院学科建设 .....    | 356 |
| 附录：医疗事故处理条例 ..... | 358 |
| 主要参考文献 .....      | 368 |