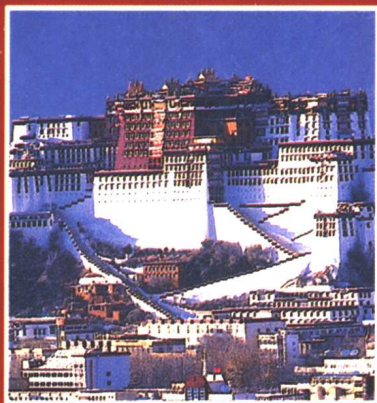


西藏导游人员培训考试教材

政策与法规

国家旅游局人事劳动教育司 编



中国旅游出版社

西藏导游人员培训考试教材

政策与法规

国家旅游局人事劳动教育司 编

中国旅游出版社

责任编辑：殷 钰

图书在版编目(CIP)数据

政策与法规/国家旅游局人事劳动教育司编. —北京: 中国旅游出版社, 2003. 1

西藏导游人员培训考试教材

ISBN 7 - 5032 - 2151 - 8

I. 政… II. 国… III. ①旅游经济—经济政策—中国—资格考核—教材 ②导游—管理—法规—中国—资格考核—教材 IV. F592.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 005827 号

书 名：政策与法规

作 者：国家旅游局人事劳动教育司

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编：100005)

印 刷：三河市文化局灵山红旗印刷厂

版 次：2003 年 9 月第 1 版

2003 年 9 月第 1 次印刷

开 本：850 毫米×1168 毫米 1/32

印 张：9.25

字 数：223 千

印 数：3000

定 价：18.00 元

版权所有 翻印必究

主 编:韩玉灵

编写人员:郭赤婴 郑 晶

序 言

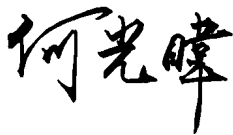
改革开放以来,在党和国家的关心、支持下,在西藏自治区党委和政府的直接领导下,西藏的经济、社会状况得到巨大的改善,西藏旅游业也呈现出快速发展的势头。2002年,全区接待海内外旅游者达到86.7万人次,实现旅游总收入9.8亿元。全区旅游直接从业人员8000多人,间接就业人员近4万人。

西藏旅游业的大发展,离不开一支政治素质高、业务能力强的旅游人才队伍,特别是一支积极献身旅游事业的导游队伍。近几年,国家旅游局特别重视西藏旅游人才队伍建设,开展了一系列旅游人才援藏项目。2002年确定的教育培训援藏工作重点是导游员的培养,主要工作项目包括组织专家编写一套导游培训考试教材,资助培养导游专业本科生,强化培训在职导游员和专业教师等。

西藏旅游业的发展,最终要靠本地的导游人员充任中坚力量,通过组织培训考试,自主培养本地导游员,是西藏旅游人才队伍建设的一项重要工作。相信西藏自治区旅游局一定能坚持标本兼治,从大力培养旅游人才,特别是导游人员入手,充分发挥这套“西藏导游人员培训考试教材”的作用,进一步推动西藏旅游教育培训工作,推动西藏导游队伍建设和人才培养,为西藏旅游业的持续、快速、健康发展提供强有力的人才保障,为西藏旅游业在西藏全面实现小康目标中做出更大的贡献!

国家旅游局局长

二〇〇三年三月三日



前 言

西藏位于我国西南边陲,地处青藏高原,有“世界屋脊”之称,具有发展旅游业得天独厚的优势条件,其独特的雪域高原风光和自然、人文景观,对中外旅游者有着很强的吸引力。改革开放以来,随着西藏政治、经济、文化、社会的大发展,西藏的旅游业呈现出长足发展的势头。据西藏自治区旅游局统计,2002 年全年接待海内外游客达 86.7 万人次,旅游总收入 9.8 亿元占全区当年 GDP 的 6%。

在国家实施“西部大开发”战略之际,党中央、国务院在 2001 年召开了第四次西藏工作会议。会上强调“必须高度重视和切实加快发展旅游业”、“一定要把旅游业作为西藏的支柱产业”。在 2002 年初的全国旅游工作会议上,国家旅游局指出,加快西藏旅游业的发展,不仅是关系西藏政治稳定、经济发展、民族团结、社会进步的大事,也是 21 世纪中国旅游业发展的新亮点。

西藏旅游业要大发展,人才建设是关键,培养和建设一支政治素质高、业务能力强的导游队伍是西藏旅游人才建设的当务之急。西藏的导游人员是如实宣传西藏,维护祖国统一,加强民族团结,促进社会进步的重要力量。加强西藏导游队伍的建设,提升导游人员的整体素质,对解决导游人员不能满足西藏旅游业迅速发展的突出矛盾,保障西藏旅游业的健康发展至关重要。

为贯彻中央第四次西藏工作会议精神,加快西藏旅游人才的培养,促进西藏旅游业的快速发展,国家旅游局于 2002 年 5 月在拉萨召开了全国旅游教育培训援藏工作会议,研究部署了旅游教

育培训援藏任务。针对西藏缺乏系统、实用的导游培训考试教材的现状,决定为西藏编写一套导游培训考试用书。

根据全国导游考试改革精神的要求,考虑到西藏导游培训和考试工作的特殊情况,我们请北京第二外国语学院、北京旅游学院的专业教师及有关省(区)旅游界人员,组织编写了一套体现西藏旅游特色的“西藏导游人员培训考试教材”。这套教材由《政策与法规》、《导游基础知识》和《西藏导游解说词》等三本书组成,其中涉及西藏部分的内容由西藏自治区旅游局提供资料,最后请有关专家审定。《西藏导游解说词》由西藏自治区旅游局组织有关人员编写,其中,“中国香格里拉生态旅游区”一章由云南省旅游局、四川省旅游局和西藏自治区旅游局组织编写小组完成。

这套教材的出版,将为西藏导游人员和有志从事西藏导游工作的人员提供有益的帮助,西藏自治区导游培训考试长期无自己教材的被动局面也将从此结束。由于编写工作时间紧,资料来源有限,某些内容在针对性方面与实际情况会有些差距,将在今后的实践中加以完善。这套教材的成书,得到了有关部门和专家学者的大力支持,在此致以真诚谢意!

国家旅游局人事劳动教育司

二〇〇三年三月三日

目 录

序言	何光晔(1)
前言	(1)

第一篇 方针政策

第一章 中国共产党的基本理论、基本路线和基本纲领	(1)
一、中国共产党的基本理论和党的建设	(3)
二、社会主义初级阶段党的基本路线和基本纲领	(9)
第二章 基本国策	(14)
一、环境保护	(14)
二、计划生育	(15)
三、对外开放	(17)
四、和平统一、“一国两制”	(18)
第三章 独立自主的和平外交政策	(23)
一、邓小平对国际形势做出的新的科学判断	(23)
二、邓小平国际战略思想的主要内容	(23)
三、独立自主的和平外交政策的主要内容	(25)
第四章 民族政策	(29)
一、以邓小平理论为指导,正确认识社会主义社会的 民族关系	(29)
二、我国的民族政策	(34)

三、西藏是中国不可分割的一部分	(41)
第五章 宗教政策	(42)
一、以马列主义宗教观为指导,正确认识和处理 宗教问题	(42)
二、党和政府关于宗教问题的基本观点和政策	(44)
三、西藏自治区的宗教政策	(53)
第六章 中国旅游发展战略	(57)
一、二十年来我国旅游业的主要成就	(57)
二、我国旅游业发展的历史机遇	(58)
三、我国旅游业发展的总体思路 and 主要目标	(59)
四、我国旅游业的发展方针	(60)
五、进一步加快旅游业的发展	(62)

第二篇 旅游业职业道德

第七章 旅游业职业道德	(67)
一、职业道德和旅游职业道德	(67)
二、西藏自治区旅游从业人员的职业道德要求	(74)

第三篇 相关法律法规

第八章 宪法和民族区域自治法	(79)
一、宪法	(79)
二、民族区域自治法	(87)
第九章 旅行社管理法规制度	(98)
一、《旅行社管理条例》概述	(98)

二、旅行社的概念与经营范围	(100)
三、旅行社的设立	(102)
四、旅行社经营	(106)
五、旅行社管理制度	(117)
六、违反《旅行社管理条例》的处罚	(125)
第十章 导游人员管理法规制度	(127)
一、导游人员概述	(127)
二、导游人员的职业管理	(130)
三、导游人员等级考核制度	(141)
四、导游人员的从业管理	(143)
五、违反导游人员管理法规的法律责任	(153)
第十一章 旅游安全管理与旅游保险制度	(156)
一、旅游安全管理制度	(156)
二、旅游保险制度	(166)
三、旅行社责任保险	(171)
第十二章 中国公民出国旅游管理制度	(177)
一、出国旅游管理概述	(177)
二、政府部门对出国旅游管理的六项制度	(179)
三、旅游者的权利和义务	(183)
四、领队的职责、义务及法律责任	(185)
五、组团社的职责及法律责任	(188)
第十三章 出入境与边境管理法律制度	(190)
一、出入境法律制度	(190)
二、西藏边境管理制度	(201)
第十四章 旅游交通法律制度	(205)
一、航空运输制度	(205)
二、公路运输法律制度	(214)

第十五章 旅游住宿、饮食、娱乐管理制度	(221)
一、旅游住宿管理制度	(221)
二、食品卫生管理	(225)
三、娱乐场所管理	(231)
第十六章 旅游资源管理法律制度	(237)
一、风景名胜区管理制度	(237)
二、自然保护区管理法律制度	(242)
三、旅游区(点)质量等级的划分与评定	(247)
四、文物保护法律制度	(248)
第十七章 旅游者合法权益的保护	(255)
一、旅游者的法律地位	(255)
二、消费者权益保护法的有关规定	(255)
第十八章 解决旅游纠纷的法律制度	(267)
一、旅游纠纷	(267)
二、旅游投诉制度	(267)
三、其他解决旅游纠纷的途径	(280)
参考书目	(284)

第一篇

方針政策

第一章 中国共产党的基本理论、基本路线和基本纲领

一、中国共产党的基本理论和党的建设

(一) 高举邓小平理论伟大旗帜,全面贯彻“三个代表”重要思想

中国共产党以马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论作为自己的行动指南。党的第十六次代表大会提出了高举邓小平理论伟大旗帜,全面贯彻“三个代表”重要思想的要求。

邓小平理论是中国共产党的指导思想,是全党实现社会主义现代化目标的伟大旗帜。从 20 世纪 70 年代末至今二十多年的时间里,中国共产党正是在邓小平理论的指导下,领导全国各族人民,沿着建设中国特色的社会主义道路,取得了举世公认的伟大成就。邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段。党的十三届四中全会以来的十三年,以江泽民同志为核心的党的第三代领导集体,高举邓小平理论伟大旗帜,面对深刻变化的国际局势和日新月异的科技进步,不断开拓创新,谱写了开创中国特色社会主义事业新局面的历史篇章。世纪之交,党中央站在时代潮流的前头,科学判断党的历史方位,郑重提出并深刻阐述了“三个代表”重要思想。“三个代表”重要思想,是马克思主义与当代中国实际相结合

产生的又一个重要的理论成果。党的十六大报告指出：“三个代表”重要思想是对马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论的继承和发展，反映了当代世界和中国的发展变化对党和国家工作的新要求，是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器，是全党集体智慧的结晶，是党必须长期坚持的指导思想。

中国共产党是非常重视理论指导的党。党从诞生之日起，就把马克思列宁主义确立为自己的指导思想。中国共产党从 20 世纪 20 年代开始，领导人民进行了一场把半殖民地半封建的旧中国改造成为社会主义新中国的伟大革命；十一届三中全会以来，又领导人民开始了一场由不发达的社会主义国家建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家的新的伟大革命。在这两次革命的进程中，实现了马克思主义中国化的两次历史性飞跃，产生了两大理论成果。第一次飞跃的理论成果是被实践证明了的关于中国革命和建设的正确的理论原则和经验总结，它的主要创立者是毛泽东，我们党把它称为毛泽东思想。第二次飞跃的理论成果是建设有中国特色社会主义理论，它的主要创立者是邓小平，我们党把它称为邓小平理论。这两大理论成果都是党和人民实践经验和集体智慧的结晶。党的十五大把作为毛泽东思想的继承和发展的邓小平理论确立为党的指导思想。全国人大九届二次会议通过决议将邓小平理论写入宪法，使邓小平理论成为党和国家在建设有中国特色社会主义事业中所必须遵循的指导思想，成为我们党和国家的伟大旗帜。党的第十六次全国代表大会指出：“三个代表”重要思想，和马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论一样，是党的行动指南，是党必须长期坚持的指导思想。

（二）邓小平理论的精髓和主题

1. 邓小平理论的精髓

邓小平理论和马克思列宁主义、毛泽东思想是一脉相承的统一科学体系。邓小平理论坚持从中国国情出发,适应时代发展的要求,创造性地运用马列主义、毛泽东思想来解决问题,是当代中国的马克思主义,是马克思主义在中国发展的新阶段。坚持邓小平理论,就是坚持马克思列宁主义、毛泽东思想。

邓小平理论的精髓是解放思想、实事求是。解放思想,是指在马克思主义的指导下,打破习惯势力和主观偏见的束缚,研究新情况,解决新问题。实事求是,是指一切从实际出发,理论联系实际,坚持实践是检验真理的惟一标准。解放思想是实事求是的前提,实事求是解放思想的基础。

邓小平理论坚持解放思想、实事求是,在新的实践基础上既继承前人又突破陈规,开拓了马克思主义的新境界。

邓小平理论坚持科学社会主义理论和实践的基本成果,抓住“什么是社会主义,怎样建设社会主义”这个根本问题,深刻揭示了社会主义的本质,把对社会主义的认识提高到新的科学水平。

邓小平理论坚持用马克思主义的宽广眼界观察世界,对当今时代特征和总体国际形势,对世界上其他社会主义国家的成败,对发展中国家谋求发展的得失,对发达国家发展的态势和矛盾,进行科学分析,做出了新的科学判断。

邓小平理论形成了新的建设有中国特色社会主义理论的科学体系。它是在和平与发展成为时代主题,新技术革命浪潮兴起的历史条件下,在总结中国和其他国家社会主义建设经验教训的基础上,在中国改革开放和现代化建设的实践中,逐步形成的和发展起来的。邓小平理论第一次比较系统地初步回答了在中国这样的经济文化比较落后的国家如何建设社会主义、如何巩固和发展社会主义等重大的基本问题,以一系列新的思想观点丰富和发展了马克思主义。

十一届三中全会以来的实践证明,邓小平理论是指导中国人

民在改革开放中胜利实现社会主义现代化的科学理论。在当代中国,只有真正坚持和创造性地运用邓小平理论,才能够解决中国的发展问题,才能够解决社会主义的前途和命运问题。

2. 邓小平理论的主题

“什么是社会主义,怎样建设社会主义”的问题,是邓小平理论的首要的和根本的问题,这个问题贯穿在邓小平理论的科学体系中间,是邓小平理论的主题。搞清楚“什么是社会主义,怎样建设社会主义”,关键是要在坚持社会主义基本制度的基础上进一步认清社会主义的本质。

(1) 社会主义的本质

邓小平指出,社会主义的本质是解放生产力,发展生产力,消灭剥削,消除两极分化,最终达到共同富裕。这个关于社会主义本质的科学论断,是对社会主义认识的新发展,对建设有中国特色社会主义实践有重要的指导意义。

(2) 社会主义的根本任务

马克思主义要注重发展生产力。社会主义的根本任务是发展生产力。在社会主义初级阶段,发展生产力和逐步提高人民的生活水平更具有重要性和紧迫性。

发展生产力是由社会主义的本质决定的。只有发展生产力,才能为消灭剥削,消除两极分化,最终达到共同富裕提供物质保证。

发展生产力是由我国现阶段主要矛盾决定的。我国现阶段的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾,必须把发展生产力摆在首要位置,以经济建设为中心,推动社会全面进步。

发展生产力是建立强大的社会主义物质技术基础的需要。邓小平强调指出,发展是硬道理;贫穷不是社会主义,社会主义不能长期建立在落后的社会生产力的基础上;中国特色社会主义的根本任务是解放生产力,发展生产力。只有大力发展生产力,才能不