



办事 有学问

会办事、办好事，才能使你的事业顺通

尹 申/著

办事有艺术、有学问、有讲究。

有人事虽办得好，

却不为人赏识，不为人重视，

甚至遭人嫌、遭人议、遭人诽谤，

与其初衷大相径庭。

缘何？未掌握其中之真谛——

BANSHI
YOU
XUEWEN

 青年成功自修丛书 

办事有学问

尹 申 著

中国戏剧出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

办事有学问/尹申著. —北京: 中国戏剧出版社,
2002.2
(青年成功自修丛书)
ISBN 7-104-01507-8

I. 办… II. 尹… III. 人间交往—青年读物 IV.
C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 003930 号

青年成功自修丛书

——办事有学问

尹 申 著

中 国 戏 剧 出 版 社 出 版

(北京海淀区北三环西路大钟寺南村甲 81 号)

(邮政编码: 100086)

新 华 书 店 经 销

北京北林印刷厂 印刷

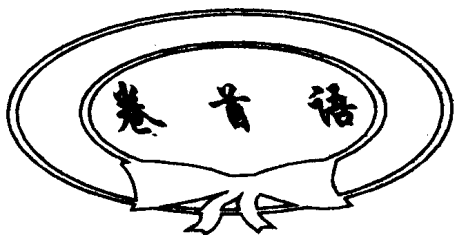
1250 千字 850×1168 毫米 1/32 开本 50 印张

2002 年 2 月第 1 版 2002 年 2 月第 1 次印刷

印数: 1-10 000 册

ISBN 7-104-01507-8/C·83

全四册定价: 80.00 元



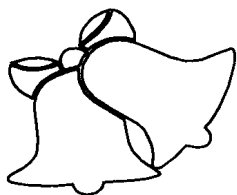
这是一套：“青年成功自修丛书。”丛书以“成功”为面，以“做事”、“社交”、“用人”为点，为青年自修、自强展示了多姿多彩的画卷。

青年时期正是向往成功、追求成功的黄金时段。年轻时的奋争、创业、机会，甚至缺点、失败、挫折和坎坷，都是铸就成功的基石。正如西方有句格言：“别看1他失败次数最多，也许他会笑得最好。因为他年轻。”成功者的历史舞台几乎成了青年人的游戏沙龙和开心俱乐部，年轻无成，何以有成？正如人们常说的，年轻吃苦不为苦，老来吃苦真叫苦；年轻人耐得住三起三落，老年人经不起三下折腾；少壮不努力，老大徒伤悲。

然而，成功不是天上掉馅饼，“芝麻开门”也只是西方人的神话。成功有成功的游戏规则，成功有成功的奥秘和学问。

没有规则无以成方圆，不懂规则无以参与竞争，把握不住规则无以得到互补和双赢。如今中国人跨入世贸市场，多少青年跃跃欲试，敢以“能上九天揽月，能下五洋捉鳖”的胆魄“与狼共舞”。但世贸规则人知多少？面对“规则”这把双刃剑，你





是抓其刃，还是握其柄？好在中国是五千年文明的泱泱大国，老祖宗们为我们留下了随机应变、处变不乱的锦囊，你有你

万变的规则，我有我不变的道德。以传统的道德规范了自我行为，规范了社会秩序，就能以柔克刚，以德报怨，以理待人，就能不战而屈人之兵，无为而无所不为，无争而无所不争，无利而无所不利。所以说，有所为，有所不为是中国人道德修养的体现，也是不变其宗的致胜规则。

能以不变应万变是成功者谋略中的学问，万事从小事做起，积累小成功，问鼎大成功，是成功者战略中的学问。当你把手边的工作，身边的事业作为一门学问时，你就锁定了成功；当你把每一个小的成功，

2

每一步小的进步作为一种享受时，你就拥有了学问。

本丛书以传统的道德理念为体，以思维、处世、办事、社交、用人、为用，以中国入世为背景，以日常生活为平台。古今鉴用，中外融通；知识面广而可读性强，观念新颖而入情入理。希望你读后能有所启迪或收获，当你收获心得的时候，就是享受成功的开始。



目 录

卷首语

一 小打小闹办大事

- 礼仪小姐月薪知多少 /2
- 小事也要用热情去做 /6
- 有个诚惶诚恐的心态 /10
- 白手起家当老板 /14
- 随时随地求进步 /17
- 踏实就是成功的起步 /21
- 有魄力才有成就 /26
- 不依靠运气生活 /31
- 现在就动手 /35
- 不好高骛远 /40
- 不急功近利 /45

二 小车不倒只管推

- 一半一半，也能成就 /52
- 从自信开始 /56
- 忘记过去的懊恼 /60

反省的工具 /63

享受工作 /69

为自己的优点祝贺 /73

全力以赴的做事态度 /77

不断地充电 /82

让观念走在前头 /87

让精神照亮前头的路 /92

三 个性之后有大获

好事多磨 /98

接受挫折 /102

承认失败 /105

逆境并不可怕 /110

面对世界，笑眼常开 /114

不轻言放弃 /118

克服怯懦心理 /123

克服畏难情绪 /127

走出忧郁的阴影 /131

让新鲜感吹走沮丧 /135

在成功的手指上跳舞 /139

四 个门个户个阳春

礼貌夫妻 /144

家家有个小太阳 /150

享受勤奋 /157





享受辛苦	/160
享受俭朴	/164
享受成功	/168
享受事业	/174
感恩的心情	/179
知足长乐	/185
和自己相处的艺术	/190
金钱的损益	/195

五 小恩小惠也是恩惠

人缘是最好的财富	/202
用爱心结缘	/207
在帮助中共缘	/211
在服务中投缘	/215
人情味里见缘分	/219
以良好的谈吐助缘	/223
给予换来良缘	/227
编织你的情缘	/232
享受缘分吧	/236
不守信用的人无缘	/240
自私的人无缘	/245

六 雕虫小技也能成大器

铁块的体验	/250
-------	------

- 雏鸡的体验 /255
生命中奔涌的潜流 /258
你在想些什么 /261
再拍拍你的脑袋 /266
千万不要教孩子 /271

七 小题可以大作

- 检点小节 /278
追求完美无缺 /284
攀高不攀低 /288
打造一副好形象 /291
克服拖延的恶习 /294
处理事务有条有理 /298

八 小把戏也有大排场

- 严密的计划 /302
存钱的习惯 /306
巧用“亲友”的艺术 /310
巧用“间隔”的艺术 /315
成功的思考 /317
心中的天平 /321
先见之明 /324





九 个九九也有大名堂

- 骑驴看唱本 /328
- 心眼要活络 /332
- 拒绝也是一种尊重 /335
- 智慧是一种资本 /340
- 敏锐是贴身保镖 /346

十 个卒子过河当车用

- 最可依赖的是谁呢? /354
- 为何永远长不大? /358
- 扔掉手中的拐杖 /364
- 置之死地而后生 /367
- 有动感的才是有魅力的 /371
- 成就你最理想的梦 /376
- 没有最好, 只有更好 /380
- 给自己一个惊喜: 我还行 /383



一 小打小闹办大事

生活是务实酿造的硕果，
希望和理想的实现要靠干和做。
不要为自己原谅，
不要为自己解脱，
又有谁真见过，
舌头与嘴巴，
说开了那美丽的鲜花？

1

办事有学问

礼仪小姐月薪知多少

成就一件大事业，需从小事做起。

不会做小事的人，做不出大事来。

——列宁

2

商品经济不分国界，不管在哪儿，它都要制造出一批富人和穷人，同时，它也制造出傲慢与骄横，贫贱与卑微。然而，富就该骄横，穷就该卑微吗？

当中国人已经走进“WTO”的今天和明天，这个问题的答案似乎应是否定的。

在星级宾馆的门前，常能看到一些服务生，他们为人开门、叫车，表现不卑不亢，礼貌周到，自信得体。这些服务生不见得就羡慕那些擦肩而过的名流、大腕，在他们看来，服务生虽是普通的职业，但作为平凡人的他们，则是一份满意的选择。满意，这就够了。

1994年5月，第十届国际合唱节在北京音乐厅举办，我接受台湾“安祥禅”合唱团的邀请，观看了他们的演出。我第一次光顾北京音乐厅，心目中那里可是高雅极致。当我走近入口时，立时被里面那豪华、高雅的舞台装饰所深深吸引，不知不觉走了进去。但当我刚一进门，似乎觉得身后有





一种声音在和我打招呼，我本能地回过头去，见门边站着位礼仪小姐，见人便说：“欢迎光临！”此时，只见一位先生，向礼仪小姐很得体地点点头：“谢谢！”就是这一种日常习惯行为，刹时使我觉得他比我高贵了不少，而我则显得如此的俗气。来到座位上，我心中仍忐忑不安，于是，借故走出去，重新补上这一礼。事后我与同事们提起这件事，有位同事听后竟然发出一番颇有见地的议论，他说，你们想到没有？这些礼仪小姐就凭着一句“欢迎光临”，收入肯定不比我们这些干文字工作的低。可见随着社会的发展，人们就业的空间已变得无限大，礼节也像技术一样职业化了。

我们都是平凡人，只要我们抱着一颗平常心，踏实肯干，有水滴石穿的耐力，我们获得成功的机会，肯定不比那些资赋优异的人少到哪里去。

美国已逝的总统罗斯福曾说过：

成功的平凡人并非天才，他资质平平，但却能把平平的资质，发展成为超乎平常的事功。

在我多年来的教学实践中，发觉有许多在校时的资质平凡的学生，他们的成绩大多在中等或中等偏下，没有特殊的天分，有的只是安分守纪的诚实性格。这些孩子走上社会参加工作，不爱出风头，默默地奉献。他们平凡无奇，毕业分手后，老师同学都不太记得他们的名字和长相。但毕业后几年十几年中，他们却带着成功的事业回来看老师，而那些原本看来有美好前程的孩子，却一事无成。这是怎么回事？

我常与同事一起琢磨，认为：成功与在校成绩并没有什么必然的联系，但和踏实的性格密切相关。平凡的人比较务实，比较能自律，所以许多机会落在这种人身上。平凡的人

如果加上勤能补拙的特质，成功之门必向他大方地敞开。

一个人如果有了脚踏实地的习惯，具有不断学习的自我努力性，并积极为一技之长下功夫，那么成功就变得容易起来。一个肯不断扩充自己能力的人，总有一颗热忱的心，他们肯干肯学，多方面向人求教，他们出头较晚，却在各种不同职位增长见识，扩充能力，学到许多不同的知识。

有这样一位年轻人，他总是被公司当作替补队员，哪儿缺人手就被调到哪儿，自己的能力无法正常发挥。这位先生沮丧地向他的同学，现在已是一家公司的公关部经理诉苦道：“这样值得继续干下去吗？我觉得自己的专长无法发挥出来。”昔日同学很认真地告诉他，你经常被调到不同岗位磨练，是辛苦的，但只要你努力肯学，应该也能胜任，否则你的公司不会做这样的调度。现在，你在工作中的表现第一是努力，第二是努力，第三还是努力，那么过不了多久，公司员工之中磨练最多的是你，能为公司贡献才智的也是你，你应该有这种认识。最后，同学又口授他一条成功秘诀：肯干就是成功，患得患失，拈轻怕重，就失去成长的机会。受苦是成功与悦乐的必经历程。这位先生干下去了，他干得很起劲，一年后，他终于成为公司中最耀眼的新星。

肯干肯学的人，必然博学多闻。这样的人机会总是敲他的门。即使是一位资才平平的人，也能鲤鱼跃上龙门。

肯干还要能干；能吃苦还要会吃苦；要热爱工作，还要享受工作。能干、能吃苦和热爱工作已是五六十年代的观念；而能干、会吃苦和享受工作则是新经济赋予我们的理念。

人才是磨练出来的，人的生命具有无限的韧性和耐力，





只要你始终如一地脚踏实地做下去，无论在怎样的处境，都不放松自我，不自暴自弃，你便可以创造出令自己和他人都震惊的成就。

“跬步不休，跛鳖千里”，跛脚的鳖也能走到千里之外，因它总是不懈地向前走；“佛许众生愿，心坚石也穿”，心态坚决可以穿透顽石，足见心力的神奇。

凡成就一份功业，都需要付出坚强的心力和耐性，你想坐收渔利，那只能是白日做梦。你想凭侥幸靠运气夺取丰收的果实，运气永远不会光顾你。

也许你会勤奋地工作，到头来却家徒四壁，一事无成。但是，你如果不去勤奋工作，你就肯定不会有香车豪宅，不会有成就。所以，如果你想成功，你就要去研究，要不断地去研究，要去想办法。

成功的人永远比一般人做得更多，当一般人放弃的时候，他们总是在寻找如何自我改进的方法，他们总是希望更有活力，产生更大的行动力。

你每天吃过量的饭，睡过头的觉，不做运动，不学习，不成长，每天在抱怨一些负面的事情，这又哪儿来的行动力？记住！成功永远不在于你知道了多少，而在于你采取了什么行动去做。

所有的知识必须化为行动，因为只有行动才有力量。

你是个凡人，你的生命不是无限的，你不可能放弃自己的一切去听从别人的想法，由他人操纵你的一生，否则，到一定的时候，你就会悔恨自己，也埋怨他人。与其如此，不如从现在开始就学会由你去计划自己的生活。

还是让我们多多回味罗斯福的那句话吧。

小事也要用热情去做

当劳动是一种快乐时，生活就是美的；

当劳动是一种责任时，生活就是奴役。

——高尔基

不存在没有热情的智能，也不存在没有智能的
热情，如果没有勤奋，也不存在热情与才能的结
合。

——约瑟夫

6

我们可以平凡，但不可以平庸。平凡就是普通，普通人像一块高能电池，耐久耐常，一心一意地做事。平庸就是自贱，自贱者卑琐庸俗，自己跟自己过不去，自己糟蹋自己。

一天，我在一理发室目睹了这样一幕：一位母亲抱着自己的孩子，坐在理发椅上，为孩子理发的是位小姐，看来是学徒工，长相虽不俗，但那一脸的不情愿着实叫人感到噎了嗓子，无话可说了。只见她手里拿着把塑料喷水器，往孩子头上喷着凉水，孩子受不住刺激，一个劲地哭闹，但孩子只管哭，小姐只管喷，一点表情也没有。当时我想：作为一个学徒工，不仅要学技术，更重要的是要学会人际间的友善沟





通，不仅要能用手做，还要会用心去做。此时只要笑一笑，对孩子哄一哄，手上轻一点，带上一份温情，其服务的效果给顾客的感受肯定不一样，她本人从中所得到的于今后的事业和人生，肯定是一种成功的积累和美好的回忆。

人，能一心一意地做事，世间就没有做不好的事。这里所讲的事，有大事，也有小事，所谓大事小事，只是相对而言。很多时候，小事不一定就真的小，大事不一定就真的大。关键在做事者的认知能力。那些一心想做大事的人，常常对小事嗤之以鼻，不屑一顾。其实连小事都做不好的人，大事是很难成功的。

老师们教孩子，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。就是因为老师们明白，“小事正可于细微处见精神。有做小事的精神，就能产生做大事的气魄”。不要小看做小事，不要讨厌做小事。只要有益于工作，有益于事业，人人都从小事做起，用小事堆砌起来的事业大厦就是坚固的，用小事堆砌起来的工作长城就是强硬的。

有位女大学生，毕业后到一家公司上班，只被安排做一些非常琐碎而单调的工作，比如早上打扫卫生，中午预订盒饭。一段时间后，女大学生便辞职不干了。她认为，她不应该蜷缩在厨房里，而应该上得厅堂。

可是一屋不扫，何以扫天下？

一个普通的职员，即使有很好的见解，通常被重用，也要煎熬一段不短的时间，最重要的是努力做到有让别人倾听到自己意见的资格和成绩，在别人眼里，你才是举足轻重，不易被人忽视。

因此，从小事做起的工作，年轻时就应努力去做好。