

最新实用法律**索赔与赔偿**咨询丛书 (第二辑)

索赔 医疗纠纷和事故 损害赔偿

◆ 蔡菁 著

- ◇ 掌握精华的方法
- ◇ 掌握自身的优势
- ◇ 掌握成功的奥秘

群 众 出 版 社

最新实用法律索赔与赔偿咨询丛书（第二辑）

索赔 医疗纠纷和事故 损害赔偿

◆ 蔡 菁 著

群众出版社

2006年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

索赔. 医疗纠纷和事故损害赔偿 / 蔡菁著. —北京:
群众出版社, 2006.1

(最新实用法律索赔与赔偿咨询丛书. 第2辑)
ISBN 7-5014-3530-8

I. 索... II. 蔡... III. 医疗事故-赔偿-基本知识-中国 IV. D92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 109690 号

索赔 医疗纠纷和事故损害赔偿

著 者/蔡 菁

责任编辑/常玉兰

封面设计/郝大勇

出版发行/群众出版社 电话: (010) 67633344 转

社 址/北京市丰台区方庄芳星园三区 15 号楼

网 址/www.qzcbbs.com

信 箱/qzs@qzcbbs.com

经 销/新华书店

印 刷/国防工业出版社印刷厂

850 × 1168 毫米 32 开 14.5 印张 346 千字 插页 2

2006 年 1 月第 1 版 2006 年 1 月第 1 次印刷

印数: 0001—5000 册

ISBN 7-5014-3530-8/D · 1661 定价: 26.00 元

前 言

在日益重视生命和健康的当代社会，医疗纠纷和事故越来越成为普通百姓、医疗单位乃至国家关注的焦点。近些年来，医疗事故与医疗纠纷逐年增多，这其中一个重要的原因是患者和家属法律意识增强，敢于拿起法律武器维护自己的合法权益。医疗纠纷不仅是当前社会热门而沉重的话题，也是人身损害赔偿案件中的热点、难点。特别是随着我国加入世界贸易组织，医疗纠纷处理的法律化将成为必然的趋势。因为医疗损害赔偿纠纷归根结底是在医疗过程中因医疗行为发生的不当人身损害而引起损害赔偿纠纷，属于民事法律规范调整的范畴。但是，对于什么是医疗事故，什么是医疗纠纷，处理医疗事故和医疗纠纷有哪些规定，患者在医疗过程中可享有哪些权利，怎样同医院“打官司”等等问题，很多病人和家属并不清楚。因此，一旦出现医疗纠纷往往束手无策。我们撰写的最新实用法律索赔与赔偿咨询丛书——《索赔 医疗纠纷和事故损害赔偿》一书的目的，就是为了帮助患者和家属了解有关的知识和法律法规，不仅要懂得维护自己的权益，还要知道如何维护自己的权益。

《索赔 医疗纠纷和事故损害赔偿》一书的条目，是根据国家的法律和有关政策规定，结合人民群众现实生活实践中经常遇到的各类医疗侵权现象提出问题，并参考了有关资料和论著撰写的。其条目，大多都在电台或者报刊上陆续发表过。当前，随着

我国市场经济不断完善,以及经济全球化的大趋势,全社会学习法律知识的热潮不断高涨。为了满足广大群众的需要,现将其加以整理补充,结集出版。

我们撰写和出版《索赔 医疗纠纷和事故损害赔偿》一书的目的,并非简单地复述法律的规定,而是通过对法律规定的阐释,结合司法审判实例,对常见的各类医疗损害索赔与赔偿案件作出归类、分析,试图使抽象的法律规定及其法律学说更加通俗易懂,能够为更多的人所掌握,促使更多的人依法进行索赔与赔偿,保护自己的合法权益。同时,也试图通过理论结合实际的写作方式,改变法律读本艰深、枯燥,令初学法律者望而生畏的面目,使法律读本更贴近实际、更贴近生活、更贴近群众,使更多的人愿意阅读法律著作,并由此对法学发生兴趣。

我们历来主张,法律不应成为“养在深闺”的秘籍,不应成为被垄断的学术,更不应简单的成为“统治工具”,因为法律本来就是社会所有成员的行为规则,因此,如果不能为多数人所了解和掌握,法律的制定就失去了意义。在这套《丛书》的写作过程中,我们试图体现这一想法。

本书采用问答方式,由人们在现实生活遇到的各类医疗问题和案例事实,结合索赔或赔偿要求予以解答。在解答中尽量引用有关法律规定,力求以现行法律法规为依据,现行法律法规没有具体规定的,则以司法文件、惯例、案例为依据,加深读者对法律的理解,使索赔或者赔偿行为依法可行。

本书在具体内容的确定上,着重考虑各类读者的需要,尤其着重突出普通读者的不同需要,意在增强针对性和适用性,以免无的放矢。

本书在撰写体例上,着重强调实用性、可读性和可操作性。文字方面,尽量做到朴实、生动、深入浅出。凡是比较冷僻的法律术语,一律采用浅显生动的文字加以表达。

本书并为读者解决争议或者了解相关司法运作提供帮助，读者既可以从中得到如何解决索赔与赔偿纠纷有益的启示，还可以从中学到解决各类索赔与赔偿纠纷的良策及技巧。

为了便于读者在生活实践中结合自己所遇到各类医疗纠纷和事故损害索赔与赔偿问题进行阅读和查找，《索赔 医疗纠纷和事故损害赔偿》一书共分为五个部分：一、医疗纠纷和事故损害索赔与赔偿的基本原则；二、医疗事故索赔与赔偿的鉴定与标准；三、医疗纠纷和事故索赔与赔偿的行政处理；四、医疗纠纷和事故索赔与赔偿的诉讼处理；五、医疗纠纷和事故损害索赔与赔偿案例。

在本书的写作过程中，中国人民公安大学客座教授、中国刑事警察学院客座教授、徐州师范大学兼职副校长、客座教授、江苏省公安厅刑侦专家反恐怖工作处王铁兵处长提出许多宝贵建议，并给予鼎力支持；责任编辑常玉兰精心策划，无私帮助，使我们获益匪浅。在此，谨表示我们衷心谢意。

囿于水平和信息上欠缺，本书难免有不够妥善的地方，敬请读者指正。

蔡 菁

于彭城觅思斋

目 录

一、医疗纠纷和事故损害索赔与赔偿的基本原则

什么是医疗纠纷,有什么特点	(2)
医疗纠纷的种类有哪些	(3)
常见的医疗纠纷发生的原因有哪些	(4)
常见的导致医疗纠纷索赔有哪些情况	(6)
什么是医疗事故	(7)
医疗事故与医疗纠纷有什么联系和区别	(8)
什么叫医疗差错,医疗差错与医疗事故有什么 联系和区别	(9)
什么叫医疗过失,医疗过失与医疗故意有什么 区别	(10)
常见医疗过失的表现有哪些种类	(11)
认定医疗事故的法律依据有哪些	(13)
什么是医疗事故处理条例的目的	(14)
医疗事故处理条例规定的重点是什么	(15)

怎样理解《医疗事故处理条例》中所说的“处理”	(15)
医疗事故属于什么法律性质	(17)
构成医疗事故的要件是什么	(17)
怎样认定医疗事故的主体	(18)
怎样判断构成医疗事故的主观过错	(20)
怎样判断医疗事故的违法性	(22)
怎样判断医疗事故中的损害结果	(31)
怎样认定医疗事故中的因果关系	(32)
常见的医疗事故与纠纷有哪些情况	(34)
常见的内科医疗事故与纠纷有哪些情况	(35)
常见的产科医疗事故与纠纷有哪些情况	(36)
常见的儿科医疗事故与纠纷有哪些情况	(37)
常见的麻醉科医疗事故与纠纷有哪些情况	(38)
常见的与手术有关的医疗事故与纠纷有哪些 情况	(40)
常见的与输血有关的医疗事故与纠纷有哪些 情况	(41)
常见的输液医疗事故与纠纷有哪些情况	(43)
常见的用药医疗事故与纠纷有哪些情况	(44)
常见的护理工作医疗事故与纠纷有哪些情况	(45)
常见的误诊医疗事故与纠纷有哪些情况	(46)
什么叫误诊,怎样认定误诊	(47)
误诊是否要承担责任	(49)
怎样审查诊疗行为中是否存在误诊	(50)
怎样对医疗事故划分等级	(51)
对医疗事故分级有什么意义	(52)
什么情况属于一级医疗事故	(52)
什么情况属于二级医疗事故	(53)

什么情况属于三级医疗事故	(58)
什么情况属于四级医疗事故	(64)
什么情况下不属于医疗事故	(65)
什么叫抢救行为, 构成抢救行为的要件是什么	(68)
什么叫医疗意外, 有什么特征	(69)
常见的医疗意外形式有哪些情况	(71)
怎样区分医疗意外与医疗事故	(72)
判断医疗意外是否免除法律责任必须审查哪些 方面	(73)
发生医疗事故是否无法预料不能防范的需要证明哪些 方面	(74)
输血感染不构成医疗事故是指的哪些方面	(75)
因为患方原因延误诊疗导致不良后果主要指的是患方 的什么行为	(76)
什么叫并发症, 并发症对患者造成人身损害医方是否 要承担责任	(78)
什么叫疾病自然转归, 疾病自然转归致人身损害纠纷 主要有哪些	(80)
处理医疗事故遵循的原则是什么	(81)
军队医院发生医疗事故应该怎样处理	(83)
怎样认定美容医疗纠纷	(84)
因美容导致的纠纷怎样处理	(84)
什么是计划生育服务事故, 它的处理与医疗事故有什 么区别	(86)
怎样区别合法与不合法的医疗机构	(88)
处理医疗纠纷的法律依据是什么	(89)
医疗事故适用消费者权益保护法吗	(95)
医疗事故适用不同法律依据存在冲突怎么办	(96)

非法行医要怎样承担责任	(98)
应当怎样理解《医疗事故处理条例》中所说的	
“患者”	(99)
什么叫患者的权利, 具有什么特征	(100)
我国法律对患者的权利是怎样规定的	(100)
《医疗事故处理条例》对患者的权利是怎么规定的	(101)
我国法律对患者医疗权利是怎样规定的	(103)
什么叫患者的生命权	(104)
什么叫患者健康权	(105)
什么叫对患者生命健康权的侵害	(106)
什么叫患者的身体权	(107)
患者的身体权与健康权有什么不同	(107)
在医学领域中侵害身体权有哪些主要表现方式	(108)
什么叫患者的人身权	(109)
什么叫患者的肖像权	(109)
什么叫患者的名誉权	(111)
什么叫患者的平等医疗权	(112)
什么叫患者自主决定权	(113)
什么叫患者的知情同意权	(115)
什么叫患者的隐私权	(117)
怎样保证无行为能力的患者享有知情同意权	(118)
怎样填写危重病人手术知情同意书	(120)
什么叫患者的遗体处分权	(121)
患者在医患关系中应尽什么义务	(123)
怎样理解“患者要配合医生的处置权”	(124)
常见的患者及家属不配合治疗的有哪些情形	(125)
怎样理解患者的诊疗协力义务	(126)
怎样理解患者支付医疗费义务	(127)

医师在执业活动中享有什么权利并承担什么	
义务	(128)
医师应遵守哪些执业规则	(129)
医师执业中违反执业医师法规定应怎样处罚	(130)
在医患关系中医方应享受什么权利与承担什么	
义务	(131)
发生或者发现医疗过失行为医疗机构及其医务人员	
应当怎样采取措施避免或者减轻损害	(135)
什么叫处理医疗事故的预案,有什么主要内容	(136)
发生医疗纠纷医疗单位及有关医护人员应当	
怎么办	(137)
发生了医疗纠纷作为患方应该怎么办	(140)
重大医疗过失行为的报告内容包括哪些	(141)
发生什么重大医疗过失行为需在 12 小时内向所在地卫	
生行政部门报告,报告内容是什么	(142)
什么叫尸检,为什么要进行尸检	(143)
死者家属是否可以拒绝尸检	(144)
哪些机构承担尸检任务	(145)
承担尸检任务的人员应当符合什么条件	(145)
谁来承担尸检所需的费用	(146)
为什么要书写并妥善保管病历	(147)
为什么禁止涂改、伪造、隐匿、销毁或者抢夺病历	
资料	(148)
书写病历有什么要求	(149)
患者对于病历资料享有什么权利,承担什么义务	
.....	(151)
医疗机构应当受理哪些人申请复印或复制病历	
资料	(153)

申请复印或复制病历资料应当提供什么证明	
材料	(154)
患者复印或复制病历时应按什么程序进行	(155)
医院有条件而不给予及时救治所造成的后果是否属于	
医疗事故	(156)
医疗事故的责任人应该承担什么责任	(157)
医疗机构涂改、伪造、隐匿、销毁病历资料是否要	
承担法律责任	(158)
发生医疗事故后当事人抢夺病历资料是否要承担法律	
责任	(159)
什么叫医疗损害赔偿	(159)
可以请求医疗损害赔偿的有哪些人	(160)
医疗损害的赔偿原则是什么	(161)
什么叫医疗损害赔偿的责任主体性质与赔偿范围相	
联系原则	(161)
什么叫医疗损害赔偿的保护患者的合法权益与保护	
医疗科技的发展并重原则	(163)
什么叫医疗损害赔偿的全部赔偿原则	(164)
什么叫医疗损害赔偿的合理预见赔偿原则	(164)
什么叫医疗损害赔偿的过失相抵的原则	(165)
什么叫医疗损害赔偿的财产赔偿损失的原则	(166)
医疗事故赔偿应考虑什么因素	(166)
医疗事故与医疗差错的侵权赔偿范围是	
怎样规定的	(168)
在医疗损害赔偿中医疗费赔偿有什么规定, 怎样	
计算	(169)
在医疗损害赔偿中误工费赔偿有什么规定, 怎样	
计算	(172)

在医疗损害赔偿中住院伙食补助费赔偿有什么规定， 怎样计算	(175)
在医疗损害赔偿中陪护费赔偿有什么规定，怎样 计算	(177)
在医疗损害赔偿中残疾生活补助费赔偿有什么规定， 怎样计算	(182)
在医疗损害赔偿中残疾用具费赔偿有什么规定，怎样 计算	(184)
在医疗损害赔偿中丧葬费赔偿有什么规定，怎样 计算	(187)
在医疗损害赔偿中被扶养人生活费赔偿有什么规定， 怎样计算	(188)
在医疗损害赔偿中交通费赔偿有什么规定，怎样 计算	(192)
在医疗损害赔偿中住宿费赔偿有什么规定，怎样 计算	(194)
在医疗损害赔偿中精神损害抚慰金赔偿有什么规定， 怎样计算	(196)
在医疗损害赔偿中赔偿费用的结算与支付有什么规定， 怎样计算	(197)
什么叫医疗损害赔偿中的医疗依赖赔偿	(199)
什么叫医疗损害赔偿中的护理依赖，包括什么范围， 分什么级别	(199)
什么叫医疗损害赔偿中二期治疗费赔偿	(200)
什么叫医疗损害赔偿中的医疗费审查，审查的法律 依据、方法是什么	(201)
销售非处方药导致的医疗纠纷怎么办	(202)
非法销售处方药导致的医疗纠纷怎么办	(203)

出现药害事故时怎样承担赔偿责任	(204)
医疗损害赔偿数额有没有最高限额	(206)
《医疗事故处理条例》中所称的“基本医疗费用”怎样 确定	(207)
计算误工费时误工日期怎样认定	(207)
《医疗事故处理条例》中所称的“固定收入”包括什么 内容	(208)
患者是个体经营户误工费应当怎样赔偿	(209)
患者依法从事第二职业的应当怎样赔偿	(209)
患者是另谋职业的离、退休人员的误工费怎样 赔偿	(210)
患者无劳动收入但是家务劳动的主要承担者要求赔偿 误工费怎样赔偿	(210)
医疗事故中的残疾者的残疾生活补助费与误工费是否 可以重复计算	(211)
是否应当对医疗事故残疾者支付残疾赔偿金	(211)
是否应当对医疗事故造成死亡者支付赔偿金	(212)
不构成医疗事故的医疗机构就不承担赔偿责任 责任吗	(213)
因急诊抢救不及时而延误抢救时机致患者产生不良 后果是否可以索赔	(214)
医院出医疗差错,患者是否可以获得经济赔偿	(215)
医疗事故纠纷赔偿的处理方式有几种	(216)
医患双方自行协商解决医疗纠纷赔偿,有什么 优点	(217)
医患双方自行协商解决医疗纠纷赔偿要遵循什么 原则	(217)
医患双方自行协商解决医疗纠纷赔偿协商的内容包括	

哪些	(218)
医患双方自行协商解决医疗纠纷赔偿达成一致后怎样 制作协议书	(219)
什么叫委托代理协议, 怎样书写委托代理协议	(221)
什么叫授权委托书, 怎样书写授权委托书	(223)
怎样聘请律师解决医疗纠纷	(224)
在医疗纠纷中律师有哪些作用	(226)

二、医疗事故索赔与赔偿的鉴定与标准

什么叫医疗事故技术鉴定	(229)
怎样申请医疗事故鉴定	(230)
怎样书写医疗事故技术鉴定申请书	(231)
医疗事故技术鉴定为什么要由医学会主持, 有什么 好处	(233)
医学会是一个怎样的组织	(234)
医疗事故鉴定机构的设置及管辖范围是怎样 规定的	(236)
医疗事故技术鉴定专家库制度是一个什么制度	(238)
怎样组成医疗事故专家鉴定组	(241)
医疗事故鉴定要遵循什么原则	(245)
什么叫医疗事故鉴定以事实为依据原则	(246)
什么叫医疗事故鉴定委员会独立鉴定的原则	(247)
什么叫医疗事故鉴定合议原则	(248)
什么是医疗事故鉴定回避原则	(249)
在什么情况下专家鉴定组成员应当回避	(250)
医疗事故专家鉴定组成员回避方式有什么种类	(251)
医学会受理医疗事故技术鉴定后的程序是什么	(252)

在什么情况下医学会不予受理医疗事故技术 鉴定	(253)
在什么情况下医学会中止组织医疗事故技术 鉴定	(253)
医疗事故技术鉴定程序要经过哪些步骤	(254)
医疗事故鉴定前程序要经过哪些步骤	(255)
医疗事故鉴定工作的具体处理程序要经过哪些 步骤	(256)
医疗事故作出鉴定结论的程序要经过哪些步骤	(257)
医疗事故鉴定书应包括什么内容	(260)
在医疗事故鉴定中医患双方应当提交什么相关材料, 不提交将承担什么后果	(261)
医疗事故鉴定怎样缴费	(262)
同一次医疗事故可以进行两次以上鉴定吗, 应当 以哪一次为准	(264)
医疗事故的再次鉴定, 有什么规定	(265)
什么叫医疗事故重新鉴定, 重新鉴定与再次鉴定有 什么区别	(266)
患方想申请医学会组织医疗事故技术鉴定而院方 不同意时怎么办	(267)
医疗事故技术鉴定与人体损伤程度鉴定有什么 区别	(268)
医疗事故技术鉴定与医疗过错鉴定有什么区别	(269)
医疗事故技术鉴定与医疗事故罪鉴定有什么区别	(273)
什么叫医学鉴定与非医学鉴定	(274)
什么叫法医鉴定与非法医鉴定	(275)
什么叫司法鉴定与非司法鉴定	(276)
医疗事故可以由其他的鉴定机构鉴定吗	(277)

三、医疗纠纷和事故索赔与赔偿的行政处理

医疗事故争议发生后当事人怎样向卫生行政部门提出	
处理申请	(280)
提请卫生行政部门处理医疗事故争议申请书包括哪些	
内容	(281)
怎样书写医疗事故争议处理申请书	(282)
发生医疗事故争议当事人应向哪一级卫生行政部门申请	
处理	(284)
卫生行政部门受理医疗事故争议需要审查什么	
内容	(286)
卫生行政部门对医疗事故争议处理申请审查后怎样	
处理	(287)
怎样书写医疗事故争议行政调解申请书	(288)
怎样制作医疗事故争议行政调解协议书	(290)
卫生行政部门受理医疗事故争议是否有时间规定 ...	(292)
为什么要把当事人向卫生行政部门提出医疗事故	
处理申请的时效定为 1 年	(293)
卫生行政部门处理医疗事故争议要坚持哪些原则 ...	(294)
什么是卫生行政部门处理医疗事故争议的性质	(296)
怎样申请行政复议与书写行政复议申请书	(297)
当事人不执行卫生行政部门作出的医疗事故处理	
决定怎么办	(298)
什么叫医疗事故的行政责任	(299)
承担医疗行政责任的条件是什么	(300)
什么是医疗事故行政处分的性质和特点	(301)
医疗事故中的责任主体应承担怎样的行政责任	(303)