



完美

PERFECT



一个直销企业的兴盛

郑星季 编著

在不到一年的时间内通过四项体系认证，完美公司在全国是首家，它不仅意味着我们建立了全方位的产品质量保障，同时也为我们进军国际市场拿到了有效的通行证。

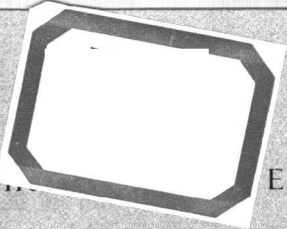
——完美公司董事长 古润金



 中国纺织出版社

THE PROSPERITY OF A DIRECT SELLING ENTERPRISE

THE PROSPERITY OF A DIRECT SALES ENTERPRISE



完美

PERFECT

一个直销企业的兴盛

郑星季 编著

在不到一年的时间内通过四项体系认证，完美公司在全国是首家，它不仅意味着我们建立了全方位的产品质量保障，同时也为我们进军国际市场拿到了有效的通行证。

——完美公司董事长 古润金

 中国纺织出版社

内 容 提 要

作为中国直销本土化的典型代表,在短短几年间,完美公司成长为集研发、生产、销售、服务为一体的明星企业,在中国直销界占据了一席之地。它以“建立完美事业,拥有完美人生”的经营理念而著称于直销界。

究竟是什么促使完美取得如此“完美”的成就?它成功的秘诀又是什么呢?本书沿着完美公司的发展足迹,对其经营理念、管理制度、销售模式、激励手段等诸多方面进行了全面、深刻的剖析,打开本书,能清晰地看到完美直销的发展历程,掌握一种快速成功的致富模式,实现自己的完美事业。

图书在版编目(CIP)数据

完美,一个直销企业的兴盛/郑星季编著. —北京:中国纺织出版社,
2005.5

ISBN 7-5064-3340-0/F·0554

I. 完... II. 郑... III. 企业管理:销售管理—经验—中国
IV. F279.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 014996 号

策划编辑:于飞翔 责任编辑:曲小月 责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

电话:010-64160816 传真:010-64168226

http://www.c-textilep.com

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京楠萍印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2005 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

开本:880×1230 1/32 印张:7.125

字数:170 千字 定价:18.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

序：追求完美人生

在完美公司的创业说明资料里，有一个对完美人生的经典解释：完美的人生应当是健康 + 财富 + 自由的时间。健康是完美人生的首要条件，完美人认为，如果把“1”看成是一个人的身体健康状况，那么，“1”后面加三个“0”成为“1000”，其中第一个“0”表示爱情，第二个“0”表示财富，第三个“0”表示事业；如果去掉一个“0”，还有“100”，你还会拥有其他很多东西；如果把前面的“1”去掉，不管你后面有多少个“0”，其总体结果依然是“0”。这个比喻非常生动地说明了健康对人的重要性。

完美公司以古人“预防胜于治疗”的思想为本，结合当代国际、国内营养保健学的权威理论，总结出“清、调、补”的精华保健理念。该理念强调保健必须从食物调节出发，通过“清除体内毒素”、“调节身体机能”、“补充均衡营养”这样一个系统而完整的过程，帮助人们锻造健康的体魄。

在创立之初，完美公司就坚持以产品为导向，把健康

产品的推出摆在第一位，先后开发出“清、调、补”系列产品，旨在从根本上调理人体内环境平衡，让更多的人获得健康的人生。

多年来，广大完美人孜孜以求，把完美事业的健康理念送进千家万户。他们中的很多人在亲自感受完美的益处之后，积极加入到完美队伍中，成为高尚的健康传播使者。

在宣传健康理念的同时，完美人也收获了。完美公司在给人们带来健康的同时，也带来了一种稳定的创造财富的机会。完美公司为其直销商设定了极其丰厚的经营回报计划，让每一位有追求、有梦想的人都能通过自己的拼搏与努力来实现自己的理想。有付出，肯定就会有所得；有耕耘，肯定就会有收获，这是完美公司的一个不变法则。

完美业务员的收入分为两种——自己销售与团队销售。这两种销售收入又分为三种形式：零售利润，差额提成，市场开拓奖。除了物质回报，完美事业提供给直销商的精神文化内涵更为丰富，这一点深深吸引了千百万完美的直销商伙伴们。从事完美事业能锻炼人的能力，提升人的素质，陶冶人的情操。很显然，这是完美事业的真正力量所在，是完美事业中除了有形收入之外更为宝贵的东西。

“生命诚可贵，爱情价更高，若为自由故，二者皆可抛。”如果一项工作只限在一定的时间做，只限在一个固

定的地点做，受时间与空间的限制，发展自然受到限制，努力的结果也自然受到限制。

完美事业从追求完美人生的理念出发，把追求属于自己的自由作为一种目标。在这里，你没有上下班的限制，没有上司严厉的目光始终跟踪着你，也没有复杂的人事关系给你带来种种无形的压力。它让你完全掌握自己的工作时间，充分发挥自己的主观能动性和创造性，让你拥有一个非常愉快的心境，把自己的命运完完全全地掌握在自己手中。

完美事业还是一个高效的管道，它能给你带来时间的倍增效应，只要你愿意奋斗，你就可以提前把自己从生存的无奈中解放出来，自由自在地从事你的爱好与第二事业，享受丰富多彩的完美人生。

目 录

Contents

序:追求完美人生 / I

创业篇

创业故事

一种历史发展的必然 / 5

古润金 / 9

许国伟 / 10

胡瑞连 / 12

一种困惑中的抉择 / 13

一次艰难的创业历程 / 18

完美发展

低调稳健的长跑者 / 27

遭遇扭曲成功转型 / 32

营造经营的新空间 / 36

提升企业形象 / 39

Contents

管理篇

经营管理

- 三位一体做好管理/49
- 全力以赴实现四赢/51
- 独具特色的企业文化/55
- 领先国际的物流管理/58
- 完美领导八大要领/61
- 完美商德二十法则/64

完美产品

- 健康食品系列/71
- 个人护理品系列/75
- 家居日用品系列/78
- 玛丽艳美容护肤品系列/81
- 卓越的产品质量/88
- 一流的科技研发/91
- 附录:四项认证知识/95

Contents

销售策略

以正确的理念引导人/107

以强势的品牌吸引人/109

以优质的服务留住人/113

教育培训

完美与教育同行/119

完善的事业培训/122

正规的职业教育/127

完美的人格教育/130

新直销商训练会/134

企业理念

诚信经营/139

守法经营,永续经营/143

取之社会,用之社会/146

操作篇

为什么选择完美

难以抗拒的事业计划/155

Contents

完美事业赢在这里/160

选择完美的三大理由/163

如何启动完美事业

从事完美事业的黄金法则/169

做好时间管理/172

办好家庭聚会/175

附录:一个完美新人的直销之路/179

打造完美事业的五条金律

从事完美事业的八种心态/185

完美直销的八大要点/189

心理调节的四个技巧/193

直销成功的八个步骤/197

正确运用 ABC 法则/202

附录 1:直销名词解析/205

附录 2:直销在中国/213

创 业 篇

创业故事

珠江入海处有一个美丽、富饶的城市——广东中山市，这里环境优美、人杰地灵、商旅发达，不仅哺育了孙中山这样一位浩气长存的世纪伟人，而且孕育了一个在直销行业中堪称优秀的直销企业——完美（中国）日用品有限公司，谱写出一段经典的传奇故事。

一种历史发展的必然

完美公司有三位受人尊敬和爱戴的领导人，他们分别是来自马来西亚的古润金董事长、胡瑞连总裁和来自新加坡的许国伟副董事长。完美事业的诞生不是一种偶然，而是一种历史的必然。这种必然是爱国寻根心理、中国改革开放政策和创业雄心相结合的产物。

爱国寻根和图报的心理

作为侨居在外的中华后裔，外人很难理解他们强烈的回国寻根和爱国图报的心理，实际上这是一种潮流和趋势。因为他们的祖辈离开自己的故乡是由于生活所迫，不得不背井离乡，这其中的滋味只有他们自己能体会。因此，只要有会，哪怕是远隔千山万水，他们都愿意赶回来感受一下故土的厚实和温馨，都愿意为建设自己的故土尽一份能力和责任。

由于政策的限制，这种愿望在过去是不可能实现的（马来西亚的政策规定，一般只允许 65 岁以上的华侨回国探亲，这个戒律到 1992 年被解除了）。随着政策的宽

松，马来西亚的华侨纷纷回国探亲，完美事业的三位领导人也伴随着这股风潮来到了中国。

虽然生长在异域，古润金从小就喜欢听父辈们谈起中国故土的情况，内心一直深埋着对中国的眷恋之情，对中国有一种神圣的向往。从中国传来的任何消息，他都非常关注，并希望有机会到中国走一走、看一看，为这块故土做出自己的贡献。

关于这点，古润金在接受媒体采访时表示：“自己的根在中国，今天能来到中国和其他两位同伴一起开拓完美事业，除了年轻人的创业雄心和豪情外，更重要的还是背负着父辈们的期望而来，也算是一种还愿吧。因为这块热土毕竟生养过自己的祖辈们。如今他们年龄大了，回不来了，自己呢，总想替他们还还愿，找找根。”

“君自故乡来，应知故乡事”。和古先生一样，许国伟从小接受着父辈们的熏陶，充满了对中国的眷恋和向往。从父辈们断断续续的故事和回忆里，许先生感受着昔日中国的辉煌和屈辱，总希望中国能够繁荣富强。这种愿望在他的心中是如此地强烈，使他一有机会便带着父辈们的殷切希望回到了中国。

正是在这种强烈的寻根意识的驱使下，正是由于心中都有一个共同的爱国主题，一旦有了报效故土的机会，完美公司的三位领导人便毫不犹豫地到中国来考察来投资了，于是，才有了完美事业的诞生。所以完美事业并非是一份简简单单的事业，而是一个含意隽永，源远流长的

传奇。回国寻根和爱国图报的心理既是完美公司三位领导人辛勤耕耘、开拓完美事业的原动力，也是公司历经坎坷而奋斗不息的永动力。

中国改革开放的政策

当人们每每问及完美公司的领导人为什么会来中国投资开创完美事业时，他们说这里有一种极好的机缘，它就是史无前例的改革开放。

1992年，作为第一批马来西亚华侨，古润金踏上了中国这块故土。按照古先生的话语，他这次回来，有两方面使他感触良多。第一个方面是当他们的旅行团回到故土中山时，笑面如花，人海如潮，人们箪食壶浆、夹道欢迎的场景让他热泪盈眶。这使他从内心里真正找到了一种“根”的感觉，没有什么感觉比这来得更为亲切，更为厚重，更为震撼人的心灵了。

第二个让古润金感动的是中国的变化竟如此之大，完完全全超出了他的想象。在他的印象中，中国没有这么发达的现代化大都市，没有繁荣的市场、琳琅满目的商品，没有光洁宽敞的水泥路……

这一切无不出乎古润金的意料。在他的想象中，中国还比较落后，应当是那小小的喧嚣的城镇、布满灰土的道路、人们并不富裕的生活水平。

更令古润金意想不到的，当时美丽富饶的珠江三角洲正在创造着一个又一个让人引以为豪的经济神话，上演着一幕幕人民群众创造的经济奇迹——大至深圳从