



北京市高等教育精品教材立项项目

高职大学生就业指导

GAOZHI DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

孙 权 王滨有 主编



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

北京市高等教育精品教材立项项目

高职大学生就业指导

主 编：孙 权 王滨有

副主编：郭 堃 高 桥 贾少英 吴兴梅 彭林珍

北京邮电大学出版社

·北京·

内 容 提 要

本书是北京市高等教育精品教材立项项目高职高专实验教材。本书的编写是在党的十六大和十六届三中、四中全会精神,《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,即中共中央国务院16号文件和贯彻该文件的有关配套文件精神指引下,根据就业的新形势和客观需要,紧密结合高等职业教育的特点,以就业为导向,帮助高职生树立正确的就业观,了解高校毕业生的就业政策、就业形势与就业市场,明确求职择业的方法和技巧,为高职生顺利就业、适应社会、走向成功提供必要的指导。

本书共分8章。第一章:绪论;第二章:树立正确的就业与职业道德观念;第三章:就业政策与就业市场;第四章:行业发展趋势与职业分类;第五章:就业心理与知识技能准备;第六章:求职择业的方法和技巧;第七章:自主创业与自谋发展;第八章:适应社会走向成功。

图书在版编目(CIP)数据

高职大学生就业指导/孙权,王滨有主编. —北京:北京邮电大学出版社,2005

ISBN 7-5635-1128-8

I. 高... II. ①孙...②王... III. 大学生—就业—高等学校:技术学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 070622 号

书 名: 高职大学生就业指导

主 编: 孙 权 王滨有

责任编辑: 王晓丹

出 版 者: 北京邮电大学出版社(北京市海淀区西土城路 10 号) 邮编: 100876

发行部电话: (010)62282185 62283578(传真)

电子信箱: publish@bupt.edu.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京源海印刷有限责任公司

开 本: 787mm × 960mm 1/16

印 张: 13

字 数: 282 千字

印 数: 1—5 000 册

版 次: 2005 年 8 月第 1 版 2005 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 7-5635-1128-8/G·186

定价: 20.00 元

·如有印装质量问题请与北京邮电大学出版社发行部联系·

前 言

本书是北京市高等教育精品教材立项项目高职高专实验教材。该教材的编写,是在全国教育科学“十五”规划国家重点课题“整体构建学校德育体系深化研究与推广实验”高职学段子课题阶段性研究成果高职高专实验教材的基础上,深入研究的成果。

随着高等职业教育的发展,迫切要求根据新的形势和客观需要对该课程的教学模式和方法进行新的思考和探索,运用教学设计的理论和方法构建教学新模式。本教材对于提高高职高专就业指导课程的教学质量提供了教学依据和实践模式。

本书的编写是在党的十六大和十六届三中、四中全会精神,《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,即中共中央国务院 16 号文件和贯彻该文件的有关配套文件精神指引下,根据就业的新形势和客观需要,紧密结合高等职业教育的特点,以就业为导向,帮助高职生树立正确的就业观,了解高校毕业生的就业政策、就业形势与就业市场,明确求职择业的方法和技巧,为高职生顺利就业提供必要的教学指导。

该教材的特点和创新是:体现高等职业教育的特征,贴近高职学生的实际和需求;在教学的实践性、艺术性、教学模式和方法等方面有所创新,将“典型案例”等情境化的教学环节引入到就业指导的教学过程之中,体现师生的双向互动,调动学生的兴趣、情感等非智力因素的积极参与。基本理论部分贯彻少而精的原则。在全书的不同章节中,分别设计出“篇首案例”、“篇首辨析”、“案例分析”、“交流研讨”、“辨析思考”、“资料参考”、“活动探索”、“阅读思考”等版块。情境化的教学方案设计具体明确,有可操作性,有助于增强教学的针对性、实用性和有效性。

本书的编写是由北京联合大学、北京电子科技职业学院、北京信息职业技术学院和内蒙古农业大学职业技术学院、云南交通职业技术学院等高职院校的有关教授、专家和有教学经验的教师组成课题组组织实施的。在课题组研讨和本书编写的过程中,由孙权、王滨有教授主持制定了编写大纲,确定了编写分工并组织了调研。在初稿形成后,由孙权、王滨有教授主持统编审阅,进行了多次编审研讨和十余次修改。最后,由孙权教授修改定稿。

本书主编:孙权、王滨有;副主编:郭堃、高桥、贾少英、吴兴梅、彭林珍。各章编写分工是:第1章,孙权;第2章,王滨有;第3章,郭堃、杨奇红;第4章,高桥、葛海燕、贾少英;第5章,孙权、赵琦、王滨有、张莉、李承锋;第6章,王滨有、贾少英、梁莉芬、尹玉民;第7章,贾少英;第8章,邵金龙、吴兴梅、彭林珍、彭晓虹、余敏。全书的版块设计,教学资料的收集、改编、点评,有关图片的搜集、制作、加工由王滨有教授和贾少英副教授编撰完成。在编写过程中,参考、引用了有关报刊、杂志和网络的图片、资料,在此一并予以感谢。

由于我国高等职业教育起步较晚、经验不足,加之作者水平有限,书中难免有错漏之处,诚望同仁、专家、读者批评指正。

作 者

2005 年 5 月

目 录

第一章 绪 论

基本要求和学习重点	1
名人与劳模名言	2
篇首辨析:2005 年全国高校毕业生达 338 万	2
一、高等职业教育与高职生就业	3
二、高职生的就业指导	4
三、就业指导的内容和方式	6
问题思考:2005 年大学生就业指导现状调查的启示	8
基本概念	10
复习思考	10

第二章 树立正确的就业与职业道德观念

基本要求和学习重点	11
劳模与企业家名言	12
篇首案例:转变观念学会踏实做事	12
第一节 树立正确的就业观	14
一、就业与就业观	15
二、就业观念的更新	16
三、树立适应社会主义市场经济的就业观	18
问题思考:第三产业进入加速发展期的启示	20
第二节 立业先要守德	21
一、职业道德	21

二、遵守职业道德是从业者事业成功的必要条件	23
案例分析：一、大学生就业后被辞退的思考	24
二、高职生张某就业后又待业的启示	24
第三节 遵守社会主义职业道德	25
一、社会主义职业道德的特征和基本原则	26
二、社会主义职业道德规范	26
三、树立与社会主义市场经济相适应的职业道德观念	28
案例分析：平凡的岗位卓越的贡献	29
阅读思考：大学毕业生当了养路工	31
活动探索：一、企业职业道德现状调查	32
二、调查遵守职业道德的典型事例	32
三、关于“爱岗敬业”的辩论活动	33
基本概念	33
复习思考	34

第三章 就业政策与就业市场

基本要求和学习重点	35
名人与企业家名言	36
篇首辨析：高职生就业的大渠道在哪里？	36
第一节 高职生的就业环境	37
一、社会发展的客观环境	38
二、就业制度改革与就业渠道的变化	38
三、高校毕业生的就业现状与高职生的就业形势	40
资料参考：一、高职生求职就业主渠道简介	42
二、高职生就业的误区	42
第二节 高职生就业政策	43
一、就业政策的内涵和特征	43
二、有关就业政策简介	45
三、高职生就业的主要程序	48
资料参考：2005 年我国计划新增 900 万个就业岗位	50
第三节 高职生就业市场	51
一、毕业生就业市场的内涵	51
二、毕业生就业市场的分类	52
三、毕业生就业市场的特点	52

资料参考:一、中国人力资源配置的变化趋势	53
二、大学生需求热点预测	54
基本概念	54
复习思考	55

第四章 行业发展趋势与职业分类

基本要求和学习重点	56
名人名言	57
篇首案例:民营企业将成为高职生就业的重要渠道	57
第一节 行业发展趋势	58
一、计算机与电信业	59
二、金融保险与生物医药业	60
三、制造与服务行业	61
资料参考:劳动和社会保障部公布第三批新职业	62
第二节 职业分类及其任职要求	65
一、行政管理人员	65
二、专业技术人员	65
三、商业、服务业人员	66
四、农林牧渔水利业生产人员	67
五、生产、运输设备操作人员	68
资料参考:十大企业的用人之道和标准	69
第三节 国有、非国有企事业单位简介	73
一、国有企事业单位	73
二、国有企事业单位对应聘者的素质要求	74
三、非国有企事业单位	75
资料参考:2004~2007年北京用人单位对各类毕业生的需求	77
活动探索:职业及任职要求调查表	77
基本概念	77
复习思考	79

第五章 就业心理与知识技能准备

基本要求和学习重点	80
名人名言	81
篇首案例:成功属于职业发展规划清晰不断进取的人	81

第一节 职业生涯设计	83
一、职业生涯及其发展阶段	83
二、职业生涯规划的主要内容	83
辨析思考:谈大学生的就业力	86
第二节 高职生就业的心理准备	88
一、求职择业心理准备的作用	88
二、常见心理问题与心态分析	89
三、保持良好的求职心态	90
案例分析:煮熟的鸭子飞了	91
第三节 就业知识技能准备	92
一、高职生应具备的知识结构	92
二、适应职业需要的能力和素质	93
案例分析:有坎坷才更有动力	94
自我测试:择业心理倾向测查	96
活动探索:一、我是谁? 请仔细思考并填写以下表格	98
二、我的职业规划:请仔细思考并完成以下问题	99
三、找出你的重要需求	99
基本概念	102
复习思考	103

第六章 求职择业的方法和技巧

基本要求和学习重点	104
名人名言	105
篇首辨析:企业人事专家对求职择业的建议	105
第一节 就业信息的收集与筛选	107
一、就业信息的内容和作用	107
二、获取信息的渠道	108
三、收集筛选就业信息的步骤、原则和应注意的问题	109
案例分析:成功=真诚+自信——学生尤海芳的求职经历	110
第二节 求职择业的方法与技巧	115
一、自荐方式及其资料的准备	115
二、笔试技巧	117
三、面试技巧	118
案例分析:一、回答问题机智灵活讲究策略	124

二、巧妙解决薪资问题·····	124
第三节 求职礼仪·····	125
一、着装打扮朴实端庄·····	125
二、行为举止稳重大方·····	125
三、言谈交流文明有礼·····	126
四、赴约会面注意礼仪·····	126
资料参考:一、某公司招聘的三步曲·····	127
二、某企业主试人面试中提出的问题·····	128
三、某企业招聘的打分制·····	129
四、几个大学生求职实录·····	129
五、北京地区普通高校毕业生就业推荐表·····	131
六、毕业生在校成绩单·····	132
七、求职自荐信参考·····	133
活动探索:模拟面试和个人形象设计·····	133
基本概念·····	135
复习思考·····	136

第七章 自主创业与自谋发展

基本要求和学习重点·····	137
企业家名言·····	138
篇首案例:大学生 CEO 选择自己创业·····	138
第一节 自主创业及其心理素质和能力要求·····	140
一、自主创业的内涵、主要类型及其意义·····	140
二、创业应具备的心理素质和能力要求·····	141
资料参考:部分大学生自主创业的认识和体会·····	143
第二节 自主创业环境和条件分析·····	145
一、创业环境分析·····	145
二、创业主体和创业机会分析·····	146
案例分析:一、书写创业佳话·····	147
二、大学生创业现场——校园书屋·····	148
第三节 自主创业的实施步骤·····	150
一、掌握有关政策·····	150
二、明确创业构思、选择经营项目·····	151
三、筹措资金和注册登记·····	152

案例分析:两位大学生自主创业选择了网上“收垃圾”	153
资料参考:2005年中国的创业领域分析	155
法律法规:一、创办个人独资企业的法律规定	156
二、创办合伙企业的法律规定	158
阅读思考:一、大学生办养殖场	161
二、创造个岗位去上班	161
活动探索:自主创业可行性的调查与分析	162
基本概念	163
复习思考	164

第八章 适应社会走向成功

基本要求和学习重点	165
名人名言	166
篇首案例:从就业到创业寻求更大的发展空间	166
第一节 角色转换与职业环境适应	167
一、角色转换及其意义	168
二、职业环境的认识与适应	169
三、适应职业生活环境应注意的问题	170
资料参考:“试用”是大学毕业生踏上工作岗位的第一步	172
第二节 立足平凡岗位的成功之路	175
一、立足平凡岗位从小事做起	175
二、爱岗敬业创造性地工作	175
典型事例:一、坚持善始善终让我保留了应有的职位	176
二、初涉职场需补上“劳动纪律”这一课	177
第三节 不断再学习,努力攀高峰	178
一、树立终身学习理念	178
二、在实践中增长才干	179
案例分析:从摆摊擦鞋开始取得成功	180
资料参考:扮演好实习生的双重角色	182
阅读思考:一、李某的实习经历	184
二、岗位不是一成不变的	184
基本概念	185
复习思考	185

附录

- 【附录一】 教育部办公厅关于做好 2005 年普通高校毕业生就业重点工作的通知…………… 186
- 【附录二】 关于做好 2005 年北京市毕业生就业工作的通知 …… 187
- 【附录三】 北京市高校毕业生就业有关问题问答(供参考)…………… 189

第一章 绪 论

基本要求和学习重点

- ◆ 基本要求:了解当前高职生就业形势和就业指导的主要方式,明确对高职生进行就业指导的必要性和重要性,掌握就业指导课程的主要内容。
- ◆ 学习重点:明确对高职生进行就业指导的必要性和重要性,掌握就业指导课程的主要内容。



名人与劳模名言



基层岗位是毕业生健康成长、锻炼成才的沃土,更是青年人施展才华和抱负的广阔天地。

——周 济



把生命揉进事业中,其乐无穷。许多事不是没有能力,而是没有去做。

——许振超

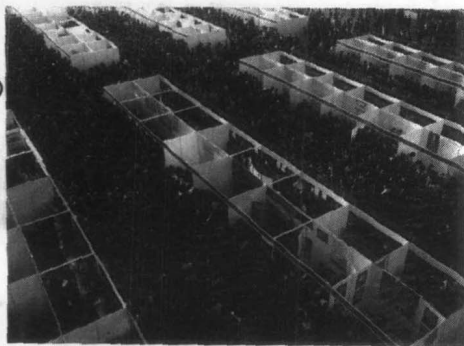
【篇首辨析】

2005 年全国高校毕业生达 338 万

从 1999 年起,我国连续扩大高校招生规模,使高等教育的发展进入新的发展阶段。据统计,2001 年我国高校毕业生为 115 万人,2002 年为 145 万人,2003 年为 212 万人,2004 年为 280 万人,2005 年达到 338 万人。2005 年,北京地区高校毕业生数量预计比 2004 年增长 15%,达到 15 万人。毕业生人数猛增,但社会需求有限,造成大学毕业生就业形势严峻,就业竞争越来越激烈。

交流研讨

高校毕业生的就业竞争越来越激烈给了我们什么启示?





我国从1999年起,在全国范围内采取了较大规模的高校扩大招生。在这些增加的招生人数中,高职生占有相当大的比例。这些在校的高职生现在已大批进入人才市场,促使高校毕业生的就业竞争越来越激烈。今后若干年内,毕业生总量将会持续增加,预计每年将有数十万人的增量。在这种就业形势下,即将毕业的高职生能否经受住考验,适应市场

经济的要求,充分发挥自身高级技术应用型人才的优势,适应社会和经济建设的实际需要,找准求职就业的切入点顺利就业,这是每个高职生关心和思考的重要课题。本书就是为适应这种新形势、新需要而著,以期对高职生愉快地走上工作岗位提供服务和帮助。

* * * * *

一、高等职业教育与高职生就业

1. 我国的高等职业教育

高等职业教育是我国改革开放以来,特别是近年来为适应经济建设和社会发展而举办并得到迅速发展的一类高等教育,它是高等教育的重要组成部分。随着社会主义市场经济的建立和发展,与之相适应的产业结构、技术结构在不断进行相应调整,随之而产生了人才培养结构的新需求。各行各业不仅需要学科型、研究型人才,也需要一大批在生产、管理、服务第一线从事技术应用、技术管理和服务的高层次应用型人才,高等职业教育就是在这种形势下应运而生的。发展高等职业教育是我国经济建设和社会发展的实际需要,是我国教育发展的必然要求,也是实现高等教育大众化的重要途径。

高等职业教育有着自己独特的内涵,它是高等教育的一个重要类型和组成部分。在教育的性质上它既是职业教育,又是高等教育的组成部分,是职业教育的高等层次。在培养人才的目标上是面向职业岗位,培养技术应用型人才。在办学的层次上目前我国特指专科层次。随着我国高等职业教育的不断发展和成熟,将会建立起一个由专科、本科和研究生所组成的高等职业教育的体系。由此可见,高等职业教育是高等教育,但它又有别于普通高等教育,它强调培养学生较强的实践能力和专门技能,而普通高等教育则侧重于较强的系统理论基础教育和以“学术目的为主”的学科性教育。高职生实践能力较强的这一特点,也正是其与普通高校大学生相比较所具有的亮点和求职就业的一个优势。只要高职毕业生能够抓住机遇,扬长避短,在人才市场上就会占据有利地位。

党中央、国务院十分重视发展高等职业教育,1996年我国颁布的《职业教育法》确立了高等职业教育的法律地位。《中共中央国务院关于深化教育改革,全面推进素质教育的决定》中明确指出:“高等职业教育是高等教育的重要组成部分,要大力发展高等职业教育”。近年来,高等职业教育如雨后春笋,在全国得到飞速发展。目前,全国共有独立设置的高等职业院校908所,占全国普通高校总数的58.5%,在校学生数达高等教育总人数

的一半,高等职业教育已成为我国高等教育的半壁江山。高等职业教育填补了我国社会发展对人才需求的空白,成为高等教育中涌现出来的一支生力军。发展高等职业教育对于提高劳动者素质,促进和扩大就业,理顺人才规格、类型培养的布局,实现我国经济结构的战略调整,促进社会主义现代化建设具有重要的意义。

2. 高职生的就业问题

随着高等职业教育的发展,已有一批又一批高职毕业生步入社会走上就业岗位,开始为社会主义现代化事业做贡献。由于高职毕业生实践能力强,上手快、用得上、留得住,受到用人单位的普遍欢迎。一些地区、一些学校的毕业生还很抢手,甚至出现供不应求的现象。同时也应看到,在某些地区、某些学校,高职毕业生就业还是个难题,出现了暂时就业难的问题。就全国高职生就业的整体情况而言,发展趋势看好。但是,当前高职毕业生就业形势还不十分乐观。随着社会主义市场经济的逐步完善,人才市场会逐步成熟,经济建设和社会发展对人才需求多样化趋势越来越显现出来,高等职业教育所培养的技术应用型人才的社会需求会与日俱增。随着高等职业学校办学特色的日臻明显,高职生动手能力的优势也会突显出来。因此,高职生就业发展趋势会越来越美好。

当前,高职生就业形势暂不乐观的原因是多方面的:

一是由于我国发展高等职业教育的时间不长,社会上对高等职业教育尚缺乏了解和认识,用人单位不敢轻易选用高职毕业生。

二是人才市场不成熟,用人单位在选用人才时存在盲目性和“人才高消费”现象,即一味挑选高学历的毕业生。

三是学校培养的人才还没有完全达到高等职业教育所确定的培养目标的要求。高职生的特点不明显,优势还没能充分显现出来。一些学校的毕业生知识水平不如本科,实践能力又不如职高、中专,用人单位感觉这种人不好使用。

四是高职毕业生自身存在的问题。有的是不善于推荐自己,面向求职的社会新环境、新人际关系表现出惆怅、彷徨、手足无措。有的是不能正确看待自己,或盲目自卑,缺乏自信、勇气、竞争的士气;或盲目乐观,期望值过高,找不准自己的位置;或急功近利,挑三拣四,贻误时机等。这些问题的存在,必然会使高职毕业生在求职就业中遇麻烦、受挫折。因此,加强对高职生进行就业指导,帮助引导其正确看待就业新形势,较好地理解和把握国家新的就业政策,端正就业观念,掌握求职的方法技巧,顺利地走上工作岗位,是十分必要和重要的。

二、高职生的就业指导

1. 什么是就业指导

就业指导,即谋求职业的指导和就业的辅导,帮助择业者选择职业,为就业做准备和在职业生涯中求发展的谋划过程。对高职生的就业指导,是由就业形势与政策、思想、心理、技能准备,求职择业的方法与技巧和基本程序等方面的指导而组成,旨在帮助高职生

了解就业形势,把握政策,做好准备,掌握方法,了解程序,为顺利求职择业做好准备,迈好走上工作岗位的第一步。通俗地讲,就业指导就是帮助毕业生找到职业,找到工作,起到毕业生与用人单位的“红娘”作用。学校对高职生的就业指导还包含毕业教育的职能,即帮助学生树立正确的职业理想和择业观念,成为合格的社会主义事业的建设者和接班人。可见,就业指导是一项内容丰富,针对性强,适用价值大的系统工程。

2. 就业指导的必要性和重要性

(1) 就业形势发展变化的需要

随着社会主义市场经济的建立、发展和高校毕业生就业依靠市场来选择和配置,高职生就业形势发生了根本性转变,由过去计划经济时的“统包统分”变为“不包分配、进入市场”、“双向选择、竞争上岗、择优录用、自主择业”的新机制。用人单位在接纳毕业生的态度上,由过去的来者不拒、多多益善,变为急用才要人,立竿需见影。高职生由“皇帝的女儿不愁嫁”变成了自找门路、自谋职业。这些深刻的变化,要求学校必须加大对毕业生谋职就业的指导力度,使学生了解新形势、新政策,树立新观念,适应新情况。

(2) 高职生顺利就业的需要

一般来说,高职生社会阅历还比较浅,生活经历比较单纯,社会经验很少。面对新的社会生活往往心理准备不足,不少学生会感到茫然或无所适从。求职择业对他们来说是即将走出校门、步入社会生活的第一步,而且在某种意义上说是关系到每个人前途命运的一步。他们兴奋、激动、迫不急待,但不知从何下手,急切需求必要的指导,了解当前社会对人才需求的情况如何,政府的就业政策是什么样,学校掌握哪些需求信息,高职生毕业后适合去什么样的单位,如何正确看待自己,找准自己的位置,求职前应做哪些准备,掌握哪些方法技巧,求职择业的工作流程是怎样的等,这些问题都是高职生十分关心的。就业指导可以在这些方面给学生提供帮助,使他们对这些问题有清楚、清醒、正确的认识,同时知道自己去求职择业的方法、途径,为他们求职择业及未来发展提供帮助和进行引导。

(3) 学校教育改革的需要

将高职毕业生及时送出学校走上工作岗位,是学校工作的重要组成部分,也是广大教育工作者的心愿,它关系到教育的最终目标是否实现,是举办高等职业教育成功与否的重要标志。不包分配、双向选择、自主择业的高校毕业生就业制度的改革,不仅对高职生是挑战,对学校更是挑战。在某种意义上讲,高职生就是学校的“产品”。“产品”是否合格,是否适销对路,是否受到社会的欢迎,都要在学生就业时见分晓,并由此折射出学校教育工作的长短。对于学校办学质量高低,开办的专业是否适应社会需要,培养的学生素质如何等都是—次综合检验,它像一面镜子照出学校办学的成败、优劣。促使学校深化改革、改进工作、提高质量、提高效益,培养出更加适合社会需要的、高质量的高职毕业生,为社会主义建设事业输送合格的建设者和接班人。实践证明,通过就业指导帮助学生就业的过程是学校获得社会对学校评价大量信息的过程。将这些信息反馈到学校,并作为学校改进工作、深化改革的重要依据,对于学校的发展是至关重要的。