

富 貴 人 生 30

求職應試 必備手冊

邁向社會的第一課——求職應試需知

作者 趙 擎



求職應試必備手冊

作者 趙 擎



【國家圖書館出版品預行編目資料】

求職應試必備手冊/趙擎作.--初版.--台北市:漢湘文化出版;
1995[民 84] 面; 公分.(富貴人生系列:30)

ISBN 957-9174-19-9(平裝)

1. 就業 2. 成功法

542.77

84000775

富貴人生 30

求職應試必備手冊 定價 二二〇元

ISBN/九五七一九一七四一九一

初版一刷/一九九五年四月 初版七刷/二〇〇〇年七月

發行人◎胡明威

作者◎趙擎

執行編輯◎連潛清

封面設計◎俞志瑜

企劃印務◎范揚松

行政秘書◎余綺華·高伊姿

出版者◎漢湘文化事業股份有限公司

地址 台北縣中和市中山路二段三五〇號五樓

電話 (〇二)二四五三三九 傳真(〇二)二四五一五四

郵政劃撥◎帳號 一六九七七五四九 戶名 漢湘文化事業股份有限公司

總經銷◎旭昇圖書有限公司 電話(〇二)二四五一四八〇

電腦排版◎成樺電腦排版有限公司

法律顧問◎文閣·蔡兆誠·黃福雄·王玉楚律師

登記證◎新聞局局版台省業字第六一〇號

網址:<http://www.books.com.tw>

E-mail:h1046@ms15.hinet.net

本書如有缺頁・破損・裝訂錯誤者，請寄回本公司調換
版權所有・翻印必究 Printed in Taiwan

出版者序

對聰明人來說，每一天都是一個新的生命。

明天的重擔加上昨天的重擔，就會成為今天的障礙，因此要把未來和過去緊緊地關在門外。精力的浪費、精神的苦悶，都會緊隨著一個為過去和未來擔憂的人。我們應該養成一個習慣：生活在「完全獨立的今天」。為明天準備的最好方法，就是集中你所有的智慧、所有的熱誠，把今天的工作做得盡善盡美，這就是你能應付未來的唯一方法。

我們大多數人都夢想著天邊的一座奇妙的玫瑰園，而不去欣賞今天就開放在我們窗口的玫瑰。他們總是無法及早學會：生命就在生活裡，就在每一天和每一個時刻裡。

人生總是充滿著無窮的希望與一連串的挑戰，有人能夠勇於面對挑戰，克服困難，為自己開創美好的未來，創造無窮盡的財富，而有些人總是沉溺於幻想中，幻想自己有美好的未來而不知努力，終是一場空！

對於財富的追求是每一個人生存的目標，有些人只為了求得溫飽而努力，有些人為了求得更美好的物質生活而努力，每一個人的目標相同但意義卻不同，至於要如何追求財富進而充實自己的人生呢？這一套富貴人生系列叢書將指引你不斷的前進！

目前這類型的書籍，一般多為翻譯之作品缺乏本土性，我們有鑑於此，特聘請了國內外知名的學者，陸續為國內讀者撰一些有關人生目標、財富追求、投資理財等等的叢書，有些部分雖譯自國外，但經過我們加以改寫，加入了許多國內最新的資訊，希望帶給讀者，在追求人生富貴中無窮的希望！

這一套書歷經了許多時間的規畫，但仍有部分疏漏之處，讀者如果有更深的見解及不同的看法，歡迎各位來函，我們會盡快和您聯絡，謝謝！

作者序

在現代社會中，無論做什麼工作，什麼事情，都蘊含著哲理。領導者必須懂得運籌，應徵求職者應善於表現自己，而在同一個部門工作的人又不可避免地產生競爭……在紛繁的大千世界上指導人們成為強者，是我們編寫這本書的宗旨。

社會的研究說明：求職擇業是人類社會化的一種必要途徑；心理學的研究說明：人們在求職擇業過程中，會伴隨著大量的心理活動，而人的需要則是心理活動的泉源，心理活動要受到人類需要的制約。

一個人一生中遭遇到的重要轉捩點很多，求職的成功與否，關係著一個人往後的發展是否順利，畢竟千里馬有時還是要靠伯樂才能發揮其長才。筆者每年與眾多面臨求職者接觸時，發現其求職者最大的問題即在於所謀職業能否使其財富累積，能否為其創造出美麗的未來，畢竟大多數人終將面對婚姻，終將面對購屋、生子、財務重大變革的困擾，能否找到好的職業實在是一門學問。

本書在指導讀者如何爭取到自己喜歡的工作方面有獨到的見解，希望讀者在閱讀之後能夠有所助益。本書若有疏漏或不妥之處，敬請廣大讀者不吝指正！

最後祝所有正值求職階段的朋友們，馬到成功，工作順利！

目錄

出版者序 3

作者序 5

第一章 走向社會的第一課 11

第二章 正確的自我評價 23

壹、忠誠度 42

貳、責任心 43

第三章 應聘前先問自己 45

第四章 了解聘用單位 57

第五章 選擇應徵目標 79

第六章 積極推銷自己 99

第七章 巧妙面對口試 117

第八章 生動的履歷表 163

壹、形式 173

貳、個人基本資料 173

叁、學歷 174

肆、工作經驗 175

伍、工作成績 176

陸、具體步驟 178

第九章 機會與表現 181

第十章 在面試中得高分 207

壹、不要偽裝憨厚 209

貳、注意服飾和化妝 210

叁、發揮談吐的魅力 212

肆、反應要靈敏

214

伍、讓眼睛說話

215

陸、爭取對方共鳴

216

柒、保持翩翩風度

217

捌、對答如流

218

玖、要修邊幅

219

拾、掌握基本常識

221

第十一章 永遠主動出擊

223

第十二章 徵聘雙方的溝通

247

壹、目標導向型面談者

250

貳、溫馨家庭型面談者

251

叁、深思熟慮型面談者

252

肆、輕鬆浪漫型面談者

253

第十三章 應聘的大忌 259

壹、使年長成為你的利器 273

貳、使年輕成為你的利器 275

叁、你也可以提出問題 276

肆、在留下好印象中結束 277

第十四章 視解雇為轉折 279

壹、假如你被開除 281

貳、未卜先知 282

叁、無法避免的開除 284

肆、進退之間講策略 286

伍、保持最後的修養 287

陸、做最後的努力 289

柒、爭取最佳的離職時間 290

捌、重視前車之鑑 291

走向社會的第一課

對求職者而言，除了找一份能發揮自己專長的工作之外，工作性質與自己價值觀相配合，更是個重要的問題。

幾乎每一個人都認為自己最了解自己，但事實往往並非如此。在職業的選擇上，許多人對自己的人生方向，沒有清晰的概念，因此就無法做出正確的選擇。

你的未來方向是什麼？該從事何種工作？你具有哪些專長？為何就業？對於這一連串問題，你是否可以大致描繪出來？假若不能，那麼，你的生活價值與人生目標則無法聯繫起來了。

所以為了能夠尋求一個符合自己個性、專長、興趣、並使自己價值受肯定的工作，你的當務之急，就是再次認清自己。

一味地貪求眼前的就業機會，或認為有工作就行，何必苛求。抱著這種想法的人，日後必會產生許多問題，即使目前能順利就業，但不出一年半載，必定頻頻抱怨——加班太多、工作太無聊、或這種工作和我原先想法相去甚遠等等。久而久之，就容易產生強烈的疲倦感，而忘記這個工作是當初自己爭取來的。

所以，當我們在求職之前，應當確認哪一類工作與自己所追求的價值相符，才不致有「悔不當初」的情況產生。現在，我們不妨來考慮一下：如何重新評估自我。

首先，請你抽一些時間反省自己，即使一天當中挪出5分鐘、10分鐘也好。一個人的自我價值觀如果非得通過朋友的意見才能建立，實在相當可悲。每人都必須建立一套自我的價值觀才對。

仔細想想，你曾認真地探討過生活的目的嗎？還是只沉迷於音樂、旅遊、玩樂當中？此刻的你，應再一次重新檢討自己，否則一旦踏上社會、面臨就業問題，將會茫然不知如何選擇。

重新評估自己的生活方式後，接下來就要尋求一個能使自己不斷發展的公司。而對於公司的特性與職業的種類，是首先要考慮的問題。有時候，一流的公司不見得適合自己，能分辨清楚自己對公司的期望，就可以把就業對象縮小到某一範圍。

一般人對於公司的期望，都把薪水列為第一考慮要素。翻閱就業指南的一類書，多數人首先看的是待遇；有些比較極端的女性員工，甚至會注意到不扣薪水的假期有多少，或希望進入單身男性較多的公司。

事實上，對求職者而言，除了找一份能發揮自己專長的工作之外，工作性質與自己價值觀相配合，更是個重要的問題。因此，在就業面試時，一定要能自信地說出進入公司服務的目的。

近來，學生中有一種傾向——以工作性質來選擇工作單位。換句話說，他們對自己本身的要求是什麼並不了解，只希望找到一個輕輕鬆鬆、外表看來令人羨慕的工作，但實際上，根本不可能有這種單位存在。

也有人說，相同的工作，待遇愈高愈好，休假多而不扣薪水更好。這實在是不負責任的想法，希望閱讀本書的讀者，能夠剷除這種觀念。另外有些人喜歡依賴別人為自己介紹工作，這種人大概不了解就業面談的積極意義，正是接受評價與肯定自我的時刻。在這個競爭激烈的社會裡，你自己必須勇敢地跨出這人生的第一步，靠自己抉擇，尋找合適的工作，而不是過度地依賴別人的幫助。

就業者本身會以自己的價值觀來選擇公司，而公司本身也以其需要來決定是否錄用，所以求職之初，一定得知道公司的要求，自己能否符合他們的要求？是否具備該工作所需的專長？這種確認雖然困難，卻絕對必要。

對學生而言，要做這種確認，必須把握要領，方法是注意報刊刊登的廣告，其二則是研讀公司寄到學校的就業簡介，資料中一定會有公司的概況說明及用人標準。

此外還有幾種方法，例如，親自到公司拜訪，請教在該公司工作的朋友

或前輩，或者到就職中心詢問。

不論哪一種公司，他們錄用新人都有共同的標準，也就是說錄用者都必須具有衝勁、幹勁，並且確信自己能在公司能發揮能力；除此之外，公司也會要求新進入的人員合群、認真、富有上進心、身心健康等。對於這些基本條件應多加注意。

公司的要求雖然多樣化，原則上，第一要點還是以符合公司的特色和方針來錄用人才；此外，他們也注重公司本身的風格。例如商社有商社的風格、銀行有銀行的風格，所以錄用的新人也必須符合公司的品味。

針對這些問題，你必須考慮自己的個性，才能知道是否符合對方的要求，所以在你做決定之前，須再一次認清自己是否真正適合該公司。

如果公司本身的求才標準很清楚，就應針對明確的目標來調整自己，其中最重要的是重新把握自己的長處。

無論何人，在上進心的要求下，都會努力改正缺點。如果說放棄努力的人是失敗者，那麼，對於在努力過程中、偶爾因做法或知識的偏差，而使改進成果不顯著的人，是不應貿然給予決定性的評價。

在求職過程中，將缺點縮小到最低範圍、除去對自己不利的部分，或是