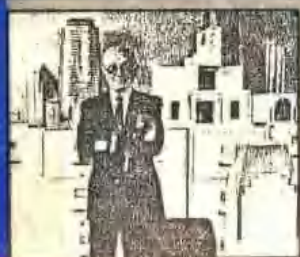


位世界级企业家金言

高级经理丛书

WEI SHI JIE JI QI YE JIA JIN YAN



崩振宪 大申 祁红编译

南海出版公司

120 位世界级
企业家金言

蒯振宪 大 申 祁 红 编译

南海出版公司

1993·海口

琼新登字 01 号

120 位世界级企业家金言

编译者 蒯振宪 大 申 祁 红

责任编辑 王 蜀 张 桐

封面设计 谢继胜

南海出版公司出版发行
安徽省新华书店经销
海南狮龙照排制版有限公司排版
合肥市杏花印刷厂印刷

850×1168 毫米 32 开 7.25 印张 160 千字

1993 年 5 月第一版 1993 年 5 月第一次印刷

印数：1—10000 册

ISBN7-80570-897-5/G·267

定价：5.50 元

内容简介：

这是我国第一本专门汇集世界企业巨子警句格言、经验体会的书。

本书精选、辑录了 120 多位世界级企业家的言论。这些企业家大多白手起家，历经磨练，几经沉浮，但仍不屈不挠，锐意奋进，终成大器。危机与困境、胜利与成功所造成的巨大人生反差，使他们的生命闪耀出光彩，使他们的心智迸发出火花。他们的奋斗经历、学识修养和人生背景，铸就了他们坚强的意志、宽广的胸襟、超人的智慧。他们的创业甘苦，人生感悟、管理经验、经营箴诫，一字千金，充满真知灼见，给人以信心和力量，给人以智慧和启示。

120 多位世界级企业家赋予本书以精彩。这是一本读了就使你终身难忘的书。

前 言

谢谢您选择了本书！

我们相信，这本书一定会深深地吸引您，您不用将它全部读完，就会庆幸自己作出了一个聪明的选择。

在这本书里，将有 120 多位世界上最优秀的企业家向您吐露自己奋斗一生所获得的宝贵思想和经验。他们的创业甘苦、人生感悟、管理经验、经营忠告，一字千金，充满真知灼见，读后给人以信心和力量，给人以智慧和启迪。这些企业家遍布美国、英国、德国、法国、瑞士、加拿大、日本、韩国、印尼、新加坡、泰国、台湾、香港等世界主要工业国家和发达地区，他们绝大多数历经挫折、坎坷和磨难，几经沉浮，但仍不屈不挠，锐意进取，最后终于攀上令世人羡慕的成功高峰。他们的创业经历、学识修养、人生背景，铸就了他们坚强的意志、宽广的胸襟、超人的才华和智慧。他们掌管着世界上最大的企业，他们是世界经济舞台上叱咤风云的人物，即使是最严厉的批评家也无法否认他们的杰出贡献。这些企业家平时日理万机，分分秒秒都异常珍贵，能听他们作一席之谈，实在是太难得、太幸

运了。

以往坊间流行的名人名言，几乎全都是出自政治家、思想家、文学家、艺术家之口，令人惊讶的是竟全无企业家一席之地。其实，企业家不仅是人类物质财富的创造者，同时也是人类思想财富的创造者。经济活动是一种流动的、变化万端的、活生生的东西，可以说，企业经营是人类社会最复杂的活动之一，其间充满探求、摸索，充满想象力和创造性。优秀的企业家与优秀的政治家、军事家、思想家、文艺家一样，都是人类之精华，他们的思想是人类思想宝库中不容忽视的一部分。

本书是我国第一本专门汇集世界杰出企业家警句格言、经验、体会的语录集成。因受资料限制，未选国内企业家的言论，有俟来日补此缺憾。凡入选的文字，均按内容分类辑录，每类冠之以小标题，以醒眉目。为了便利读者从书中任选一部分开始阅读，本书在每章里都对本章首次出现的人名注上国别、所属企业及职务。因大部分企业家均非任现职，所以所有职务均不加“前”，如“前董事长”、“前总经理”等。公司名称亦省略“股份”、“股份有限”等词。为帮助读者了解入选企业家的生平，我们尽可能利用现有资料，作一点简略扼要的介绍，以“人名索引”的形式附在书后，供读者参考。

由于编选时间仓促，定有不少疏漏、错误之处，望广大读者批评指正，以便再版时补充修正。

愿此书能成为您的手边锦囊，帮助您激励您走向成功！

编 者

1992年10月

目 录

前言	1
----	---

1 怎样走向成功——事业·成功

每个人都有成功的条件	2
梦想是成就大事的起点	5
成败全在于有无决心	7
襟怀通达,才能成就事业	10
经验:世上最有价值的东西	12
将好主意商品化	14
不积跬步,无以致千里	15
成功的诀窍即不相信任何诀窍	18

2 人的一生靠自己书写——人生·处世

尽全力迎接人生的挑战	24
吃点苦,是人生一笔财富	27
人生有黎明,也有黑夜	29
什么是人生的幸福	31
追求平衡丰富的生活	34
诚信乃最安全的处世之道	37

3 你一定能管好自己的企业——管理·经营

什么是企业最基本的工作	42
人是管理的核心	44
不动手做,一切都是空的	48
看得见的管理	52
给我不折不扣的事实	54
决策:该你拍板了	57
组织和制度:管理的两个轮子	60
你有明确的目标吗	63
企业主管应是通才	69
勿把所有的蛋都放在一个篮子里	70
附录:哈罗德·吉宁	
有关“不可动摇的事实”的备忘录	72

4 时刻保持创造的欲望——创新·变革

发掘你的创造力,那是金矿	76
突破常识就有新的天地	78

谁先变革,谁就胜券在握	80
新技术的支配者将支配世界	84

5 忽视质量,你将无处立足——质量·信誉

再说一遍:质量就是生命	88
没有竞争,就没有进步	90
信用,使你拥有未来	91
消费者的反感足以毁灭企业	94
附录:E·W·戴明《质量管理 14 要诀》	95

6 怎样才能赢得顾客——市场·销售·利润

占领市场,创造市场	98
注意开发潜在的市场	101
市场上的信息千金难买	103
将销售视为企业的生命线	105
你要推销的第一件东西,就是你自己	107
既要赢利,又不完全为赢利	113
附录:美国麦凯信封公司《66 问顾客调查表》、 《竞争对象情况表》	116

7 风险与机会同在——机会·风险·决断

机会靠人去驾驭	125
大胆去试,才能开创未来	128

没有冒险,就没有成功的快乐	130
当机立断,抓住时机	132

8 跌倒了,爬起来再干——困难·错误·失败

危机是人生的新起点	136
田鼠比纯种赛马更富有生活智慧	139
唯一的真正的错误是害怕犯错误	140
成功由失败堆砌而成	143

9 你拥有人才,也就拥有财富——识才·用才

记住:人是企业最大的资本	148
去发现真正的人才	151
培养人才:企业发展的捷径	155
使每个人都有用武之地	157
用人之道种种	160
用人应博采众长	160
让员工发挥创造力	161
用人勿疑,疑人勿用	162
关心与容忍	164
表扬与批评	166
附录:大卫·奥格威《我欣赏什么样的人》	168

10 是将才,还是帅才——领导者·领导艺术

领导者应有优秀的人格气质	172
要权威,不要权力	176
一个好经理会听同会讲同样重要	178
永不满足,永不停步	182

11 生意场上分秒必争——时间·效率

最珍贵的财富就是时间	185
树立目标才能有效利用时间	187
去做最重要的事	188
别忘了:凡事讲究效率	190
附录:哈佛管理学院《时间有效利用 20 要诀》	191

12 文化是明天的经济——企业精神·企业文化

力量来自企业自身的精神和信念	194
共同的哲学,企业的基石	197
企业的社会责任高于金钱	200
奉献:人类社会的最高美德	203

人名索引	204
------	-----

1

怎样走向成功

——事业·成功

每个人都有成功的条件

人的能力是无限的，如何开发这一能力，完全取决于本人是否竭尽全力。

金宇中（韩国大宇财团创始人）

先天环境的好坏，并不足喜，也不足忧，成功的关键完全在于一己之努力。

王永庆（台湾塑胶集团公司董事长）

每一个新职位，每一个新的重要的工作，一开始都像是一座高不可攀的险峰。等到你把它征服后，再回过头去，却发现它一点也不高。

哈罗德·吉宁（美国国际电话电报公司总裁）

你的价值是由你自己塑造的模式来决定。要当最称职的主妇、烹调最拿手的厨师和手艺最高超的木匠，不需有更多的精力去

企求。根据我的经验，多数遭致失败的人是误估了他们自己的能力，把他们的价值和份量小看了。你可曾想到，一片铁板只值 5 块钱；同样的材料，铸成了马蹄铁，可卖上 10 元 5 角。磨成缝纫细针，可卖上 2250 元 8 角 5 分，而如果变成手表当中的发条，又一跃而具有 25 万元的身价。

另一种物质也可以这样变，那就是“你”！

康拉·希尔顿（美国希尔顿饭店公司创始人）

我懂得了一个亲密无间的家庭可以给人以力量；我懂得了奋斗，即使时运不济；我懂得了不可绝望，哪怕天崩地裂；我懂得了世上没有免费的午餐；我懂得了辛勤工作的价值。

最后，你会大有作为。

李·艾柯卡（美国克莱斯勒汽车公司总经理）

大多数有经商才能的人从来不知道自己的本事，因为他们往往没有勇气或运气来发现自己的潜力。天下肯定有几个男人比杰克·尼古拉斯更有打高尔夫球的天才，还有几个女人比克丽丝·埃弗特更有打网球的本事。然而，他们从来没有拿过高尔夫球的球杆，也没有挥动过网球拍，所以永远没法知道自己有多么了不起。他们只能满足于坐在电视机前看球星们表演。

唐奈德·特朗普（美国纽约房地产大王）

使我惊异不已的是，何以竟有许多颇具天份的人，在其一生中或多或少地偏离了原定的途径。有的人未能完成其志，或者就是有若干成就也常是乍起陡落。成败固有运气播弄，但我坚信成功并无“秘诀”。人之所以失败均由自己使然。如果能够

避免搬石头砸自己的脚，久之人必盛赞其为天才。……成功并非出于天才，只是择善固执而已。

王安（美国王安电脑公司创始人）

人生既无老师也无上司。在公司里，由上司作出决定，在学校里，由老师作出决定。可是，在人生的道路上，作出决定的是自己。

藤田田（日本麦当劳公司总经理）

人生的航线必须每天一点一点地加以修正，不断地调整前进的方向。

藤田田

要使太阳光透过凸透镜引燃纸片，必须对准焦点。恍恍惚惚对不准焦点的话，纸片是燃不起来的。而所谓人生，就必须始终处于聚焦的最佳状态。

藤田田

一般人认为中小企业的基础相当脆弱，可是，我认为再没有比中小企业更能发挥个人能力，更容易工作的地方了。一个只有 20 名或 50 名员工的地方，彼此的心意和行动很容易了解，工作亦能灵活运用。

如果大企业能使一个人的力量发挥到 70%，中小企业就能发挥到 100%，甚至达到 130%。

我认为这是中小企业的优点之一，积极发挥这个优点是容忽略的事。

松下幸之助（日本松下电器公司创始人）

梦想是成就大事的起点

无可否认：梦想是一个起点。我发现成就就是由梦想起步的。

我的梦想和空想不同，空想只不过是白日梦。这不是一厢情愿，更不是为伟大人物所独有的所谓“神”的启示，后者只可称为幻景。

我所说的是以热诚为支撑的富于想象力的思考，这一至宝是任何人能取得的。

要成就一件大事，我相信你先得有一个伟大的梦想。的确，这应该同工作和祷告相配合，两者同梦想的关系如同手足一样，不可或缺。或许，运气也是成份之一。但我今天已能确定地告诉他们，假使没有一个主导计划，运气来了也将失去。

康拉·希尔顿

我觉得再也没有比梦想更美妙的东西。

幻想的国度可以永无止境开拓下去，可以到广阔的未开拓之地，充当那里的王，可以做伟大的发明，对社会有莫大的贡献，亿万财富都存在于可爱的梦想中。像我这种没有一技之长的人，也只有靠梦想。不过我以上所说的意思，认为梦想是一件非常快乐的事，对此，我无以名之，只有名之为梦的哲学。

松下幸之助

人，原来就是一无所有。不过，你要有梦想，再凭坚定的信念去耕耘，梦想就会成为现实，而每一个人，其实都具备成功的条件。

和田一夫（日本八百半百货公司总经理）

我觉得人应该不断有所追求，不断用新梦想取代已实现的梦想。这样，你就会对生活本身充满热情。我敢肯定，有些人精力充沛的原因就在于此。我知道，那也是我的力量的源泉。

玛丽·凯（美国玛丽·凯化妆品公司创始人）

请记住，要想在事业上获得真正的成功，以下三点是最基本的：第一，你必须有成功的愿望，我称这种愿望为“想要”精神。第二，你必须具有“实际知识”。知识就是力量，它带来热情，而热情带来成功。但仅有愿望和知识是不够的——第三点要求是，你还要全力以赴。你可以全心全意地渴求成功。你可以学到你的职业的所有知识。然而，除非你乐于使用这些技能——也即努力工作——否则，你的全部努力都将付之东流。

玛丽·凯