

中国人力资源开发年鉴

(2004 年)

潘金云 主 编

中国物资出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国人力资源开发年鉴. 2004/潘金云主编. —北京:
中国物资出版社, 2005. 10
ISBN 7-5047-2417-3

I. 中… II. 潘… III. 劳动力资源—资源开发—
中国—2004—年鉴 IV. F249.21-54

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 086398 号

责任编辑 黄 华
责任印制 方鹏远
责任校对 王云龙

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街25号

电话: (010) 68589540 邮编: 100834

全国新华书店经销

天津海顺彩色印刷包装技术开发有限公司

开本: 285X210mm 1/16 印张: 51 字数: 1795千字

2005年10月第1版 2005年10月第1次印刷

书号: ISBN 7-5047-2417-3/F·0947

印数: 0001—3000册

定价: 320元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

《中国人力资源开发年鉴》编委会

主 任：桂世鏞

副主任：宋晓梧 陈 耕 邵 宁 张国祥

赵履宽 刘福垣 陈东琪 潘金云

编 委：陈 刚 叶淑华 郅建伟 杨庆蔚

李守信 孔涇源 瞿振元 杨河清

董克用 曾湘泉 肖鸣政 廖泉文

关培兰 石金涛 王通巩 赵曙明

陈全生 李 震 张红晨

编辑工作人员

主 编：潘金云

副主编：李 震

编辑部主任：杨河清 肖鸣政

编 辑：唐浩夫 曹庆臻 刘 莲 王 毅

蔡阳阳 陈小平 白 静 扬 柳

吴 琼 汪 京 马芝兰 周 斌

乔 拓 陈 剑

办公室主任：严 燕

特邀编委会委员

一、国资委直属企业特约编委

1. 许世辉 国家电网公司人力资源部主任
2. 张成杰 中国国电集团公司人力资源部主任、教授
3. 辛保安 中国华电集团公司人力资源部主任
4. 邹嘉华 中国大唐集团公司人力资源部主任
5. 孙传建 中国铁通集团有限公司人力资源部总经理
6. 李连贵 中国移动通信集团公司总经理助理兼人力资源部部长
7. 郭晓科 中国联合通信有限公司人力资源部总经理
8. 王玉山 中国生物技术集团公司副总经理
9. 康日新 中国核工业集团公司总经理
10. 王 炯 武汉钢铁（集团）公司党委书记
11. 吴春利 中国电力工程顾问集团公司副总经理
12. 徐林立 中国新时代控股（集团）公司党委副书记兼人力资源部主任
13. 管云雁 中国机械工业建设总公司党委副书记兼纪委书记
14. 赵立新 中国工艺美术（集团）公司总裁助理、人力资源总监
15. 宋淑英 中国建筑材料集团公司人力资源部总经理
16. 王文有 中国北方机车车辆工业集团公司副总经济师
17. 郭 志 中国水利水电建设集团公司总经理助理兼人力资源部主任
18. 张北英 中国国旅集团公司（中国国际旅行社总社）常务副总裁
19. 时来顺 中国中旅（集团）公司人力资源部总监
20. 敖 宏 北京有色金属研究总院党委书记、副院长
21. 洪 军 中国诚通控股公司人力资源部总经理
22. 徐 晖 中国建筑材料科学研究院副院长
23. 顾 军 中国华录集团有限公司人力资源部部长
24. 韩 直 中国节能投资公司副总经理
25. 王秋明 中国铁路工程总公司干部部部长
26. 王俊杰 中国粮油食品（集团）有限公司党组副书记、执行董事
27. 孟晓苏 中国房地产开发集团公司董事长、党委书记
28. 徐祖发 神华集团有限公司党组成员、纪检组组长、工会主席、直属党委书记
29. 吴凤山 中国冶金建设集团公司副书记
30. 余 波 中国港湾建设（集团）总公司副总裁
31. 张 海 中国材料工业科工集团公司副总经理
32. 王志森 中国华星集团公司党委书记、副总经理
33. 王振林 机械科学研究院人力资源部部长
34. 张双儒 中国印刷集团公司党委书记
35. 苏 谊 中国对外贸易运输（集团）公司人力资源部总经理

36. 纪喜来 中国中煤能源集团公司党委书记、副总经理
37. 刘向群 中国卫星通信集团公司党委副书记
38. 金继启 中国通用技术（集团）控股有限责任公司集团党委副书记、直属党委书记、董事
39. 李林虎 中国五矿集团公司人力资源部总经理

二、其他特约编委

1. 覃国军 中国石油天然气股份有限公司人事部总经理
2. 温晋平 中国中信集团公司常务董事
3. 吴同珠 中国电子进出口总公司党组成员、机关党委书记
4. 谢亚衡 中国有色金属建设股份有限公司党委书记
5. 林志南 中国交通进出口总公司人力资源部总经理
6. 李效勇 东北电网有限公司副总经理
7. 林兰生 铁道第一勘察设计院院长
8. 柳汗桥 中铁九局集团有限公司总经理
9. 王亚忠 北京城建集团有限责任公司副总经理
10. 田振郁 北京建工集团有限责任公司副总经理
11. 吴培东 北京市政工程总公司人事部经理
12. 毛武兴 普天信息技术研究院副院长
13. 戴民声 湖南省有色金属工业总公司党组成员、副总经理
14. 魏筱琴 广州汽车工业集团公司人力资源部部长
15. 陈寿龙 上海汽车工业（集团）总公司董事会战略委员会专员
16. 孙树林 哈药集团有限公司常务副总经理
17. 张向明 第一拖拉机股份有限公司人力资源部副部长
18. 徐宜仁 国家开发银行行长助理、人事局局长
19. 庞月瑛 中国工商银行人事部总经理
20. 张予东 中国银行股份有限公司人力资源部总经理
21. 吴维朝 中国建设银行股份有限公司人力资源管理委员会副主任、人事与激励约束机制改革领导小组副组长
22. 周树瑞 中国人保控股公司副总经理
23. 崔兰琴 中国人寿保险股份有限公司人力资源部总经理
24. 查卫民 中国人民财产保险股份有限公司人力资源部总经理
25. 金在明 中国太平洋财产保险股份有限公司党委组织部部长、人力资源部总经理
26. 杨进华 中国人寿保险（集团）公司人力资源部总经理
27. 李文明 中国平安人寿保险股份有限公司人力资源部总经理
28. 姜颖新 新华人寿保险股份有限公司人力资源部总经理
29. 胡昌荣 泰康人寿保险股份有限公司副总裁
30. 谢金坤 申银万国证券股份有限公司人力资源部总经理
31. 贺 林 中国印钞造币总公司总经理
32. 胡祥鼎 黑龙江省人民政府省长助理、黑龙江省人民政府国有资产监督管理委员会主任
33. 熊大新 北京市人民政府国有资产监督管理委员会主任
34. 张学慧 山西省人民政府国有资产监督管理委员会主任
35. 吴久会 安徽省人民政府国有资产监督管理委员会副主任
36. 王 义 甘肃省庆阳市人民政府市长
37. 孙忠玲 中华铁路总工会经费审查委员会主任
38. 郭承运 西安工业学院经济管理学院院长、教授
39. 姚引妹 浙江大学人口与发展研究所副所长
40. 李永杰 华南师范大学经济与管理学院院长、教授、博士生导师

41. 张建武 华南师范大学经济与管理学院系主任、所长
42. 柴振山 河北省职业介绍服务中心主任
43. 袁山林 浙江财经学院工商管理分院人力资源管理教研室主任
44. 朱治平 长安汽车（集团）有限责任公司人力资源部部长
45. 王洪亮 齐鲁石化公司副总经理
46. 刘长新 齐鲁石化公司组织干部部部长
47. 崔家泉 胜利石油管理局副总经济师、教授级高级经济师
48. 韩志忠 江苏省人才市场副总经理
49. 李小平 上海行政与人力资源研究所
50. 杨金梅 天津职业技术师范学院职业指导研究所所长、教授
51. 葛培华 浙江嘉兴学院管理学院系主任
52. 边慧敏 西南财经大学行政与公共管理学院党总支书记
53. 白永富 山西省人才开发交流服务中心主任
54. 杜 波 青岛建设集团公司总经理
55. 郭小琪 通威集团有限公司人力资源总监
56. 刘海忠 不凡帝范梅勒糖果（中国）有限公司人力资源总监
57. 刘 军 深圳大学管理学院副院长、教授
58. 梁小红 中国运载火箭技术研究院院党委书记、机关党委书记
59. 石晓帆 大唐国际发电股份有限公司总经理助理兼人力资源部部长
60. 张育新 中国宝安集团股份有限公司人力资源总监
61. 章 琳 中国华融资产管理公司人力资源部总经理
62. 冯丽英 中国信达资产管理公司人力资源部副总经理
63. 谢志斌 中国出口信用保险公司党委组织部部长、人力资源部总经理
64. 毛社军 中国电信集团公司劳资与培训部总监
65. 李林虎 中国五矿集团公司人力资源部总经理
66. 范 轶 国家开发投资公司人力资源部副主任
67. 韩志忠 江苏省人才市场总经理
68. 马 超 河北省人力资源开发研究会秘书长
69. 寇家伦 中国管理资讯网

前 言

《中国人力资源开发年鉴（2004）》终于出版了。自中国人力资源开发研究会 1984 年开始筹备，1986 年正式成立起，就把编辑“中国人力资源开发年鉴”编入了研究会的工作规划，但由于种种原因而没有付诸实施。在 2002 年，时任中共中央委员，国务院研究室主任的桂世镛同志兼任我中国人力资源开发研究会会长时，大力支持了我们，使我们这项工作终于得以启动，并逐步展开收集资料、调查研究和组建编写团队等工作。

在这个过程中我们得到了社会各界相关部门、单位、个人的大力支持。他们为我们提供了大量信息或资料，有的同志甚至将著作的孤本都提供给我们参考。然而，天有不测风云，桂世镛同志因积劳成疾，不幸于 2003 年底逝世。我们不仅十分悲痛，而且编写工作立即陷入了困境。在我们困难的时刻，各界的朋友给了我们极大的鼓励和支持。现在，我和我的同事终于完成了这项艰巨任务，卸下了千斤重担。

如上所述，我们编写这本“年鉴”可谓历尽辛苦，困难重重，那究竟为什么要编写这本“年鉴”呢？理由是：

第一，中国人力资源开发研究会是全国成立最早的一家人力资源开发全国性社团。成立二十年来得到了教学、科研、企业以及政府有关部门的大力支持，指导和帮助，我们理应在我们的业务领域多做一些贡献，也有义务和责任做一些有益的工作以回报社会。同时，由于全国一批最著名的人力资源专家、学者，以及大批很有前途的从事科研和管理工作的中青年专家都聚集在中国人力资源开发研究会周围，我们也有条件做好这项工作。

第二，党的十一届三中全会，彻底结束了历时十年之久的文化大革命，把中国推入了改革开放的历史进程。在这个进程中，我国的社会主义现代化建设突飞猛进，快速发展。与此相适应，人力资源开发的事业，以马克思主义，毛泽东思想和邓小平理论为指导，深刻总结正反两方面经验教训，借鉴国际经验，适应社会主义建设事业新的需要，在人力资源开发的理论建设和改革实践的各个方面都取得了巨大的成绩，展现了辉煌的前景。这个成绩不是轻而易举得到的，而是经历了一个漫长的艰苦奋斗的过程。这个过程又分成了许多个小的阶段，每个阶段都经历了艰苦的探索，激烈的争论，深入的调查，都涌现出一批优秀的科研成果。尽管以今天的标准来衡量，有些成果不太“先进”，甚至有些“陈旧”。但在那个历史阶段，却是发挥了极为重要的作用，推动了人力资源开发事业，以及社会主义建设事业的发展，它们起到了“阶梯”的作用，有了这些阶梯才有今天的辉煌。这就是历史，历史不能改变也不能遗忘。

第三，未来 20 年，是我国社会主义建设事业的重要战略机遇期。我们要在有利的国际环境和国内环境中，走全面建设小康社会和建设新型工业化的道路，把我国推向一个繁荣富强、幸福安康的和谐社会。为达此目的，就需要创新，创新是一个民族的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。创新，包含了科学技术的创新，也包含了文化、管理等全方位创新。不管哪方面的创新，成功的关键，都在于人力资源的开发。我们已经有了二十多年的人力资源开发理论研究的辉煌成果，又有丰富的可资借鉴的经验教训，更面对着一系列的人力资源开发的难点和热点问题。人力资源开发的研究与实践，必将充满生机，但任重而道远。我们希望通过这本“年鉴”反映历史成果，总结历史经验，给正在艰苦工作的同仁以借鉴和启迪。

为了真实记录党的十一届三中全会以来二十多年我国人力资源开发的理论研究与工作实践的历程，以推动这项工作的发展，我们编写出版了这本《中国人力资源开发年鉴（2004）》。考虑到这是中国人力资源开发年鉴的第一次出版，为了给予广大读者一份有历史深度的系统的资料，所以“年鉴”在编写的过程中不仅选用了 2004 年的信息资料和文献，还将改革开放以来的典型资料一并收入，以便在今后年鉴的编写

中，前后联贯，便于系统参阅、研究。所以严格地说，2004 年度的年鉴已经不是年鉴，而是“多年鉴”，这算是特殊的历史条件下的一个例外吧。

全书内容共七部分：

第一篇：重要文件和领导重要讲话。

第二篇：我国人力资源开发理论研究 25 年的回顾与展望。内容包括：25 年来我国人力资源开发理论研究的基本轨迹和主要成就，并着重介绍了 25 年来影响我国人力资源开发历史进程的 23 本代表性著作。

第三篇：2003 年人力资源开发理论。本篇选择了 2003 年人力资源开发理论研究各个领域有影响和有代表性的理论文献，全面反映 2003 年我国在人力资源开发理论研究和政策研究方面的状况和取得的成果。

第四篇：企业人力资源开发与管理。本篇通过选用当时一系列优秀的调查报告和经验介绍反映了 2003 年前后我国企业人力资源管理状况，通过 10 余篇对热点问题的研究论文和 30 多篇优秀的企业管理经验总结和案例分析，全方位地展现 2003 年我国企业在人力资源管理领域积极进取的精神和丰富的实践成果。

第五篇：人力资源服务业的兴起与发展。人力资源服务业是我国进入 21 世纪以来发展最快的行业之一。本篇尝试用当时最有影响力的一些调查报告、研究文献和新闻通讯从各个不同的视角综合反映我国这一新兴行业的发展状况、发展趋势和对我国社会发展做出的巨大贡献。

此外，本“年鉴”的第六篇和第七篇还收集了从事人力资源开发理论研究、教学、咨询服务的一些机构、部分主要活动以及部分著名专家或有一定影响的各类专家的相关资料。

《中国人力资源开发年鉴（2004）》的编写和出版得到了有关领导和许多专家的大力支持，我们在此表示衷心地感谢。

潘金云 研究员、博士生导师
中国人力资源开发年鉴主编
中国人力资源开发研究会常务副会长
中国人力资源开杂志社社长兼主编

目 录

第一篇 中共中央、国务院文件及领导人重要讲话

中共中央国务院关于进一步加强对人才工作的决定	(3)
加强人力资源能力建设 共促亚太地区发展繁荣	
——在亚太经合组织人力资源能力建设高峰会议上的讲话	江泽民 (9)
高度重视人力资源的开发工作	曾庆红 (11)

第二篇 回顾与展望

一、我国人力资源开发理论研究回顾与展望	(15)
(一) 25 年间我国人力资源开发理论研究的基本轨迹	(15)
1. 初建阶段 (1980—1994 年)	(15)
(1) 建构人力资源开发的基本理论体系	(15)
(2) 组织和培养人力资源开发理论研究的学科队伍	(15)
(3) 建立人力资源开发与管理理论研究的学术机构	(16)
(4) 编辑出版人力资源开发与管理方面的专业杂志	(16)
2. 扩展深化阶段 (1995—2001 年)	(16)
(1) 学术视野的拓展化	(16)
(2) 研究内容的全面化	(16)
(3) 研究工作的加速化	(16)
3. 创新提高阶段 (2002 年开始)	(16)
(1) “人力资源是第一资源”理念的形成	(17)
(2) 人力资源开发的工作体制和机制创新完善	(17)
(3) 人力资源开发对象创新扩大	(17)
(4) 人力资源开发地位不断上升	(17)
(5) 人力资源开发理论体系趋于成熟	(17)
(二) 25 年间我国人力资源开发理论研究的主要成就	(17)
1. 内核成果	(17)
(1) 概念	(17)
(2) 原理	(19)
(3) 方法与途径	(20)
2. 外延成果	(21)
(1) 开发意识普及	(21)

(2) 研究队伍扩大	(21)
(3) 实践应用拓展	(21)
(三) 当今热点问题	(22)
1. 宏观热点问题	(22)
(1) 人才战略问题	(22)
(2) 人才安全问题	(22)
(3) 行政部门人力资源开发问题	(22)
(4) 高等院校人力资源开发问题	(23)
(5) 科技人力资源开发问题	(23)
(6) 老年人力资源开发问题	(23)
(7) 农村人力资源开发问题	(23)
(8) 西部人力资源开发问题	(23)
(9) 区域人力资源开发问题	(24)
2. 微观热点问题	(24)
(1) 人力资源与人力资本关系问题	(24)
(2) 人力资源开发方法问题	(24)
(3) 管理技能开发问题	(24)
(4) 职业生涯规划问题	(24)
(四) 未来发展趋势	(24)
1. 理论发展趋势	(25)
(1) 地位战略化	(25)
(2) 理念能本化	(25)
(3) 理论体系化	(26)
(4) 意识全民化	(26)
(5) 投资终身化	(26)
(6) 内容潜能化	(26)
(7) 调控规范化	(26)
2. 方法技术发展趋势	(27)
(1) 方法多样化	(27)
(2) 对象全面化	(27)
二、25 年来具有代表性的学术著作和教材	(29)
《劳动经济学》(1980 年)	(29)
《劳动经济与劳动管理》(1984 年)	(30)
《人事管理》(1985 年)	(30)
《劳动报酬学》(1986 年)	(30)
《劳动就业概论》(1986 年)	(31)
《人口与劳动资源》(1987 年)	(31)
《新中国劳动经济史》(1987 年)	(31)
《劳动力配制系统论》(1989 年)	(31)
《劳动经济学》(高等学校文科教材 1990 年)	(32)
《经济增长过程中的工资机制	
——对中国工资问题的宏观动态观察》(1990 年)	(32)
《中国有计划劳动力市场研究》(1990 年)	(32)
《中国第一资源——人力资源开发利用理论与实践》(1991 年)	(33)
《第一资源论》(1993 年)	(33)
《劳动关系·劳动者·劳权——当代中国的劳动问题》(1995 年)	(34)

《中国企业人力资源管理问题》(1995 年)	(34)
《人力资源开发与管理》(1996 年)	(35)
《国际企业：人力资源管理》(1998 年)	(35)
《人才资源论》(2001 年)	(35)
《人力资源开发学：开发组织内部人力资源的理论和方法》(2002 年)	(36)
《中国转轨时期薪酬问题研究》(2003 年)	(36)
《人才战略论》(2004 年)	(37)
《人力资源管理概论》(2004 年)	(37)
《3P 模式——中国企业人力资源管理操作方案》(2004 年)	(38)

第三篇 人力资源开发理论研究

一、综述	(41)
(一) 2003 年中国人力资源开发理论研究的历史背景	(41)
(二) 2003 年中国人力资源开发理论研究的关注领域及成果	(42)
(三) 存在问题和发展展望	(46)
二、理论研究	(47)
(一) 基础理论研究	(47)
我国 35 个大中城市人力资本投资实证分析	李涛 (47)
人力资源管理理论辨析	张弘 赵曙明 (53)
人力资本理论研究综述	段钢 (58)
人力资本参与收益分配的理论基础	张文贤 (61)
虚拟人力资源理论初探	张国梁 (63)
资本人力——现代企业人力资源管理新观念	魏建中 段兴民 李从容 (65)
需求分析和激励原理	余子山 林孝诚 (67)
人才思想观念发展变化问题研究	王莉莉 (70)
人力资本范畴分析及现实思考	王毅敏 封铁英 符亚明 段兴民 (73)
人力资源管理心理学的研究概况	时勤 (75)
经营者股权激励：长期机制与两权合一机制	杨河清 (83)
人力资源管理中的不确定性与实物期权	柯江林 石金涛 (86)
如何定价技术创新中的人力资本	刘广珠 李中斌 (88)
组织公平感研究对人力资源管理的启示	李晔 龙立荣 (91)
(二) 人力资源开发状况分析	(94)
我国政府人才队伍建设的思考	潘金云 刘昕 (94)
聚焦中国人才市场：基本问题与矛盾	彭剑锋 (98)
女企业家人力资源开发障碍分析	关培兰 郭云菲 (103)
我国高层次人才队伍建设现状、问题与对策	蔡学军 丁向阳 韩继园 (106)
区域人才环境竞争力刍议	朱达明 (110)
人才资源开发与可持续发展	姚引妹 (113)
(三) 人力资源开发与管理技术研究	(118)
基于人力资本特定性的雇佣模式与薪酬制度特点	石金涛 陈琦 (118)
管理者激励若干实务问题研究	邓传伟 黄远春 (120)
构筑高绩效项目团队	杨杰 凌文铨 方俐洛 (122)
管理层收购与企业家价值的实现	柳承贵 毛四方 陈晓剑 (125)
经济增加值 (EVA) 在人力资源管理的应用	方厚政 (127)

电子化：网络时代人力资源管理的新变革	熊苹 (129)
绩效评估如何走出困境	米家乾 (132)
企业成长中心理契约关系的重构	陈忠卫 (134)
员工的组织承诺及其思考	谭晟 凌文轮 (136)
后企业时代的职业生涯开发研究和实践：挑战和变革	谢晋宇 (139)
心理契约构建与知识型员工管理	廖冰 杨秀苔 (143)
员工离职原因的研究	马淑婕 陈景秋 王垒 (145)
关于跳槽的“社会协同论”	孙健敏 (147)
高承诺企业组织及其在中国的实践	付焘 孙遇春 (150)
关于人才派遣的理论与实践	程小兵 黄爱民 沈陆萍 (156)
知识经济背景下职业生涯管理的变革与发展	康淑斌 (160)
职业心理倾向结构及其测评模型的研究	杨金梅 咸桂彩 张永哲 程中 (163)
现代人力资源管理的工具——要素计点法	邱雯 (167)
(四) 体制改革与政策研究	(171)
试论从“党管干部”到“党管人才”的转变	梅介人 (171)
我国劳动力市场中的就业政策支持	曾湘泉 李丽林 (174)
要高度重视人才安全问题	徐颂陶 (180)
构建国家重要人才安全管理体系	林泽炎 (182)
市场经济条件下人才资源配置机制问题研究	唐志敏 (185)
“政策心理场”及对政策的关系定律探讨	刘军 (188)
评论政府部门人力资源开发创新的动力与机制	宋斌 (190)
政府部门要用战略眼光选用优秀人才	刘任 (192)
(五) 劳动关系与劳动法研究	(195)
健全中国劳动标准体系战略构想	苏海南 (195)
关于调整和完善劳动争议处理体制的建议	李勇 (198)
公司的社会责任与劳动关系的法律调整	常凯 (200)
关于保障进城务工就业农民合法权益的建议	刘文海 (202)
劳工关系挑战经理人	程贤文 (205)
从人力资源管理角度看企业劳动争议的预防	曲庆 霍鸣庆 (206)
企业劳动争议预防刍议	方江宁 石美遐 (209)
中国入世与劳权保障	常凯 (212)
“无固定期限”的劳动合同	刘福奇 (215)
依法管理劳动关系维护劳资双方权益	新华人寿保险股份有限公司杭州分公司人力资源部 (217)
对企业裁员问题的伦理思考	施杰 (218)

第四篇 企业人力资源开发与管理

一、综述	(223)
二、中国企业人力资源管理现状分析	(229)
(一) 调查报告	(229)
中国企业集团人力资源管理现状调查研究	赵曙明 吴慈生 (229)
国内企业绩效管理现状调查	陈虹 (239)
国有大中型企业人力资源管理制度体系构建思路	林泽炎 (243)
在华跨国公司培训活动的现状分析	付焘 孙遇春 (247)

(二) 热点问题与探索	(250)
中小企业如何提高员工生活品质	韩春霞 (250)
人才测评是人力资源管理经理的必修课	寇家伦 (252)
人力资源成本会计核算技巧	方向 (254)
裁员, 砍好“温柔一刀”	王强 (256)
国企改制后的人力资源重组	高杰 尹燕 (259)
离职员工的关系管理	李炯明 (260)
企业并购的人力资源整合	张永伟 王军宏 (262)
企业经营者薪酬激励设计	胡芳 (268)
企业人力资源外包的模式选择与实施	安应民 (271)
企业知识管理中的组织行为难题	袁庆宏 (273)
人力资源管理信息化建设的实践	
——清华同方 E-HR 系统的应用和发展	李建军 郭凤霞 (275)
虚拟人力资源: 企业人力资源管理的新挑战	顾琴轩 史晓宇 (279)
人力资源管理的新发展: 虚拟人力资源管理	王忠 (282)
注重人力资源开发与管理保证电站建设和运行	
..... 泰山第三核电有限公司劳动人事处	(283)
国有企业重组与人力资源整合	夏桂兰 (289)
实现建设银行企业价值最大化与员工个人价值最大化的有机统一	
——中国建设银行人事与激励约束机制改革情况	张伟 黄金华 (291)
人才兴行的关键是机制创新	王一鸣 (296)
炼化化工生产装置系统操作的探索与实践	刘忠华 张晓辉 (298)
以人为本开拓进取为企业的发展提供动力	
——四川省电力公司人力资源管理的实践与创新	
..... 四川省电力公司人力资源部	(300)
加强领导干部队伍建设提高领导班子整体素质	王玉山 (303)
宁波市职业经理人队伍建设存在的问题与对策	孙骏 陈行峰 (306)
加强航天人才队伍建设为航天事业发展提供人才支撑和保证	
..... 中国运载火箭技术研究院	(309)
建立新机制探索新形式为企业发展培养开发优秀人才	赵连增 (311)
(三) 管理方法借鉴与创新	(313)
经营者考核的新思路	袁家海 赵长红 (313)
目标终极管理·过程监督控制的绩效考核评价体系	周青 (315)
绩效评估系统 (PAS) 的定量研究	詹锋 黄云平 (319)
美国企业薪酬发展的新趋势	
——整体型薪酬体系	孙非等译 (321)
美日企业人才管理的特色及对我国人才管理的启迪	马彩虹 (324)
日本企业如何培养自己的人才	程永明 (326)
实际裁员预审模型及其应用	牛雄鹰 王永锋 (328)
问渠哪得清如许, 为有源头活水来	
——中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司人事制度改革情况介绍	(330)
我国人力资源管理体制现状分析及创新建议	
——兼为西部开发者的特别建议	段兴民 (332)
塔里木油田哈得作业区甲乙双方融合管理新模式的探索与实践	
——塔里木油田分公司人事处	(336)
美国企业人员招聘的法律约束及对中国的启示	舒晓兵 杜健梅 (338)

可口可乐中国公司的薪酬制度变化及其启示	顾琴轩 朱勤华 (341)
加强业绩考核促进薪酬改革	于成滨 (344)
三、管理经验与案例	(346)
(一) 战略规划	(346)
与业务发展战略相适应的人力资源管理	肖庆文 (346)
科研设计单位人力资源 6P 管理模式	中国凯盛国际工程公司 (349)
人保企业人力资源发展战略	李晓京 (353)
对石油销售企业人力资源开发的探讨	李蛟 (354)
企业中人力资源的持续开发与利用	杜波 刘树洪 张执 (357)
实施人才强企战略提升核心竞争能力	
——中国移动通信初构具有核心竞争优势的人力资源管理体系	(360)
继续深化改革不断开拓创新为建设国际一流电信企业提供强有力的人力资源保障	
中国联通公司人力资源部	(362)
树立人才理念实现职能转变	(365)
坚持以人为本营造良好氛围推动公司人才的可持续发展	
国家开发投资公司	(367)
推进四支队伍建设深化五项机制创新为建设世界级电信企业集团提供人才支撑	
——中国电信集团公司倾力打造“人力资源一流品牌”	(369)
兰州石化公司人才开发工作决定	(372)
中国联通上海分公司人力资源管理策略	(374)
依托人才优势 促进企业发展	
——大唐淮南田家庵发电厂人力资源开发介绍	(378)
加强人才队伍建设、促进企业快速发展建中化工总公司	(379)
管理“扁平化”工作求实效	杨忠、姜占铭 (382)
(二) 企业文化	(384)
企业文化对人力资源开发方略的影响	任瞳 江鹏 (384)
通过无形盘活有形	
——某卫浴公司的企业文化建设	徐北妮 (385)
变呆板为生动	周爱学 (386)
变革创新知行合一	
——TCL 的企业文化	肖庆文 (388)
企业文化与五行之道	吴海民 (390)
西安杨森：文化催生优秀管理	赵晓飞 钟媛媛 陈涛 (392)
科技以人为本 文化汇聚人才	
——诺基亚的人才之道	(394)
领导者素质与组织文化的匹配探讨	邓显勇 (400)
论价值观建设的关键点	张育新 (402)
古为今用“五字诀”	
——谈领导者的个人修养与领导艺术	温晋平 (404)
(三) 核心人力资源管理	(407)
企业如何留住核心员工	李英庆 (407)
构筑企业留住人才的防火墙	王凌峰 王朝举 (408)
(四) 培训与开发	(410)
“体验式学习法”在培训中的应用	关培兰 (410)
培训管理新模式——SATE 系统	金招弟 孙瑾 徐斌 (412)
IBM 与联想的培训比较	江南 张炜 (415)

肯德基与马兰拉面的培训比较	(416)
沃尔玛与麦德龙的另类培训比较	李开云 (418)
快乐地工作 快乐地学习	
——健力宝集团的培训	李春苗 李开云 (419)
30 万元一门课培训员工	
——三一重工的培训	李开云 李春苗 (422)
培训：现代寿险企业人力资本开发的重要手段	
——中国人寿保险股份有限公司江苏省分公司教育培训工作介绍	(424)
加快高层次人才培养创建国际一流电信企业	中国联通公司山东分公司 (425)
提高员工队伍素质，铸造公司核心竞争力	中国华融资产管理公司 (427)
建设先进文化创造高效组织培育优秀人才	喻宝才 (429)
(五) 绩效管理经验	(432)
泰康人寿运用平衡计分卡考核员工实践	黄培伦 黄小平 江保松 (432)
走现代人力资源管理之路快速提升公司整体绩效	
——住总地产薪酬体系改革与绩效考核工作实践	姜水 马淑萍 (434)
考核并非要量化	何易 (437)
光明乳业是如何实施平衡计分卡管理的	陆斌 (438)
绩效考核工作的探索与实践	中国银行洛阳分行 (441)
推行业绩管理 促进油田发展	中国石油华北油田人事处 (443)
以绩效管理为载体促进领导人员干事创业	山东电力集团公司 (446)
建立服务于公司发展战略的绩效管理体系	
——中技公司关于绩效管理体系建设的思考与实践	(448)
实施绩效管理支持公司战略发展	山东鲁南水泥有限公司 (450)
(六) 知识型员工的管理	(457)
成熟曲线知识员工报酬管理方法	张龙 王凌云 (457)
激励知识型员工的整体薪酬	程贯平 (460)
知识型员工的弹性化管理探索	王庆宇 (462)
知识型员工的团队建设	丁悦悦 吉雷 (465)
(七) 团队建设	(467)
如何构筑高绩效团队	张延燕 (467)
走出团队建设的误区	黄钟仪 (469)
有效培育动态知识团队	王鲁捷 陈龙 (472)
建立共同愿景打造学习团队	
——山东鲁南水泥有限公司创建学习型企业成果材料	(475)
(八) 人力资源部门建设	(481)
人力资源部的组织体系设计	张建国 (481)
裁员中人力资源部门的职能分析	董华 邓玉勇 (484)
(九) 劳动关系处理	(485)
签订保密协议权利与义务要对等	蔡跃进 (485)
四、企业人力资源管理的技術方法与案例	(488)
(一) 工作分析技术	(488)
基于影响力的过程式工作分析	张国庆 樊宏 (488)
如何用好职务分析法	董西明 (490)
以行业关键成功因素开发胜任特征模型的案例探讨	张发均 (491)
职位分析面临的问题及应对策略	彭剑锋 朱兴东 张成露 (494)
工作分析实践中存在问题及对策	杜清玲 孙绍荣 (500)