

美好的品德造就优秀的员工 优秀的员工造就优秀的企业

工作中的 七美德和七宗罪

林尚达◎编著

诚实 感恩 热情 谦虚 勤奋 坚毅 宽容
自私 嫉妒 贪婪 懒惰 愤怒 骄傲 偏见



*Virtues and
Evils of the Work*

中国民航出版社

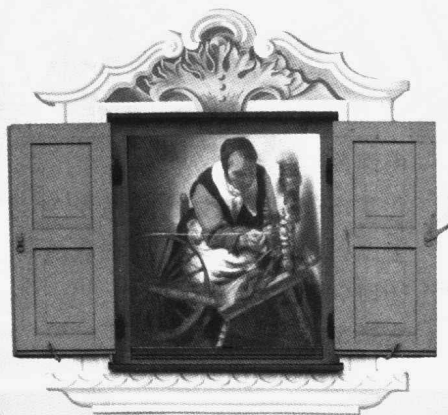


美好的品德造就优秀的员工 优秀的员工造就优秀的企业

工作中的 七美德和七宗罪

——林尚达◎编著——

诚实 感恩 热情 谦虚 勤奋 坚毅 宽容
自私 嫉妒 贪婪 懒惰 愤怒 骄傲 偏见



*Virtues and
Evils of the Work*

中国民航出版社

图书在版编目(CIP)数据

工作中的七美德和七宗罪/林尚达编著. —北京:
中国民航出版社, 2006.1
ISBN 7-80110-718-7

I. 工…
II. 林…
III. 职业道德
IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 147134 号

工作中的七美德和七宗罪

林尚达 编著

出版 中国民航出版社
社址 北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼(100028)
发行 中国民航出版社 新华书店经销
电话 (010) 64290477
印刷 北京市昌平北七家印刷厂
开本 720×970 1/16
印张 11.75
字数 157 千字
版本 2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

书号 ISBN 7-80110-718-7/Z·224

定价 22.00 元

序言 怀揣“美德”去工作

和爱情一样,工作也是一个永恒的话题。

即便我们的社会发展到了一个物质文明更为发达的高度,真正实现了“各取所需”,到那时,我们仍然需要工作,需要“各尽所能”,去创造更多的社会财富,一方面满足我们自己对物质条件的需求,同时还要把一个更加丰富多彩的世界留给子孙后代。

然而,我们中间却有一些人,把他们目前正从事着的工作看作一项短期的目标。在他们看来,工作的目的就是付出最小的努力,获得最大的物质利益。对他们而言,工作只是获取薪酬的一种手段,是为了生存不得不进行的一种交换。所以,他们对手头的工作敷衍了事,随时准备跳槽,追求更高的薪水和更轻松的工作环境。在他们看来,工作是一件乏味至极的事,周末是一种逃避,是从一个星期的漫无目的的监狱生活中把自己解脱出来的一段美好时光,他们甚至想逃避一生。

当然,也有一些人,他们没有跳槽的打算,想在他们目前所工作的公司继续发展,但他们却为了一己之私,比如高薪水、高职位,采用一些不正当的竞争手段。据别人之功为己有,甚至不惜采用卑劣的手段陷害同事……

上述种种现象,都使我们对工作产生了一种消极的态度。值得注意的是,这种现象正在蔓延,有发展成为一种社会病的趋

势。

今天，科技最大限度地解脱了我们的肢体，但我们却感受不到心灵的充实，一些人性深处的卑劣性正在延展，比如懒惰、嫉妒、偏见……面对工作，我们中间有许多人感受不到丝毫乐趣。

如果为自己仔细算一笔账的话，以人均 80 岁的寿命计算，我们每个人的一生中大约有一半时间都在工作中度过，或者是在为别人打工，或者是在进行着自己的事业。工作对我们的影响比起求学、休闲、运动……都要大得多，如果不能在工作中得到快乐的感受，我们的人生又有什么意义可言呢？

俄国作家高尔基说：“当工作是一种乐趣时，生活就是一种享受！当工作只是一种义务时，生活则是一种苦役。”

国外一家报纸曾举办过一次有奖征答，题目是“在这个世界上谁最快乐”，从数以万计的答案中评选出的四个最佳答案是：

作品刚完成，悠闲地吹着口哨欣赏自己作品的艺术家；

正在筑沙堡的儿童；

忙碌了一天，正在为婴儿洗澡的妈妈；

经过了千辛万苦的手术之后，终于拯救了一名重病患者的医生。

四个答案表达的其实是同一个主题——“工作着的人最快乐！”或者可以更准确地表达为：正从事着自己喜爱的工作的人最快乐！

工作中的美德向我们展示了一种正确积极的工作态度，鼓励我们更有效率地从事工作，进而享受工作带来的快乐。它们是：诚实、感恩、热情、谦虚、勤奋、坚毅和宽容。

与此相反，我们还要避免工作中出现的消极心态，因为它们

无法引导我们走向事业成功的彼岸,反而会把我们引入歧途,这就是“工作中的七宗罪”,它们是:自私、嫉妒、贪婪、懒惰、愤怒、骄傲和偏见。

这里所说的“美德”与“罪过”都是一种习惯性的工作态度,它们会给我们的工作,乃至人生带来截然不同的两种结果。

工作应该是我们一项长期的人生目标,怀揣“美德”工作是一种人生态度。在已经启程的人生旅途中,我们正在用自己的劳动书写着明天的命运。

优秀的大企业中,工作着一群伟大的员工,他们工作的动机并非仅仅为了个人的物质欲望,而是快乐于工作本身,他们深刻地展现着工作中的“美德”所产生的巨大力量,他们是我们学习的楷模。

目 录

序言 怀揣“美德”去工作

七 美 德

1 诚 实 (1)

诚实的品德是职场的通行证,诚实的员工是企业的财富。“做老实人,说老实话,办老实事”是员工为公司应尽的义务。

2 感 恩 (13)

对人感恩,工作中你中有我,我中有你。真诚待人处世。对事感恩,公司提供职位让我们学习成长。不拒事,不惹事,圆满做好工作。对物感恩,懂得珍惜,不奢侈不浪费,物尽其用。

3 热 情 (25)

工作中的脱颖而出得力于对工作的热忱。发自内心的热情,表现为强大的精神力量,助你全心工作,创造奇迹。

4 谦 虚 (37)

谦虚产生于自信。每个人都应以谦虚之心对待工作。向优秀的员工学习。因为真正的勇敢,都包含谦虚。

5 勤 奋 (45)

勤奋的员工最美。如果你很有天赋,勤奋会使天赋更加完善;如果你才能平平,勤奋会补足缺陷。

6 坚 毅 (57)

世上没有任何事物可以取代毅力的地位。只有才华不行,才华横溢却一事无成的人多如牛毛;只有天分也不行,经纶满腹而玩忽职守的人也无以数计。惟独毅力和决心具有通天彻地的能力。

7 宽 容 (69)

工作中的宽容是一种真正的智慧,是对人对事的包容和接纳,是同事间必不可少的润滑剂。

七 宗 罪

1 自 私 (83)

自私是一种公认的罪,工作中的我们决不可囿于一己私利,算计他人,决不能“宁可我负人,不可人负我”,祛除私心方能赢得信任。

2 嫉 妒 (97)

嫉妒以害人始,以害己终。嫉妒极具破坏性,对工作、事业产生消极的影响。

3 贪 婪 (111)

人生中,我们背负的贪婪太多,以致时刻在欲望中煎熬。贪婪是埋葬良知的毒药,是酿成祸患的根源。

4 懒 惰 (125)

不要为懒惰找借口,懒惰是所有恶习的根源。培养积极的工作态度,必须从克服懒惰开始。

5 愤 怒 (137)

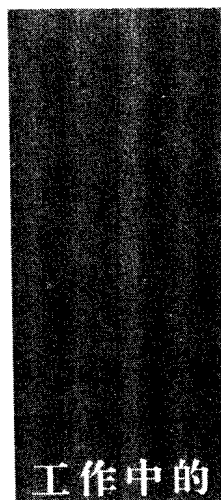
愤怒是昂贵的奢侈品,我们无法享用。愤怒破坏团结,情绪影响效率,冷静带来成果。

6 骄 傲 (151)

工作中的骄傲是一种恶习,专门把无知与浅薄的人带进满足与狂妄的大门。

7 偏 见 (165)

工作中的偏见造成人与人之间的隔阂,让我们付出巨大的代价,影响个人的职业发展。



工作中的
七美德和七宗罪



Virtus and Evils of the Work

1. 七美德——诚实

诚实是一条自然法则，违背它的人会得到报应，受到应有的惩罚，就像万有引力定律不可违背一样，诚实的定律也是不可违背的。

——哈特

一、东西方的诚实观

诚实是一种美德。

诚实的价值不仅体现在工作中。在人生的旅途上，它同样是我们忠实的伴侣，伴你走向成功的坦途，跨越挫折的鸿沟。

我们中的每一个人从小都受过有关诚实的教育，它使我们养成良好的处世习惯，也为我们走向社会，走向辉煌人生打下基础。

1. 中国人看诚实

五千年的历史，记载了无数关于中国古人诚实守信的故事。

中国人所说的诚实，就是忠诚正直，言行一致，表里如一。与此相关的成语也数不胜数，如“一言既出，驷马难追”、“心诚则灵”、“诚意正心”，这些流传了千百年的古话，都形象地表达了中华民族诚实守信的品质。在中国几千年的文明史中，人们不但为诚实守信的美德大唱颂歌，而且努

力地身体力行。

儒家哲学影响了中国几千年,其奠基人孔子早在 2000 多年前就教育他的弟子要诚实。他说:“知之为知之,不知为不知,是知也。”就是说,在学习中,知道的就说知道,不知道的就说不知道。他认为这才是对待学习的正确态度。

历史上另一个有名的贤哲——曾子,他也是个非常诚实守信的人。有一次,曾子的妻子要去赶集,孩子哭闹着也要去。妻子哄孩子说,你不要去了,我回来杀猪给你吃。她赶集回来后,看见曾子真要杀猪,连忙上前阻止。曾子说,你欺骗了孩子,孩子就会不信任你。说着,就把猪杀了。曾子不欺骗孩子,也培养了孩子诚实守信的品德。

秦朝末年有个叫季布的人,一向重诺言,讲信用。人们都说“得黄金百斤,不如得季布一诺”。

旧时中国店铺的门口,一般都写有“货真价实,童叟无欺”八个大字,一些百年老店,也都是遵循这一原则的典范。在商品买卖中,我们自古以来就提倡公平交易、诚实待客、不欺诈、不作假的职业道德。

在当代中国,诚实守信的美德也得到了发扬光大。这种美德表现在工作和学习上,就是专心致志,认真踏实,实事求是;表现在与人交往中,就是真诚待人,互相信赖;表现在对待国家和集体的态度上,就是奉公守法,忠诚老实。

2. 犹太人看诚实

有人说:“不了解犹太人,就不了解世界。”

犹太人最让世界折服的是他们惊人的富有和奇异的赚钱能力。犹太人仅占世界人口的 0.3%,根据美国《财富》杂志统计,在世界最有钱的企业家中,犹太人竟然占到一半!

犹太人特别重视契约,注重诚实。正因为他们严于律己,重信守约,犹太商人才赢得了“世界第一商人”的口碑,得到世界上普遍的信任和尊

敬。

犹太人中的罗特希尔德家族是国际上最富有的财团之一，它的创始人叫安塞姆。

18 世纪末，安塞姆生活在法兰克福著名的犹太人街道上，他的同胞们往往在那里遭到令人发指的迫害。虽然关押他们的房门已经被拿破仑推倒了，那时他们仍然被迫在规定时间内回到家里，否则将被处以死刑。

安塞姆在一个不起眼的角落创建了自己的事务所，挂了一个红盾，他称之为罗特希尔德，在德语中的意思是“红盾”。他在这里做借贷生意，迈出了创办横跨欧陆的大型银行集团的第一步。

当拿破仑把兰德格里夫·威廉从赫斯卡塞尔地区的地产上赶走的时候，威廉还有 500 万银币，他把这笔钱交给了安塞姆。当时，侵略者随时会把这笔钱没收。安塞姆精明地把钱埋在后花园里，等敌人撤退后，他再以合适的利率把它们贷出去。威廉返回时，安塞姆差遣大儿子把这笔钱连本带息还给了他，还附了一张明细账目表，使威廉喜出望外。

在罗特希尔德家族世代代的成员中，没有一个人给家族的诚实的名誉抹过黑，不管在生活上还是在事业上。如今，“罗特希尔德”这个品牌的价值高达 4 亿美金。

3. 美国人看诚实

美国是一个年轻的国家，也是当今世界上最强大的国家，在这个辉煌的国度里，诚实是一种被广泛倡导的美德。

“诚实的品德能带来巨大的财富”是美国商人在长期的商业活动中总结出来的一条真理。

在美国 200 多年的经济发展历程中，大多数商店都如昙花一现，这些商店在开业时通过欺骗的方式吸引了许多顾客的注意，固然风光一时，但是它们的繁荣是建立在不诚实和欺骗的基础上的，那些商人只知道从欺骗顾客中获得了好处，不出意料的是，到了后来，他们的欺骗手段终于为

顾客所发觉,于是这些商店营业日趋清淡,业务逐渐萎缩,最终导致破产。

长期的商业运作促使精明的美国人认识到不诚实带来的害处,他们开始建立企业的诚信,由此建立了世界上许多最成功的顶级企业。

诚实守信的名誉是世界上最好的广告,仅仅因为诚实的声誉,美国好几家大商行大公司的名字和品牌就价值数千万美元。

美国商家认为:任何职员都不得在任何方面误导顾客,或者隐瞒商品可能存在的任何缺陷。

著名企业家斯图尔特先生曾经向一个职员询问某种新款商品的销售情况,职员告诉他这种商品设计得不太好,某些方面还相当差。

这个年轻人拿着样品对斯图尔特先生描述着它的缺陷,这时,一个来自美国内陆的大客户走过来问:“你今天有没有质量上乘的新东西给我看呢?”年轻的推销员马上说:“是的,先生,我们刚刚做出了一种恰好适合您需要的产品。”他一边说一边把那个有问题的样品递给顾客。他对这种产品的赞赏听起来非常诚心诚意,于是顾客马上决定订购一大批。

一直默默旁观的斯图尔特先生插话了,他告诫这位顾客不要急于订货,再好好检查一下。然后他让这个年轻人到财务部门结算工资,因为从现在开始他不再是公司的员工了。

二、培养诚实的员工

1. 诚实是职场通行证

很多人在求职时,总喜欢投公司所好,在简历中把自己包装成无所不能的“人才”。明明没有的经历,偏偏编得“有声有色”,甚至不惜发挥自己“丰富的想像力”,弄虚作假。

“无所不能”的形象真的能达到自己的目的吗?

下面是一位网友“海星星”的真实经历：

那年，我和朋友阿光一起去深圳打工。到了深圳，我们在大街上盲目地奔波近半个月，终于打听到一家广告公司要招聘办公室文员，我们前往应聘。那家公司待遇优厚，参与竞聘的人不少。面试结束后，主试者说还要试用一下，叫我们5天后去报到。

5天后，我们早早地去到公司。公司老总亲自给我们安排了当天的工作，我们每人分到一大捆宣传单，到指定的街道各自发放。

我抱着传单，来到了划定的地盘，见人就发给一张。有的人接，有的人理都不理，有的接过去就随手扔在地上，我只好捡起来重发。忙碌了一整天，可手上的传单还剩厚厚的一沓。

下午5点，我拖着满身的疲惫回公司交差。走进办公室，我看见其他人都已经回来了。阿光一看到我就说，你怎么还留那么多传单在手中？我一看大家手上都是空的，心头就慌了。

老总问我发了多少。我涨红着脸，把剩下的传单交给了他，难为情地说：“我干得不好。”在回住地的路上，阿光一个劲儿地骂我傻，还告诉我他的传单也没发完，剩下的全都扔进了垃圾桶，看来其他人也是如此。我恍然大悟，恨自己不开窍，心想这份工作肯定没指望了。

结果却大出意料。那次招聘中，我是惟一被录用的。我感到很纳闷，去公司报到时，我问老总原因，老总说：“一个人一天能发放多少传单，我们早就测试过。那天我给你们传单，用一天时间肯定是发不完的。答案就这么简单！”

如今，我早已离开了那家公司，但那一次求职经历我却始终不敢忘记，它让我明白了一个受用一生的道理：诚实是金，别人对你的信任，首先来自你对别人的诚实。

说起招聘和应聘，我们都知道面试的重要性。面试是走向职场必过

的一道关口,但是有很多人就是因为求职心切,不能诚实地面对自己,最终无法通过这一关。

很多人在面试的时候一方面由于紧张,另一方面由于担心过不了关,都会不由自主地夸大自己的过去,没做过的说做过,做过一点的说都是自己全权负责。而且这样说时,并不认为自己在说谎,认为如果老板真的授权自己负责,自己的确可以做得很好。

在应聘的过程中,一旦公司觉得你不诚实的品质,无论你的能力多强、背景多好,他们也不会收你了。记住,如果你还想在这个圈里混下去,诚实就是你的核心竞争力之一。如果有些问题你认为很敏感,不方便说,或者你不想说,那就直接告诉对方你不想涉及这方面的话题,一般情况下都是可以获得理解的。

诚实坦率的品德,可以帮你在职场上走得稳一点。

2. 诚实的员工是企业的财富

世上没有永远不被戳穿的谎言,弄虚作假的企业绝不可能长久。

人们会尊重货真价实的销售商,但从不会尊重一个总是仿冒他人产品的投机者,也不会尊重制假和贩假的人。

管理者同时也应该注意到,光靠自己的诚实是远远不够的,还必须培养正直、诚实的员工,企业的信誉是靠全体员工树立起来的。

员工的诚实包括对工作的诚实和对顾客的诚实。

对工作诚实要求员工一丝不苟地尽好自己分内的职责,不偷工减料,不弄虚作假,不抱“完成任务了事”的心态。

对顾客诚实则有关企业的形象,更是企业管理者必须重点关注的。

日本著名的企业家吉田忠雄在回顾自己的创业成功经验时说过,为人处事首先要讲求诚实,以诚待人才会赢得别人的信任,离开这一点,一切都成了无根之花,无本之末。

在他创业的初期,他曾经做过一家小电器商行的推销员。开始的时