

风靡美、日、台、港一流企业的“共好精神”，当前最流行的企业文化理念

一个管理的真实故事

RELEASE LATENT ENERGY AND LET VIGOR TAKE OFF

共好

共好是什么？

共好就是大家拥有共同的价值观念，做有价值的事情；
自律而有效地完成任务的过程；在团队中相互鼓励，展现团队的力量；
就是你好，我好，大家好！



企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

风靡美、日、台、港一流企业的“共好精神”，当前最流行的企业文化理念

一个管理的真实故事

RELEASE LATENT ENERGY AND LET VIGOR TAKE OFF

共好

共好是什么？

共好就是：
自律而有效地完成



有价值的事情；
被激励，展现团队的力量；

图书在版编目(CIP)数据

共好/赵凡禹著. —北京: 企业管理出版社, 2003. 8

ISBN 7-80147-920-3

I. 共... II. 赵... III. 企业管理-组织管理学-通俗读物 IV. F272.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 077880 号

书 名: 共 好

作 者: 赵凡禹

责任编辑: 肖震东 **技术编辑:** 穆子 晓光

书 号: ISBN 7-80147-920-3/F·918

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 **邮编:** 100044

网 址: <http://www.cec-ceda.org.cn/cbs>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子邮箱: 80147@sina.com emph1979@yahoo.com

印 刷: 河北固安保利达印务有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 880 毫米×1230 毫米 1/24 开本 9.25 印张 120 千字

版 次: 2003 年 9 月第 1 版 2003 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 5000 册

定 价: 22.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

像松鼠一样

有着明确的价值观念，清楚地认识自己所从事的工作的目标、使命以及重要性，并且从不轻言放弃自己所从事的工作和事业。

像海獭一样

自动自发，对待工作积极而自主，在团队中清楚地认识自己的岗位职责，并且能够在自己的岗位上协调别人的工作，及时处理工作中出现的各种问题。

像大雁一样

我们每一个人都是自己和别人的领导，我们应当时刻不忘真诚地给予别人赞美和鼓励，而绝不是相反。

序

言

一个糟糕的企业能够重新获得生机，并且焕发出前所未有的活力，创造出令世人为之赞叹的成绩；一群对工作消极颓废的人从内心深处爱上了自己的工作并且全力以赴；一盘散沙的人们也可以团结起来，互相支持，彼此鼓励，续写了一个企业变腐朽为神奇，令人感慨不已的传奇，这就是共好的故事。

本书的故事是虚构的，但是在现实的企业管理工作中，不乏出现这样的传奇故事，而且它们往往一度成为我们学习的楷模。但是当我们陷入对这些优秀企业的制度复杂而繁琐的模仿的时候，这本书告诉我们其实一切都很简单：我们所要做的就是学习与大家一起共好，与企业一起共好。

世界上的事总是这么奇妙！一切深奥的哲理，一切成功的秘密原来都可以蕴藏在最简单的语言之中。“共好”一词来自我国福建的闽南语，经由美国的印地安人从松鼠、海獭和大雁这些动物那里得到的启发而形成了一种崭新的阐释，重新获得了生命力，并且迅速风靡于欧美与港台的企业管理界，成为了

国际一流的企业关于团队管理和企业文化建设的经典理念。

毫无疑问，用故事来阐述管理的知识，通过故事来让读者悟出管理的真谛，这本书给予了我们一个与众不同的视角。当我们阅读完这则充满了浪漫色彩而又引人入胜的企业管理故事的时候，我们也许会对自己、朋友、同事、工作以及生活的看法发生前所未有的改变。

你好，
我好，
大家好！

企业管理工作中我们总是习惯于树立各种各样的典型和模范，总是喜欢推崇个人的魅力和力量。当然英雄主义确实容易唤起我们对远大理想追求的激情，但问题是这样的激情究竟可以维持多久呢？

为什么很多企业在创业的时候能够以排山倒海的气势成长起来，但是成长之后却又潮涌般地消失在公众的视线里呢？为什么绝大多企业的员工都存在着工作没有热情，效率低下，对企业的成长与未来的发展漠不关心，视企业为旅店一般的问题呢？

当我们透过诸如利润、销售额之类的表层的东西来洞悉这些问题的本质的时候，我们得出的结论是所有这些存在问题的企业都有一个共同的特点就是他们的企业文化缺少一种最基本的精神：“共好”，而那些成功且优秀的企业却恰恰与之相反。

面对像战场一样的市场，每一个企业应当扬起“共好”的

精神旗帜，在企业中奉行“你好，我好，大家好”的宗旨，让企业的每一位员工消除成见，追求共同的价值观念，自动自发，同心协力，从而放飞自己的热情与活力，热爱自己的工作，进而释放自己的潜能。试想一个激情四溢而理智的团队，怎么会不创造出一流的成绩呢？

序 言	
引 子	1
往事在目	6
祖母的教导	11
梦娜的生日	17
一次告别的交谈	22
不妙的开端	28
见面	33
第五分公司	40
真相大白	50
居然有一个绩效好的部门	58
后悔	63
和玛莎的讨论	73
一位优秀主管的自白	80
现场考察	88
松鼠的价值观	95
启发	103
出人意料的开端	108
哥丽亚的想法	118
梦娜的想法	126
有价值的会议	128

目 录

目 录

一块匾	134
疑惑	143
海獭的团队观念	149
建设一个优秀的团队	157
祖母	165
“太棒了”	170
想法	175
野雁的艺术	179
成长为一流绩效的企业	189
莫菲斯先生的奖章	197
后记	204

引 子



备 忘 录

如果变革最后都无疾而终，就会在公司造成不小的负面影响。

李浩是深圳市一家从事电子产品开发的公司老总，他的企业碰到了发展停滞，业务下滑的危险局面。面临着随时被市场淘汰的可能，李浩想到了变革，大大小小的变革在公司里面进行过几次，不过让李浩非常气馁的是所有这些变革最后都无疾而终，而且在公司造成了不小的负面影响，搞得自己威信大失。大家不仅没有意识到眼前的危机，不少人的工作态度更加散漫，更可怕的是当初几个和自己一同创业的董事们也是意见和牢骚不少。李浩对自己进行了深刻的反思，发现公司里面员工对公司政策的抗拒，跨部门的沟通协调不顺畅及向心力的严重缺乏，是造成公司目前这种被动局面的关键原因。但是究竟该怎么来解决这些问题呢？李浩现在不敢轻易对公司实施“手术”了，公司目前的状况已经摆在这里，搞不好就是“赔了夫人又折兵”。

这些烦恼缠绕了李浩很长时间。这天李浩又像往常一样，处理完半天的公务之后，开始一个人静静的思考着这些问题，

但就是理不出个头绪，真是让人烦心。他心里暗暗想，头上的皱纹也越来越深。正当这时电话响了，李浩按了一下免提，是门口的秘书打进来的电话，告诉他有一位姓李的从事新闻工作的同学找他。

“姓李的”，李浩一愣，不过很快反应了过来：“哦，你快让他进来。”

刚挂下电话，姓李的同学就闯了进来，大嗓门：“李总，架子挺大的！”

“拉倒吧！你，什么李总，老同学就老同学呗！原来是你小子啊！”，一看是大学同学时的好朋友李云，李浩没好气地说。

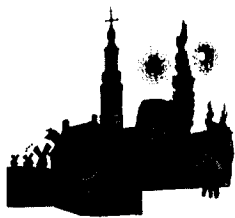
一看李浩口气有点不对，姓李的同学降低了声音：“老同学，看你眉头皱得那么紧，是不是碰到什么难题了！”

“还真被你猜着了，老同学。”

李浩一五一十的把自己的烦恼说了出来：“你看，我现在真是有点头疼啊！如果再这样下去，就只能喝西北风了！”

“我看你也没必要这么烦恼，老朋友。你看我都忘了这次我来是想告诉你一个信息的，有个好项目不知道你有没有兴趣？就怕……”李云卖了个关子。

“当然愿意了，可现在公司目前这个状况。哎！没把握呀！”李浩想到这里心里一阵隐隐作痛。也是的，对李浩这种以事业为重的男人而言，公司就是自己的一切。该怎么办呢？



看着老朋友愁眉紧锁的样子，李云沉思了一下，抿着嘴说道：“老朋友，你这倒是提醒了我，前几天通过几次采访我认识了一位朋友，他是一位美籍华裔，几年前回到了中国，现在他的企业在中国名气很大，而且从我采访中观察，那个人非常有能力，据我们新闻界的评估，他的企业就目前在中国的外企而言，无论内部管理还是外部口碑都是相当不错的。噢！你不是一贯强调学习吗？我想你可以向他学习。如果你同意我可以为你牵线，如何？”

李浩听了之后没有立即做声，他习惯性地抬起了右手轻轻的托住脸，左手轻轻地敲打着桌子，沉思了一下。俩人都沉默了，李云则等着李浩的回答，说实话，李浩此刻心里正在权衡，有面子的问题也有心里的不服输的态度，最后李浩还是下定了决心：“就这样吧，这件事就拜托你老兄了。”

几天以后，李浩在李云的安排下和那位名叫陈飞的华裔企业家见了面。地点在本市有名的五星级酒店的咖啡厅。一见面，李浩大吃一惊，在他的想象中像陈飞这种功成名就的企业家应当是那种在海外打拼了很多年，经历坎坷，饱经磨练的中年男子，却没想到他居然如此年轻英俊，风度翩翩，与陈飞同来的还有一位一看就知道有着亚裔血统的美丽女子，看上去像是对方的夫人。

在简单的寒暄之后，双方找到座位坐了下来。说实话，初次见面李浩已经对面前的这位企业家有了好感，而且没有初次



备 忘 录

见面的陌生感，李浩很相信这种直觉，当初李浩就是凭着这种直觉走上创业之道的，并把公司做到今天的规模。

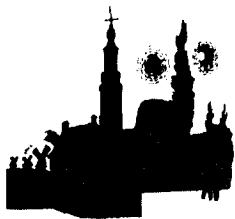
正当李浩考虑该如何开口的时候，旁边的李云打破了刚坐下来的沉默：“陈先生，大家都认识了，我这位朋友是非常注重学习的，今天的来意也早向您说了，希望能够从您那里得到一些指导。”

“李先生您过奖了，指导嘛，谈不上，互相学习吧！也许我只能给李先生一些建议和启发，但不知道李先生希望听到什么样的建议？”陈飞喝了一口咖啡，略微思索了一下说道。

“陈先生您过谦了，我今天就是来向您虚心学习的，听了我的朋友李云的介绍，我相信您可以解决我的困惑。是这样的……”李浩很直爽的把自己的困惑讲了出来，“这段时间真是让我焦头烂额，有时候我真的不明白为什么在企业创业的初期往往能够出人意料的生产一些奇迹，人还是那些人，而现在条件也比创业的时候强多了，企业怎么反倒走下坡路了呢？”

这时陈飞的夫人好像突然转过头去和陈飞对视了一眼，仿佛俩人之间一下子产生了一种默契。这让坐在他们对面的李浩和李云心里不免有些奇怪，李浩也停下了自己讲述，把目光投向了那位陈先生和她的夫人，不知道自己是不是有什么地方讲得不对。

陈飞好像看出了他俩人的困惑，说道：“李先生，我夫人的意思是您的困惑我们曾经都碰到过，有解决的办法，中国闽



南地区有一个词就叫做‘共好’，那么解决您企业所存在的问题的最好办法，就是要运用‘共好’的哲学。”旁边陈飞的夫人也朝李浩和李云点了点头，表示同意她丈夫的说法。

“共好？”李浩和李云不约而同的惊问，表示自己的不理解。

“当然这也许不太好理解，两个字居然可以解决一个企业的问题”，陈飞笑了笑：“但是事实确实如此，我想讲一个故事来解释什么是‘共好’。”

李浩和李云都点了点头，表示认可。

“当然下面这个故事是真实的，它将会告诉我们：只要真正掌握和运用好了共好精神的精髓，并且一丝不苟地去执行，它将使企业拥有一个优秀的团队，创造出商业的奇迹。”陈飞开始了他的讲述。



备 忘 录

只要真正掌握和运用好了共好精神的精髓，并且一丝不苟地去执行，它将使企业拥有一个优秀的团队，创造出商业的奇迹。”

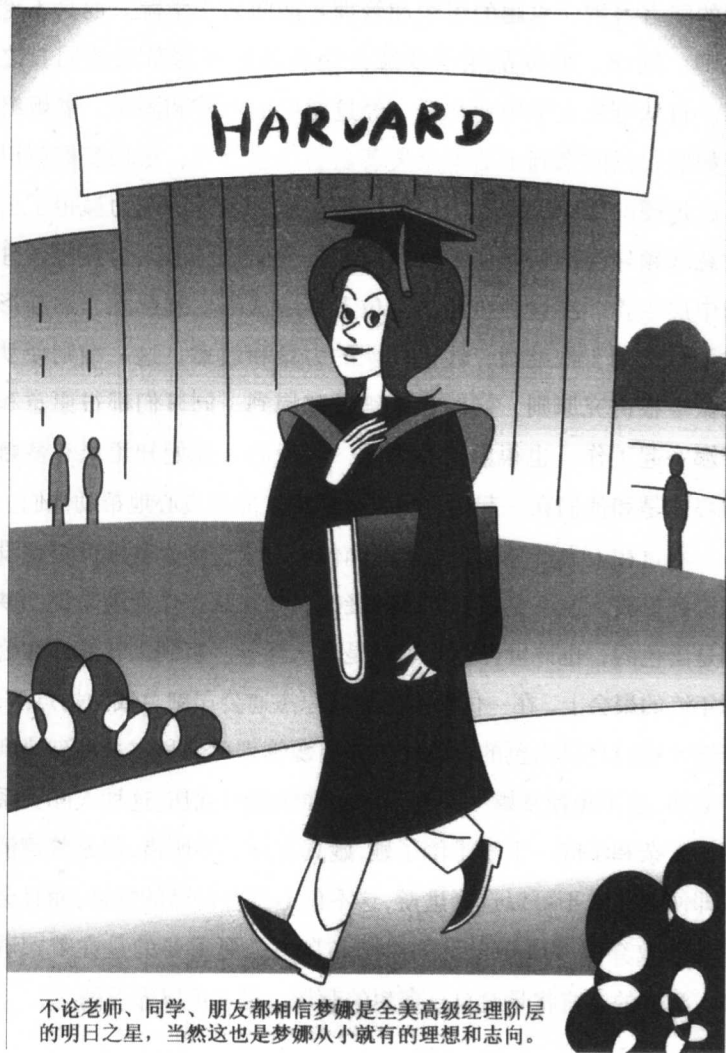
往事在目

纽约华尔街春天的一个下午，太阳继续用它温暖的怀抱拥抱着大地，从冬季中苏醒的春意开始在街道两旁的树枝、草坪和鲜花丛中绽露出来。梦娜正熟练地驾着自己的车子行驶在这条全世界著名的大街上。与往常不同的是今天梦娜早早就下班了，此刻正往自己温馨的家里赶去。

当然应该是有什么特别的事发生了，否则作为一个有着强烈团队精神的人，梦娜是不会违反公司的规章制度提前下班的，不过看上去梦娜的心情不错，嘴角眉梢都透着笑意。此刻梦娜心潮澎湃，往事历历在目。

梦娜是全美著名的杰迪公司总部负责人力资源管理的中层主管，在外人看来梦娜拥有一份相当不错的职业。“哦，的确不错”，每当朋友和亲友们谈到这一点时梦娜从不掩饰自己对目前工作的态度，“不过，我希望自己还能有更多的挑战……”这时梦娜的思绪常常会回到自己在哈佛大学商学院读MBA时候的情景。从学生时代起，梦娜就是学院里的女强人，





不论老师、同学、朋友都相信梦娜是全美高级经理阶层的明日之星，当然这也是梦娜从小就有的理想和志向。



备 忘 录