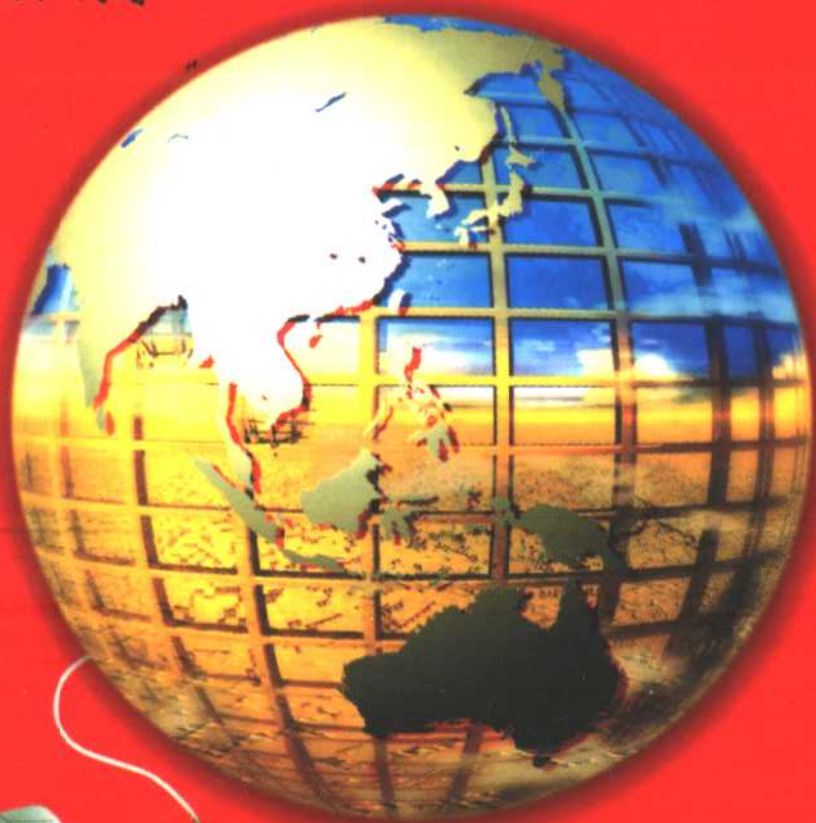


现用现查红宝书随身易

必备电脑工具书

上网常见问题 与技巧速查

张增强 编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

上网常见问题

与技巧速查

张增强 编著



中国铁道出版社

2004·北京

内 容 简 介

本书主要讲解了连接到 Internet、利用 Internet Explorer 浏览网页、使用搜索引擎、使用电子邮件、文件传输、网络聊天、网络多媒体、网络游戏、网络应用及安全等内容。本书结构清晰、内容详实、以问题为导向、逐渐深入,使读者能够快速掌握上网的各种方法和技巧。

本书适合电脑上网的初学者使用。同时也可以用作大中院校学生的参考手册。

图书在版编目(CIP)数据

上网常见问题与技巧速查/张增强编著. —北京:中国铁道出版社, 2003. 10

(现用现查红宝书随身易)

ISBN 7-113-05548-6

I. 上… II 张… III. 因特网—基本知识 IV. TP393. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 096118 号

书 名: 上网常见问题与技巧速查

作 者: 张增强

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 严晓舟 郭毅鹏

责任编辑: 苏 茜 刘 颖

封面设计: 孙天昭

印 刷: 北京市兴顺印刷厂

开 本: 787×1092 1/64 印张: 6.625 字数: 197 千

版 本: 2003 年 11 月第 1 版 2004 年 3 月第 2 次印刷

印 数: 5001~10000 册

书 号: ISBN 7-113-05548-6/TP·1050

定 价: 全套丛书定价 80 元(共 8 册)

版权所有 盗印必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

丛 书 序

现在计算机发展可谓一日千里,已经从昔日的“阳春白雪”变成了人们日常应用的工具。面对人们学习电脑的热情,我们一直在思考这样的问题:读者们(特别是初、中级电脑用户)到底需要什么样的电脑书籍呢?什么样的书能够用最实用的语言、最优惠的价格、最精美的效果来引导读者进入广阔的天地呢?什么样的书能够让有一定电脑基础的用户(他们希望在更短的篇幅里容纳更多的内容)也爱不释手呢?

为此,我们策划了这套小红宝书系列,目的是:希望用户拿到手就能用,按照书中的步骤一步步操作就能实现想要的效果,同时避开深奥知识的讲解,直接告诉读者如何做,让读者在操作过程中体会电脑的奥妙。本丛书的特点如下:

(1) 知识全面、覆盖面广。争取把常用的东西都讲到。

(2) 结构清楚、步骤详细。所有的章节、步骤都尽量细化,目录也做得很详细,让读者可以轻松查阅本书内容。

(3) 动手操作、实例引导。用一步步的实际操作来引导读者，让用户在动手的过程中掌握知识。

(4) 实惠精致、物有所值。我们竭尽所能把所有的细节做到位：排版更紧凑，绝对没有大片空白或者无用的图来干扰实现，印刷更精美，格式更细致，定价更合理。

希望更快地学习电脑知识吗？希望更轻松地深化电脑应用吗？不要死啃大块头的艰深知识了，拿起红宝书来，开始学习吧！

陈贤淑、廖康良、陈晓娟等完成了本书的编排工作，在此表示感谢！由于时间所限，书中不足之处在所难免，敬请读者批评指正，我们也会在适当时间进行修订和补充，并发布在天勤网站：<http://WWW.tqbooks.net> “图书修订”栏目中。

编者
2003.6

前言

随着个人电脑的普及和网络技术的不断发展，Internet 已渗透到人们日常生活的每一个角落。越来越多的人体验到了上网的乐趣。

初学上网的读者一定会对各种网络名词和网络工具感到陌生，不知道如何使用。正是基于这个原因，编写了本书，使读者能够基本掌握上网冲浪的常用方法和技巧。本书详细讲解了上网前的准备工作、Internet 的常用功能（如聊天、娱乐、邮件等）以及各种网络应用软件的使用方法。

本书共分 10 章，包括连接到 Internet、浏览 WWW 网页、使用电子邮件、FTP 文件共享、使用新闻组、网络聊天、网络多媒体、网络游戏、网络应用和网络安全等内容。

编者

2003.10

目 录

第 1 章 连接到 Internet	1
1-1 接入 Internet 方式漫谈	2
问题 1 什么是 Modem 拨号上网	2
问题 2 什么是 DDN 专线	2
问题 3 什么是 ISDN (一线通)	3
问题 4 什么是 ADSL (超级一线通)	3
问题 5 什么是 VPN (虚拟专用网)	4
1-2 使用 Modem 上网常见问题	5
问题 1 什么是调制解调器 (Modem), 为什么要使用调制解调器	5
问题 2 选择 Modem 时, 应该考虑哪些 因素	5
问题 3 如何安装 Modem	9
问题 4 如何配置 Modem	10
问题 5 安装了内置调制解调器却不能 进行拨号怎么办	13
问题 6 拨号时“没有检测到拨号音” 怎么办	14

- 问题 7 如果不喜欢调制解调器的拨号声音, 怎样消除..... 15
- 问题 8 联网结束后, Modem 继续占用电话线, 提示通信端口已被占用, 怎么解决..... 17
- 问题 9 调制解调器呼叫还没有完成就被取消, 怎么办..... 17
- 问题 10 安装 Modem 时, 应使用厂商提供的驱动程序还是 Windows 附带的驱动程序..... 18
- 问题 11 我的机器打不开任何网页, 上网不传数据, 如何解决..... 19
- 问题 12 为什么我的 Modem 显示的连接速度是 115 200b/s 20
- 问题 13 一个调制解调器在单位能正常使用, 回到家之后却掉线, 怎么办..... 20
- 问题 14 输入用户名和密码后提示“Login incorrect”, 如何解决..... 21
- 问题 15 出现错误: 678, 拨入方计算机没有应答, 怎么解决..... 21
- 问题 16 怎样创建并设置新的连接..... 22

目 录

问题 17	怎样加入用户名和口令.....	24
问题 18	Modem 是 56Kb/s 的, 可连接速度 为什么无法达到那么快.....	25
1-3	如何使用 ISDN 方式上网	26
问题 1	如何正确选购 ISDN 接入设备	26
问题 2	如何用 Windows 98 驱动程序 安装 ISDN	28
问题 3	如何配置 ISDN 的 Windows 98 拨号网络.....	29
1-4	如何使用 ADSL 方式上网	30
问题 1	如何安装和设置网卡.....	30
问题 2	PPPoE 软件有哪些? 都有什么 特点.....	31
问题 3	如何安装调试 EnterNet300	33
问题 4	ADSL 可以提供局域网的接入吗	34
问题 5	使用 ADSL 要不要拨号	34
问题 6	为什么有时候 ADSL 访问速度 并不比普通拨号 Modem 快多少	34
问题 7	我是 ADSL 用户, 可有时不能 正常上网, 这是什么原因呢.....	35
1-5	如何使用网卡.....	35
问题 1	如何正确选购网卡.....	36

问题 2	如何配置网卡有关参数.....	38
问题 3	网卡安装不上, 怎么解决.....	41
问题 4	网卡驱动程序遗失, 怎么办.....	42
问题 5	无法在“网上邻居”看到别人 怎么办.....	43
问题 6	怀疑网线有故障, 如何诊断.....	44
问题 7	对网卡配置后, 重启系统时报错 或使 winipcfg 检查不到网卡的 配置信息, 如何解决.....	44
问题 8	对网卡配置后, 重启系统正常, 但是 仍然不能同其他机器互联, 怎么办.....	45

第 2 章 浏览 WWW 网页..... 47

2-1	使用 Internet Explorer	48
问题 1	如何保存 Web 页	49
问题 2	浏览窗口发现屏幕显示的内容太少, 如何可以浏览更多的内容.....	50
问题 3	可以使用 IE 访问本地计算机上的 各种资源吗.....	53
问题 4	如何在 IE 中修改显示字体.....	54
问题 5	如何在 IE 中更改颜色设置.....	56
问题 6	有的网页我想仔细看看, 这样又会 浪费上网费, 怎么办.....	57

目 录

问题 7	怎样直接在 IE 中下载文件.....	58
问题 8	IE 也有断点续传功能, 如何操作.....	59
问题 9	怎样恢复 IE 中的文件下载提示框....	60
问题 10	有的站点是我最常去的地方, 如何在打开 IE 时就直接进入 该页面	62
问题 11	有的站点我很喜欢, 怎么能将其 保存下来以便以后浏览	63
问题 12	收藏夹中内容太多, 怎样管理 收藏夹	65
问题 13	怎样灵活使用历史记录.....	67
问题 14	我有许多大家都感兴趣的网址, 怎样与网友共享	71
问题 15	如何查看当前 Web 页的 HTML 源文件	74
问题 16	浏览器地址栏中保存了许多曾经 浏览过的网址, 如何删除	75
问题 17	怎样快速显示单个图片.....	76
2-2	如何使用搜索引擎.....	76
问题 1	什么是搜索引擎.....	76
问题 2	搜索引擎分为哪几类.....	77
问题 3	国内都有哪些搜索引擎可以使用.....	78

问题 4	国外都有哪些搜索引擎可以使用.....	79
问题 5	什么是 3721 中文网址.....	82
问题 6	使用搜索引擎该注意些什么.....	83
问题 7	使用搜索引擎有哪些技巧.....	85
问题 8	单击搜索结果中的链接, 为什么 会显示“找不到该页”.....	87
问题 9	有的搜索引擎结果中的网页快照 是什么.....	87
问题 10	如何使用超级搜索引擎 Google.....	88

第 3 章 使用电子邮件..... 93

3-1	电子邮件 (E-mail) 概述.....	94
问题 1	什么是电子邮件地址.....	94
问题 2	什么是 SMTP 服务器.....	94
问题 3	什么是 POP3 服务器.....	95
问题 4	电子邮件有哪几种类型.....	95
3-2	如何使用 Outlook Express.....	96
问题 1	Outlook Express 有什么功能.....	96
问题 2	怎样设置 Outlook 中的电子邮件 帐号.....	97
问题 3	如何在 Outlook 中编辑新邮件.....	101
问题 4	如何在 Outlook 中让【收件箱 助理】分拣邮件.....	102

问题 5	如何在 Outlook 中选择并制作自己的信纸.....	109
问题 6	怎样使用 Outlook 的多标识管理	111
问题 7	如果不想接收某人的来信, 如何设置.....	116
问题 8	怎样使用 Outlook 中的自动筛选功能过滤广告邮件.....	117
问题 9	怎样在 Outlook 的同一个邮箱中用不同的帐号发送信件.....	120
问题 10	如何在 Outlook Express 中发送语音信件	121
问题 11	如何使用 Outlook 导出多封邮件	125
3-3	电子邮件的其他问题.....	126
问题 1	什么叫“邮件炸弹”以及怎样防范.....	126
问题 2	如何防止邮件病毒的扩散.....	129
问题 3	如何设置认证 SMTP 邮件服务器... ..	129
问题 4	怎样利用一些网站的 E-mail 订阅功能.....	132
问题 5	可以在 Foxmail 和 Outlook Express 之间进行邮件交换吗.....	133

第 4 章 FTP 文件共享 137

4-1 FTP 概述 138

问题 1 什么是 FTP..... 138

问题 2 FTP 操作时应注意哪些问题..... 139

问题 3 在 FTP 服务器上没有帐号可以使用 FTP 吗..... 140

4-2 使用 FTP 141

问题 1 Windows 9X 的 FTP 程序如何使用 141

问题 2 如何使用浏览器访问 FTP 服务器... 143

问题 3 如何查找 FTP 服务器下载专用软件..... 144

问题 4 如何减少使用 FTP 在线时间..... 147

4-3 常用 FTP 客户端软件..... 148

问题 1 CuteFTP Pro 简介..... 148

问题 2 如何在 CuteFTP Pro 中添加新站点..... 150

问题 3 如何在 CuteFTP Pro 中进行文件传输..... 151

问题 4 如何在 CuteFTP Pro 中进行批处理传输..... 151

问题 5 如何在 CuteFTP Pro 中使用多线程传输..... 152

问题 6	怎么在 CuteFTP Pro 中设定代理 /防火墙.....	153
问题 7	什么是 CuteFTP Pro 的智能覆盖, 如何设定该功能.....	154
问题 8	什么是文件夹同步, 如何在 CuteFTP Pro 进行文件夹的同步.....	155
问题 9	如何使用 CuteFTP Pro 上传压缩 功能.....	157
4-4	使用 FTP 中常见的问题.....	158
问题 1	通过 E-mail (即 FTPmail 服务器) 下载文件时, 邮件过大怎么办.....	158
问题 2	FTP 经常断线怎么办.....	158
问题 3	下载较大文件时, 速度很慢甚至 出现暂时停止该怎么办.....	159
问题 4	下载较大文件到一半时就出现 断线该怎么办.....	161
问题 5	如何应付下载文件没有断线, 但是 速度极慢的问题.....	162
问题 6	怎样对付下载中被损坏的文件.....	162
问题 7	为什么在下载时发生死锁并显示 一个出错信息.....	163
4-5	断点续传工具.....	163

问题 1	网络蚂蚁 (NetAnts) 如何安装	164
问题 2	启动网络蚂蚁 (NetAnts)	166
问题 3	如何设置 NetAnts	169
问题 4	怎样使用网络蚂蚁的定时下载 并关机功能.....	173
问题 5	如何用 NetAnts 将下载文件分类 存放.....	174
问题 6	网络蚂蚁工作的同时我还想浏览 网页, 该怎么做.....	176
问题 7	有时在网页上单击一些按钮, 网络 蚂蚁就自动运行了, 但取消以后, 并不能进到下一步中去, 怎么办....	177
问题 8	我在公司是通过局域网上网, 怎么 使用网络蚂蚁.....	178
问题 9	为什么当下载完毕后会自动多出 一个和下载文件同名的 nfo 文件	178
问题 10	在任务完成 95% 时下载变得 非常慢或停下来, 怎么回事	179
4-6	如何创建自己的 FTP 服务器.....	179
问题 1	如何安装 Serv-U	180
问题 2	如何在 Wizard 中配置 Serv-U	182
问题 3	如何建立一个新的帐户	187

问题 4	如何限制访问者的带宽和多线程....	188
问题 5	如何设置访问者权限.....	190
问题 6	如何拒绝某些恶意用户	191
问题 7	我的硬盘空间有限, 如何设置 用户上传空间.....	193

第 5 章 使用新闻组..... 195

5-1	新闻组 (Usenet) 概述.....	196
问题 1	什么是新闻组.....	196
问题 2	参加新闻组需要什么软件.....	197
问题 3	如何设置浏览器默认新闻阅读程序....	203
问题 4	如何阅读 Internet 上的讨论分组	205
5-2	Outlook Express 的新闻功能	206
问题 1	怎样在 Outlook Express 中设置 新闻服务器.....	207
问题 2	如何修改已设置新闻服务器 的属性.....	211
问题 3	如何在 Outlook Express 中预订 新闻组	214
问题 4	如何在 Outlook Express 中查看 新闻组.....	218
问题 5	如何在 Outlook Express 中脱机 浏览新闻组邮件.....	220