

■ 塑造公司精英的管理经典 ■



“我经常是受命于危难之际，但是通过我的迅雷不及掩耳的手段和铁血作风，常常化险为夷，踏荆棘如坦途。”

——美国著名将军乔治·巴顿

LEAVETROUBLESTOWHO

世界500强黄金培训课程III

把困难留给谁

◆ 敢于突破的军队思维 ◆



高效能工作委员会 著

陕西师范大学出版社

■ 塑造公司精英的管理经典 ■

LEAVETROUBLESTOWHO

世界500强黄金培训课程III

把困难留给谁

◆ 敢于突破的军队思维 ◆



高效能工作委员会 著

陕西师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

把困难留给谁/高效能工作指导委员会著.—西安:陕西师范大学出版社,2005.12

(世界 500 强黄金培训课程Ⅲ)

ISBN 7-5613-3204-1

I.把… II.高… III.企业管理-职工培训-经验-世界 IV.F279.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 141596 号

图书代号:SK5N1196

责任编辑:周 宏

封面设计:红十月·郑琪

版式设计:祝志霞

插图:刘 凯

出版发行:陕西师范大学出版社

(西安市陕西师大 120 信箱)

邮 编:710062

印 刷:北京市通州兴龙印刷厂

开 本:880×1230 1/32

印 张:5

字 数:108 千字

版 次:2006 年 3 月第 1 版 2006 年 3 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-5613-3204-1/C·59

定 价:84.00 元(共 5 册)

注:如有印、装质量问题,请与印刷厂联系



序言 翻转一面是天堂

最大的成功蕴藏在最大的困难之中。超越困难的天堑,你就会找到进入成功“天堂”的大门。

——职业箴言

美国著名将军乔治·巴顿说:“困难像弹簧,你弱它就强。”逃避困难的人,永远是弱者;用微笑去面对困难,战胜困难的人,将永远是强者。

回顾新中国的建立,其实就是一部与困难抗争的历史,红军及其后继者一次次穿过重重困难的荆棘才摘取了胜利的果实。在敌人无情屠杀镇压的生死存亡的关头下,敢打敢拼的人民军队毅然决然地举起起义的大旗,打响了反抗的第一枪,从而缔造了伟大的红军;在面对百万敌军四面“围剿”的万分危急中,英勇智慧的红军战士不但打退了“围剿”,还由弱变强,由小到大,壮大了革命根据地;在上有敌机、下有追兵、前有雪山、后有草地的情况下,神勇无畏的红军斩关夺隘、抢险飞渡,杀退了百万追兵,翻越了终年冰封的雪山,跋涉了渺无人烟的草地,开创了伟大的战略转移;……伟大的红军英雄们以大无畏的革命精神,克服了无数的困难,完成了艰巨的任务,终于建立了伟大的新中国。

伟大的红军在艰巨的困难面前,取得了战争的胜利,创造了伟大的功业,建立了伟大的新中国,但最伟大的是精神——知难



而进、神勇无畏、积极主动、坚持到底、永不放弃。这是宝贵的精神遗产、永远的精神力量！

在红军战士的眼里，困难是个双刃剑——对于勇者，困难是他们最好的磨练，他们通过困难的下磨练把自己打造得更强，然后打败困难去迎接成功的曙光；而对于弱者，困难就成了不可逾越的屏障，他们只能望“功”兴叹！在工作中，职场人士肯定也会有同感，遇到困难，如果你去充分认识、研究它，抓住困难的焦点，全力以赴，坚决执行，就能克服困难，从而一步步走向成功；但是如果碰到困难，让恐惧占据了灵魂，选择了逃避，那你就只能悲哀地成为困难的俘虏，人生的失败者，永远也感受不到成功的喜悦。

2

在激烈竞争的商场，公司真正需要的是具有红军精神的员工，因为他们能坚决服从安排，积极面对困难的挑战，从困难中吸取经验，锻炼自我、提高自我，最后尽其所能“保证完成任务”！同时对这些员工来说，也是好事。他们在挑战困难的过程中也突破了自身存在的局限，实现了自我超越，成长为老板不可或缺の得力干将，晋升也就成为水到渠成的事情。

你对待困难的态度决定了你的成就！想要成功就要敢做困难的事，在困难的历练中通向成功的天堂，这是成功的一个简单而直接的诀窍。

美国激励大师阿尔伯特·哈伯德曾说：“世界上最公开的秘密就是你在面对困难时只要比别人稍微努力一点，你就会成功。”在市场竞争或职场拼杀中，要想超越别人而成功，成为最能干的人，你就必须能办最困难的事。

最困难的事，当然就存在最大风险。很多人在工作中最怕的就是承担风险，宁可“永远安全”地呆在一个职位上，对于困



难他们总是退避三舍。实际上，想永远安全的他们并不安全，真正的危险正悄悄降临——退化危机。

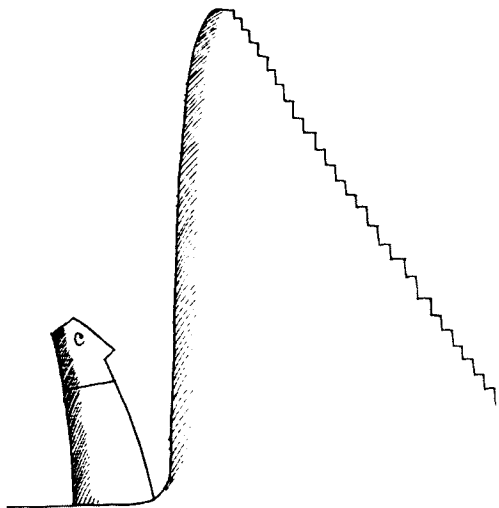
困难是地狱和天堂的分水岭：越过困难之河就到了天堂，趟不过去的就成为地狱的居民。成功的人就是那些迅速应付困难的人，他们不会把困难看作地狱，而是把它看作黎明前的黑暗。

但是没有人轻易取得成就。成功的人无不经历了无数的困难和挫折，无不承受了无数的苦痛和煎熬，在经历狂风暴雨的洗礼之后，才见到人生的“彩虹”。

爱迪生在成功找到灯丝材料之前，已经失败了 9999 次。但是伟大的发明家不畏困难，把失败当作又一次不成功的经历，终于走出挫折的迷途，给全世界人民带去了智慧的光明。

亨利·福特从 12 岁开始，进行了无数次失败的实验，不知多少人劝导他不要再做不可能的事了，然而福特一直坚持，永不放弃，终于在 29 岁时成功设计出人类第一辆汽车。

3





总之,优秀的员工都是从困难中走过来的,困难的存在是永恒的,逃避困难,就等于拒绝接受成功。困难锻炼人,困难考验人,困难造就强人。我们应该感谢困难,越是困难的事情竞争者越少,机会和效益也越大,越是困难的事情越值得我们去,一个人如果能把有难度的事情做成功,才能得到更多人的欣赏、承认和尊重,才能有更多动人的故事被人接受和传颂。每部名人传记,都是面对困难并战胜困难的人生经历。

对于一个公司来讲,只有拥有解决问题、不怕困难的团队,才能在残酷的竞争中立于不败之地。所以老板最需要、最欣赏的员工就是能解决问题的员工。那么如果你想在职场中获得成功,就要做好吃苦的准备,做好接受挫折的准备,做困难的事,做其它员工不敢做不愿做的事,那你已经成功了一半。

也许有些员工会抱怨困难的艰巨性和人力的局限性,这是弱者的借口。他们不敢向困难的任务挑战,是对自己的不负责任,做工作不仅仅为了公司和老板,也是为了自我发展和提高。你只有在公司舞台上把每一出戏特别是难演的戏演好,你才能受到上司的青睐和信任,才能脱颖而出。

困难来临的时候,机会也在慢慢浮出水面,行动决定了一切。困难也成为成功者和失败者的分水岭,困难是成功者登得更高、走得更远的路标;而对于失败者,困难就成了永远无法逾越的屏障。

请记住:成功就是跨越困难的历史,在最困难的事中恰恰蕴藏着最大的成功。抬起你勇敢的脚步,向人生的苦难发起挑战,去拥抱成功吧!

这才是正确对待困难的态度和做法,这才是公司人员应具备的素养,这也是困难带给我们的最大的启示!



目 录

序 言 翻转一面是天堂/1

第一篇 突破之纲：

直面困难，成为最有价值的人

●一切蕴藏在困难之中/2

磨砺自我之石/2

做最困难的事/6

成为不可替代的人/10

●突破困境之围/13

走出恐惧的阴影/13

永保自己的信心/16

抛弃“借口”的习惯/19

承担自己的责任/22

决不消极拖延/26

第二篇 思考之舞：

正视弱点，树立正确态度

●我来做困难的事/30

没有人注定失败/30

开启机会之门的钥匙/33



仅仅忠诚远远不够/36

●心态决定成就的高度/39

勇敢挑战自我/39

让困难发抖/42

一切皆有可能/46

没有永远的困难/49

第三篇 精神之炼：

迎难而上，锻造无敌自我

●激发勇气塑造信心/54

成功的“敲门砖”/54

自己才是自己的上帝/58

向不敢做的事“下战书”/62

让冒险成为习惯/65

●勇于承担责任/69

把“积极主动”刻在心里/69

做第一个敲老板门的“天使”/72

服从为第一要义/76

“把信送给加西亚”/79

革命乐观主义精神/82

第四篇 行动之剑：

用最佳方法，最快打败困难

●挑战自我变得更强大/88

向自己的弱点开刀/88

厚积才能薄发/93



化潜能为现实能量/97
做困难的克星/101
做困难的事要有忍耐力/104

●不克困难决不放手/108

目标的力量/108
做最重要的事/112
坚持到底/115
第一时间把事情办好/119

●方法决定效率/124

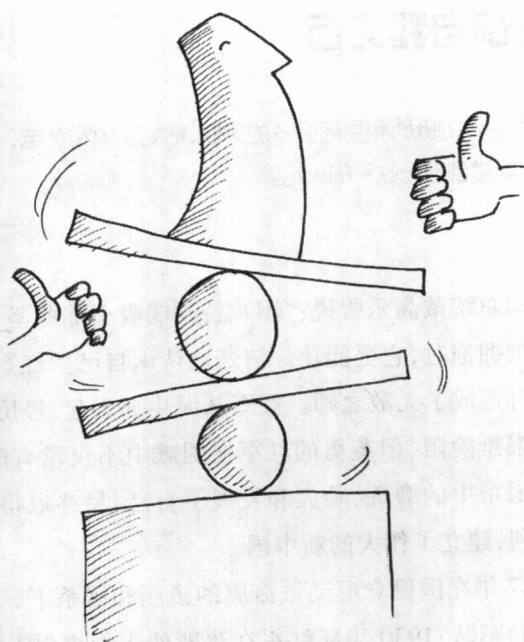
1+1>2 的艺术/124
让时间增值/128
80/20 原则/132
打破惯性思维/136
把每个细节都做到位/140

结 语 超越困难,飞跃自我之“巅峰”/ 145

第一篇

突破之纲：

直面困难，成为最有价值的人





●一切蕴藏在困难之中

磨难自我之石

2

困厄逆境的砥砺和生活强者的驾驭，恰如正电和负电，一经碰撞，驾驭者就能观赏到自己胜利的火花。

——职业箴言

法国总统戴高乐曾说：“困难特别能吸引那些坚强的人，因为和困难拥抱时，它更能让你清楚地认识自己。”红军在困难中把自己打造成了无敌之师。红军从诞生那天起，经历了无数的危险和艰难险阻，但英勇的红军在困难中不仅没有削弱，反而通过在困难中的磨练，壮大和发展了自己，最终取得了中国革命的胜利，建立了伟大的新中国。

1927年在国民党反动派血腥的镇压和屠杀下，红军建立了自己的军队；1930年底红军在蒋匪的大规模“围剿”中不但打败了敌人的屡屡进攻，而且扩大了红军根据地；1934年在举



世闻名的长征中,面临天上敌机轰炸、地上几十万大军围追堵截,还有恶劣的环境,我们的红军用自己的双脚,长驱二万五千里,纵横十一个省,最后实现了红军部队的胜利会师,创造了人类战争史的奇迹。

“红军不怕远征难,万水千山只等闲。”困难没有阻止红军前进的步伐,却成了红军磨砺自身的大石,磨出了红军崇高的信仰、打赢硬仗的本领、无所畏惧的革命豪情、舍我其谁的霸气和藐视一切困难的信心,磨砺出英勇的无敌之师、伟大的事业和人民的幸福。

因此,对于每一个想成就大业的人来说,逆境和困难并不只是坏事,它是磨砺石,它可以砥砺人的品格、才干和胆识,可以激发人们奋发向上的毅力和勇气。很多人,具备了“大有作为”的才资,由于一生中没有向困难挑战,没有充分的“困难”磨练,没有发动起来其内在的潜伏能力,而终生默默无闻。

3

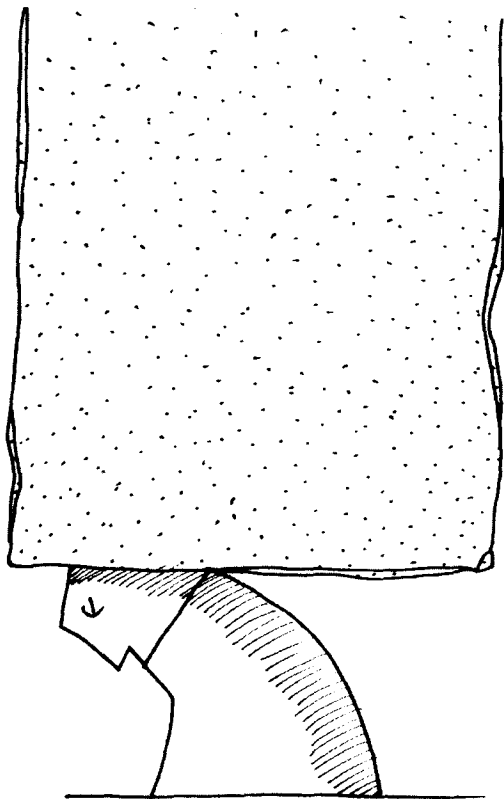
日本推销之神原一平的座右铭是:“销售是一项报酬率非常高的艰难工作,也是一项报酬率最低的轻松工作。所有的决定均取决于自己,一切操之在我。我可以是一个高收入的辛勤工作者,也可以成为一个收入最低的轻松工作者。销售就是热情,就是战斗,就是勤奋工作,就是忍耐,就是执着的追求,就是时间的魔鬼,就是勇气。”因此,工作的困难与否完全取决于你的态度!

“自古英雄多磨难,从来纨绔少伟男”是一条普遍的规律!无数成功人士的经历都是明证,他们都经历了比普通人多得多的磨难。美国前总统林肯是在经历无数的失败和困难后才成功当选为美国总统;被人誉为“乐圣”的贝多芬一生遭到数不清的

磨难困苦,几乎逼得他行乞,他并未一蹶不振,而是向命运发起“挑战”——在生活最悲痛的时候,写出了最伟大的乐曲。

“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。”精良的斧头,锋利的斧刃是从炉火的锻炼与磨削中得来的。林肯经历了那么多的失败,给了他充足的教训,从而取得巨大的进步,为最后的成功铺平了道路;贝多芬用自己的行为做了最精彩的注解。他的话语更显示了他对困难的藐视和对自己的信心——“公爵,你之所以成为公爵,只是因为偶然的出身,而我成为贝多芬,则靠我自己。”

“不经风雨怎能见彩虹”,不历困难怎能进步。在工作中也是如此,困难的任务不但不是坏事,而是你提高自我、挑战自我、超越自我的最佳机遇。“苦难是一所最好的学校”,如果你一直做同



样的工作,做没有挑战性的工作,那你只是重复你自己,你并没有多少提高,你扼杀了自己的天赋和潜能,你只能通向碌碌无为的人生路途。

我们只有通过做困难的工作,才能更清楚地发现“自己”的不足,炸开沉睡的心灵之光,改进弥补自己的缺陷,使自己更有才干更完美;从困难的工作中能唤醒自身的热情,激醒未显现的潜力而达到更大的成功;困难的工作并不是永久不可逾越的障碍,反而是使你身心更为坚毅、更强固的刺激品——钻石愈磨愈璀璨——人只有经历困难的磨砺才使得职业生命的火焰燃的更旺。我们在困难的大炉中,像英勇的红军一样,打炼成职场无敌的勇士。

磨难是考验成功的试金石。伟大的人物、各行业成功人士没有不经过千锤百炼而成的。

著名文学家赫胥黎说:“没有哪一个聪明人会否认痛苦与忧愁的锻炼价值。”

想成为公司里卓越的员工,就要主动承担困难的工作,多找机会磨练自己,提高自己处理难题的能力,充分发挥自身潜能,成为最出色的员工。用进废退是大自然的规律,任何人都不可避免。

如果你有更大的抱负和职业追求,成为最“强壮”的勇士,成为老板的最得力助手,那就需承担最困难的工作。

从现在开始,接受困难的挑战,在困难的炼狱中磨砺出更强的自己,成为一名真正的职场斗士。



做最困难的事

不怕山高,就怕脚软。有峰必可攀,敢于奋斗的人,心目中没有什么困难。

——职业箴言

6 在战场中,真正的战士总是以攻克最难的阵地为最高荣誉和最终追求的。我们的红军更是勇士中的勇士,他们有着最高的信仰、最强的荣誉感、最勇敢的精神。翻开红军战争史,我们会发现在战争中红军战士总是冲锋在最困难的战场和最危险的阵地,用自己的钢铁身躯,甚至生命,攻破一个个最难的阵地,完成了一个个艰巨的任务,取得最终的胜利。无数英雄谱写了红军战争史话,他们当中有抱着铁索、冒着枪林弹雨,端掉了敌人疯狂的火力,飞夺卢沟桥的“二十二勇士”;有用身体做支架,撑起炸药,炸掉了敌桥的董存瑞;还有用自己的身躯挡住了敌人的枪眼,帮助战友一举攻下了敌人高地的英雄战士黄继光……这才是真正的战士,这才是最可爱的人,这才是最有价值的人生。

1948年5月25日,红军攻打隆化城的战斗打响。董存瑞所在连队担负攻击国民党守军防御重点隆化中学的任务。他任爆破组组长,带领战友接连炸毁4座炮楼、5座碉堡,胜利完成了规定的任务。连队随即发起冲锋,突然遭到敌人一隐蔽的桥型暗堡猛烈火力的封锁。部队受阻于开阔地带,二班、四班接连两次对暗堡爆破均未成功。这时候,董存瑞挺身而出,向连长请



战：“我是共产党员，请准许我去！”毅然抱起炸药包，冲向暗堡，前进中左腿负伤，顽强地坚持冲至桥下。由于桥型暗堡距地面超过身高，两头桥台又无法放置炸药包。危急关头，他毫不犹豫地用左手托起炸药包，右手拉燃导火索，高喊：“为了新中国，冲啊！”碉堡被炸毁，董存瑞以自己的生命为部队开辟了前进的道路，年仅19岁。

什么样的力量激励着董存瑞冲在最危险的阵地？除了对人民的忠诚、崇高的信仰、坚定的信念，更多的是对人生价值的最大追求。做最困难的事，才能成为有最大价值的人，这是不变的人生法则！

无情的战场上需要勇敢的战士，竞争激烈的商场同样离不开卓越的员工。员工能够勇于直面困难、解决问题是每个老板的终极期望。

7

“一个人的思想决定一个人的命运。”如果你不敢向困难的工作任务挑战，就只能做职场里的“安全专家”。他们在遇到困难的事时，不是像我们的战士那样主动请缨、承担责任，而是选择了最安全的做法——逃避责任——因为不做就永远不会犯错，当然也就“绝对安全”。他们只喜欢做熟悉、没有难度的工作，对于未知的困难工作是不会接手的。可是他们忘了当他们选择“安全”的同时，也注定了“职场胆小鬼”的角色，没有一个老板会把重担交给一个胆小鬼的，晋升当然是遥遥无期的事了。结果，他们一生也没有太多长进，只能在平庸中浪费着生命。刘峰就是他们中间的一位。

刘峰是联想公司的一名老员工，在公司呆的有些年头，许多主管、经理都曾经与其并肩作战多年，但他们都升职了，惟独