

商业精英的思维方式与习惯

想

到做到

王海叶 译

(日)小宫一庆



中国商务出版社
CHINA COMMERCE AND TRADE PRESS

想到做到

——商业精英的思维方法和习惯

[日] 小宫一庆 著

王海叶 译

中国商务出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

想到做到/(日)小宫一庆著;王海叶译.—北京
中国商务出版社,2004.8

ISBN 7-80181-263-8

I. 想... II. ①小...②王... III. 企业管理
IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 067420 号

版权出让方:小宫一庆

版权代理方:日本出版贩卖株式会社

版权登记号:01-2004-0260

想到做到

——商业精英的思维方法和习惯

[日] 小宫一庆 著

王海叶 译

中国商务出版社出版

(原中国对外经济贸易出版社)

(北京市安定门外大街东后巷 28 号)

邮政编码:100710

电话:010-64269744(编辑室)

010-64220120(发行二部)

网址:www.cctpress.com

E-mail: cctpress@ cctpress.com

新华书店北京发行所发行

煤炭工业出版社印刷厂印刷

787×1092 毫米 32 开本

5.125 印张 115 千字

2004 年 8 月 第 1 版

2004 年 8 月 第 1 次印刷

印数:5000 册

ISBN 7-80181-263-8

F·720

定价:13.00 元

作者简介

小宫一庆

小宫咨询事务所董事长。

一九五七年出生于大阪府。一九八一年于京都大学法学部毕业后任职于东京银行。一九八四年七月前往美国达托玛斯商学院留学两年（获MBA学位）。回国后任系统部部长代理（负责经营情报系统），一九九一年十二月离职，转任冈本协会董事长，负责国际咨询业务。其间在一九九三年初夏作为选举监视员参加了柬埔寨PKO（联合国维持和平行动）。从一九九四年四月开始，作为日本福利服务计划部部长，致力于家庭护理方法的研究。一九九六年设立小宫咨询事务所至今。二零零二年九月在CS局主持『小宫一庆经营讲座』。主要著作有《图解现金流量经营》（东洋经济新报社）、《经营公司》（PHP研究所）等。

前言

经常有朋友和晚辈向我咨询有关跳槽的事情。

通常我会向他们提两个问题：首先，你的人生目标是什么；其次，你最想做的事情又是什么。为什么这样问？因为仅仅以“不喜欢目前的工作”或“人际关系不融洽”等一些消极理由作为借口跳槽，希望通过调换工作的方式来改变现状，那么结果往往事与愿违。我会忠告咨询者，如果在过去的一年里，你仍未能进入猎头视线的话，那么还是不跳槽为妙。

当今信息时代，如果目前你在自己从事了多年的行业仍然默默无闻，即使跳槽也很难在事业上变得一帆风顺，所以说在你决定跳槽之前要深思熟虑。

我们来分析一下跳槽并获得成功的人士，他们

中的大多数都具备积极的态度和严谨认真的作风。在向目标勇往直前迈进的同时，他们会冷静分析自身及企业所面临的风险。因此他们非常清楚自己应该怎样做。

再来分析跳槽后仍然失败的那些人，他们总是不能走出从前受挫的阴影，对任何事情总是顾虑重重，究其原因他们对于失败没有任何思想准备。

实际上保持一点危机感也许并不是一件坏事，关键是怎样把危机感转化为动力，由于他们总是疑神疑鬼并且情绪低落，致使周围人的情绪也为其所影响。因此，原本应该是轻而易举的事情却使他们变得茫然不知所措。

在调换工作、乃至在人生所有方面获得成功的那些人，他们不仅在心态、技能和健康三个方面保持很好的平衡，而且思想坚定并具备能够使事物顺利发展的本领。如果我们没有积极进取的信念，想要在这个急剧变化的时代生存下去是艰难的。

我所尊敬的一位经理曾这样对我说：“提拔部长时是以员工的技能为决定因素的，但选举董事会成员时则更注重人的思辨能力。”把思想动摇的人放在

董事的位置上，并让这样的人参与公司决策恐怕是一件相当危险的事情。技能固然必不可少，但我们更需要有敏锐的思维。

有坚定的信念而技能不足也是不行的，而技能要通过自己努力学习来掌握，多数情况下向他人请教是一种便捷的学习方法。

向他人求教可以节约时间。别人花了很长时间才掌握的技能，我们可以通过直接请教或是通过读书学习便很快可以掌握。

所以，技能还是认真学习才好，关键时候如果技能不过关，别人很难对你产生信赖。参加经营会议时如果连平衡表都看不懂，这就太说不过去了。

另外，如果要把计划和想法等付诸实践，没有充沛的体力做基础，恐怕也不能持之以恒。

只有在心态、技能和健康三方面获得平衡的商人才可能取得成功。

本书承蒙各方指导并以我读书的心得和迄今为止我的一点拙劣经验为基础完成的。

当然本书距离完美还很远，只是尽我个人所能而已。读者若能从中获得关于成功的一两点启示，

作为著者，我将深感荣幸。

另外，出版社的高野仓俊腾先生从策划阶段一直给予很大帮助，值本书出版之际，我借此向他表示衷心的感谢。

著 者

2002 年秋

前

言

目 录

第1章 优秀的商业人士才能生存

- 1 · 商人已形成亿万富翁和普通群体两大趋势
- 2 · 如何应对“将来可能失去工作”的情况
- 4 · 越能够体味成功的人思维能力越强
- 4 · 企业不用外行
- 6 · 当今年代没有能力就无法生存
- 7 · 何谓专业化的商人
- 9 · 你把得到一份工作当作是机会吗
- 10 · 跳槽 35 岁不是界限
- 12 · 过去的一年里有猎头来找过你吗
- 13 · 成功人士的共同特点
- 15 · 一切由思考开始
- 16 · 本章重点
- 17 · 作者专栏 谈谈在美国商学院留学的体验

第2章 优秀商业人士必备的思维方式与习惯

- 22 · 明确自己的目的和目标
- 25 · 你有人生的哲学观吗
- 26 · 树立正确的伦理观
- 28 · 约翰逊公司的价值标准
- 30 · 想到的事情马上付诸行动
- 31 · 下决心去尝试,奇迹就会出现
- 32 · 评论家将一事无成
- 34 · 把任何事情都视如己任
- 35 · 自尊心和自负心是成功的原动力
- 36 · 时刻警惕风险的发生
- 37 · 让你的目的和目标更加具体化
- 38 · 把自己塑造成什么样的人
- 40 · 明确要做的事情
- 41 · 志为气之帅
- 41 · 如何从事能给你信心和自豪的工作
- 43 · 要有让企业生存的勇气
- 45 · 如何应付现实中的变化
- 46 · 学会选择,懂得放弃
- 46 · 如何在工作中实现自我价值

- 48 · 如何欣然的接受对自己的指责
- 49 · 没有人会去踢一只死狗
- 50 · 自信和乐观的区别
- 51 · 要经常不断地反省自己
- 52 · 养成写日记的习惯
- 53 · 学会读书
- 55 · 教你减轻压力的三种方法
- 56 · 不要辩解
- 57 · 学会放松自己
- 58 · 如何让身边的人感到幸福
- 59 · 纵容与宽容的区别
- 60 · 人的魅力是需要培养的
- 61 · 熟练的技能和节约时间的关系
- 63 · 如何制订计划
- 64 · 制定计划尽量具体
- 65 · 决定计划的终止日
- 66 · 利用笔记本提高对时间管理的水平
- 67 · 我的日程表
- 69 · 有意识地去创造时间
- 70 · 把人生当作 50 米的短跑

- 71 · 健康是一切的根本
- 72 · 坚持到底 不要放弃
- 75 · 本章重点
- 76 · 作者专栏 谈谈我是如何建立人际关系网的

第3章 要成为优秀的商业人士,就要这样学习

- 81 · 坦诚的人爱学习,固执的人不喜欢钻研
- 83 · 只用 30 个小时让你成为专家
- 84 · 如何迅速取得资格证书
- 85 · 商人要懂经营
- 86 · 经营就是决定企业发展方向、分配资源及调动人的
积极性
- 87 · 每天都要努力学习
- 88 · 经营学的七个科目
- 89 · 提高对外部环境的分析能力
- 90 · 养成从头版开始的读报习惯
- 91 · 报纸的阅读方法——对关注的要闻剪辑分类
- 92 · 杂志的阅读方法——复印目录
- 93 · 市场观念
- 94 · 教你如何做专业的买家
- 95 · 如何做到对任何事情都感兴趣
- 96 · 会计知识有助于了解企业经营状况

- 97 · 经营不稳定是企业的风险
- 98 · 管理会计在经营中的作用
- 100 · 现金流量管理和财务管理的关系
- 101 · 现金流量的属性是记录现金的收入和支出
- 103 · 企业价值取决于未来的现金流量
- 104 · 通过核定存款余额找到理财的感觉
- 105 · 用现金流量的经营理念指导我们的实践
- 105 · 人力资源管理是心理学
- 106 · 心理学有助于市场分析
- 107 · 认可各种价值观
- 108 · 如何追求幸福
- 109 · 如何提高写作水平
- 110 · 通过写作培养逻辑思维能力
- 111 · 如何创造写作时间
- 112 · 如何做好演讲的准备
- 114 · 表演的关键在于价值和影响力
- 115 · 应该怎样学习英语
- 117 · 英语学习无止境
- 119 · 计算机掌握到这种程度足矣
- 121 · 本章重点
- 122 · 作者专栏 请教主持

第4章 经营者要具备顾问般的思维能力

- 127 • 观察力决定经营顾问的成败
- 128 • 如何培养观察力
- 129 • 要对多种事物持有关心的态度
- 130 • 如何从宏观角度观察事物
- 132 • 要冷静地客观地对待问题
- 134 • 对于任何事情要在零基础上考虑
- 135 • 对于自己的事情也要在零基础上考虑
- 136 • 学会从多角度看问题
- 137 • 如何正确地运用知识
- 138 • 重视手的感觉
- 140 • 如何建立自己的判断标准
- 142 • 什么是战略思维和逻辑思维
- 143 • 如何提高逻辑思维能力
- 145 • 关于具体化
- 146 • 勇气必不可少
- 148 • 本章重点

后 记

- 149 • 人生如同穿丸子
- 150 • 理想和现实

想做就做



第1章

优秀的商业人士才能生存

1

商人已形成亿万富翁和普通群体两大趋势

由于从事咨询行业的工作关系，我得以有机会经常接触各种企业，其中有大型企业，也有零星中小企业。我注意到，无论企业规模大小，两极分化日趋显著。

这种趋势不仅限于经济萧条时期，即使在业务兴旺之际，亦时有发生。与此同时，企业从业人员的两极分化也日益加剧。

我的几位朋友在外企就职，他们都是年收入过亿（日元）的商业精英。据我所知，他们原先的年收入也不过几百万日元。通过各自的聪明才智和不懈的努力，他们最终获得了原有收入数十倍以上的

报酬。可以说他们工作的非常出色。

然而还有许多人，每天还在为了生计疲于奔命。究竟这种悬殊差异缘何而来呢？这已成为商界人士关注的话题。今后，日本企业会同职业体育选手一样，两极分化将会继续加剧，少数成为亿元大户，而大多数则是庸庸碌碌。

本书最大的目的在于探求获取成功的商人所应具备的条件。正如前言所述，这些必备的条件，一言以蔽之，就是平衡的心（态）、技（能）和体（质）。下面我将一一予以详细介绍。

如何应对“将来可能失去工作”的情况

大家设想一下明天失业的情形，那么我们将如何应对呢？假如你还是一位学生，在面临毕业后就业困难的境况时，又会做何考虑呢？

今日之日本，有时我们工作的公司会突然倒闭，或者企业会突然取消内定名额。即使公司不倒闭，我们也会遭遇失业的危险。试想一下你会做出什么样的反应，即可知道自己的心态如何。

有些人可能会凭借自己的优势、技能和社会关系，考虑选择自己有希望就职的企业。这些人是属

于有自信的人。虽说这样的人一旦失去工作也会心有不安，然而他们敢于正视现实，利用自己的优势并随之采取行动。他们把失业视为重新审视自己人生目标的一个良好机会。（这样的人，就企业来讲是非常欢迎的，他们也不必担心明天会失业）

还有一些人，他们从不考虑“明天会失业”。他们认为“没有必要考虑”、“不值得考虑”。

但是，当今时代，我们很难预测明天可能会发生什么。例如，大约20年前，在我们刚刚踏入社会的时代，没有人认为银行也会倒闭。但现在不一样了，我的许多朋友就职于银行，即使一直在同一个银行工作，而该银行也几乎都没有沿用原来的行名。就现实所见，“明天会失业”的可能性是很大的。

不能正视现实的人，实际上，一旦明天真的失业，便会叹息自己的不幸，怨恨自己的命运和环境。然而，如此却解决不了任何问题。

所以我们在平时，就要下功夫磨练职场需用的技能和本领，以应对将来不可预测的事件发生。否则，尽管即使我们可以逃避，不去正视不幸的降临，但最终却无法想出解决问题的对策。