

刘兴旺◎著

可以平凡 不能平庸

把每一件简单的事做好就是不简单
把每一件平凡的事做好就是不平凡

张瑞敏

“不能平庸”说难也易
“可以平凡”说易却难

《细节决定成败》
作者汪中求先生强力推荐

新华出版社

刘兴旺 著

可以平凡 不能平庸

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

可以平凡 不能平庸/刘兴旺著. —北京: 新华出版社, 2005. 11

ISBN 7-5011-7283-8

I. 可… II. 刘… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 130402 号

可以平凡 不能平庸

刘兴旺 著

*

新华出版社出版发行

(北京石景山区京原路 8 号 邮编: 100043)

新华出版社网址: <http://www.xinhupub.com>

新华书店经销

北京诚锐文化发展有限责任公司照排

三河印务有限公司印刷

*

720 毫米×960 毫米 开本 1/16 14.5 印张 160 千字

2006 年 1 月第 1 版 2006 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 7-5011-7283-8 定价: 22.50 元

若有印装质量问题, 请与装订厂联系: (010) 88423459



刘兴旺

湖南株洲人，1991年毕业于湖南商学院经管系，2001年获“全国市场营销职业经理”资格。2005年被聘为湖南商学院客座教授。

毕业后自地方商业局机关下海，先后任职于深圳明生企业集团、广东华润涂料集团、香港名师国际（集团）有限公司。由业务员、市场部经理再至营销中心总经理、公司总经理，积累了大量的一线营销和企业管理实践工作经验。

2004年开始，与细节管理专家汪中求先生携手致力于细节管理和精细化管理的研究，合著的《精细化管理》是中国精细化管理领域的开篇之作。为企业和社会各界讲授“细节决定成败”、“精细化管理”、“精细化营销”、“员工自我管理”等课程。先后为中国石油、中国联通（内蒙古分公司）、大红鹰集团、华夏银行（山东分行）、青岛市黄岛发电厂、民生银行、富阳电力集团等提供过培训或咨询服务。

现任香港名师国际（集团）有限公司董事经理、北京博士德文化发展有限公司高级培训师、北京汪中求细节管理咨询有限公司首席咨询师。



在中国联通授课



在华夏银行授课



在北京盛世物业管理公司授课



在公司主持会议



与公司中层管理人员商谈工作



在平凡的工作岗位上为中国
石油事业做出杰出贡献的石油工人

(新华社摄影部 供稿)

正 · 清 · 和

——《可以平凡 不能平庸》序

我的领导朱新月希望我为同事刘兴旺所著的《可以平凡 不能平庸》一书作序。平凡的我正为膏粱谋而忙得不可开交，但这个题目很有味道，于是便欣然提笔。

自然，我至今仍然是一个不甘平庸的庸人，再修炼 30 年，也不晓得能否脱离庸人之列。但我自以为自己在“去庸”的路上，走得还可以，甚而有人说我有“特立独行”之嫌，我不在意。记得林语堂先生说过：“余观世上面目可憎之人，皆无癖之人耳。”我是一直怕成为林夫子所说的“面目可憎之人”，便刻意做了点事情，甚至过于偏执，用时尚的词叫“坚定”，倒也有了一丁点心得，一丁点聊以自慰的文字，一丁点可以挺直胸脯的事情。不知道这“一丁点”算不算此书中的“不能平庸”之为。

事实上，“可以平凡”说易却难，“不能平庸”说难也易。据说，文怀沙先生练书法，常常用“正、清、和”三个字；国学大师文老先生说，老子尚正，孔子尚清，释迦尚和。我想应该是这么回事，尽管现在对这三个字还不甚了了。前几天，在《中外管理》杂志社，杨佩霆老师说人生有三个阶段：0~30 岁是“只能如此”阶段；30~60 岁是“并非

如此”阶段；60~90岁才是“不过如此”阶段。好在我尚未及“不过如此”阶段，对“正、清、和”三字，还有时间慢慢去悟。

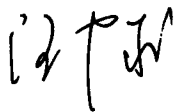
至少，我们可以认认真真去做人。比如巴金，本来可以像其他作家一样，对自己在“文革”期间的行为保持沉默，但他却坚持不懈地自责和忏悔，并通过《随想录》，将自己在“文革”中的所思所行毫无保留地作了披露，写出了自己在“文革”中被残酷批斗时不得不说假话的经历，其中有很多事情，如果他不说不说，别人是永远不会知道的。这就是做人上毫不含糊的巴金。

至少我们可以认认真真地做事。比如于右任，虽有“草圣”之称，但他自己的心得是：“中年学草，每日仅记一字，两三年间，可以执笔。此非妄言，实合至理。”又比如魏源曾得到一册古本《大学》，于是数日不出门，夜以继日地读，抄录全篇又与今本相校相勘，待友人见他，几同乞丐，蓬头垢面。如此态度，一生定能成一些事。

又想起林语堂的另一句话：“愚可耐俗不可耐，痛可忍痒不可忍。”钱钟书一向厌恶“花些不明不白的钱，找些不三不四的人，说些不痛不痒的话”之类、之流。林语堂和钱钟书的确没有欺骗我们啊。

说了这么多，好像除了自己以外，提及的都是名人。这只是因为像我一样的俗人故事讲了没有代表性。请读者见谅。

以此作为序，不知能否过朱先生的朱笔，不知能否取悦于作者。



2005年11月10日

于广东梅州

目 录

第一章 平凡与平庸首先是一种心态 / 1

做一个平凡的人还是平庸的人 / 3

工作对你意味着什么 / 8

做个工作狂还是懒散族 / 13

做一名洗马桶最优秀的人 / 17

[测一测]: 平凡的心态和平庸的心态对照表 / 21

第二章 不拒绝平凡 但永远鄙视平庸 / 23

对工作负责就是对自己负责 / 25

要做就做得更好, 否则就不做 / 30

全力以赴 追求完美 / 37

懒惰、拖延的结果是平庸 / 42

今天工作不努力 明天努力找工作 / 50

[测一测]: 你敬业吗? / 56

第三章 平凡是工作岗位 平庸是工作态度 / 59

热情是工作的最大动力 / 61

对工作热情的人永远不会失业 / 66

珍惜目前的工作机会 / 69

“微软人”的标准 / 74

热情做事，平静做人 / 78

[测一测]：看看你的职业称职度 / 81

第四章 有效进行自我管理 不让平凡变成平庸 / 85

不为老板工作而为自己工作 / 87

想成为珍珠先正视自己是一粒沙子 / 91

多一盎司定律 / 94

用创新思维激活你自己 / 97

[测一测]：你需要添加思维防腐剂吗？ / 101

第五章 平凡者改进工作 平庸者逃避问题 / 105

是你解决了问题？还是你成了问题的一部分 / 107

100 个困难和 101 个方法 / 112

合理的要求是锻炼，不合理的是磨练 / 116

每天进步一点点 / 120

[测一测]：平凡者与平庸者的信念对照表 / 123

第六章 用心做平凡的事 把平凡做成伟大 / 125

伟大来自平凡 / 127

把小事做细，把细事做透 / 132

耐心地做好每一个平凡的细节 / 137

无路可走的人总是那些不下工夫找路的人 / 139

认真只能把事做对，用心才能把事做好 / 145

[测一测]：改善工作情商 / 148

II

第七章 平凡的个人 优秀的团队 / 151

平凡者以平常心待人，平庸者以小人心处世 / 153

企业最需要不折不扣的执行者 / 158

甘当马前卒，为上司分忧解难 / 161

善于照顾公司和团队的大局 / 164

[测一测]：你的团队合作指数 / 170

第八章 从平凡到优秀 从优秀到卓越 / 173

艺术家和工匠 / 175

积累平凡，就是积累卓越 / 181

做你所爱的，爱你所做的 / 186

你一生中推销的唯一产品就是你自己 / 189

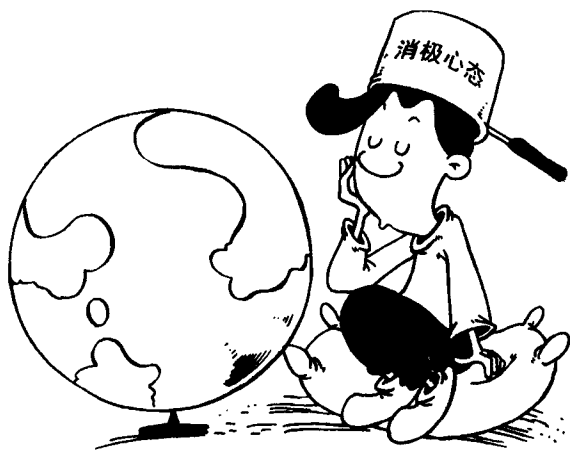
附录一：细节格言 / 194

附录二：汪中求《细节决定成败》名言录 / 196

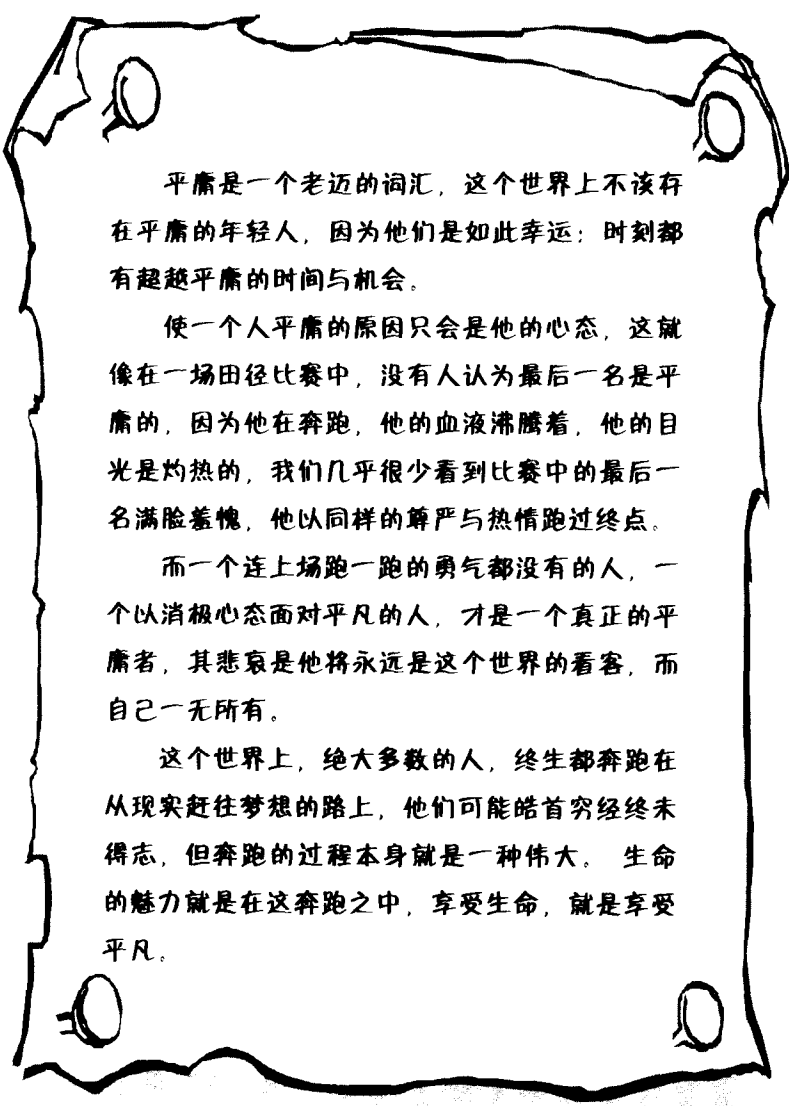
附录三：每月行为自我检视表 / 200

第一章

平凡与平庸首先是一种心态



一个以消极心态面对平凡的人，将是一个真正的平庸者，他永远是这个世界的看客，而自己一无所有。



平庸是一个老迈的词汇，这个世界上不该存在平庸的年轻人，因为他们是如此幸运：时刻都有超越平庸的时间与机会。

使一个人平庸的原因只会是他的心态，这就像在一场田径比赛中，没有人认为最后一名是平庸的，因为他在奔跑，他的血液沸腾着，他的目光是灼热的，我们几乎很少看到比赛中的最后一名满脸羞愧，他以同样的尊严与热情跑过终点。

而一个连上场跑一跑的勇气都没有的人，一个以消极心态面对平凡的人，才是一个真正的平庸者，其悲哀是他将永远是这个世界的看客，而自己一无所有。

这个世界上，绝大多数的人，终生都奔跑在从现实赶往梦想的路上，他们可能皓首穷经终未得志，但奔跑的过程本身就是一种伟大。生命的魅力就是在这奔跑之中，享受生命，就是享受平凡。

做一个平凡的人还是平庸的人

——如果将一个人比喻为一台发动机的话，那么你的智商、天赋及知识只是这台发动机的额定功率。而你的输出功率有多大，却取决于你的热忱、你的投入度、你的行动力。

50年前，父亲以一名普通战士的身份从朝鲜战场转业到地方，成为一名普通的海员；

20年前，父亲以一名普通老海员的身份从工作了30年的岗位上退休，成为一名平凡百姓。

母亲叫我得立凌云壮志，别学父亲，一生平凡。父亲立刻反驳：“可得一生平凡，绝非一生平庸！”父亲当兵是名好兵，干工作30年从未犯错，低头做事抬头做人，事业家庭波澜不惊但无愧于家，无愧于人。照父亲的话说，叫“总算尽了责任”。

好一句“**可得一生平凡，绝非一生平庸！**”

是的，我们可以做一个平凡的人，但决不能做一个平庸的人！

平凡和平庸的区别之处在于：**平凡的人把平凡的工作做成伟大，平庸的人使崇高的工作变得卑下。**

“神舟六号”飞船的胜利升空，实现了中国人千百年来
的飞天梦想。费俊龙、聂海胜两位航天员的太空探索，更是

将中国人的希冀永恒地刻在了奥妙的太空，他们是当之无愧的英雄，无数的鲜花与掌声送给了他们。

当人们把关注的目光投向两位英雄的时候，并没有忽略在英雄背后默默奉献的人，那些平凡的、在自己的工作岗位上默默耕耘的人。可以说，没有他们的工作就没有“神六”飞天的成功！在英雄的背后，直接参与载人航天工程研制工作的单位有 110 多个，配合参与这项工程的单位则多达 3000 多个，涉及数十万科研工作者。

“神六”在太空旅行的日子里，在全国的指挥中心、发射基地和各个测控站里，有近 10 万人彻夜不眠，为其护航。

“神六”发射那天，运载“神六”到发射基地的铁路沿线至少有数百名警卫战士时刻守护。在发射前，这些战士将这条铁路的每 1 毫米都探测过。他们每人平均步行 7200 公里，相当于从海南的天涯海角走到黑龙江的漠河，再走到天安门！

他们没有因为自己的工作平凡而放弃，不因为没有出人头地的机会而抱怨。正是这些平凡的人托起了“神六”的飞天，**10 万个平凡加在一起就成了伟大！**

“神六”上天后，一些精明的商家瞅准飞船上天的商机，打起了航天英雄费俊龙家老人的主意：送彩电、送保健品，直至送别墅。对此，费家老人表示，他们对有费俊龙这样一个儿子很自豪，也很知足，但绝不想因此“沾光”，请商家不要借机炒作，他们只想过普通人的生活。10 月 15 日，飞船上天后的第 3 天，当地一家房地产公司找上门来，表示要送给费俊龙一栋坐落在阳澄湖的别墅，问身份证号

码，直接办房产证。

“有费俊龙的身份证么？”

“没有！”

“记得他身份证号码么？”

“我们都不清楚！”

“别墅是送给费俊龙的，你们不要担心。”

“不能收！不能收！”费俊龙的双亲同声坚辞：

“我们收了，俊龙会不高兴的，他在家，也不会收。”

在昆山巴城，拥有一栋在阳澄湖畔的别墅，是许多人的梦想。一套300多平方米的别墅价值100多万元。而费家的老宅建于1986年，一座农家二层小楼，家里空荡荡的，没什么像样的家具，居住条件在富裕的巴城算是差的。

但费家二老偏不领这个情。费俊龙的父亲费长宝说，房子虽然旧了，但够住就行，很安逸，住惯了，不想搬。费俊龙上天之前就再三叮嘱家里，不要大张旗鼓，不要宣扬。出了名还要守得住本分，不应得的东西我们不拿。

费家人知道，保持平常是对费俊龙最好的宽慰。

由此我想到在网络上曾流行的一则新办公室守则，估计也是一位愤世嫉俗的上班族写的，全文如下：

苦干实干，做给天看；东混西混，一帆风顺。

任劳任怨，永难如愿；会捧会现，杰出贡献。

负责尽职，必遭指难；推托栽赃，宏图大展。

全力以赴，升迁耽误；会钻会溜，考绩特优。

频频建功，打入冷宫；互踢皮球，前途加油。

奉公守法，做牛做马；逢迎拍马，升官发达。