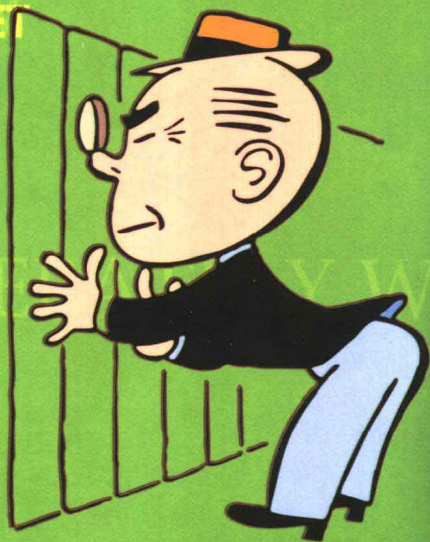


通往富有的道路有5条，但是只有一条你可以掌控……

富人拼命 保守的秘密

◆ 布赖恩·谢尔 著

WHAT RICH
PEOPLE KNOW &
DESPERATELY WANT
TO KEEP A SECRET



中信出版社
辽宁教育出版社

富人拼命 保守的秘密

布赖恩·谢尔 著

李红强 译

WHAT RICH
PEOPLE KNOW &
DESPERATELY WANT
TO KEEP A SECRET



中信出版社
辽宁教育出版社

图书在版编目（CIP）数据

富人拼命保守的秘密 / （澳）谢尔著；李红强译. —沈阳：辽宁教育出版社，2002.9

书名原文：What Rich People Know & Desperately Want To Keep A Secret

ISBN 7-5382-6441-8

I. 富… II. ①谢… ②李… III. 成功心理学——通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2002）第070800号

What Rich People Know & Desperately Want To Keep A Secret

Copyright © 1999 by Brian Sher.

Chinese (Simplified Characters Only) Trade Paperback Copyright © 2002 by
CITIC Publishing House / Liaoning Education Press.

Published by arrangement with Pan Macmillan Australia Pty Limited through Arts
& Licensing International, Inc., USA.

ALL RIGHTS RESERVED.

富人拼命保守的秘密

FUREN PINMING BAOSHOU DE MIMI

著 者：（澳）布赖恩·谢尔

译 者：李红强

责任编辑：周琳 玉晶莹 责任监制：朱磊 王祖力

出版发行：中信出版社 辽宁教育出版社

经 销 者：中信联合发行有限公司

承 印 者：中国农业出版社印刷厂

开 本：880mm×1230mm 1/32 印 张：7.75 字 数：129千字

版 次：2002年10月第1版 印 次：2002年10月第1次印刷

辽权图字：06-2002-107

书 号：ISBN 7-5382-6441-8/B·42

定 价：18.00元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书，如有缺页、倒页、脱页，由发行公司负责退换。服务热线：010-64648783

作者说明

过去十年里，我有幸接触了差不多所有描写企业的作家以及研究企业自我发展的专家。视觉出版社(Vision Publishing)是澳大利亚一家卓有影响的出版机构，担任这家出版社董事的经历，又使我领悟到了许多观念。这些观念曾经长期影响着我的企业和我的个人生活。同时，研读上千本描绘企业成功发展的图书，以及与那些作者的交流，也早已化为我生活的一部分。我还与世界上重要的企业管理思想家们一道组建了国际性的研讨会。这样，我就有了足够多的机会，从他们那里得到第一手资料，记成笔记，收集整理，以秘密的文件加以保存。

因为有如此多的机会来发现富人的心灵，现在我才能将其中的精华摘要，集中展示。在本书中，对这些观念的描绘，我采用了一种新的方式——明晰、警人、中肯——以便你将这些思想，用你希望的方式，成功地运用到你的企业、你的生活中去。

并非因为读过、见识过这些伟大的观念，它们才对我显得那么清晰。事实上，我有幸白手起家，成功地创办过一家公司，并使它发展壮大。在这一过程中，我与澳大利亚一些重要的商业人士一道工作。

就像我写下的，视觉出版社是澳大利亚最大的一家经营商业通讯、文摘的公司，也是国际性研讨会最大的支持者之一。在视觉出版社工作时，资产数百万的公司与我们携手合作，共同推动双方的发展。

这些非凡的经历，意味着我在观念与商业实践的王国里同时生存，我幸运地品尝了这两种世界的滋味，并尽我所能把个人生活与商业经营推向了成功。这些经验已经促使我向新的、激动人心的方向发展。由此我发现，当你明白了正确的东西的时候，你生活的边界会突然消失。

在即将开始的篇章中，我把自己所发现的观念与规律写了出来，它们对你管理企业、筹谋生活都有巨大的价值。我希望把我人生旅途中所体悟到的精华，奉献在你的眼前。

.

导言

每天都有成千上万的人梦想发财致富。但是，他们只梦想着能比现在有更多的钱，却很少想用这些钱来做什么。他们只不过是借助虚假的游戏来躲避现实。

对大部分人来说，这就是他们梦想的全部。因为不能把梦想做大，他们也很容易迅速跌落到庸俗的现实。

但是，一小部分并没有失去梦想的人，开始了一种不同的旅程。这样的旅程与他们此前的经历毫无相同之处。它充满挑战，让他们感受到严厉的苛求和新鲜的刺激，让这些人的生命焕发出新的意义。

不幸的是，最终仍有些人的梦想支离破碎，只余下一小撮人继续前行。悲剧的出现，不在于缺乏梦想，也不在于缺乏欲望，只是缺乏一种简单的东西：你要知道富人的秘密。

曾有成千上万的成功故事，有些众所周知、远近闻名，有些却悄然无声——主人公拥有梦想和观念，并把这些梦想和观念转化落实，造就了成功的企业，他们也因此赢得了财富。

如果我们能从成功中学习并充分了解这些人，我们就能找到问题的答案。当你分析那些成功的故事，从最成功者身上发现最好的观念

时，你会发现财富的秘密原来非常简单。

那些成功的企业或人群，成功的秘密在于他们掌握了基本的原理。大多数情况下，成功与运气、聪明的财经意识、高级技术或者管理人群的能力没有太大关系。成功是把被证明了的、良性的原理——已经在你身边存在了许多年的原理——运用到你所做的任何事情中去。

这些常常是成功的全部。但是，看起来，这对许多人都显得很艰难。成千上万的人只能看着他们的梦想在时间和糟糕的收益中漂流而去。

多数人的失败，不在于他们不知道这些原理，而是拒绝相信原理竟然如此简单容易，或者说他们缺乏对这些原理的深刻理解。他们总想人为地给原理增加许多东西，寻求那些复杂的公式，结果反而使他们偏离了成功的根基。

当我说出这些原理的时候，很多人向我叫嚷，“我以前就听说过了，没有什么新东西。”读完书后，某些人才可能赞同我的建议。当然，从许多渠道，你都可以了解到许多简单的观念，多得都让你无法回忆。对质疑我的人，我说：“你可能正确，但你知道如何把这些简单的原理运用到实践中去吗？”知道怎样挥动高尔夫球杆是一回事，但准确地把球击到洞里去，是另外一回事。仅仅理论上知道，是不能让你夺得高尔夫冠军的。说到企业经营，你的目的就是成为冠军。

花点时间去观察一下那些伟大的运动员的习惯吧。我保证，他们具备一些我们未曾有的天赋——但无论是谁，需要做的不过是去掌握基本的原理。优秀的运动员一次次地练习，躲开聚光灯，躲开狂热的

人群，直到有一天自己的水平能够稳定地发挥。他们把这些原理化成了自己的第二天性，在压力和不利的环境下也能发挥自如。无论何时遇到麻烦，他们都能应对自如。

多年来，在多种领域里我都发现了同样的道理：了解基本原理，练习，然后把它运用到最好的程度，成功就接踵而至。

能读这本书，意味着你当前可能还没找到问题的答案，或者还没熟悉所有的原理。你可能觉得你已经做过足够的尝试，读过所有的书，听过所有的磁带，参加过所有的研讨会，但是，成功——至少是你想达到的那种成功，依然没来到你的身边。

这并不意味着你已经失败，也不意味着你愚蠢或者不幸。它只意味着你还没有了解正确的事情——那种创造成功的基础的事情。

本书把你带回到原理的家园——这些原理可能已有人说过，成功人士也早已知道，但其他的人从没有这样做过。

如果你不知道什么是正确的原理，你就要反复阅读这本书，直到你能诚实地说出，你不仅熟知这些原理，而且你把它们当做了生活的一部分。

目录

作者说明

导言

第一章 **成功的基础**

第一节 富裕是什么？富人做些什么？ 1

你往何处去

富人如何赚钱

人们给你钱的动机何在

第二节 迈上财富之路的第一步 11

第三节 为什么失败的企业比成功的多？ 16

进入商界的真正含义是什么

生命中只有三种确定的事：死亡、责任和……

怎样在新世纪获得成功

第四节 你的对手从不具备的四种关键优势 22

你的知识

你的营销

你的员工

你的体制

你怎样才能做到呢

第二章 **你**

第一节 致富的起点 31

养成有益的习惯

完美的结果来自完美的训练

第二节 接受教育——谋求成功的惟一突破点 39

处处留心皆学问

君子固穷

安逸：致富的天敌

关键不在你的开始，而在你实现梦想的最终

花时间来教别人，收获将超出你的想像

为什么大多数人一生受穷

若想幸福富足，不要找学校

教育和成功的真理

第三节 敢于梦想 50

警惕那些夺梦人

选定你的方向

富人们总愿意付出代价

第四节 是特立独行，还是甘守平庸？ 55

第五节 向人求助——你会对发生的事情感到吃惊 57

近朱者赤，近墨者黑

想在商场上夺冠吗？去找个商业教练

第六节 你是百事通，还是专业人士？ 61

第七节 如何得到你生活中想要的东西？ 64

一个想法就能改变你的生活

消极的思想如何转化为财富

第八节 致富前你要有比金钱更重要的东西 69

有一种东西一旦失去，就永不再来

人们能够戳穿你的虚伪

助人为乐、想人所想

给予或索取——富人们明白的一件事

第九节 激情是富人的秘密武器 76

富人爱自己的工作吗

不要怕跳船出海、另谋高就

“激情”之前是“坚守诺言”

付出在前，享受在后

坚持和成功

第十节 富人乐于冒险 83

第十一节 承担责任和寻求刺激 84

第十二节 富人曾经历最大的失败 85

换个角度看错误

失败——你最伟大的朋友

第十三节 行动要迅速，否则将被淘汰出局 90

阶段性恐惧压不垮你

第十四节 要想着你在给自己打工 94

第三章 你的营销

第一节 企业运转的驱动力 97

不要把营销完全交给销售人员

如何不为他人的怀疑所左右

最好的产品不一定销得最好

慎重选择自己的产品

第二节 什么是真正的营销？ 105

你可能置身于错误的企业中

富人们熟知的营销

不想钱，钱反而找上门来

给消费者充足的购物理由

营销天才的秘密

让你的业务神奇地增长

“神奇的经历”让人难以忘怀

让你的企业有一点神奇

第三节 大多数企业不能发展的首要原因 121

为什么非要从我手里买

答案是什么

致富的最快之路

何时“独特的销售诺言”才显得最关键

如何抬高价格，如何赢得更多的收入

不费你什么事，多给你几百万
混淆的概念：“使命性用语”和“独特的销售诺言”
视觉出版社的使命性用语

第四节 市场份额之死 137

你已拥有的顾客就价值无限
建立你自己的企业，真的可能很容易
你的企业可能是个“大漏勺”
还要点儿小食品吗

第五节 让人买着放心 147

冒险：让你的销售付出两三倍的代价
谨慎对待交易中的每一步
选对目标群体

第六节 广告也可能将你的企业“毁掉” 153

1 400条中能记住1条就不错了
只为建立品牌打广告，是一种逃避行为
你应该在广告上投入多少
让别人来给你的广告买单
怎样才能不多花一分钱就让营业额翻番

第七节 50%的收益比100%的丧失要好得多 166

如何让投资者对你穷追不舍

第八节 企业成功的“魔扣”是什么？ 170

第四章 你的员工

第一节 如何让员工热爱公司？ 171

最好的企业有最好的领导
说出你的“未来愿景”——别以为员工能读懂你的思想
你想成为优秀的领导，还是只做个老板

第二节 怎样招到理想的员工？ 181

雇用“巨人”
做个优秀的园丁——早晚勤除草
雇用那些目光炯炯的人

- 第三节 得到好员工并将他们爱护到底 185**
给员工以理解和奖励
一种“星星花奖励”体系
- 第四节 运用所有的资源，带你进入智力的深潭 190**
如何利用惊人的创造性
培训员工犹如培训你自己
当心企业中的流星
- 第五节 两人太相似——其中一个就多余 195**
根据工作需要来雇人，不能凭着自己的喜好
如何对待不适合某项工作的人

第五章 你的体制

- 第一节 为什么体制如此重要？ 199**
- 第二节 如何让复杂变得简单，如何让企业的利益更丰厚，运转更迅速？ 201**
让体制自身来生钱
- 第三节 杠杆作用：让你身价百万的一个词 204**
时间性的杠杆作用
营销性的杠杆作用
体制性的杠杆作用
- 第四节 集中精力做根本的事 207**
身在企业，仍有自由
- 第五节 问题的出现，只应有一次 209**
顾客怨言，是一座金矿
- 第六节 测量办法很关键 211**
只收集你需要的资料
- 第七节 你愿意赌掉自己的利润吗？ 213**
验证，让你自由地面对失败
- 第八节 每个人都应熟知自己的企业 216**

第九节 从脚下开始 217

第六章 备忘录

第一节 成长过速意味着脚比鞋大 219

第二节 信任，可能是个“下流词” 221

法律帮不了多少忙

不要冒险去捞非法的“好处”

第三节 你不要深陷孤独 224

第四节 你创造不了成功的人 225

成功箴言 227

第一章 成功的基础

第一节 富裕是什么？富人做些什么？

在了解成功的基础之前，我们先要确定它们是些什么。我们必须清楚我们追求的成功是什么，也必须清楚：只有了解了成功的基础，我们才能选择努力的方向。我们也必须清楚致富的含义，以及那些成功人士从哪里赢得了财富。

富裕就意味着比你的朋友或亲人有更多的金钱吗？富裕就意味着你能与这个国家、这个世界上最富有的男人和女人相提并论，或者你不必再为金钱操心吗？富裕其实是个变化多端的字眼儿。对你来说，富裕到底意味着什么呢？

事实上，生活中的每一个人都惯用金钱的尺度来衡量富裕。几乎所有的人都想挣更多的钱。然而，生活中真

 正的富裕不只是与钱有关。多少人啊，都那么轻而易举地误解了这一点！

金钱只能算得上成就某件事情的工具。有更多的钱，你能达到更多的目的。你必须意识到金钱是走向目的地的一种手段，一种早期步骤，而不是最终目的。

生活中真正的富裕，意味着拥有金钱之外更多、更重要的东西，比如完善而有益的关系、贴心的朋友、满意的职业、幸福的家庭，以及对生活的充分享受。那将是身心俱佳的生活，诚实为人，有强烈的价值感和信仰。每时每刻你都生动无比，浑身有使不完的活力，精力充沛，积极果断，而且稳定如一。

许多人则错误地说：“要是我有了钱，该多幸福啊。”钱确实能使生活变得更容易、更舒服，也更安全。它也能为你打开更多的门，带你到未曾去过的地方，让你会见从没见过的人。但不幸的是，钱买不来幸福。许多人误入陷阱，一失足成千古恨，清醒过来的时候已经来不及了。他们终于达到了目的，买下了大房子，却发现那里不是自己的家……那只不过是一幢没有温暖、没人分享的空屋子。他们有了大船，却没有一同划船的朋友。这是最终的惩罚——将生命浪费在错误的追求中，想回头已是百年身。

不顾后果地追逐金钱，是一桩令人失望也不值得的事

情。那些腰缠万贯、情感和精神空虚的人，只不过是糟透了的灵魂。

一群和他们一样没什么价值观念的人，一群误入歧途的人将他们环绕。他们连续不断、轻狂地把金钱花在根本不需要的东西上，只为了填满空虚的心灵。

财富也能蒙蔽住周围人的眼睛。不了解你的人认为你很幸福，然而，没有人比你更清楚自己，你无法摆脱空虚，更无法对了解你底细的人撒谎。

要想真正达到富裕，你就要为求得生活和心理的平静而努力，找到一心想要的平衡和宁静。其实，你的挑战是在这个方面。只有找到它的时候，你才能明确地宣布你达到了富裕。

想一夜暴富的人，你尽可以不读这本书。这本书锁定了自己的读者群体：那些始终在追求自我实现的人，那些努力为自己寻找平衡的人，那些愿意将基本原则运用到自己的目的追寻的人。

关于成功与发财的书已经很多了。但你仍然需要去发现，是什么让他们实现了目的。当你弄明白了这些，你就会知道怎样达到你幸福的目的。

记住有许许多多幸福的人不比你有更多的财富，无论你对此有否或多或少的怀疑。**财富不等于幸福，别把二者混淆，否则你将两者俱失。**