

非常网络

6+1

网站服务器管理

网站日常维护

域名及主机维护

数据库维护

用户管理

网页维护

远程控制

系统安全维护

网站的宣传

网站机房管理文档

网站管理与维护 实例精讲

龙马工作室 编著



附光盘

人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

非常网络
6+1

网站管理与维护 实例精讲

龙马工作室 编著



人民邮电出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

网站管理与维护实例精讲 / 龙马工作室编著. —北京: 人民邮电出版社, 2006.1
(非常网络 6+1)

ISBN 7-115-13747-1

I. 网... II. 龙... III. ①网站—管理②网站—维护 IV. TP393.092

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 132951 号

内 容 提 要

本书详细介绍了网络管理与维护的方法和技巧。本书注重实用性, 读者可以通过对本书的学习, 掌握网站管理及维护的一些常见的、必要的操作方法和技巧。

本书首先介绍 Web 服务、电子邮件服务和文件传输服务等网站常用服务的实现, 随后从用户管理、网站远程控制管理、网站日常维护、域名及主机维护、数据库维护、网页维护以及系统安全维护等方面介绍网站管理与维护的各种常用方法和相关知识。同时, 本书还介绍了有效推广网站以及日常维护计算机的方法。

本书附带的光盘中提供有关于网站管理与维护操作过程的多媒体教学软件, 以及书中相关内容用到的素材。

本书适合网站建设初学者、网站管理与维护人员以及网络爱好者使用。

非常网络 6+1

网站管理与维护实例精讲

-
- ◆ 编 著 龙马工作室
责任编辑 魏雪萍
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京鸿佳印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 21.5
字数: 521 千字
印数: 1—6 000 册
- 2006 年 1 月第 1 版
2006 年 1 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-13747-1/TP · 4867

定价: 38.00 元 (附光盘)

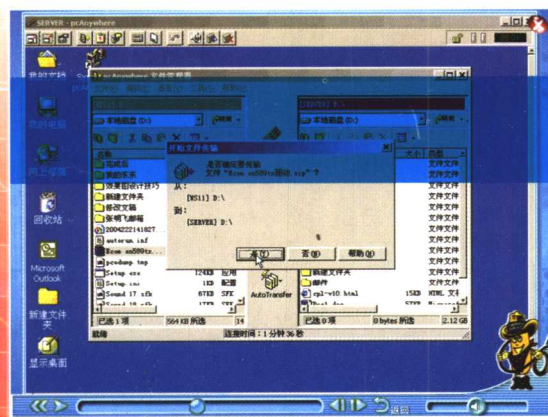
读者服务热线: (010) 67132692 印装质量热线: (010) 67129223



“多媒体”版块收录了远程控制、本地安全策略设置和IP安全策略设置等部分实例的操作步骤的录像，并配有语音讲解。



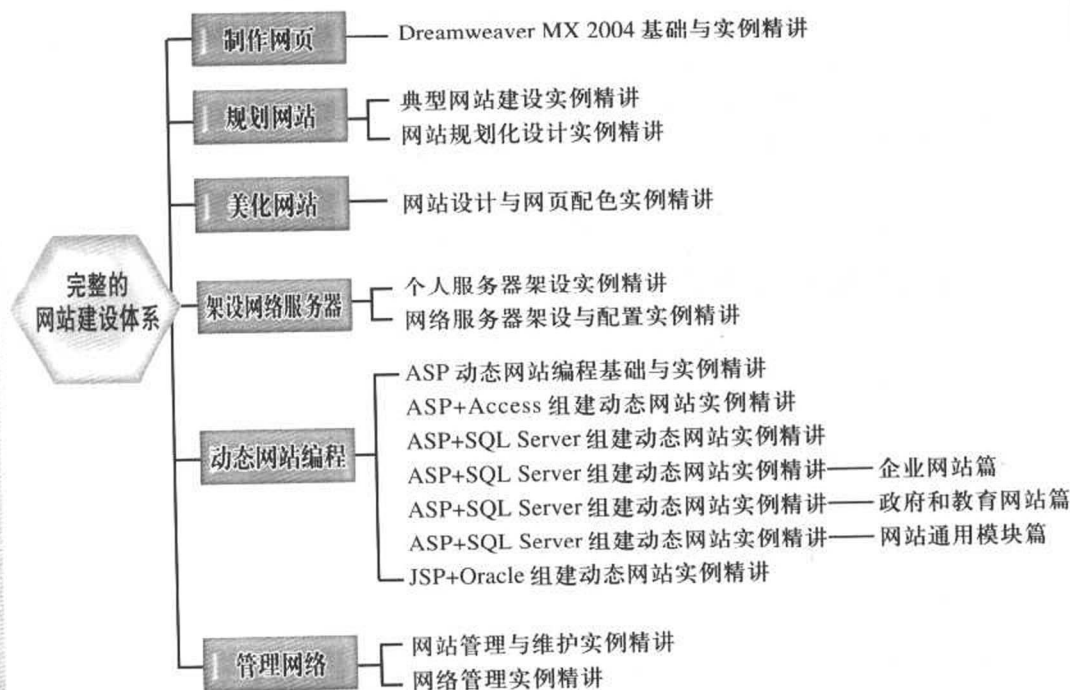
“素材库”版块给出了本书第6章网页维护中所需要的素材。



丛书序

随着网络的发展,很多企事业单位和广大普通网民对建立自己的网站的需求越来越强烈。中国互联网络信息中心统计的数据显示,截止到2005年6月30日,我国的上网用户总人数为10300万人,与上一次调查相比,半年增加了900万人,增长速度非常快。我国WWW站点数为677500个,半年内增加了8600个。我们已经离不开互联网了,它已成为我们生活的一部分。

网站是互联网上交流的平台,建立网站已经成为很多单位和网民的必修课。本套丛书从网站建设的规划、制作和个性设计等6个方面切入,形成了1个完整的网站建设体系,如下图所示。



读者可以根据实际情况及需要选择不同的图书组合。

编者

前言

本书将讲些什么

本书是帮助初学者学习并且掌握网站管理与维护的方法和技巧的参考书籍。

本书首先介绍网站常用服务（比如 Web 服务、电子邮件服务以及文件传输服务等）的实现方法，随后介绍网站管理与维护的各种常用方法以及相关知识。本书主要从用户管理和网站远程控制管理这两个方面来讲述网站管理。通过这两个方面的讲解，能够使读者实现按部门和级别划分访问区域以及进行简单的远程控制操作，同时树立关于远程控制的基本的观念。而对网站维护，则主要从网站日常维护、域名及主机维护、数据库维护、网页维护和系统安全维护等几个方面来讲解，包括网站备份与紧急恢复、数据库数据的导入导出和备份与恢复、网页编辑工具（Dreamweaver）的使用，以及防“黑”策略、防火墙设置等常用的维护方法。

同时，在本书的第 9、10 章还介绍网站有效推广的方法和计算机机房管理的相关规定，这两个方面也是网站建设中不可缺少的部分。

在介绍应用技术的同时，针对网站管理及维护过程中可能出现的安全问题，本书附录还列出了网上常用木马进行攻击的端口表，供读者参考。

读者除了可以通过目录查看本书的内容外，还可以通过索引，按照英文字母的先后顺序方便、直接地查询到自己所需要的知识和网站管理与维护的基本方法。

阅读本书能学到什么

- 掌握网站常用服务器的架设方法；
- 理解域名及主机的用途和作用；
- 掌握数据库的数据导入/导出以及备份与恢复的方法；
- 了解基本的网络安全常识；
- 掌握网站安全常用的和基本的维护方法；
- 掌握远程控制的方法；
- 掌握有效推广网站的方式。

如果对本书中所提及的软件有疑问，请访问本书所提供的技术支持网站：[http:// www.5lpc book .com](http://www.5lpcbook.com)。

本书由龙马工作室孔长征策划，姜岭主编，常忠福编著。参加本书制作的工作人员还有张旭和任承鑫等。

由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。

编者

2006 年 1 月



第 1 章 网站服务器管理.....	1
1.1 Web 服务的实现	2
1.1.1 什么是 Web 服务	2
1.1.2 用 IIS 架设 ASP 服务器	3
1.1.3 在 Apache 下架设 PHP 服务器	9
1.1.4 用 Tomcat 架设 JSP 服务器	11
1.2 电子邮件服务的实现	20
1.2.1 设置 Microsoft SMTP 服务	21
1.2.2 配置 EasyMail	27
1.2.3 架设 Foxmail 服务器	33
1.3 文件传输服务的实现	40
1.3.1 安装 IIS 的 FTP 服务器	40
1.3.2 设置 IIS 的 FTP 服务	43
1.3.3 FTP 功能的使用	45
1.3.4 常用客户端工具	47
1.4 本章小结	52
第 2 章 网站日常维护.....	53
2.1 维护日志	54
2.1.1 IIS 日志	54
2.1.2 系统日志	56
2.2 网站备份	59
2.2.1 Windows 自带的备份工具	59
2.2.2 使用 Norton Ghost 进行备份	66
2.2.3 IIS 的备份	71
2.3 网站紧急恢复	72
2.3.1 使用 Windows 自带的恢复工具恢复数据	72
2.3.2 使用 Norton Ghost 恢复数据	74
2.3.3 IIS 的恢复	80
2.4 本章小结	80
第 3 章 域名及主机维护.....	81

3.1 DNS 的介绍	82
3.2 域名注册	83
3.3 虚拟主机空间	87
3.4 安装 DNS 服务器	90
3.5 设置 DNS 服务器	93
3.6 本章小结	100

第4章 数据库维护.....101

4.1 常用数据库的安装	102
4.1.1 安装 SQL Server 数据库	102
4.1.2 安装 MySQL 数据库	108
4.1.3 安装 Oracle 数据库	111
4.2 建立数据库	117
4.2.1 建立 SQL Server 数据库	117
4.2.2 建立 MySQL 数据库	118
4.2.3 建立 Oracle 数据库	120
4.3 数据的导入/导出	124
4.3.1 SQL Server 数据库数据的导入/导出	124
4.3.2 MySQL 数据库数据的导入/导出	129
4.3.3 Oracle 数据库数据的导入/导出	130
4.4 数据的备份与恢复	132
4.4.1 SQL Server 数据库数据的备份与恢复	132
4.4.2 MySQL 数据库数据的备份与恢复	136
4.5 本章小结	136

第5章 用户管理.....137

5.1 FTP 用户管理	138
5.1.1 使用 Serv-U 进行 FTP 服务器的安装	139
5.1.2 设置 FTP 服务器	144
5.1.3 设置公司人员权限	147
5.2 Web 服务器用户管理	156
5.2.1 系统用户管理	156
5.2.2 IIS 用户管理	159
5.3 E-mail 用户管理	163
5.4 数据库用户管理	166
5.4.1 SQL Server 数据库用户管理	166



5.4.2 MySQL 数据库用户管理	173
5.4.3 Oracle 数据库用户管理	177
5.5 本章小结	186
第 6 章 网页维护	187
6.1 更新网页内容（文字和图片）	188
6.2 改变网站结构及更新页面模板	193
6.2.1 创建模板	193
6.2.2 设置模板	195
6.2.3 打开模板	198
6.2.4 应用模板	199
6.3 首页或动态网页的更新	202
6.3.1 上传文件修改更新网页	202
6.3.2 下载文件更新	205
6.4 检查链接并审核内容	206
6.5 在线维护	208
6.6 本章小结	210
第 7 章 远程控制	211
7.1 远程控制	212
7.1.1 什么是远程控制技术	212
7.1.2 远程控制技术的应用	212
7.2 远程控制软件的使用	213
7.2.1 远程控制软件的原理	213
7.2.2 Windows 2000 Server 远程控制的实现	214
7.2.3 远程控制软件 pcAnywhere	220
7.3 使用远程控制软件进行用户管理	227
7.3.1 配置被控端（服务器）用户	227
7.3.2 配置主控端（客户端）用户	228
7.3.3 使用 pcAnywhere 软件	230
7.4 本章小结	234
第 8 章 系统安全维护	235
8.1 网站安全常识	236
8.2 常用杀毒软件的使用	236
8.2.1 瑞星杀毒软件	237



8.2.2	诺顿杀毒软件.....	239
8.2.3	McAfee 杀毒软件.....	245
8.3	常用的防“黑”策略.....	252
8.3.1	安全设计思路.....	253
8.3.2	IIS 安全配置.....	253
8.3.3	本地安全策略.....	258
8.3.4	IP 安全策略.....	263
8.3.5	应用 IP 安全策略并设置 TCP/IP 筛选器.....	274
8.3.6	常见端口详解.....	278
8.3.7	安全小技巧.....	284
8.4	防火墙的设置.....	286
8.4.1	安装软件.....	286
8.4.2	系统设置.....	287
8.4.3	软件的应用程序规则.....	288
8.4.4	IP 规则管理.....	288
8.4.5	查看网络日志.....	291
8.5	网络信息安全站点.....	291
8.6	本章小结.....	292

第 9 章 网站的宣传.....293

9.1	传统方式.....	294
9.2	网络广告.....	294
9.2.1	电子邮件.....	294
9.2.2	使用留言板.....	295
9.2.3	友情链接.....	295
9.3	注册到搜索引擎.....	295
9.3.1	手工注册搜索引擎.....	296
9.3.2	注册搜索引擎的自动化.....	299
9.4	利用 META 设置.....	302
9.4.1	META 的语法格式.....	303
9.4.2	name 属性.....	303
9.4.3	http-equiv 属性.....	304
9.5	本章小结.....	304

第 10 章 网站机房管理文档.....305

10.1	机房管理制度.....	306
------	-------------	-----



10.1.1	岗位责任制.....	306
10.1.2	维护作业制度.....	308
10.1.3	值班与交接班制度.....	308
10.1.4	维护作业计划.....	309
10.1.5	机房设备维护责任制.....	310
10.1.6	故障处理制度.....	310
10.1.7	技术档案和原始记录的管理制度.....	310
10.1.8	安全保密制度.....	311
10.2	机房管理.....	312
10.2.1	机房日常运行维护管理.....	312
10.2.2	主机系统管理.....	313
10.2.3	网络系统管理.....	315
10.3	设备管理.....	320
10.3.1	设备的日常管理.....	321
10.3.2	设备的更新.....	321
10.4	实体安全与防护.....	321
10.4.1	机房场地的安全要求.....	321
10.4.2	防静电措施.....	322
10.4.3	电源.....	322
10.4.4	接地与防雷.....	322
10.4.5	电磁防护及防火、防水措施.....	323
10.5	本章小结.....	324
附录 网络攻击常用端口对照表		325
索引.....		331



第 1 章 网站服务器管理



引 言

Web、E-mail 和 FTP 功能是 Internet 的 3 种常用功能。Web 功能使浏览者在网页地址栏中键入域名即可查看你设计的网页。E-mail 功能可使用户通过设置带有自己的域名的 E-mail 信箱建立方便、快捷和低廉的现代通信方式。FTP 功能则可以让访问者下载感兴趣的文件。



1.1 Web 服务的实现

Web 服务是 Internet/Intranet 上应用广泛的网络服务,是建立网站时必须设置的服务。

1.1.1 什么是 Web 服务

“上网”对于大多数的“网民”来说,不过是在浏览器中打开一个网页浏览信息,再从一个网页跳转到另一个网页而已。把网民在浏览器中要求打开的网页交给浏览器的东西就是分布在互联网上安装在一台台计算机中的 Web 服务器,Web 服务器所提供的返回网页的服务就是 Web 服务。

实现网页之间的跳转的方式通常有以下 3 种。

1. 在浏览器的地址栏中键入网址打开一个网页,例如键入 <http://www.sohu.com/>。
2. 单击一个超链接,即当鼠标光标在页面上变成手形时通过单击来打开一个网页。
3. 在网页的文本域中键入相关的内容,然后单击旁边的按钮打开一个相关的网页,如图 1-1 所示。



图 1-1 单击按钮跳转

在第 3 种方式的页面里填写不同的内容,单击按钮后就会跳转至不同的相关页面中,这是交互式网页所具有的典型特征。这种交互式行为如果单纯地用 HTML 语言编写是无法实现的,它需要在网站所在的服务器端编写网页应用程序。这样的程序不仅能处理从浏览器端提交的数据,而且可以根据这些数据动态地生成 HTML 并反馈给用户。

那么网页应用程序是如何工作的呢?

World Wide Web (万维网) 技术作为 Internet 上信息资源共享的解决方案,它是构建在浏览器/服务器 (B/S) 架构以及 http 协议基础上的,其运作模式可以描述为:请求→处理→应答。B/S 架构的构成及关系如图 1-2 所示。

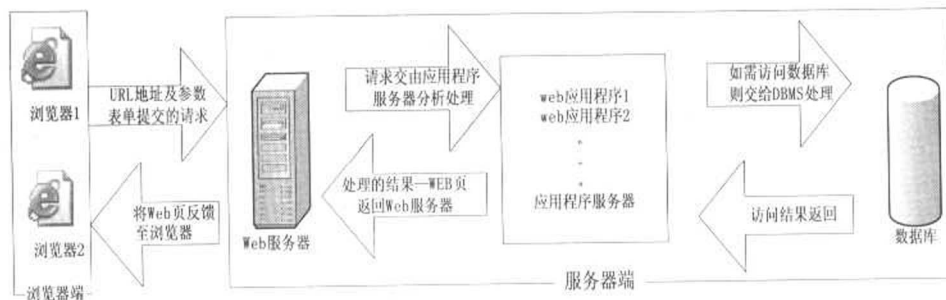


图 1-2 B/S 架构示意图

从浏览器提交的请求通过 Web 服务器交给应用程序服务器，由它调用相关的网页应用程序进行处理，处理的结果——网页交给 Web 服务器，Web 服务器则把这个网页作为对请求的应答发还给浏览器。如果需要数据库进行访问，开发人员还可以利用应用程序服务器所提供的接口对其进行访问。

如前所述，网页内容的动态发布是 Web 应用程序的主要实现方法，通常这种方法同服务器端提供的 WWW 服务技术密不可分。一般来说，在 Internet 服务器上可以通过多种途径实现动态内容的发布，最常见的技术包括 ASP（通常架设在 IIS Web 服务器下）、PHP（通常架设在 Apache Web 服务器下）、JSP、CGI 和 ISAPI 等。

1.1.2 用 IIS 架设 ASP 服务器

IIS 是 Internet Information Server 的缩写，它是微软公司主推的 Web 服务器，通过 IIS 开发人员可以开发新一代动态的、富有魅力的 Web 站点。IIS 的一个重要特性是支持 ASP。IIS 3.0 以后的版本引入了 ASP，ASP 是微软公司开发的代替 CGI 脚本程序的一种应用程序。它可以与数据库和其他的程序进行交互，是一种简单、方便的编程语言，可以很容易地张贴动态内容和开发基于 Web 的应用程序。

用 IIS 架设 ASP 服务器是为了网站能够解释执行 ASP 程序，实现网站动态的要求。如果网站的动态编程语言是由 ASP 程序语言编写的，那么就必须在网站服务器上安装和配置 IIS。

要想用 IIS 架设 ASP 服务器首先需要安装 IIS。在 Windows 2000 Server 下安装 IIS 的方法如下。

1. 在 Windows 任务栏中选择“开始”→“设置”→“控制面板”菜单命令，在“控制面板”中双击“添加/删除程序”打开“添加/删除程序”窗口，如图 1-3 所示，然后单击“添加/删除 Windows 组件”项。



图 1-3 添加/删除 Windows 组件

2. 在“Windows 组件向导”对话框中复选“Internet 信息服务 (IIS)”项，如图 1-4 所示。如果“Internet 信息服务 (IIS)”项已经被复选则说明该服务已经被安装，此时可以单



击“取消”按钮退出安装。

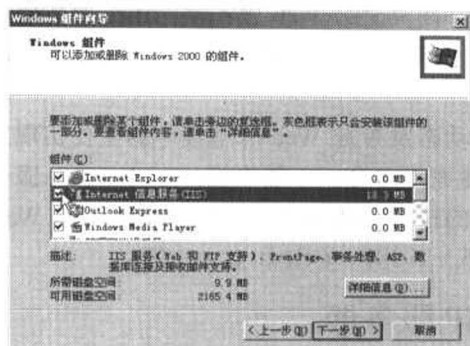


图 1-4 选择组件

3. 单击“下一步”按钮，Windows 组件向导将对计算机进行配置，如图 1-5 所示。之前如果没有将系统安装盘插入光驱，系统则会弹出“插入磁盘”的提示框（因为 IIS 组件服务的内容存放在安装盘中）。将系统安装盘插入光驱，然后单击“确定”按钮即可。

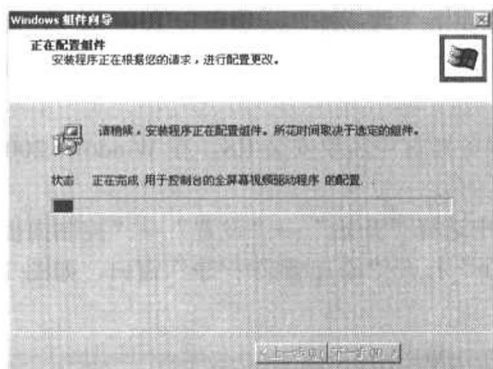


图 1-5 配置组件

4. “Windows 组件向导”会自动地将 IIS 组件配置到计算机上，安装成功后单击“完成”按钮即可完成安装，如图 1-6 所示。



图 1-6 完成安装

完成安装后,接下来就是测试 ASP 网站服务器是否建立成功。如果网站主目录采用网站默认主目录,则可双击桌面“我的电脑”→“DISK1_VOL1(C:)”→“inetpub”→“wwwroot”打开网站主目录,然后在该目录下建立 default.asp 文件;如果不是网站默认主目录则应该打开响应主目录,然后在该目录下建立 default.asp 文件。文件的内容如下:

```
<%response.write "asp 文件执行成功,ASP 服务器搭建成功"%>
```

打开浏览器,在地址栏中键入“http://localhost/default.asp”并回车,运行的结果如图 1-7 所示。ASP 服务器搭建成功后,就可以编写 ASP 程序建立动态网站了。

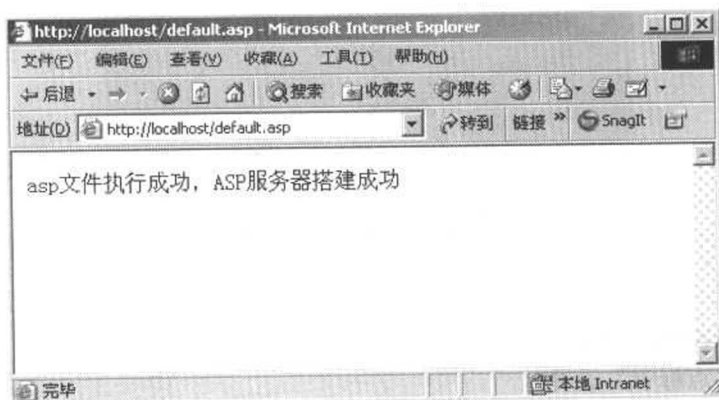


图 1-7 测试 ASP 程序

Internet 信息服务(IIS)是 Windows 的组件,此组件可以将信息和业务应用程序发布到 Web 上,并且为网络应用程序和通信提供功能强大的平台。在安装 IIS 之后,还需要将存放网站的文件夹关联到 IIS 的虚拟站点中。具体的过程如下。

1. 选择“开始”→“程序”→“管理工具”→“Internet 服务管理器”命令打开“Internet 信息服务”窗口,然后双击计算机名打开树型菜单,如图 1-8 所示。

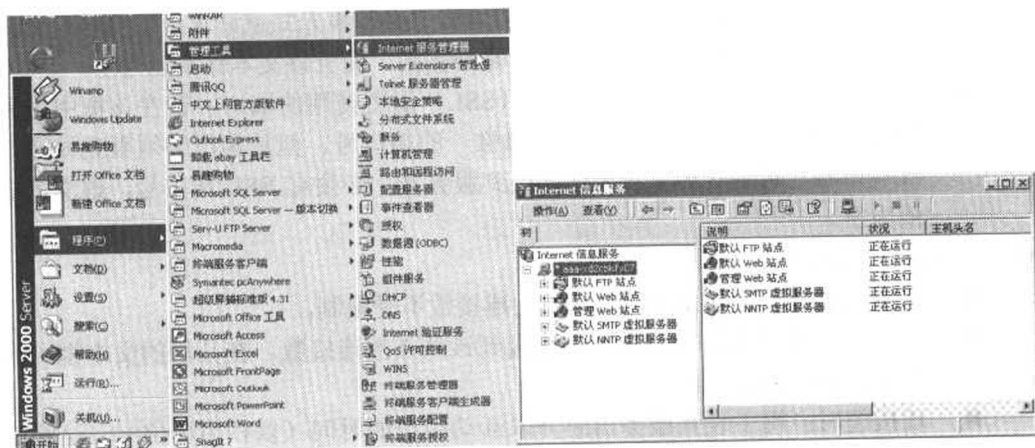


图 1-8 打开 Internet 服务管理器

2. 右击“默认 Web 站点”,然后选择“属性”项打开“默认 Web 站点属性”对话框,如图 1-9 所示。在此对话框内可以设置网站的标识参数,一般选择系统默认的内容即可。



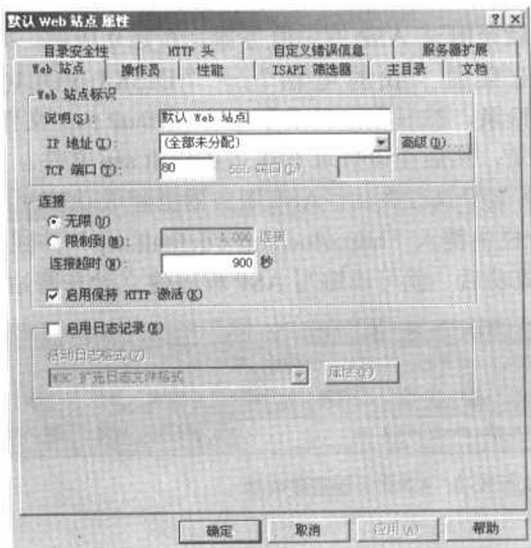


图 1-9 Web 站点属性

下面对“Web 站点”的部分选项做一个简单的介绍。

● “Web 站点标识”设置区

- 说明：在其文本框中可键入希望用做服务器名的名称，该名称显示在 IIS 管理单元的树型菜单中。
- 单击“高级”按钮可以配置 IP 地址、TCP 端口号和主机头名称。
- IP 地址：对于要在该框中显示的地址，必须已经在“控制面板”中定义为在该计算机上使用。如果不指定特定的 IP 地址，该站点将响应所有指定到该计算机并且没有指定到其他站点的 IP 地址，这将使该站点成为默认的 Web 站点。
- TCP 端口：确定正在运行服务的端口（默认情况下为端口 80）。可以将该端口更改为任意惟一的 TCP 端口号，但是客户必须事先知道请求该端口号，否则其请求将无法连接到服务器。端口号是必需的，而且该文本框不能为空。
- SSL 端口：要指定安全套接字层（SSL）加密使用的端口，请在该框中键入端口号。可以将该端口号更改为任意惟一的端口号，但是客户必须事先知道请求该端口号，否则其请求将无法连接到服务器。必须有 SSL 端口号，该文本框不能为空。

● “连接”设置区

- 无限：选择该选项允许同时发生的连接数不受限制。
- 限制到：选择该选项限制同时连接到该站点的连接数。在其后的文本框中可键入允许连接的最大数目。
- 连接超时：用于设置服务器断开未活动用户的时间（以秒为单位），这将确保 HTTP 协议在关闭连接失败时可以关闭所有的连接。
- 启用保持 HTTP 激活：允许客户保持与服务器的开放连接，而不是使用新请求逐个地重新打开客户连接；禁用保持 HTTP 激活会降低服务器的性能；默认情况下启用保持 HTTP 激活。

