



学校社会工作学

宣兆凯 著

北京师范大学出版社

学校社会工作学

宣兆凯 著

北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

学校社会工作学/宣兆凯著. —北京:北京师范大学出版社,
2000.9

ISBN 7-303-04700-X

I. 学… I. 宣… III. 高等学校-社会工作-学校 IV. G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 49404 号

北京师范大学出版社出版发行

(北京新街口外大街 19 号 邮政编码:100875)

出版人:常汝吉

北京黄坎印刷厂印刷 全国新华书店经销

开本:850mm×1168mm 1/32 印张:8.875 字数:210千字

2000年9月第1版 2000年9月第1次印刷

印数:1~2000 定价:15.00元

序 言

自教育部于 1986 年修订专业目录并决定在高等院校试办社会工作与管理专业,继而北京大学等高校招收该专业本科生以来,社会工作专业教育在我国恢复建设已有十多年。今年 11 月,中国社会工作教育协会召开年会时统计,已有 30 余所高等院校设置社会工作专业,开设社会工作课程。由此可见,在这段时间里,社会工作教育在我国得到较快发展。但是就我国社会转型、社会变迁所提出的问题而言,我国社会工作专业的发展还是相当缓慢的。这表现为广大社会、甚至知识分子群体尚不知社会工作专业为何物,或者误以为社会工作专业或专业社会工作就是长期以来在我国政府机关、企事业单位中普遍存在的那种本职工作之外的服务性工作。

专业社会工作是以社会工作的专业伦理(或价值观)为指导,运用社会工作专业方法帮助有需要的人,发展其潜能,解决其困难并推动社会进步的活动。这种产生于市场经济体制下的助人活动坚持人本主义哲学,把满足人们的正当需要和发挥他们的潜能作为工作目标,这是以人的发展为中心的助人活动,积国际社会工作一百年来的发展经验,要使这种助人活动更具成效,仅靠助人者的爱心是不够的,在这一过程中还需要科学的方法,而这种科学方法的获得不但需要实践的积累,也需要专业培训和教育。这就是社会工作专业得以发展的理由。

长期以来，在计划经济和高度集中管理的体制下，我国形成了一套依靠行政体系解决社会成员问题的办法。我曾称之为行政性、半专业化社会工作（《中国社会工作的经验与发展》，载《中国社会科学》，1995年第2期）。我认为，在以政治为中心的背景下，学校对学生的思想政治工作具有一些明显特点：第一，价值观上的集体主义。在政治的意识形态占主导地位的情况下，社会（组织）成员的需要常常被解释为个人与集体的关系问题，同时，集体利益总是重于个人需要的满足。从而在许多情况下，这种社会工作强调个人利益服从集体利益。第二，说服胜过服务。由于恪守集体价值至上的观念，所以当组织成员遇到问题时，组织的代表都会对其进行说服性工作，以使其认同集体价值。在这里，组织成员遇到了问题可能是自己感觉到的，也可能是组织（组织的代表者）发现的。但解决问题的方法一般是说服，“做艰苦细致的思想政治工作”对有困难的组织成员的帮助变为使其对组织（单位）困难的理解和对集体主义价值的认同。第三，依靠行政体系（组织系统）开展工作。50年代以来形成的“单位体制”在解决组织成员困难的过程中扮演着重要角色。在城镇，几乎所有社会成员都从属于这样那样的单位和组织，因此，当他们遇到问题和困难时也必须靠单位和组织来解决。而帮助他解决问题的则是代表组织（单位）并握有资源的干部。在工作过程中上对下的权力发挥着重要作用。第四，非专业化的工作方法。在行政化的组织中，上对下式的工作一般采用如下具体方法：①说服，通过集体利益与个人困难（问题）的比较，使其认同集体利益，放弃个人不合时宜的要求。②劝说，通过陈述集体（单位、组织）的困难，或现身说法使遇有困难或问题的成员予以理解，或压抑自己的需要。③诉诸政策，把困难或问题归于政策原因，对困难和问题做一般化处理。在这里，做工作者所采取的方法是职业性的，即是以其从事的职业为基础的，而不是专业化的。

这种行政性、半专业化的社会工作在计划经济体制下发挥着不可忽视的作用，它维持着社会和组织的秩序，促使着组织的整合，也在一定程度上解决了社会（组织）成员的困难和遇到的问题。应该说明的是，这种行政性、半专业化的社会工作是依靠政治意识形态的统合作用和强有力的行政组织体系来进行的。随着政治意识形态逐渐淡出日常生活领域，行政组织体系（单位制度）职能弱化，这种行政性、半专业化的社会工作发挥作用的空间在缩小。同时，随着个人价值的张扬和社会问题的复杂化，一种更注重当事人在解决问题中的地位，注重科学、有效的工作方法的社会工作必然发展起来，这就是专业社会工作。

在社会转型、体制转轨的情况下，作为社会生活一部分的学校教育也面临着新的挑战。随着教育观念的转变，如何实施以人为本、以学生为中心的教育，在进行知识教育的同时，全面提高他们的素质，帮助他们健康地成长并顺利地完成任务，这是摆在学校教育面前的重要任务。为了更好地履行学校教育的功能，积极发展学校社会工作已经成为必然的选择。科学的学校社会工作将有利于广大学生、特别是遇到困难和问题的学生的健康成长和发展，我国有丰富的学校工作的经验，但在学校社会工作方面还缺乏经验的梳理和理论化总结。

宣兆凯同志长期从事社会学、社会工作学的教学与研究。他从社会学的角度，广泛而深入地探讨教育领域中的问题，取得令人瞩目的成果。这本《学校社会工作学》是他的研究成果之一。该书在吸收国际上学校社会工作的理论和方法的基础上，运用社会学、社会工作学的理论和方法探索学校社会工作领域中的问题，总结我国学校社会工作的经验，构筑我国学校社会工作学的学科体系。他的研究工作是值得称赞的。据我所知，这本《学校社会工作学》是改革开放以来我国大陆公开出版的第一本学校社会工作著作，相信这本著作的出版能积极地推进新时期的学生工作，有

助于帮助学生克服困难从而顺利发展。相信科学的学校社会工作研究活动的广泛、深入的开展，会在发展学校教育方面发挥举足轻重的作用。借宣兆凯同志出版《学校社会工作学》之际，祝愿我国有更多的这方面研究成果面世。

王思斌

1999年5月于北大

前 言

学校社会工作是社会学的分支学科——社会工作学的子学科，属社会工作学与教育学之间的一门交叉学科，也是运用社会工作理论及方法在教育领域开展专业服务活动的一项社会事业。它以学习生活适应上有困难的学生问题为对象，探寻解决这些问题的方法、手段、途径，为学生创造良好的学习条件和环境，帮助他们学会适应学习生活。

创建、发展学校社会工作，对 21 世纪我国实施素质教育具有十分重要的理论与实践意义。

作为社会工作学的一门分支学科，学校社会工作学的创建、发展，可以完善、丰富社会工作学科体系的内容、方法。缺少学校社会工作的发展，社会工作学学科体系难以完整、健全地确立起来。

学校社会工作学的创建、发展不仅对社会工作理论与实践有重要意义，而且对教育科学和教育事业的发展有重要作用，对实现我国素质教育的宏伟目标，即提高全民族的素质，以适应未来 21 世纪经济发展的需要有重要作用。

学校社会工作最基本、最直接的社会功能，即，为人人都能接受良好的教育，得到全面发展提供充分的机会和适宜条件。这一功能的履行，与实现教育机会均等的教育民主化密切相关。21 世纪，随着社会的发展，教育在社会中的地位与作用越来越突出，受教育的权利已成为人的基本权利的重要组成部分。因此，世界各国纷纷立法，以保障这一基本权利得以实现。然而，法律的保

证, 仅为教育机会均等的实现提供了必要条件, 仅是从“齐头”, 或者说从受教育的“入口处”, 赋予人们受教育的权利和机会。但要使实现教育机会均等具备充分条件, 还必须从“齐脚”, 或者说从受教育的“出口处”, 保证每一个接受教育的人都能得到适合本身特点的教育条件和机会。要做到这一点, 需要社会从多方面创造条件。学校社会工作就是在创造这种条件。对于那些因生理、心理的缺陷, 家庭经济困难及其他因素而不能接受正常教育, 不能得到适宜的教育, 最终导致学习生活适应上困难的学生, 学校社会工作运用专业理论和方法, 给予必要的帮助, 使他们能够充分利用接受教育的权利和机会, 获得适宜的教育条件, 从而推进教育民主化的进程, 从根本上保证素质教育面向全体社会成员。

学校社会工作是通过帮助学习生活适应上有困难的学生提高适应学习生活的能力, 实现对所有学生实施素质教育的目标。现代学校的教学体制一般都是以班级为单位。其优点是节省经费, 效益高, 利于教育的普及, 不足是忽视个体的差异性, 难以满足别人的特殊需要。而学校社会工作恰恰弥补了这一缺陷。它以个案工作方法, 实施个别化的辅导, 以提高困难学生的学习生活适应能力。而对学习生活适应困难的学生问题的解决, 必然会带动所有学生学习生活适应能力的提高。学校社会工作为实现提高学生学习生活适应能力这一基本目标, 强调要帮助学生掌握能够适应现代社会生活需要的各种知识、技能, 提高在变化的环境中继续学习的能力, 具备调适个体与环境关系的能力。学校社会工作的这一目标及相应的指导思想、工作原则对素质教育必然会产生巨大影响, 使教育工作重视提高所有学生学习生活的适应能力。学校社会工作作为一门实践性极强的应用性学科, 在解决困难学生的实际问题的过程中, 形成了一整套提高学生学习生活适应能力的理论、方法。这些理论、方法应用性强, 有针对性, 便于操作, 对于学校教育有着重要的参考价值。

学校社会工作的另一重要职能是创造良好的教育环境，促进素质教育目标的实现。学校社会工作的过程，即创造良好的教育环境的过程。从学校社会工作的研究角度看，学生学习生活适应困难产生的原因，无论是生理方面、心理方面，还是社会方面的，都离不开环境因素。学校社会工作十分重视协调好作为基本环境因素的家庭、学校、社区之间的关系，创造良好的教育环境。这恰是 21 世纪素质教育实施中的重要环节。在急剧的社会变迁过程中，家庭、学校、社区与学校之间很容易出现不协调，而这些不协调往往会导致学生学习生活的不适应。因此，学校社会工作把不断促进家庭、社区与学校的相互协调，作为重要的、经常性的工作。

学校社会工作对学习生活上困难的学生的帮助，也是社会福利事业的一部分。社会福利在狭义上，专指对那些社会功能失调的社会成员的扶助、服务工作。学习生活适应上的困难，即社会生活功能失调的一种表现。学校社会工作解决学习生活适应上有困难的学生的困难，不仅为促进教育功能的实现作出了重要贡献，而且也推动了社会福利向更高水平的跃进。现代社会，教育发展在社会发展中的地位和作用越来越重要，人们受教育的状况，在社会生活的天平上，分量越来越重。现代社会，衡量社会生活水平的标志已从偏重量的方面转向质的方面，提出了生活质量的标准。生活质量不但包括人们的收入水平、消费水平这些量的方面，而且还包括社会福利、社会服务、特别是受教育状况、精神生活状况、人际关系状况等质的方面。因此，从这个意义上讲，学校社会工作实际上也在为提高人们生活质量，增进人们的社会福利方面作出着巨大贡献。

学校社会工作作为一门学科和社会事业，在现代社会生活的各个方面都发挥着十分重要的作用。在发达国家和地区，近几十年来，它发展十分迅速，然而，在我国大陆，却仍然是一片未开

垦的处女地。有鉴于此，认真研究国际上学校社会工作研究与实践成果，结合我国国情，建立并发展我国学校社会工作学这门新兴学科，成了当务之急。

本书的写作过程即对学校社会工作学的研究探索过程。我在书中提出的个人见解主要有以下方面：

本书内容结构由基础理论、基本方法、实务3部分组成。其根据是应用性学科体系框架的一般模式的构建方法。它与国外及我国台湾、香港出版的一些学校社会工作学著作体系的不同之处，一是突出了方法部分，对社会工作的基本方法在学校社会工作中的运用，分列几章进行探讨。这是因为考虑到我国大陆社会工作学，特别是学校社会工作学的研究还很薄弱。而社会工作方法在学校社会工作中的运用，对于教育领域中的研究人员、实际工作者来说，既需要掌握而又十分陌生。二是在“实务举要”所列内容上贯彻了笔者对学校社会工作体系内容的见解。本书提出学校社会工作实务主要有3个领域，即学校、家庭、社区。对这3个领域中的学校社会工作的分析，可以从整体上，综合地把握学校社会工作的实务内容。此外，笔者认为：从学校、家庭、社区3方面入手，将3个领域中的学校社会工作结合起来，才能找到解决学习生活适应上有困难的学生问题的途径和方法。

对学校社会工作对象的界定，也是构建这门学科体系的关键。它直接关系到学科研究内容的范围，影响着学科的性质与任务的确定及发展方向。国内外学者多从社会工作学的对象是社会问题及社会全体成员出发，界定学校社会工作对象，认为是全体学生及学生所面临的问题。本书提出，应以学习生活适应上有困难的学生为对象。只有以困难学生为研究对象，才能使学校社会工作具有“社会工作特征”，即以解决社会问题、个人问题为使命的社会工作学科特点。如果以全体学生为对象，必然会淡化学校社会工作解决问题的社会工作特征，会影响学校社会工作对社会工作

理论及方法的运用。此外，以困难学生为研究对象，也可以使学校社会工作与相关的教育学科区别开来。教育科学中的任何一门学科，其研究内容所涉及的对象，都是特定教育领域中的学生，而学校社会工作所研究的学生，却是各个教育领域中，有各种各样困难的学生。再有，以困难学生为研究对象，可以使学校社会工作的出发点、基本任务更加明确、突出。如果以全体学生为学校社会工作研究与实践活动对象，会模糊学校社会工作的基本问题、根本任务，会使学校社会工作找不到研究本学科问题的逻辑起点。

著作此书也是我的整个科研工作的一部分。近年来，我一直在以社会学的视角研究教育问题，主要研究大学生的教育问题。我所承担的研究项目、发表的著作与文章也多与此相关。如，已完成的国家教委“七五”科研项目“当代中国大学生道德定向的调查与研究”，正在进行的全国教育科学“九五”规划国家教委重点项目“面向 21 世纪中国社区中的终生学习的调查与研究”，发表的个人专著《现代社会与教育发展》（中国科技大学出版社 1990 年出版）、《现代社会的婚姻与家庭》（中央广播电视大学出版社 1989 年出版）、《道德社会学理论、方法和应用研究》（北京师范大学出版社 1994 年出版），论文《道德社会学——道德科学体系中的基干学科》（北京师范大学学报 1993 年第 1 期）、《当代中国大学生道德定向的调查与研究》（《青年研究》1993 年第 11 期）、《学校社会工作——21 世纪中国迅速崛起的学科和社会事业》（《思想政治课教学研究》1999 年第 3 期）、《家庭教育研究的理论方法模型——家庭支持系统》（《教育研究》1999 年第 11 期）等。这些研究为此书的写作打下一定的基础。

在此书写作过程中，曾得到多方面的支持和帮助。中国社会工作教育协会会长、北京大学社会学系博士生导师王思斌教授为本书作序，北京师范大学学术著作专家评审委员会的各位教授、特别是杨寿堪教授给予鼓励与支持，本书责任编辑、北京师范大

学出版社政治理论编辑室主任胡春木老师为本书的出版付出了大量心血，我的硕士生、现在北京医科大学社科部医学伦理学教研室任教的尹秀云帮我整理了第一章。在此，向他们表示衷心的感谢。

作者

1999年5月

目 录

序言	(1)
前言	(1)

上编 学校社会工作基础理论

第一章 论学校社会工作的学科性质与任务	(3)
第一节 现代公共福利、服务事业中的社会工作	(3)
第二节 学校社会工作的产生与发展	(21)
第三节 学校社会工作的研究对象及范围	(29)
第四节 学校社会工作与相关学科的关系	(34)
第五节 学校社会工作的社会功能	(40)
第二章 学校社会工作要素分析	(45)
第一节 学校社会工作者在学校体系中的地位及作用	(45)
第二节 学习生活适应困难的学生问题	(50)
第三节 学校社会工作解决学生问题的理论、方法	(55)
第三章 学校社会工作者	(65)
第一节 学校社会工作者应具有的基本价值观	(65)
第二节 学校社会工作者的职业道德	(74)
第三节 学校社会工作者的培训	(81)

中编 学校社会工作的基本方法和形式

第四章 个案工作方法	(89)
第一节 社会工作个案中的个案工作方法	(89)

第二节	个案工作方法在学校社会工作中的运用	·····	(95)
第五章	群体工作方法	·····	(114)
第一节	社会工作中的群体工作方法	·····	(114)
第二节	群体工作方法在学校社会工作中的运用	·····	(123)
第六章	社区工作方法	·····	(138)
第一节	社会工作中的社区工作方法	·····	(138)
第二节	社区工作方法在学校社会工作中的运用	·····	(143)
第七章	学校社会行政工作	·····	(157)
第一节	学校社会行政工作概述	·····	(157)
第二节	学校社会行政工作方法的内容	·····	(163)
第三节	学校社会行政工作中的督导方法	·····	(176)
第八章	学校社会工作研究与咨询	·····	(189)
第一节	学校社会工作研究	·····	(189)
第二节	社会工作咨询	·····	(196)

下编 学校社会工作实务举要

第九章	在校学生学习不适应症的调适与越轨行为的矫正	·····	(205)
第一节	学校中的学校社会工作	·····	(205)
第二节	厌学症的治疗	·····	(207)
第三节	学习成绩低下学生的辅导	·····	(212)
第四节	在校生越轨与犯罪行为的矫正	·····	(216)
第十章	家庭领域中的学校社会工作	·····	(226)
第一节	学校社会工作对家庭教育环境的改善	·····	(226)
第二节	学校社会工作在改善特殊家庭教育环境中 的作用	·····	(237)
第三节	家庭支持系统分析模型在学校社会工作改 善家庭教育环境中的运用	·····	(248)
第十一章	未来社区教育中的学校社会工作	·····	(257)

第一节	学校社会工作对于社区教育发展定向的参 考意义.....	(258)
第二节	学校社会工作是社区教育确定在未来学习 化社会发展目标的“参考系统”.....	(260)

上 编
学校社会工作基础理论