

英语口语

美 语

2000

大
突
破



张耀飞 著



英语

掌握英文面试诀窍 让你过关斩将

面试技巧

English for Job Interviews

英文面试基本常识

英文面试典型句

英文面试实例剖析

广东科技出版社



英语

面试技巧

张耀飞 著

ENGLISH

广东科技出版社

· 广州 ·

本著作之中文简体字大陆版本经台湾华文网股份有限公司授权
由广东科技出版社在中国大陆地区独家出版、发行。

广东省版权局著作权合同登记

图字：19-2001-106号

图书在版编目 (CIP) 数据

英语面试技巧/张耀飞著. —广州：广东科技出版社，
2002. 1

ISBN 7-5359-2871-4

I. 英… II. 张… III. 职业选择-英语 IV. H319.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 064589 号

出版发行：广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号 邮码：510075)

E - mail: gdkjzbb@21cn.com

出版人：黄达全

经 销：广东新华发行集团股份有限公司

排 版：广东科电有限公司

印 刷：广东省肇庆新华印刷有限公司

(广东省肇庆市星湖大道 邮码：526060)

规 格：850mm×1168mm 1/32 印张 4.25 字数 100 千

版 次：2002 年 1 月第 1 版

2002 年 1 月第 1 次印刷

印 数：1~6 000 册

定 价：10.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读，请与承印厂联系调换。

前言

在求职时，不论你是新人或是想换跑道的职场老手，都必须面对种种令人期待又怕受伤害的关卡。当你细细浏览过报纸求职栏或网站上的招聘广告，终于找到与自己能力、专长、兴趣各方面都相符的工作机会，你心想：“我一定要好好抓住这次机会！”可是接下来才是重头戏呢！到底该做什么准备，才能在众多竞争者中胜出，成功地将自己推销出去呢？

如果你想进外商企业，或从事与外文有直接关系的工作，那非常有可能被要求写外文的履历，并且还得上接受外国主管的面试呢！这岂不是难上加难吗？即使是外文再溜的人，都有可能因为准备不够充分或过于紧张而马失前蹄。

不过别担心，因为这都是有小诀窍的喔！本书将求职过程中每个环节都做了详细整理，只要你肯下工夫仔细阅读，不论多么千奇百怪的面试问题，一定都可以轻松解决。

别忘了，要找到理想的工作不能心存侥幸，事前的准备工作绝对是必要的喔。希望本书能帮助你在求职的路上事半功倍、漂亮出击！

英

语面试技巧

Contents 目录

Part 1

★面试技巧面面观●	1
-----------	---

Chapter 1 面试的 know - why	2
--------------------------	---

一、面试的目的●	2
----------	---

二、面试对应征者的好处●	2
--------------	---

Chapter 2 面试的 know - how	5
--------------------------	---

一、面试的形式●	5
----------	---

二、面试时应注意的事项●	7
--------------	---

三、面试当天的注意事项●	11
--------------	----

四、面试中常见的问题●	15
-------------	----

Chapter 3 面试中常用的英语例句	27
----------------------	----

一、自我介绍及个人资料●	27
--------------	----

二、学历与学生时代的活动●	30
---------------	----

三、优/缺点；嗜好/休闲●	32
四、工作经验与能力●	34
五、对公司的印象/选择此工作的动机●	37
六、关于个人的问题●	40
七、想从事的工作与工作目标●	43
八、换工作的理由●	47
九、希望待遇●	50
十、调职/出差/加班●	53
十一、综合问题●	55

Part 2

★ 面试实录面面观●	70
------------	----

Example 1→秘书●	71
Example 2→业务代表●	75
Example 3→外银职员●	80
Example 4→维修工程师●	83
Example 5→英文报纸记者●	87
Example 6→办公室职员●	90



语面试技巧

Contents 目录

Example 7→空中小姐●	94
Example 8→总机●	97
Example 9→导游●	102
Example 10→护士●	105
Example 11→广告设计●	108
Example 12→采购员●	113
Example 13→市场调查员●	117
Example 14→新闻翻译员●	123

Part ①

面试技巧面面观

Chapter 1

面试的 know - why

一、面试的目的

2 在应征工作时，外商公司和中资企业都是一样，首先必须写履历表然后邮寄出去。如果能顺利地通过资料审核的话，便将接受面试。

面试的主要目的是针对无法由应征者履历表上得知的资格和适应性做进一步的审核，因此其重要性还胜于履历表。

面试是“雇主与应征者面对面的沟通”，更是雇主决定此人是否录取的最后关键。对应征者而言，面试的最大目的就是“彻底传达自己对应征工作的适应性。”在面试当中，必须强调自己的长处，获得对方的信任。此外，面试也是了解对方公司的文化、观察职场气氛和职员工作状况的好机会。

二、面试对应征者的好处

经过了书面文件的筛选、过滤，终于到了面谈的时候。紧张、兴奋、患得患失是常见的情绪反应，尤其是初出社会的青年，面对这种正常的情绪可以不必太在意，只要适当地控制，就不会影响面谈时的表现。面试除了可以训练应征者的压力调适能力之外，还有其他“好处”，这可是一般人平日难得的“自我提升”的机会哦！

(一) 在面试中积极的思考有助重新审视自己

面试技巧面面观

参加面试就是要在有限的面谈时间中，成功地把自己推销出去。正面且积极的思考有助于使自己展现自信的魅力。适度地展现自信可给予主考官充满企图心的印象，这在职场上绝对有加分的效果。可是要注意适可而止，漫无节制的吹嘘可是会适得其反哦！

(二) 透过媒体熟知时事

由于面谈时除了固定的问答之外，主考官可能会和应征者讨论一些时事问题，一方面考验应试者的视野是否宽广，一方面也可以增加话题的广度与趣味性。如果你平日就习惯由各种媒体获取新知，那么遇到相关话题时自然就容易轻松应答，甚至引用某位名家的评论，必然会让主考官眼睛为之一亮！记住，这是一个多元且资讯爆炸的时代，掌握时代脉动的人才能成为求职场的常胜将军。今天起就让你的目光从影剧八卦里跳出来吧！

(三) 读书要把握重点

你是否常觉得“书到用时方恨少”呢？或是老听到些似曾相识，却怎么也想不起出处的话？这世上，很少有人能将读过的所有材料都清楚地记在脑海里（如果你遇到这样的考官，sorry，算你倒霉！），所以念过的东西只要能说出其大意，对于其中著名的论述可以掌握其精神，那么大致上可以当之无愧地说自己已经念过了。但是如果你在面试的过程中和主考官谈到的是“bible”级的著作，那么最好小心据守你熟知的范围，千万别大放厥词企图蒙混，否则极可能偷鸡不着蚀把米！虽说这是资讯爆炸的时代，但并不代表我们要用囫圇吞枣的态度来面对这资讯狂潮，毕竟只有被消化吸收的资讯才可能变成有用的知识啊！

面试技巧面面观

(四) 透过你的兴趣或特殊专长来发掘你的潜在特质

拥有骄人的学业成绩当然是求职路上的一大利好，但除此之外（或者你的学业成绩实在是乏善可陈！），人格特质往往是主考官在决定用人之时的重要考虑因素，要在有限的面试时间去了解一个人的人格特质是非常不容易的事，除了由临场所表现的应答内容及态度来判定之外，兴趣和特殊专长也是一窥其特质的重要管道。告诉主考人你喜欢以及擅长什么，它们带给你的收获为何，尽量让它们所发挥的效应与应征的工作发生相关，如此你将有意想不到的收获。但同样切记别卖弄过了头，若给人不务正业的错误印象就得不偿失了。

除了以上所提到的几点好处之外，利用面试之前的准备将自己多年来学习及生活的累积做一个盘点与整理，在面试时面对一个或一群陌生人侃侃而谈，或者是见招拆招的即时应变，无论事前或事后，面试所带来的不仅是应征一份工作的成败，它同时也提供了一个让你更了解你自己的机会。好好享受它，别让恐惧和患得患失把你吞没了。

Chapter 2

面试的 know - how

一、面试的形式

了解面试的形式可以让你先有心理准备，在面试时可能会遇到的环境及可能的互动模式。因此以下我们就介绍几种最常见的面试形式：

(一) 个人面试

指的是应征者只有一个人的情况，但所面对的主考官可能是一人或多人。若是一对一的面试，基本上面试是由该考官所主控，只要别太紧张，一阵交谈之后应该就可以掌握其风格。一对一面试该注意的是，由于主考官只有一人，所以只要专心应付该主考官即可，但由于整场面试都是由一人主持，他有机会可以就某些问题问得较深入，这就可能让应试者难以招架了。多对一的面试中，主考官中通常由一位较高阶或资历较深的人员来主持全局，但基本上仍是由各考官自由发问。这样的面试会让应征者倍感压力的原因是会场容易产生被“审判”的压迫感，且考官人数众多，风格喜好难以掌握。不过也别太紧张，就因为考官人数较多，相对地每个人分配到发问的时间也较少，因此单一考官不太可能针对某一问题穷追猛打（你害怕下一位考官接他的问题继续追问吗？放心，又不是法院问案，其他考官在你回答问题时已经在内心评定过你回应某些问题的能力了，除非非常必要或担心发生误解，否则多数情况下不会

面试技巧面面观

这么做。)你脱离泥沼的机会会大一些。千万记住,不要因为一群人的眼睛盯着你就惊慌失措,放松心情,一次只应对一名考官,别去想前面问过或可能被问的问题,如此可大幅减轻被“会审”的压迫感。

(二) 集体面试

指的是应试者有多人的情况,此时主考官可能有一人或多个人。

通常是主考官提出问题后,由应试者依序回答自己的看法,在这种情况下,最怕遇到下列两种状况:

1. 在心中准备好的材料被前面的人抢先说了。
2. 主考官中途换话题。

这两种半路杀出程咬金的状况往往让缺乏应变能力的应试者乱了节奏,更有甚者导致整场面试因此而兵败如山倒,因此不可不慎。其实在这种面试中,主考官所提出的问题是没有任何标准答案的,它的目的在让应试者自由申论,并借此观察应试者的应变与组织能力,以及答题时所表现的仪态。所以即使你要讲的材料被前面的人抢先说了,该你回答时可千万别说“我要说的和前面那位所说的一样……”这是兵家大忌,足以让你提早出局。想想朗诵比赛时,一群人朗诵相同的材料尚且可借语调、手势、脸部表情而有千变万化的表现,更何况是一道观点因人而异的命题呢!此外,若主考官在中途变换话题,这其实和准备的材料被人先讲是一样的,此时都是在考验你的随机应变的能力,别害怕,只要你随时记得,主考官的目的并非要得到一个标准答案,在应试过程中所表现的大方仪态与条理分明的陈述才是你受到青睐的主要关键。

除了上述的面试方式之外,在面试之前,有些公司会先进

面试技巧面面观

行简短的电话访谈，以筛选应征者。询问的内容包括确认应征者的意念、在应征工作方面的资格重点等等。这种面试多半都来得突然，因此提送出履历表之后，就要尽早推测对方可能会询问的问题，并准备最理想的答案。如果在这一关失败的话就可能失去真正面试的机会了，因此必须很自然地强调自己的资格和长处，针对应征的工作提出问题，将自己的心态完整地传达给对方，这是很重要的对应态度。

二、面试时应注意的事项

7

身为一个应征者，应随时记得公司招聘的目的，在经过一番劳师动众，耗费不少人力物力的面试之后，每个公司最希望的当然就是顺利找到所需的人才，因此面试中永远会围绕着几项要点，而这些要点将会由你进门开始，成为这家公司注视你的焦点，后续的动作都是想一窥你是否符合这些要件。

面试的要点如下：

- 应征者本人的人品如何？
- 是否能确实且简单扼要地说明自己的经历和想法等？
- 是否能正确理解问题的重点并确实回答？
- 是否能明确说明自己的想法？
- 是否抱有工作的热忱？
- 有无上进心？
- 有无协调性？
- 是否具有随机应变的能力与适应力？
- 是否具备常识？

为了尽量让自己符合上述的条件，面谈时有些事项是你必须注意的：

面试技巧面面观

(一) 你的措词必须谨慎而合宜，在面试这种正式的场合里，不可以夹杂俚语或流行用语，或是莫名其妙地跟对方攀亲附贵或指责对方、别人。

在讲英语的国家或其他欧洲国家的公司里有时候会排斥美式的直接表现方法，因此必须特别小心英文的使用。你必须了解，面试的方式或对方寻求的人才会因国家或公司、职业而异，就像这世界上没有到处都通用的履历表一样。此外，在外商公司里，其实同事们几乎都是同胞，因此要学会基本的礼仪态度，懂得使用正确的词句，这样就可以得到高度的评价。

(二) 除了措词之外，还要注意表情及肢体语言。

谈话时眼睛没有注视对方会让人以为你没有自信或有说谎之虞；双臂交叉环抱代表你有敌意；交叉双脚会给人不信任或无法率直相处的印象；搓手或摸头发、眨眼睛则会被视为焦躁、神经质的人。这些平常就要多研究，了解什么样的动作或举止会给对方负面的印象。

(三) 面试时往往会问到对工作或人生的理想和抱负，这时你要展现出自然而真实的积极性。

但是换工作的人和没有经历的新人立场不同，光有干劲或自以为是的梦想是不够的。因此，必须要推销以前的实绩和实际可以使用的专业知识或专长、业绩等。东方人特有的谦虚美德往往会成为负面因素，但是如果接受超过实力以外的工作，以后伤脑筋的就是你自己了。

(四) 阴郁的声音会影响你给人的第一印象。

虽然有人是天生的，但是也不能因为这样就不求改进。如果一开始就发出阴郁的声音，到最后是会怎么转也转不过来的。因此，发出的第一个声音必须刻意地使其有张力。不要以

面试技巧面面观

“我不是演员，没办法做得来”为由，应该努力在别人心中留下好印象。用录音机来研究说话的方式也是一个好方法。有些职务在征人时会附带“Good phone voice a must.”（电话中的声音必须悦耳）的条件。浮躁、稚气或过大的嗓门都会在一般的职业中造成负面的影响。

（五）外表和声音一样，是决定第一印象的重要因素。

业务员、销售员、柜台人员或服务生等以待客为主的职业往往是以“外观”来决定录不录用一个人的。不管男女，服装的选择最好着重在端庄，套装之类比较正式的衣服最合宜。鞋子最好也选择和衣服搭配的为佳。不过也有人认为能凸显自己长处的服装比朴实的打扮要来得取巧。总之，只要不是休闲服，在上班的允许范围内，既可以凸显个性，同时又能自然溶入对方的职业中的服装就可以了。事前先到公司访问，观察一下该公司职员的服装也是一个方法。

在夏天找工作，也最好避免穿半长袖的开襟衬衫或夹克。饰品则要搭配衣服配戴，戴耳环时不要选悬吊式的；一般职业的男性也不能戴项链或耳环。

给人阴郁感觉的服饰虽然不好，但是色彩过于华丽或花样过多的上衣也应避免。浓妆或鲜艳的指甲油、浓郁的香水或古龙水也会造成反效果。头发要梳理整齐，指甲要修剪整洁，鞋子也要擦干净，这些都是最基本的条件。也就是说，正式、朴实和清洁感是重点所在。不只要注意整体的印象，还要注意服装的缝线有无崩开、纽扣是否扣好等细节。

（六）你已经由履历表和附信证明自己的书写能力了，因此面试时，英文会话的表现力就成了审核的重点。但是，这种表现力不单指语言的流畅度，还可以看出你是否能正确地理解

面试技巧面面观

问题而做出简洁又明快的回答，以及是否具有能说服对方的理论统一性。

因此，绝不能被误认为在卖弄英文。此外，会话的感觉或对工作相关知识的正确性、对异国文化的理解程度及适应性也会不着痕迹地被测试到。所以回答问题时的严谨态度和正确的记忆力等是使面试成功的一大要素。

(七) 支撑个人的积极性或意念是对事物的好奇心。

你是否是一个可以将“为什么？好，就查个清楚吧！”的态度发挥在工作当中的人就成了问题的重点。

这是在调查、企划、研究开发等的领域中相当重要的资质。在面试当中，不光是当听众，只要不妨碍到面试的流程，不妨也试着提出各种问题。

(八) 拥有问题意识、为满足好奇心而主动调查或学习，这就代表你有自主性。

自主性对人的生存有很重要的意义。用头脑思考，导出结论，使对方接受，这些就是在组织当中的自主性。在对话中必须让对方有这种感觉：不管做什么都不能有想要依赖公司、上司或同事的心态。

(九) 有自主性就会产生“自己的工作自己负责”的责任感。

公司会站在经营或组织的立场来评价到底能不能放心地把工作交给你，或者你是否能以坚忍不拔的态度坚持到最后，诚实而努力地完成工作。在采用责任制的公司里，责任感是尤其重要的。

(十) 对于行动能够采取负责态度的人，自然有其自信心，而这就需要有强烈的自我主张。