

cheng
成都出版

女领导智慧

图解

TUJIE

NULINGDAO ZHIHUI 创新领导·金系列

诚品策划 刘锐编著



四川人民出版社

创新领导●金系列

图解女领导智慧

刘 锐◎编著

四川人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

图解女领导智慧/刘锐编著. —成都:四川人民出版社,
2002.11
(创新领导·金系列/陈晓主编)
ISBN 7-220-06203-6

I. 图... II. 刘... III. 女性—领导艺术—图解
IV. C933.2-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 090041 号

TU JIE NU LING DAO ZHI HUI

图解女领导智慧

创新领导·金系列

刘 锐 编著

责任编辑
封面设计
技术设计
责任校对
配 图

侯安国
王玉浩
古 蓉
伍登富
顾思嘉

出版发行
网 址

四川人民出版社(成都盐道街3号)
<http://www.booksss.com>
E-mail: scrmcbf@mail.sc.cninfo.net
电话:(028)86661236 86660527 86669700

防盗版举报电话

印 刷
开 本
印 张
插 页
字 数
版 次
印 次
印 数
书 号
定 价

(028)86679239
绵竹教育印刷厂
850mm×1168mm 1/32
21.5
4
430 千
2003 年 9 月第 1 版
2003 年 9 月第 1 次
1-5000 册
ISBN 7-220-06203-6/D·798
37.00 元

■ 著作权所有·违者必究

本书若出现印装质量问题,请与工厂联系调换



目 录

第一章 成功的智慧

1. “厉害的老太婆”
——原科技部长朱丽兰 → 002
2. 英迪拉·甘地的成功之路 → 006
3. 铁腕女人——撒切尔 → 016
4. 当今世界最著名的女性领导人 → 032
5. 顾客和下属是相类的 → 034
6. “让每天都看到最后一滴” → 038
7. 美国最著名的女性企业领导人 → 042
8. 女性领导成功的 13 个条件 → 046

第二章 怎样展现魅力

1. 展现魅力 → 056
2. 让自己富有魅力 → 060
3. 特殊气质 → 064
4. 才气与魅力 → 068
5. 魅力源于丰富的内涵 → 074
6. 魅力七要素 → 078
7. 魅力无穷的女外长 → 082
8. 女领导增加魅力的技巧 → 085

第三章 礼仪与社交智慧

1. 智慧礼仪助你走向成功 → 094
2. 自信——女领导的首要素质 → 096
3. 几种常见礼仪及类型 → 098
4. 真诚礼貌地展示自己 → 100
5. 文化知识 → 106
6. 容貌气质 → 108
7. 思想的实距 → 110
8. 适宜的礼仪交往风格 → 114
9. 有距离才能自如应酬 → 116
10. 注重小节 → 120

- 11. 与年长女性的礼仪 → 123
- 12. 与男性的礼仪 → 125
- 13. 尊重对方 → 126
- 14. 让别人记住你 → 128
- 15. 说话掌握分寸 → 130
- 16. 称呼中的礼仪 → 132
- 17. 把握好礼仪的尺度 → 134
- 18. 女领导社交的 5 条戒律 → 137
- 19. 女领导社交禁忌 → 141

第四章 智慧口才

- 1. 武则天的智慧口才 → 148
- 2. 下达命令有技巧 → 151
- 3. 能叫出员工的名字 → 155
- 4. 责任由我担 → 157
- 5. 学会恳谈交流 → 159
- 6. 真诚的赞誉 → 162
- 7. 沟通技巧 → 165
- 8. 说话的技巧 → 167
- 9. 肢体语言的配合 → 173
- 10. 如何避免无话可说 → 176
- 11. 有意的闲谈 → 178

12. 谈话的禁忌 → 181

第五章 智慧修养

1. 成功在于修养 → 186
2. 小中见大 → 189
3. 不随意发怒 → 190
4. 保持良好心境 → 193
5. 恰当的反思 → 195
6. 自我宣泄 → 197
7. 笑口常开 → 199
8. 广泛的兴趣与爱好 → 203
9. 培养良好个性 204
10. 逐步消除不良情绪 206
11. 储备必要的知识 → 210
12. 综合相关的素质 → 213
13. 拒绝忧虑 → 217
14. 保持充沛的活力 → 220
15. 充实生活的情趣 → 222
16. 善解人意 → 225
17. 用心倾听 → 228
18. 真心微笑 → 231
19. 真诚赞扬 → 233
20. 培养良好的心理素质 → 236
21. 做理想的领导 → 244

22. 更善解人意 → 247

23. 不感情用事 → 253

第六章 心理健康的智慧

1. 心理健康的特征 → 258

2. 培养健康的心理 → 262

3. 健康的人格 → 266

4. 如何拥有健康的人格 → 269

5. 提高自己的情绪控制能力 → 272

6. 提高承受挫折的能力 → 276

7. 减轻心理压力 → 279

8. 自我激励 → 283

9. 创造良好的心境 → 286

10. 保持良好的心境 → 288

11. 控制愤怒情绪 → 295

12. 宽容 → 299

13. 信心和意志 → 304

14. 减轻工作压力 → 306

15. 应变能力 → 311

16. 坦然面对下属的闲言碎语 → 315

17. 合理安排时间 → 319

第七章 智慧装扮

1. 美的化身 → 324
2. 通过装扮展示个人学问 → 326
3. 自我包装 → 328
4. 着装的艺术 → 333
5. 着装要素 → 340
6. 着装攻略 → 344

第八章 与上司相处的艺术

1. 尊重上司 → 351
2. 从礼做起 → 356
3. 与上司保持适当距离 → 358
4. 不要企图与上司平起平坐 → 362
5. 发挥自己独特的优势 → 366
6. 不要贸然“越级” → 370
7. 不忽视“小节” → 374
8. 维护上司的威信 → 378
9. 上司需要的女下属 → 382
10. 坚持自己的权利 → 387
11. 面对几种情况 → 389
12. 如何应对上司的排斥 → 401
13. 面对残酷无情的上司 → 404

- 14. 坦然面对三种上司 → 409
- 15. 笑脸相迎新上司 → 415
- 16. 慎与家庭不和的男上司交往 → 419
- 17. 克服女性领导者的弱点 → 422

第九章 与同级相处的智慧

- 1. 让同级了解你 → 434
- 2. 补台而不拆台 → 438
- 3. 做好配角 → 442
- 4. 分享快乐与烦恼 → 446
- 5. 切忌打击别人抬高自己 → 449
- 6. 怎样与异性同级共事 → 452
- 7. 不要把同级视为“阿斗” → 455
- 8. 不要乱插手同级工作 → 459
- 9. 不侵犯别人的工作“领地” → 464
- 10. 多交朋友 → 467
- 11. 冤家宜解不宜结 → 471
- 12. 积极配合 → 475
- 13. 不妨将机遇让给同级 → 480
- 14. 保持距离 → 485
- 15. 绕过圈套 → 489
- 16. 不要给人当枪使 → 494
- 17. 维护信用 → 499

18. 小心谣言 → 503
19. 智勇双全的女强人梅厄 → 507

第十章 与下级相处的智慧

1. 摸透下属的心 → 518
2. 让下级明白服从第一 → 522
3. 鼓励下属超过自己 → 526
4. 给下属机会 → 530
5. 正确对待下属发牢骚 → 534
6. 与下属保持适当距离 → 538
7. 给下属恰如其分的赞美 → 542
8. 疑人不用，充分授权 → 546
9. 不感情用事 → 550
10. 当下属拒绝听命时 → 554
11. 面对三种类型的下级 → 557
12. 几种特殊情况的应对 → 565
13. 巧用激将法 → 573
14. 动员下属 → 577
15. 不戴下属送的高帽子 → 582
16. 刚柔兼济，恩威并施 → 585
17. 不要轻易给下属许愿 → 588
18. 以柔克刚 → 590

19. 玛丽·凯的成功之道 → 594

第十一章 与男性竞争的智慧

1. 与男性玩竞争的游戏 → 602
2. 折衷无济于事 → 610
3. 怎样解决争端 → 615
4. 必须予以竞争 → 618
5. 不轻易让步，不轻言进攻 → 622
6. 面对男人的小花招 → 625
7. 擒贼先擒王 → 630
8. 幽默致胜 → 634
9. 把事业当成“游戏” → 638
10. 当他春风得意时，赞美他 → 641
11. 称赞有缺点的男人 → 645
12. 了解男人的两大特点 → 649
13. 不要以为自己魅力永存 → 653
14. 智慧女领导先锋 → 660
15. 女领导与男性有别的七个显著特征 → 664
16. 现代女领导的精髓 → 674

第一章

成功的智慧

CHENG GONG DE ZHI HUI

1. “厉害的老太婆”——原科技部部长朱丽兰
2. 英迪拉·甘地的成功之路
3. 铁腕女人——撒切尔
4. 当今世界最著名的女性领导人
5. 顾客和下属是相类的
6. “让每天都看到最后一滴”
7. 美国最著名的女性企业领导人
8. 女性领导成功的13个条件

在现代社会，越来越多的女性成为权力圈内的人物。而且在高层领域，女性领导极具头脑，取得了令人吃惊的成功。她们推行规划技能，采用情感感召的工作方式，把挑战转化为成功的机会，充分地发挥团队精神，用女性的细腻，女性的智慧把下属紧紧团结在自己的周围。



1

“厉害的老太婆” ——原科技部部长朱丽兰



女杰画像

中国科技部原部长朱丽兰说：“在中科院化学所时，那儿的人都叫我‘厉害的老太婆’。不过，我虽然厉害，但我自己认为我没有坏心眼。我到科技部来，不是为了当官，而只有一个目的，就是和大家一起，把中国的‘863 计划’搞好，把我们的工作做好！”

敢抓敢管，上任不久就推出了“863”专家监督考核制。对于专家们的不理解，她耐心解释说，考核你们，正是对你们最大的信任，你们做了工作，干出了成果，专门找人来进行评估，对你们的工作





有一个监督，有一个检查，有一个反馈意见有什么不好。如果没有一个客观的评价标准，怎么能说明你们的成果呢？你们总不能王婆卖瓜，自卖自夸吧！专家们一想，觉得确有道理，是真金就不怕火炼嘛！经过考核，堂堂正正，理直气壮，心安理得，然后再痛痛快快地干事情，确实没有什么不好。

树立强者形象。

一次，她去德国洽谈关于高技术的合





作问题。过去，此类洽谈，多是理论上的探讨。所以洽谈刚开始，一位傲慢的德国议员便摆出一副要与她搞论坛的架势。轮到朱丽兰讲话时，她说：

“我今天不是跟你们搞论坛的。我没有时间跟你们空谈。我这次是来谈高技术合作问题的，你们愿意干，咱们就来实际的，就来真格的！我手上现在有珍珠，你们有没有玛瑙？如果有，咱们就珍珠换玛瑙，没有就拉倒。”然后便把如何合作方案谈了一遍。谈完，在场的德国人都被她镇住了。傲慢的德国议员一下子老实起来。后来一位德国人送她上飞机，对她说“你是科学家，那位议员过去是小学教员，不懂！”

敢于批评别人，也喜欢别人对她进行批评，而且知“错”就改。

在一次专家会议上，当专家们认为某个领域的





计划不行，自动化首席科学家蒋新松当众指着她说：“这个计划不行，为什么不改？这个问题你朱丽兰应该承担责任。”她马上表态说：“你说得对，当初这个计划我没把好关，我应该承担责任。”会后，她很快把这个计划取消了。朱丽兰这种大度、真诚，这种不怕批评，敢于接受批评的姿态，很快赢得了专家们的信赖和尊敬。

