


国家职业技能鉴定教材

职业道德

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

ZHIYIYI DAODE

 中国劳动社会保障出版社

国家职业技能鉴定教材

职业道德 ZHUYE DAODE

编审委员会

主任 陈璞

副主任 余洪河 田杰

委员 武淑芳 李世国 付红鸣 黄华

郭汉祥 郭飞祥 张敏 过衍

本书编审人员

主编 陈璞

副主编 黄华 郭汉祥 武淑芳

参编 郭飞祥 张敏 潘峰

主审 余炳荣



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德/劳动和社会保障部教材办公室组织编写. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2005. 8

国家职业技能鉴定教材

ISBN 7-5045-5152-X

I. 职… II. 劳… III. 职业道德-职业技能鉴定-教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 063752 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

新华书店经销

北京印刷集团有限责任公司印刷二厂印刷 北京京顺印刷有限公司装订

787 毫米×1092 毫米 16 开本 7 印张 172 千字

2005 年 8 月第 1 版 2005 年 8 月第 1 次印刷

印数: 23000 册

定价: 12.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

前 言

职业道德是每一个从业人员在职业活动中必须遵守的行为准则，它揭示从业人员与服务对象，职业与职工、职业与职业之间最为广阔的关系。自2001年中共中央印发《公民道德建设实施纲要》到党的十六大报告，都强调要加强职业道德教育，要以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。这是与党的“十六大”提出的全面建设小康社会目标，完善社会主义市场经济相一致的，其目的就是要实现整个社会职业活动的精神文明，促进经济建设的健康发展。

大千世界，各种各样的职业活动纷繁复杂，在职业活动中经常会出现违反职业道德规范的现象，甚至违纪、违法的行为，这种现象和行为花样百出，有时到了令人难以想象的地步。《公民道德建设实施纲要》指出：“我国公民道德建设方面仍然存在着不少问题。社会的一些领域和一些地方道德失范，是非、善恶、美丑界限混淆，拜金主义、享乐主义、极端个人主义有所滋长，见利忘义、损公肥私行为时有发生，不讲信用、欺骗欺诈成为社会公害，以权谋私、腐化堕落现象严重存在。这些问题如果得不到及时有效解决，必然损害正常的经济和社会秩序，损害改革发展的稳定大局，应当引起全党全社会高度重视。”为了从根本上治理这些问题，江泽民同志在继承邓小平理论的基础上，提出了“依法治国”和“以德治国”的治国方略，强调指出：“我们在建设有中国特色社会主义、发展社会主义市场经济的过程中，要坚持不懈地加强社会主义法制

建设，依法治国；同时也要坚持不懈地加强社会主义道德建设，以德治国。对一个国家的治理来说，法治与德治，从来都是相辅相成、相互促进的。两者缺一不可，也不可偏废。法制属于政治建设，属于政治文明；德治属于思想建设，属于精神文明。两者范畴不同，但其地位和功能都是非常重要的。我们应始终注意把法制建设与道德建设紧密结合起来，把依法治国与以德治国紧密结合起来。”^① 据此对广大从业人员进行法制教育和职业道德教育，在职业活动中推行法治与德治，是整顿职业秩序、净化职业环境，促使职业活动规范、有序、和谐地运行，实现全社会职业活动的政治文明和精神文明的有效途径。仅就德治而言，注重职业道德理论建设和职业道德教育就是实现精神文明建设的重要实践环节，是发展先进文化不可或缺的重要内容。

对广大从业人员进行职业道德教育的基本要求是：以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容，通过系统学习职业道德知识，加强职业道德修养，了解职业道德与社会公德、家庭美德的关系，提升每个从业人员的道德素质；通过职业道德教育，使每个从业人员懂得职业道德与公民道德要求的一致性，在职业生涯中模范遵守职业道德的同时，争做一位好公民，成为爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献的，有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者。在职业道德教育中采用理论紧密联系实际的方法，使每个从业人员做到知行统一，把学习职业道德理论同加强道德修养与努力实践有机地结合起来，以便增强教育的

^① 引自2001年1月11日《人民日报》。

实效。

本教材主要面向参加职业技能鉴定的从业人员来编写，在内容、结构上，通过职业道德理论的创新和体系的完善，既较为系统地介绍职业道德理论知识，又紧密结合从业人员的实际，特别是结合各类行业职业道德规范的特点，进行深入浅出、简洁明了的阐述，从而更具科学性、实用性。参加职业技能鉴定人员以及其他从业人员学好本教材不仅较易通过职业技能鉴定中的职业道德测试，更重要的是，可以受到职业道德基本理论知识的教育，以便在今后的工作实践中不断提高自己的职业道德觉悟，培养职业道德品质，逐步形成职业道德的高尚情操，实现职业道德自我修养的升华。

本教材第一章第一节、第二节，第三章第一节至第十一节以及第三章第十二节职业道德行为规范的部分实例，职业道德模拟试题一、二，由高级讲师黄华编写；绪论，第二章第一节、第二节、第五节、第六节、第七节和第四章，职业道德模拟试题三、四，由高级讲师郭汉祥编写；第一章第三节由高级讲师武淑芳编写；第二章第三节、第四节，由郭飞祥编写；第三章第十二节职业道德行为规范实例中烹饪、美容、美发职业道德规范实例，由高级讲师张敏编写，公路交通行业职业道德规范实例由潘峰编写。中国劳动社会保障出版社编审余炳荣对本教材作了统稿和改写。

本书的缺点在所难免，恳请读者惠正。

劳动和社会保障部教材办公室

2005年5月

目 录

CONTENTS 《国家职业技能鉴定教材》

绪论	(1)
一 学习职业道德的意义	(1)
二 本教材的内容范围	(3)
三 本教材的主要特点	(3)
四 学习职业道德的方法	(5)
思考与练习	(6)
第一章 职业道德概述	(7)
第一节 职业道德的特征与作用	(7)
第二节 职业道德的核心思想和指导原则	(12)
第三节 职业道德与其他道德规范的关系	(15)
思考与练习	(19)
第二章 职业道德的主要范畴	(21)
第一节 职业义务	(21)
第二节 职业权力	(23)
第三节 职业责任	(25)
第四节 职业纪律	(27)
第五节 职业良心	(29)
第六节 职业荣誉	(31)
第七节 职业幸福	(33)
思考与练习	(35)
第三章 职业道德行为规范	(37)
第一节 职业道德行为规范基本知识	(37)
第二节 爱岗敬业 忠于职守	(38)

第三节 诚实守信 宽厚待人	(39)
第四节 办事公道 服务群众	(41)
第五节 以身作则 奉献社会	(44)
第六节 勤奋学习 开拓创新	(46)
第七节 精通业务 技艺精湛	(50)
第八节 讲究质量 注重信誉	(53)
第九节 遵守法纪 文明安全	(56)
第十节 团结协作 互帮互助	(60)
第十一节 艰苦奋斗 勤俭节约	(62)
第十二节 部分行业职业道德行为规范	(63)
思考与练习	(70)
第四章 职业道德修养	(71)
第一节 职业道德行为选择	(71)
第二节 职业道德行为评价	(73)
第三节 职业道德行为修养	(77)
思考与练习	(82)
附录	(83)
职业道德模拟试题之一	(83)
职业道德模拟试题之一参考答案	(88)
职业道德模拟试题之二	(89)
职业道德模拟试题之二参考答案	(94)
职业道德模拟试题之三	(95)
职业道德模拟试题之三参考答案	(99)
职业道德模拟试题之四	(100)
职业道德模拟试题之四参考答案	(104)

绪 论

为帮助各行各业从业人员学习职业道德，考取《国家职业资格证书》，我们编写了这本职业道德教材。

为什么要学习职业道德，职业道德教材包括了哪些内容，这本职业道德教材有哪些特点，学习职业道德采用哪些方法才能收到预期的效果，这是绪论首先要回答的重要内容。

一、学习职业道德的意义

为什么要学习职业道德，换句话说，学习职业道德有什么意义，这是我们每个从业人员可能首先要提出的一个疑问，如果这个疑问你寻求不到明确的答案，你可能对学习职业道德就没有兴趣，没有动力，没有自觉性。而兴趣、动力和自觉性，恰恰是学习职业道德的重要前提。因此，我们首先要回答为什么要学习职业道德的问题。可以说，学习职业道德有利于自己工作，有利于企业发展，有利于行风建设，有利于社会进步，同时也是党中央和国务院向全党全国人民提出的要求。

1. 学习职业道德有利于自己工作

我们要做好自己的工作，需要良好的职业综合素质，需要良好的人际关系，需要相应的职业资格，职业道德在这几方面都能给我们提供有力的帮助。

学习职业道德，有利于提高自身的综合素质。任何职业，都将对其从业人员提出相应的职业综合素质要求。按职业分类和人职匹配有关学科分析介绍，对一、二、三产业从业人员提出的职业综合素质，包括思想道德、文化基础、专业理论、操作技能、身体素质和心理素质六个方面。可见思想道德素质（在这里也就是职业道德素质）在工作需要的六大素质中处于首要地位。众所周知，从业人员的综合素质越好，就越容易搞好工作。学习职业道德，有利于提高自己的思想道德素质，即有利于提高从业人员的职业综合素质。从业人员的综合素质提高了，自然对我们搞好工作会有很大的帮助。

学习职业道德有利于建立良好的人际关系。我们不管在哪个岗位上工作，都免不了要与人打交道，人与人之间要发生各种联系。每个从业人员都为社会、为他人承担着一定的责任和义务，每个人在为别人服务的同时，也在接受别人的服务。如果在职业岗位上不能

自觉遵守各自的职业道德，就难于处理好人与人之间的关系，难于互相尊重、互相帮助，难于形成团队合力，也就难于搞好工作。这里涉及的承担责任、履行义务、服务他人、彼此尊重、互相帮助、团结友爱等方面都是职业道德要学习的基本内容，都是我们在职业活动中要遵守的行为准则。由此可见，学习职业道德，有助于在理性认识基础上提高自身的职业道德素质，营造和谐的工作氛围，形成互学互助的团队精神和良好的人际关系，并为顺利地工作打下基础。

学习职业道德，有利于考取国家职业资格证书。按国家职业资格证书制度规定，从事技术工种的人员应取得相应的国家职业资格证书。一旦取得了国家职业资格证书，对自己的工作、待遇、事业发展都有积极的帮助。而要取得相应职业的国家职业资格证书，必须参加本职业（工种）的职业技能鉴定。按职业技能鉴定有关规定，不管是初、中、高级技能考试，还是技师、高级技师考评，除考专业理论和操作技能以外，还必须参加相应的职业道德知识考试。可见，要考取国家职业资格证书，就必须学习职业道德知识。

2. 学习职业道德有利于企业发展

任何企业的发展，除了资本、劳动力、技术信息、生产资料等生产要素之外，还需要全体员工符合各种职业道德素质要求，如：顾全大局的团队精神，以主人翁的态度勤奋工作；遵章守纪，注重安全；爱岗敬业，忠于职守；诚实守信，注重质量；勤俭节约，艰苦奋斗；不断学习，精通业务；积极进取，开拓创新等。

企业是由各个岗位的员工组成的生产单位，要促进企业的发展，每个岗位的从业人员，即全体职工，都应当学习职业道德，遵守职业道德，通过职业道德主张的行为规范这根纽带，把人与人之间、部门与部门之间连接起来，形成一个有战斗力的集体，通过职业道德的内在凝聚力，把整个企业融合为一个不可分割的整体，形成一个有巨大凝聚力的团队，企业才有竞争力，才有发展的前途。因此，真正的企业家，都会十分重视企业职工队伍的职业道德建设，都会千方百计地组织职工学习职业道德，努力提高职工队伍的职业道德水平，以推动企业向前发展。

3. 学习职业道德有利于行风建设

如果说企业是社会的细胞，那么行业就是社会的重要组成部分。各行各业职工的职业道德水平如何，直接关系到各行各业的行风建设。行业不正之风，主要是有些人或有些部门，利用掌握在手中的行业特权，为个人或小团体谋取私利造成的，他们无视国家法律，无视制度规章，也无视职业道德，缺乏全局观念，缺乏集体主义精神和全心全意为人民服务的思想，成为这“霸”那“霸”，这“虎”那“虎”，对社会带来巨大的危害。通过各行各业学习职业道德，提高各行各业的全局意识，明确本行业应尽的职业责任与社会义务，就会懂得如何行使职业权力，遵守职业纪律，讲究职业良心，解决行业的不正之风。所以，各行各业学习职业道德，对各行各业树立行业文明新风，克服行业不正之风，有特别重要的意义。

4. 学习职业道德有利于社会进步

社会由各行各业组成，每个行业中包含有许多企业，每个企业中有许多职工。如果企业中每个职工通过学习职业道德并在职业活动中遵守职业道德，企业就是一个有职业道德的企业；如果行业中的每个企业都有良好的职业道德，行业就是一个讲职业道德的行业；如果各行各业都讲职业道德，整个社会就是一个有良好职业道德的社会。因此，每个人、每个企业、每个行业的职业道德建设搞好了，整个社会的进步就会实现。

5. 学习职业道德是党中央、国务院向全党全国人民提出的要求

中共中央、国务院十分重视公民的道德建设和广大职工的职业道德建设，在党的全国代表大会和全国人民代表大会上多次对这个问题进行讨论，并把有关职业教育问题写进了党的决议和政府工作报告。进入新世纪以后，更明确地提出实施“依法治国”与“以德治国”相结合，为纠正行业不正之风和社会风气的好转作了不懈的努力。2001年9月20日中共中央印发的《公民道德建设实施纲要》明确提出社会公德、职业道德、家庭美德是公民道德建设的主要内容，并提出职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，要求广大从业人员要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德。因此，学习好和遵守好职业道德，是响应党中央、国务院的号召，落实好《公民道德建设实施纲要》的具体体现。

总而言之，职业道德对于个人工作、企业发展、行风建设、社会进步都有重大作用，我们应该学好职业道德。

二、本教材的内容范围

根据主要读者对象，本书安排了绪论、职业道德概述（第一章）、职业道德的主要范畴（第二章）、职业道德行为规范（第三章）、职业道德修养（第四章）等篇章。绪论，主要阐述学习职业道德的意义、职业道德的内容、职业道德课程的特点、学习职业道德的方法等内容，分别回答了为什么学、学什么、本书有哪些特点、怎么学习等几个读者关心的主要问题。第一章首先介绍了职业道德的含义、特点、作用（功能）等问题，然后阐述了职业道德的核心和原则，并简要分析了职业道德与社会公德、家庭美德和法律法规之间的关系。第一章对后几章有引领的作用。第二章阐述了职业道德、职业义务、职业权力、职业责任、职业纪律、职业良心、职业荣誉、职业幸福等范畴。这一章具有承上启下的作用。第三章阐述了职业道德的基本规范和相关的重要规范。第四章阐述了职业道德行为选择、行为评价和行为修养三个层面层层递进的职业道德修养体系。可以说，以上各章节的内容都是职业道德这门课中的基本内容，也是学习职业道德、实践职业道德的基本内容。

三、本教材的主要特点

本教材在写作中体现了以下四方面的特点：

1. 简洁明了，通俗易懂

为适合在职职工和参加国家职业资格考试人员学习，本教材把深奥的哲理尽可能具体、通俗、简明地表达出来，如在讲职业道德范畴时用“含义”取代“概念”，在案例说明中列举职工职业生活中的鲜活案例来说明内容、宣传主张等。

2. 思路清晰，逻辑性强

全书把绪论作为引子，在此基础上先讲述职业道德概述，然后讲职业道德主要范畴、职业道德规范，最后讲职业道德修养。层层递进，相互衔接，相互照应，具有思路的系统性、连贯性和逻辑的严密性。书中各章节的安排注意了职业活动的逻辑关系。绪论回答了为什么学、学什么、怎么学的问题。第一章讲述了职业道德的含义、特点、作用，并分析职业道德与社会公德、家庭美德及法律之间的关系。第二章讲职业道德的主要范畴，所讲七个范畴都是在讲含义基础上揭示特点，根据特点提出相关要求。第三章讲职业道德行为规范，按基本规范（各行各业共同规范）、特殊规范（某一行业或企业规范）的逻辑思路来组织内容编写；所列举的部分特殊规范，具有举一反三的作用。第四章把职业道德修养看成一个动态过程，从职业道德行为选择到对选择的行为进行道德评价，在评价是非基础

上修养自己的职业道德行为。按这一职业活动的内在结构来编写,使表面看似松散的知识内容,变得脉络清晰、逻辑性强。

3. 突出重点, 兼顾其他

本教材几乎涉及了职业道德的全部内容,但根据主要学习对象的需要,在全面介绍职业道德知识基础上,又突出重点内容。

第一章的重点是阐明职业道德的含义、特点、作用。所介绍的道德知识,只是为写职业道德打基础;所涉及的职业道德、社会公德、家庭美德只简要说明它们相辅相成、相互促进的关系;所涉及职业道德与法律法规的关系主要说明道德的边界之外是法律法规的约束,不遵守职业道德就将受到道德以外的处罚。

第二章主要讲职业道德范畴。传统的道德理论著作(或教材)把义务、良心、荣誉和幸福作为四个“基本范畴”,多数职业道德教材则把这四个“基本范畴”移植过来作为职业道德的基本范畴。如提出职业道德范畴有“职业道德、职业态度、职业责任、职业技能、职业纪律、职业义务、职业良心、职业荣誉、职业幸福、职业作风”10个范畴。根据在职职工的职业特点和考取职业资格证书人员的实际情况,本教材去掉了“职业技能”,删减了可以包含在职业责任、职业义务、职业纪律中进行阐述的“职业态度、职业作风”,增加了“职业权力”这一范畴。这样,本书选取了“职业义务、职业权力、职业责任、职业纪律、职业良心、职业荣誉、职业幸福”7个主要范畴作为学习内容,体现了突出重点的又一特点。

第三章介绍职业道德行为规范。如果只讲“爱岗敬业,诚实守信,办事公道,服务群众,奉献社会”5句话20个字的职业道德基本行为规范,还是不够的,因为对于建立学习型社会需要的“不断学习”,建设小康社会需要的“开拓创新”等重要的职业道德素质和“勤俭节约,艰苦奋斗”这一传统的职业道德素质,也应该学习和掌握;如果要在本教材中把各行各业的职业道德要求都写进去也是不可能的,而且没有必要。考虑到既要讲好各行各业共同的基本规范,还要突出重点内容,本书只着重阐述了如下10个方面的职业道德行为规范:爱岗敬业,忠于职守;诚实守信,宽厚待人;办事公道,服务群众;以身作则,奉献社会;勤奋学习,开拓创新;精通业务,技艺精湛;讲究质量,注重信誉;遵纪守法,文明安全;团结协作,互帮互助;艰苦奋斗,勤俭节约。

第四章讲职业道德修养。考虑到在职职工属于成年人,死记硬背职业道德的概念、知识、规范困难较大,而懂得如何对行为进行理性评价,以正确选择职业道德行为,乃至在整个职业生涯中长期恪守职业道德最为重要,因此,我们把本章作为全书的落脚点,即全书的重点。

4. 针对性强, 创新点多

本教材的针对性主要体现在三个方面:第一,把各行各业的在职职工和参加国家职业资格证书考试的人员作为读者对象,讲这一读者群的共同职业道德;第二,教材内容贴近职工思想实际,贴近职工生活,贴近职工的职业活动,便于学以致用;第三,把各职业的《国家职业标准》对考取国家职业资格证书人员的职业道德共同要求的考试范围,分解到全书各章节,并在书后编入考试模拟题,这样会有助于学员比较顺利地通过国家职业资格考试中的职业道德考试。

本教材的创新思维主要体现在以下四方面:第一,注意资格考试的时代特征,细分特定的读者群,使本教材有别于以往的职业道德教材;第二,教材的结构思路、层次脉络上有创新;第三,增加了与时俱进的观点和规范,如把“职业权力”作为职业道德的范畴,

把“不断学习”与“开拓创新”作为建立学习型社会和建设小康社会必须增加的职业道德基本规范等；第四，把职工的职业道德修养与职业生涯的动态过程结合起来，在知与行中重“行”，在“修行”中重过程，在过程中重长期一贯、表里如一的“德行”等。

四、学习职业道德的方法

学习职业道德的方法很多，这里我们主要讲几种带思路性的方法。

1. 业余自学与集中面授相结合

为了解决工学矛盾，使学习与工作两不误，学员们首先要采取业余自学的方式进行学习，通过看书学习，做读书笔记，完成每章后布置的作业，练习教材中给出的模拟训练题，掌握有关知识内容。对学不懂或有疑问的地方，可待教师集中面授、当面辅导时，及时提问，解决疑难问题。

2. 理论学习与联系实际相结合

教材讲的是职业道德的一些基本知识、重要原则、主要范畴、基本规范和进行职业道德修养等理论知识，学习和掌握这些知识对职业道德实践和进行道德修养有重要的指导作用，但死啃书本，往往记不住，学不懂，如果能联系自己在职业活动过程中的实际进行学习，学习效果就会大大增强。

3. 个人修养与学习榜样相结合

榜样的力量是无穷的。学习职业道德，除了个人认真读书，学习掌握教材中的理论知识，在工作岗位上不断实践提高道德水平外，还应当主动向本岗位、本单位、本行业乃至全国的先进典型学习。从他们身上吸取营养，陶冶自己的道德情操，把他们作为参照系，纠正自身言行的偏差，会使你的职业道德水平不断提高。艰苦奋斗的“铁人”王进喜，热心为群众服务的雷锋、李素丽，抗“非典”英雄钟南山，技能专家李斌等模范人物，都是弘扬职业精神、恪守职业道德的典范，是最值得我们学习的。

4. 把握特点与掌握重点相结合

把握好本书特点对学好职业道德无疑有很大的帮助。如第二章职业道德范畴中所讲的7个范畴，均采用对称结构形式进行分析，在阐述含义基础上揭示特点，根据特点提出相应要求，学习时如能列表加以对比，学习效果就会更好。

全书内容重点突出，学员们在通读全书时用心掌握所列重点内容，就会既有利于学好职业道德，又有利于通过本课程的国家职业资格考试。

5. 知行统一与三德兼修相结合

职业道德课是实践性极强的一门课程，职业道德必须在职业生涯的各项活动中从行为上表现出来，如：全心全意为顾客服务，遇事首先考虑对国家、集体是否有利，切实履行职业义务，正确行使职业权力，认真负起职业责任，严格遵守职业纪律，讲究职业良心，正确对待职业荣誉，追求职业幸福，自觉奉行职业规范等。通过不断加强职业道德修养，把知和行有机统一起来。

职业道德、社会公德与家庭美德是公民道德的三个重要组成部分。要学好职业道德，必须“三德兼修”。人的活动，从时空上讲，不在职业岗位，就在公众场所；既不在职业岗位，又不在公众场所，就在家庭之中。在职业岗位上要遵守职业道德，在公共场所要遵守社会公德，在家庭之中要遵守家庭美德。由此可见，对于一个人来讲，职业道德、社会公德、家庭美德是很难截然分开的。很难设想一个不讲社会公德、不讲家庭美德的人，会恪守职业道德；而实际上社会公德好，家庭美德也好的人，往往职业道德也不错。如对人

文明礼貌，勤俭节约，艰苦奋斗既是家庭美德，也是社会公德，同时又是职业道德。因此，我们把“三德兼修”作为学习职业道德的一种重要的方法来提倡。

思考与练习

1. 学习职业道德的意义有哪些？
2. 本职业道德教材有哪些主要特点？
3. 本职业道德教材包括哪些内容？
4. 学习职业道德知识有哪些方法？

第一章

职业道德概述

职业道德的特征和作用是什么？它的核心思想与指导原则是什么？它与其他道德规范的关系如何？本章将为学员们回答这些问题。

第一节 职业道德的特征与作用

一、职业道德的含义及特征

1. 职业道德的含义

职业道德是从业者在职活动中应该遵循的符合自身职业特点的职业行为规范，是人们通过学习与实践养成的优良职业品质，它涉及了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。职业道德行为规范是根据职业特点确定的，它是指导和评价人们职业行为善恶的准则。每一个从业者既有共同遵守的职业道德基本规范，又有自身行业特征的职业道德规范，如教师的有教无类，法官的秉公执法，官员的公正廉洁，商人的诚实守信，工人的质量与安全，医生的救死扶伤等，都反映出自身的行业道德特点。职业道德品质是通过知识学习和社会实践，在社会和职业环境的影响下逐渐养成的，它是将从业者向善发展的职业道德意识、意志、情感、理想、信念、观念（即精神）固化的结果。这种优良的职业道德品质又是通过从业者的职业活动以正确评价、选择和指导自身或他人的职业行为，达到协调人与人之间、职业与职业之间关系，使之和谐健康发展的无形巨大力量。

2. 职业道德的特征

职业道德主要有七个方面的特征：

第一，职业性。职业道德必须通过从业者在职业活动中来体现。职业道德主要体现在从事工作的人群中，适用范围最为广泛。如果一个人从20岁到60岁是工作期，那么一个人最主要的年华和精力都是用于工作。除少数特殊情况的人之外，绝大多数的人都要从事工作。因此，职业道德涉及的人群最为广泛。

第二，普遍性。职业道德具有从业者共同遵守基本职业道德行为规范的普遍性特征。

2001年10月中共中央印发的《公民道德建设实施纲要》就明确提出，“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”是从业人员职业道德规范的主要内容，所有从业者都应该共同遵守。此外，每一个职业都明确规定有职业纪律和规章，每一个从业者都必须在法律规定的范围之内从事工作。换句话说，法律不容许做的事，职业纪律和职业道德也是不容许的。因此，遵纪守法也是从业者应该共同执行的职业道德行为规范。职业道德具有普遍性的特征还表现在全世界的所有从业者都有共同遵守的职业道德规范，例如，通过医疗职业体现的人道主义、救死扶伤的精神，白求恩医生对医术精益求精、对工作极端负责的精神，英国护士南丁格尔对每个病人都一样热心服务的精神。再如，爱岗敬业、忠于职守、诚实守信、团队合作、遵守职业纪律、遵守所在国法律、勤俭节约、奉献社会等精神，都具有世界职业道德的特征。2002年对世界产生深刻影响的“9·11”恐怖袭击事件，当时纽约双子座大厦面临倒塌，大厦内的人们正在撤离，为了解救危难中的群众，300余名美国警察不顾个人生命危险往大厦里面冲，结果全部罹难。这种忠于职守、奉献生命的精神，是全世界从业者共同提倡的职业道德，这种事例在世界各国的职业活动中都可以列举出来。可见，基本职业道德规范具有普遍性的特征。

第三，鲜明的行业性和多样性。职业道德是与社会职业分工紧密联系的，各行各业都有适合自身行业特点的职业道德规范。例如，从事信息安全职业的人员确保信息安全是其主要的职业道德规范，教师是以有教无类、为人师表、教书育人的高度示范性为其主要行为规范，产业工人是以注重产品质量和效益为其主要行为规范，从事服务业的人员以其热情周到的服务为其主要行为规范。正因为职业道德具有行业性特征，职业道德就表现出形式的多样性。

第四，自律性。即具有自我约束控制的特征。从业者通过对职业道德的学习和实践，产生职业道德的意识、觉悟、良心、意志、信念、理想，逐渐修养成较为稳固的职业道德品质。良好的职业道德品质形成以后，又会在工作中形成行为上的条件反射，自觉地选择好的有利于社会、有利于集体的行为，这种自觉就是通过自我内心职业道德意识、觉悟、信念、意志、良心的主观约束控制来实现的。这也是职业道德与法律、纪律的区别所在（法律、纪律是通过命令或强制的方式实现对职业者的职业行为约束的）。自我约束控制职业行为的这种自律性是职业道德的显著特征。

第五，他律性。即具有舆论影响的特征。从业人员在职业生涯中，随时都受到所从事职业领域的职业道德舆论的影响。实践证明，创造良好的职业道德社会氛围、职业环境，并通过职业道德舆论的宣传、监督，可以有效地促进人们自觉遵守职业道德，实现互相监督。

第六，继承性和相对稳定性。职业道德反映职业关系时往往与社会风俗、民族传统相联系，许多职业道德跨越了国界和历史时代作为人类职业精神文明传承了下来，如“诚信”、“敬业乐业”、“互助与协作”、“公平”等，这就是它的继承性。从业者通过学习和修养，一经形成良好的职业道德品质，这种“品质”一般不会轻易改变，它会自觉或不自觉地指导自己的职业行为，并影响他人的职业行为，这就是它的相对稳定性。

第七，很强的实践性。一个从业者的职业道德知识、情感、意志、信念、觉悟、良心、行为规范等都必须通过职业的实践活动，在自己的行为中表现出来，并且接受行业职业道德的评价和自我评价，职业道德是一个理论与实践紧密结合体，学习职业道德是为了更好地实践。

二、职业道德的形成

1. 职业道德形成过程

(1) 职业道德在奴隶社会后逐渐形成

职业道德萌芽于原始社会末期。当时出现两次大分工，即畜牧业和农业的大分离、手工业和农业的分工。由于人们过着不同的职业生活，从事着不同的职业实践，承担着不同的职业责任，于是就产生了各自的职业利益和需要，慢慢萌发了调节、指示、约束人们职业行为的职业道德。它主要是以行为、动作、语言等形式，以氏族禁忌、宗教仪式、模仿老人的行为等形式表现出来。

进入奴隶社会以后，职业道德才真正形成。由于生产工具的发展，人们由原来使用石器变为使用铁器，劳动效率不断提高，生产的劳动果实也慢慢多了起来，一部分人逐渐脱离了生产粮食或其他产品的直接劳动，而是去从事政治、教育、艺术、商业、军事等活动。我国战国时代在《周礼·考工记》中记载当时“国有六职”：“王公、士大夫、百工、商旅、农夫和妇工。”随着职业的进一步分化和复杂化，人们在职业活动中就需要礼仪、秩序，职业道德就真正形成了。那时，实际上，每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德。其职业道德，主要是奴隶主和自由民的职业道德，没有奴隶的职业道德，因为奴隶被奴隶主只看作“会说话的工具”。

(2) 职业道德在封建社会不断发展

职业道德在封建社会的发展主要表现在，首先道德和职业道德逐渐作为封建统治阶级统治的辅助工具，强调要施行“仁政”，要“为政以德”（孔子语），反对“苛政”，认为“苛政猛于虎”（韩愈语），以此舆论来协调统治阶级与被统治的老百姓的关系；其次强调“教化”，认为教育要“德教为先”，“修身为本”，还认为教书先生的职业道德要做到“有教无类”（孔子语），就是对教育对象不分高低贵贱等级；第三强调“治官吏”，对大小官吏进行职业道德的考察和监督，把官吏的升迁与德行、品行联系起来，提倡“举孝廉”、“举贤良”；第四强调伦理纲常，这种伦理纲常就是讲为封建统治阶级服务的道德，形成了许多道德观念，如“公忠”、“正义”、“孝慈”、“诚信”、“自强”、“勇毅”、“廉洁”、“勤俭”、“敬业”、“宽恕”等，就有许多职业道德的内容。

(3) 职业道德在资本主义社会的发展

社会发展到了资本主义时代，随着西方工业革命的到来，出现了社会化大生产，出现了流水生产线，出现了更大规模的职业分工，在过去的基础上又产生了律师、工程师、建筑师等新职业，这种工业化大生产更需要纪律和对从业人员的约束，因此，许多新职业的道德规范随之产生。此时物质财富得到了较快的积累，资本主义国家出于政治统治的需要，还把这个时代提出的“自由、平等、博爱”等作为思想道德和职业道德，这对封建社会来讲是一个进步，但是资本主义伦理道德中那种“个人主义、自私自利、自由主义”的思想却应该批判。

(4) 资本主义与社会主义并存时代的职业道德

在近代、现代、当代资本主义发展阶段，世界出现了无产阶级革命和社会主义，在两种社会制度并存的世界，职业道德的精神、规范、品质、修养等在有些方面具有相同的地方，如“人道”、“公平原则”、“职业的诚信”、“职业活动中的协作、团队精神”、“忠于职守”，以及要求每一位从业者都要遵守“职业纪律”和所在国的法律等。但是它们又是有区别的：首先社会主义制度是人类历史上目前最先进的制度，在职业道德领域与其他历