



JINGCHA
SUZHI
GONGLUE

警察素质攻略

刘贵涛 / 著



中国人民公安大学出版社

警察素质攻略

刘贵涛 著

中国人民公安大学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

警察素质攻略/刘贵涛著. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2006. 1

ISBN 7-81109-302-2

I. 警... II. 刘... III. 警察—素质—培养

IV. D035.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 158783 号

警察素质攻略

JINGCHA SUZHI GONGLUE

刘贵涛 著

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京蓝空印刷厂

版 次: 2006 年 1 月第 1 版

印 次: 2006 年 1 月第 1 次

印 张: 25.75

开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16

字 数: 280 千字

印 数: 0001~4500 册

ISBN 7-81109-302-2/D·289

定 价: 51.5 元

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: (010) 83903254

版权所有 侵权必究

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

www.jgclub.com.cn



作者简介

刘贵涛，男，满族，1955年1月出生，吉林省安图县人，研究生毕业，中共党员。

现任辽宁省鞍山市公安局党委副书记、常务副局长。二十余年来工作之余勤奋笔耕，先后在国家级、省部级、地市级刊物上发表各类文章数百篇，多次获奖；2001年5月著有《公安保卫思行录》。

谨以此书献给：

坚强的共和国之盾

——
光荣的人民警察

二零零五年·国庆

序

在全面建设小康社会、实现中华民族伟大复兴的历史进程中，建设一支高素质的人民警察队伍，是党和政府“执政为民”的重要一环，也是实现长治久安、构建和谐社会的坚强保障。刘贵涛同志的新著《警察素质攻略》，从加强警察素质磨炼这一角度探讨了公安队伍建设问题，视野开阔，内容丰富，既注重理论阐述，又重视实践的可操作性，是一部值得公安读者认真研读的佳作。

刘贵涛同志的这部著作，是他多年从警实践的理性升华，也是他在繁忙的警务工作之暇不倦追索、苦心思考的结果。从警一线的斗争历程和担负领导职务的切身体会，使他深悟到提升警察素质的重要性，如何提升警察素质成了他多年来关注并探索的重要问题。从这部书的字里行间，我们不难发现贵涛同志和他的战友们用智慧、汗水和鲜血凝聚的真知灼见。

这部书最突出的特点是理论联系实际。由于贵涛同志多年来担任基层公安领导，最了解广大民警的所思所求，所以他在阐述警察素质攻略时深入浅出，以他们易于接受的几十则箴言解析素质攻略要义，并用古今中外生动的故事加以诠释，既有先秦两汉的旧典新说，又有脍炙人口的事例轶闻，更有当代优秀警察代表任长霞、明正彬、许文有、金光镇、冯志国等人的先进事迹，读来亲切感人，颇能启迪心智。

善于吸纳中华优秀传统文化的精华，是这本书的又一特色。中国先哲有云：“君子之守，修其身而平天下”，这里的“修身”就是提高人的素质。本书以 5000 年中华民族精神贯穿始终，并以此作为锤炼人民警察高尚品格、提升人民警察全面素质的重要内容加以阐述。书中修身篇、攻略篇、寓意篇、探索篇列举了许多闪烁中华民族精神的经典理论与例证，给了人民警察一把开启心扉的“钥匙”，读时常会使人顿开茅塞。如“忠诚——警察成就事业最优秀的美德”一节，作者用岳飞、于谦、林则徐等杰出历史人物和抗美援朝志愿军英雄勾勒出一幅中华民族爱国主义精神的历史长卷，把“忠诚于祖国”的内涵阐释得淋漓尽致。通读全书，这类例子，俯拾皆是，不一而足。

胡锦涛总书记指出：在全部公安工作中，队伍建设是根本，也是保证。这一论断深刻指明了新形势下加强公安队伍建设的极端重要性。大力加强公安队伍正规化建设，努力造就一支政治坚定、业务精通、作风优良、执法公正的公安队伍，是完成党和人民赋予公安机关的神圣使命的组织保证。如何提高公安队伍的整体素质已成为公安理论界、公安教育界和公安实战部门共同关心的热点问题，贵涛同志的论述在这方面为我们提供了许多可借鉴的思路。希望贵涛同志能够继续发扬求索拼搏的精神，为丰富公安理论做出更大的贡献。

中国人民公安大学党委书记、校长

王彦吉

二〇〇五年十月

前 言

20 世纪 60 年代初，罗瑞卿同志组织倡导了全军大比武，有力地推动了全军的革命化和战斗化建设。进入 21 世纪，周永康同志又组织发起了全警大练兵，极大地提高了公安队伍的整体素质。跨越半个世纪的时代变迁，公安部新老部长如此把握时代脉搏、审时度势、高屋建瓴的治军、治警方略，实在令人称赞不已！

然而，在耳闻目睹通过全警大练兵，广大人民警察思想文化、专业技术、体能素质空前提高，广大人民群众对人民警察的积极评价和赞誉之余，笔者也亲身感受到社会、群众对警察的埋怨和指责之声也占有一定的空间。这里人们提到问题最多、利用频率最高的一句话仍然是——“警察素质不高”。

所谓“素质”，是指个人先天的主观条件与后天的知识经验的积累所形成的综合修养的总称。而警察素质，就是指警察的身心健康、思想品德、知识文化、执法技能以及其他各方面能力在自身发展过程中积淀的总和。

“素质”可以决定一个人的命运，良好的素质是当今警察走向成功的一把“金钥匙”。作为警察，要使自己的工作、事业有所成就，必须努力提高自身素质。“靠自己的能力拯救自己，是成功的唯一准则。”有些警察之所以一生庸庸碌

碌、无所成就，就是对自己从警的素质投资太少，对必要的学习和修炼“播种”不够，当然也就不会有丰盛的收成了。

如果说“大练兵”在一定意义上讲是从外力上对警察的强化训练，那么本书旨在从内功上启发警察自我修炼。本人不是专业理论学者，但却是一个忠诚于公安事业的理性探索者，虽广种薄收，但数年如一日，孜孜不倦。本书是笔者在2001年著有《公安保卫思行录》一书后，针对警察素质历练问题的实践感悟和经验体会。了解到警察工作、生活、学习的特点，考虑到警察每天忙忙碌碌、起早贪黑、时间宝贵，本书力求克服传统类书籍那种逻辑重叠、长篇大论的云雾说教，而是以“箴言”的形式为主，简论一个理念，叙说一个观点，阐明一个道理，讲述一个故事，以求对警察朋友起到提示、警醒、砥砺的作用。

本书共分四篇。第一，修身篇。修身对于警察来说太重要了。如今社会上有一种说法，“最可爱的是警察，最可恨的也是警察。”什么意思？可爱的警察是他们具有做人、做事最良好的素质，可恨的警察是他们缺乏做人、做事最基本的素质。一句话，警察不能脱离自然人的属性，警察首先要做一个具有高素质的好人。要想成为一名好人，警察必须先从修身开始。本书修身篇共讲述了10个“箴言”，这些箴言都是我们当好警察应该认真历练的基本功。也就是说，要想当一名好警察，首先要学会做一个群众公认的大好人。如此篇首先讲到的“忠诚”。试想一个不忠诚的人，谁愿意和他共事，谁敢与他结交，谁又敢对他委以重用呢？可以说，缺乏忠诚心，不要说当一名合格警察，

就是做一个普通人都令人瞧不起。可见，警察需要努力修炼。再比如“宽容”，学会宽容不仅有益身心健康，而且对赢得友谊、家庭美满、事业成功都十分必要。作为警察，学会了宽容就学会了待人处事，掌握了处理复杂问题的能力，具备了树立警察良好形象的涵养……

第二，攻略篇。论述了18个箴言。笔者认为，警察既然不是一般的普通人，就应该具有一定的从事警务职责任务所需的能力和本事。当今绝大多数警察的素质不是差在文化水平上，也不是差在专业能力上，而是差在做警察的思想理念和执法做事的方法艺术上。本篇着力围绕警察最基本的素质攻略加以论述。如“敬业”，笔者认为，敬业是人类最重要的美德之一，当然也是警察爱岗敬业的至高升华。敬业绝对是一种境界。敬业的人干工作，不知疲倦，没有苦恼，不因情绪的波动而困惑；敬业的人对未来充满信心……再如“沟通”，在知识信息飞速发展的形势下，不论警营内部的各方和谐，还是社会公共关系的建立，学会沟通、善用沟通都是最好的一把“钥匙”。还有什么是“责任”，什么是“勤奋”，什么是“激励”等等，这些事关警察综合素质提升的箴言理念，本篇都在一定程度上对其深刻的思想内涵进行了解读。

第三，寓意篇。笔者认为警察在不断强化品行修身、攻略历练的同时，也非常有必要吸纳多元文化知识。倘若警察朋友们对前述的箴言不感兴趣，那么本篇即将32个古今中外的典故以及寓言故事讲给警察朋友听，意在摆脱苍白的说教、抽象的理论，以娓娓道来的情趣故事，揭示出一定的道理，进而引领警察的思想于踏雪无痕、润

物无声之中。第四，探索篇。公安事业任重道远，在前进的道路上充满了未知和挑战。积极探索、勇于攻坚，是警察自强不息、克难奋进的可贵精神。本篇重点对新时期公安领导者如何带兵、如何强化公安管理以及对新型警务的思考和实践等作了一定的探讨。

综上修身、攻略、寓意、探索四篇，系笔者数年勤于思考的一得之见，日积月累、积成卷帙。不敢妄称理论高见，但愿将此书敬献给警察朋友及关心、支持警察事业的同仁志士，以求共勉。

警察朋友，我们每个人都在追求成功，我们相信人生是平等的。成功的警察必有过硬的素质。雄鹰之所以能够翱翔天空，并不是因为它的现在，而是因为它在此前已经逐步磨砺了自己翱翔的能力。同样，你要想在警界翱翔，也理当如此。否则，你便难以腾飞。著名足球教练米卢曾说“Attitude is everything”（态度决定一切）。此话仅说对了一半，其实“素质”才是决定人生胜负的关键所在。不成功的警察不要埋怨别人，之所以不成功，正是由于自己缺少这样或那样的素质，挡住了自己的阳光，丢弃了一个个发展的机会。警察朋友们，努力学习与历练吧，相信自己，成功就在脚下。

作者于 2005 年·国庆

目 录

导论——警察解读	1
----------------	---

修 身 篇

修身是警察平民化最棒的写照

1 忠诚——警察成就事业最优秀的美德	11
2 魅力——警察人格与文化素养的亲和能力	19
3 宽容——警察开明大度的象征	27
4 诚信——警察为人处事的高贵品质	34
5 微笑——警察最美的无声语言	40
6 自信——警察走向成功的无限力量	44
7 健康——警察生命力的源泉	52
8 自律——警察自我管理的最佳境界	60
9 陋习——警察生存发展的羁绊	66
10 “方圆”——警察必须掌握的处世哲学	73

攻 略 篇

攻略是警察文化与智慧的明灯

- 1 敬业——警察爱岗的至高升华 85
- 2 责任——警察对所负使命的忠贞和追求 91
- 3 热情——警察高尚的职业情感 97
- 4 本事——警察干好事业的最佳修炼 105
- 5 倾听——警察虚心谦卑的良好修养 111
- 6 学习——警察智慧力量的源泉 116
- 7 领导——激发民警乐于奋斗的历程 123
- 8 权力——警察履行职能的双刃剑 128
- 9 用人——公安领导者的第一大学问 137
- 10 激励——警察奋发向上的不竭动力 143
- 11 勤奋——警察成功的必由之路 154
- 12 沟通——警察建立和谐人际关系的钥匙 158
- 13 细节——警察实现管理的可贵境界 166
- 14 讲话——警察思想和能力的综合体现 175
- 15 批评——公安领导者培养教育下属的重要武器 186
- 16 授权——公安领导者智慧的放大和延伸 193
- 17 纪律——警察完成使命的保证 198
- 18 成本——考核警察工作绩效的度量衡 206

寓 意 篇

寓意是警察领悟真知的宝库

1	刘邦的用人之道	217
2	唐太宗的道德观	219
3	女皇与宰相的对话	221
4	官渡之战的余音	223
5	将军和战驴	225
6	破釜沉舟的断想	227
7	歌德的人生选择	228
8	恃才傲上的大诗人李白	230
9	张思先批评宋太祖的艺术	232
10	孙悟空讨教成功的秘诀	234
11	李离伏剑的警示	236
12	知了的翅膀	237
13	狐狸的行贿艺术	239
14	老虎称王的秘密	241
15	反复磨牙的野狼	243
16	猫的爱情悲剧	244
17	梅花鹿和狼	246
18	伤心的老鼠	247
19	农田里的巨石	249

20	“同花顺理论”	251
21	“鲶鱼效应”	253
22	从洗厕所开始的总裁	254
23	人性化激励	256
24	一碗羊羹的代价	258
25	勿以善小而不为	260
26	细节见真知	262
27	说话的艺术	264
28	沉默的妙用	266
29	“不倒翁理论”	267
30	“冰山理论”	268
31	“木桶理论”的新感悟	269
32	“霍布森效应”	271

探 索 篇

探索是警察创新奋进的足迹

一、公安领导者如何带兵	277
1 公安一把手的功力	277
2 当好副职的艺术	285
3 一线带兵人的要领	289
二、新时期如何强化公安管理	300

4	新世纪初叶警务形势预测	300
5	公安队伍建设的新方略	305
6	公安发展的动力之源	312
7	公安管理工作的艺术	319
三、新型警务的思索		330
8	由“第五项修炼”引发的警务思考	330
9	积极实施“ISO 9000”是全面提升公安工作 质量的发展趋向	342
四、新型警务的实践		347
10	鞍山实施三大警务改革的实践	347
11	公安涉法上访创新机制在鞍山	356
12	瞻望鞍山绿色交通战略发展	375

导 论

——警察解读

为什么要解读警察？因为“警察”一词古今中外众说纷纭，充满了神秘和混沌。正如有些老警察所说：“警察到底是什么？干到退休仍稀里糊涂……”

这也正是笔者在正文之前，有必要与警察朋友共同对“警察”作一解读和品评之目的。

“警察”，说起来话长。从古到今、从国外到国内，无不有警察的隐现与显形。到底什么是警察？

仅就“警察”一词而言，古字的含义称：“先事戒备谓之‘警’，见微知著谓之‘察’”。

从警察行为职能的逻辑而言，“警察”系指“警之于先，察之于后”。

一、警察的起源

有的学者认为：“人类自从有了群体生活，就有了警察作用。”也有的学者认为：“警察是人类与生俱来的天性道德行为，警察将永远伴随着人类。”

马克思主义认为，在原始社会既没有国家，也没有警察。人类社会进入奴隶社会以后，随着国家的产生，警察才成为必然。马克思、恩格斯的警察起源观，深刻地揭示了警