



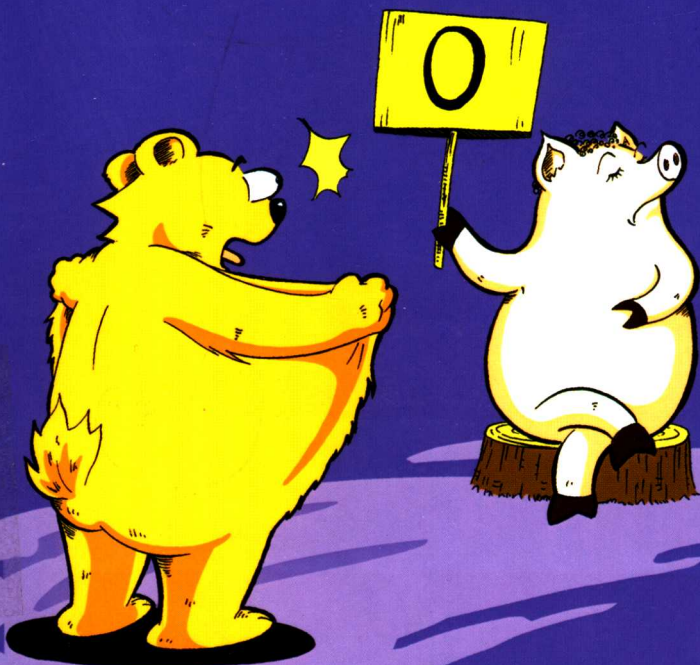
经益求精

系列 04

简炼·有趣·实用

读懂面试经

李卓一 编 著

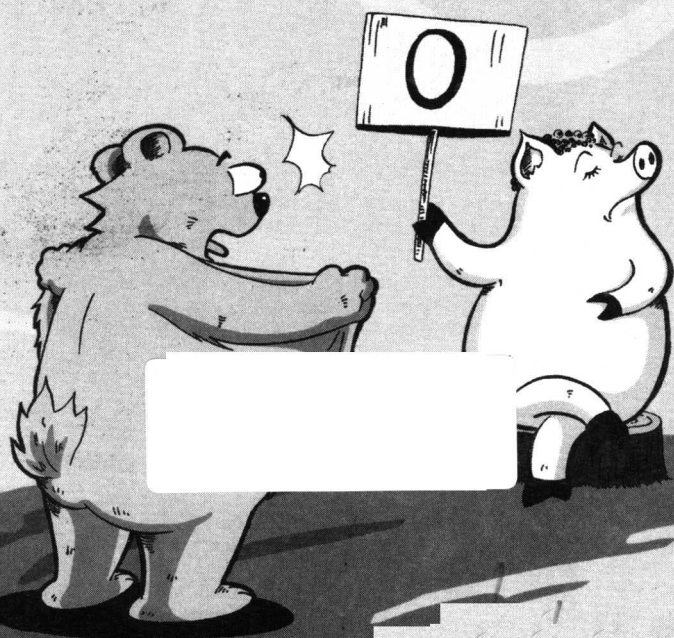


中国轻工业出版社

读懂面试经

编著 李卓一

插画 刘利宁 李 冬



中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

读懂面试经 / 李卓一编著.

—北京: 中国轻工业出版社, 2005.10

ISBN 7-5019-5093-8

I. 读… II. 李… III. 职业选择—基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 101515 号

责任编辑: 胡玫娟 责任终审: 劳国强

策划监制: 陈海珊 组稿编辑: 许韩静 版式设计: 郭新萍

插画绘制: 刘利宁 李冬

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印刷: 北京市耀华印刷有限公司

经销: 各地新华书店

版次: 2005 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 889mm × 1194mm 1/32 印张: 4.4375

字数: 30 千字

书号: ISBN 7-5019-5093-8/F · 364 定价: 12.00 元

读者服务部邮购热线电话: 010-65241695 85111729 传真: 85111730

发行电话: 010-85119845

网址: <http://www.chlip.com.cn> E-mail: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部联系调换

50787SAX101HBW

序言

你是不是也有过这样的经历：频频参加一些招聘会，也有不少单位通知你去面试，但是每次都乘兴而去，败兴而归。到底是水平不行，还是运气太差？最终也没弄明白是哪里出了问题，屡败屡试，屡试却还是屡败，你心中的挫败感一言难尽！

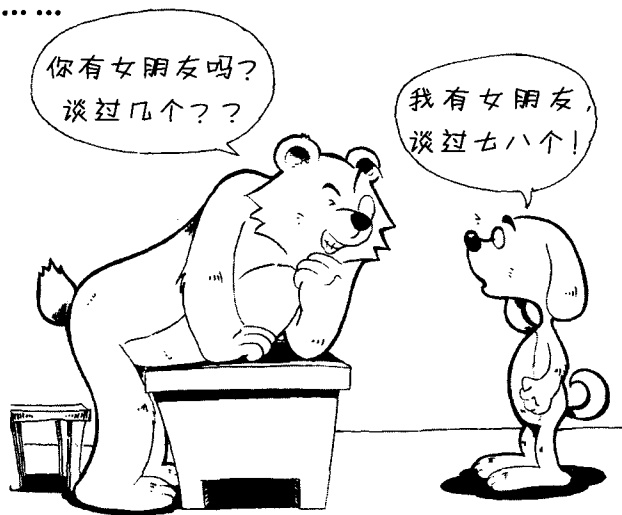
在那些惨败面试经历的阴影下，你诚惶诚恐地又走进一家公司的面试办公室。

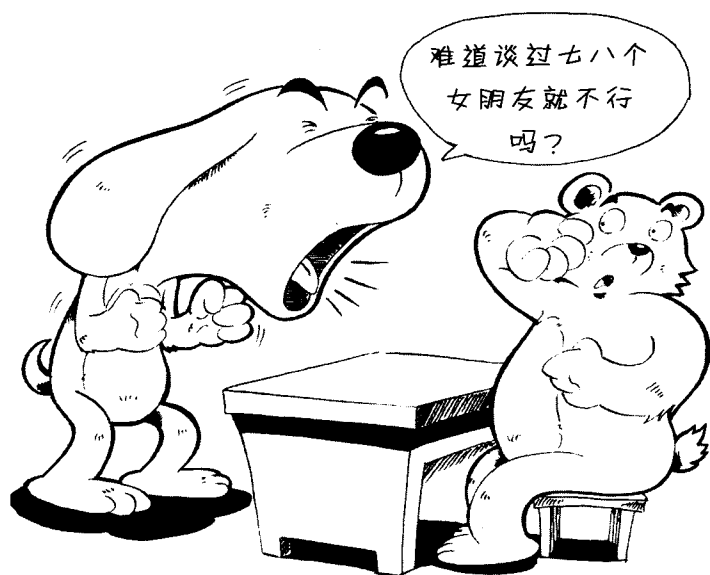
“完了，我看到考官皱眉头了，他还叹了口气，他还看了看表，他还……”

我明明有不少的优势都符合他们的招聘条件，可是怎么都没有机会在考官面前表现呢？

他为什么要问我有女朋友呢？”

……







最后，满怀希望的面试就以考官一句“回去等候消息”而告终，可想而知，面试结果石沉大海，杳无音信。

如果你看见一个实力不如你的求职者轻松被录取，不要觉得世界太不公平，很可能他只是掌握了应对求职的技巧和方法。

了解到这一点对你来说就不算晚，打开此书，掌握这些反败为胜的面试秘诀吧，下一次面试，轻松胜出的一定就是你。

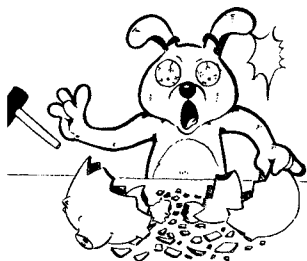
1

第一章 面试通关的

12个秘诀

.....
v
v
v

1. 面对挑衅, 荣辱不惊 → 8
2. 洞悉考官心理 → 12
3. 保持平等心态 → 21
4. 善用形体语言 → 23
5. 思考5秒钟 → 27
6. 说服的力量 → 29
7. 让事实说话 → 36
8. 不让冷场出现 → 39
9. 用反问掌握主动 → 45
10. 棘手问题的应对策略 → 53
11. 破解隐藏在面试问题背后的真相 → 62
12. 薪酬: 无法回避的关口 → 74



第二章

2

让这样的问题为成功加分

1. 怎样进行自我介绍 → 80
2. 你在业余时间主要干什么 → 82

3. 我们为什么要录用你	→ 86
4. 你在前一家公司的离职原因是什么	→ 88
5. 你有什么缺点	→ 91
6. 缺乏经验, 你如何能胜任这项工作	→ 93
7. 谈一谈你的一次失败经历	→ 95
8. 你有哪些职业发展计划	→ 100
9. 你觉得你与其他求职者有何不同	→ 102
10. 你最引以为自豪的成就是什么	→ 104

.....
V
V
V

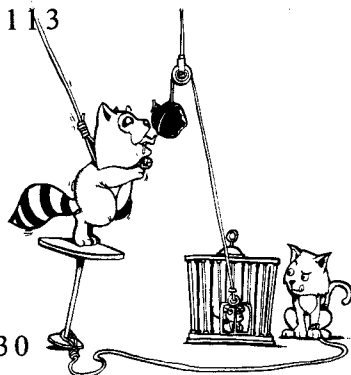
3

第三章

面试中切勿去踩的“雷区”

1. 与考官套近乎	→ 111
2. 过分张扬, 不懂谦虚	→ 113
3. 打断考官说话	→ 114
4. 语速过快或过慢	→ 117
5. 抢先提问	→ 121
6. 答非所问	→ 124
7. 行为粗鲁	→ 126
8. 主动谈薪水	→ 128
9. 对原单位说三道四	→ 130
10. 说假话	→ 133

.....
V
V
V



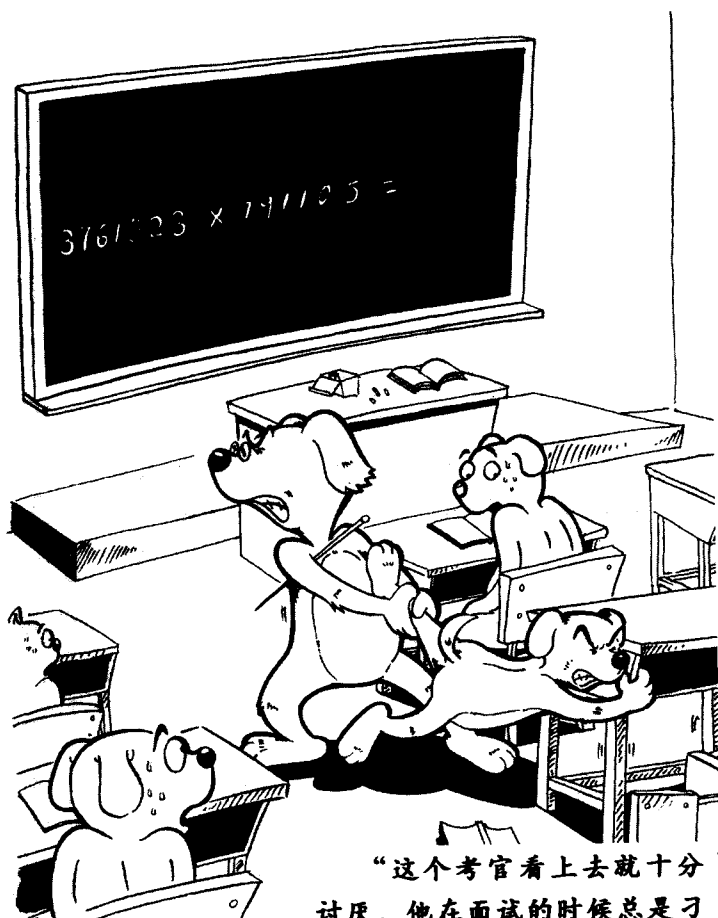
第一章

.....>>>

面试通关的 12 个秘诀

对于那些没有太多面试经验的求职者来说，很多时候面试就像遭受酷刑一般。在考官犀利目光的注视下，他们往往会感觉到一种威慑与压力。在整个面试的过程中，求职者很难摆脱束缚，总是扮演这种接受提问与考察，同时又要自我表现的角色。这种角色往往会使求职者走入两种极端的倾向：因过于拘谨而表现不足，或者因表现过分而显得卖弄故作。

其实，在我们看来，求职者只要掌握了面试过程中的一些应变技巧，就不会出现这样或那样的“症状”了。面试，实际上我们可以把它称为“艺术”，它需要求职者小心应对每一个环节，只有这样，结果才会是美好的。



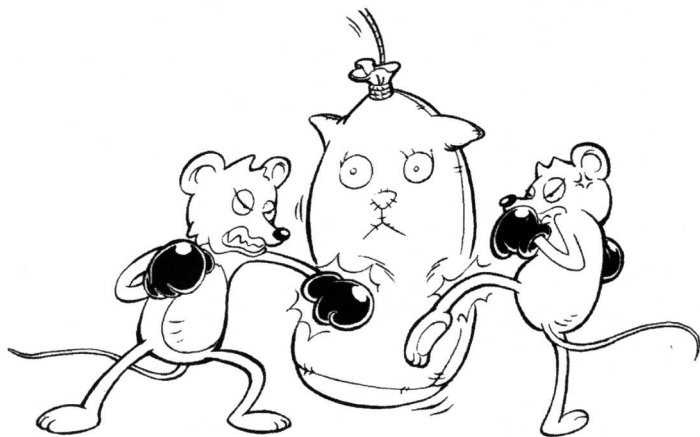
“这个考官看上去就十分讨厌，他在面试的时候总是刁难我，问我一些很过分的问題！”





有的求职者在面试结束后常常这样抱怨，似乎在面试中受了很大的委屈似的。请千万保持清醒的头脑，因为你刚刚经历的很可能是一场“压力面试”！

如今的社会发展速度迅猛，人作为其中的单一个体，所承担的压力正在与日俱增。



能否在承载压力的同时将之转化成动力，已逐渐成为大多数公司对员工的基本要求。

于是压力面试被大规模地引入了常规的面试环节之中。所谓的压力面试，是指考官有意识地在面试过程中逐步向求职者施加压力，以考查其能否适应工作中的压力。

通常情况下，考官会通过提出生硬的、不礼貌的问题故意使求职者感到不舒服，其目的是确定求职者对压力的承受能力、在压力前的应变能力和人际关系能力。这样的问题包括：

- 你从项目经理的角色一下变成了一个普通员工，心里就没有任何不平衡吗？
- 你以前同事对你的评价如何？他们说过你哪些地方做得不好吗？如果有，你能具体说说吗？
- 你学的专业和过去从事的工作，跟我们的要求风马牛不相及，你凭什么认为我们要挑选你？

面对这样的问题，求职者往往会感到左右为难。然而这时候，你一定要注意，考官正是由此来考验你的应变能力，反应是否得体，胸襟是否广阔。因此在回答的时候你一定不能有意地回避，更不能表现出不满、怀疑和愤怒，要时刻保持冷静。面对上面的问题你可以这样回答：

- ⑤ 没什么不平衡的。我离开原来公司最主要的因素是因为公司业务不多，尤其是我们部门，工作量不大，这让我觉得没有用武之地，所以选择了离开。而现在贵公司比我原来公司要大很多，相对而言管理也更加规范，在这样的公司，我希望能够脚踏实地，从头做起。再加上我目前还没有太多这个行业的经验，所以从基层做起也是应该的。而且我相信，如果一个人有能力的话，一定会得到公司的赏识。
- ⑥ 总体评价还不错，我与他们相处得都十分融洽。但同事们也曾说过我有些缺点。比如说开会时，我会特别着急地把自己的想法说出来，其实很多东西大家都是共识，只是没有说而已，而我





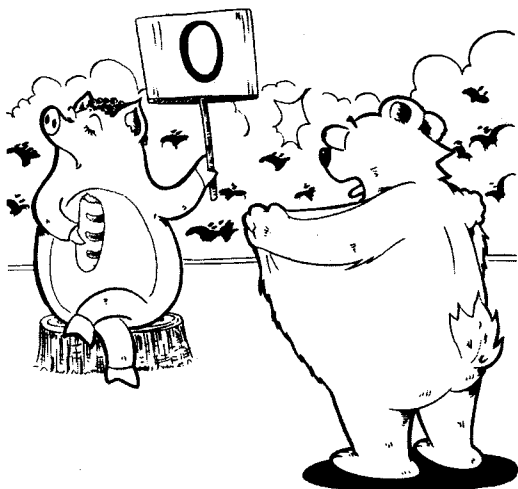
总是以为大家没有想到而夸夸其谈。而这样的问题在开会时很难激起大家的共鸣和思考，所以说在这方面我还是有所欠缺的。

- ☺ 应聘这个职位之前，我的确也曾深入地考虑过这个问题，我的专业背景和工作经历的确不是很符合条件，但是我也注意到这个职位的一个特点，那就是要求极强的适应能力和创新能力，而我是个责任心比较强的人，又非常喜欢富于挑战性的工作，并且我最突出的优势就是学习能力很强，我认为这种工作内容富于变化的职位，持续不断的学习能力是最重要的。综合考虑这些因素，我认为我有足够的优势胜任这份工作。

如今的压力面试越来越多，因此我们要提醒求职者，在面试中应事先做好心理准备去面对那些故意刁难的测试。



面试者可以不断提醒自己，这是在面试而不是实际情况，不要去妄自推断考官的目的，而是应该表现出理智、容忍、大度，保持风度和礼貌，沉着地与考官讨论问题的核心。



2

洞悉考官心理

既然面试是一场心理战，那么求职者就要尽量做到知己知彼。只要能够了解考官的心理，求职者就能够针对这些心理状况，对症下药。考官在面试过程中最常出现的心理倾向包括：





1. 优势心理

症状：在面试时，考官往往处于提问者、考察者、评判者的地位，因此很容易会产生一种优越感，从而出现因处于主导地位而产生的居高临下的心理倾向，它往往表现为面试谈话中的随意性、分析判断上的主观性和对面试结果评定上的个性倾向性。比如：

- ◆* 随时挥手打断求职者的话。
- ◆* 有不耐烦的表情。
- ◆* 不能忍受与求职者观点上的不同……



求职者策略：面对这种心理，你应该表现出不卑不亢，以一种平衡的心态去面对。你可以采取以下方法：

- ☺ 在回答问题时控制好语速，不要过快，也不要过慢。
- ☺ 面部表情在严肃中不时带出职业微笑。
- ☺ 伴以辅助话语的手势……

2. 择优心理

