

既要能进：当进时勇往直前；又要知退：当退时坚决果敢。进退，是一种智慧，一种胸怀，一种手段，掌握了进与退的奥义，也就找到了做人做事顺利圆满的法门。

明规则者会做人

既要能进：当进时勇往直前；又要知退：当退时坚决果敢。进退，是一种智慧，一种胸怀。

知
进
退
者
善
做
事

知进退者善做事

勇往直前；又要知退：当退时坚决果敢。进退，是一种智慧，一种胸怀。

知
进
退
者
善
做
事

做人做事 井已规则

明规则者会做人

知进退者善做事

知
进
退
者
善
做
事
—
知
进
退
者
善
做
事

做人做事

进退规则

李津
编著

◎ 同心出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人做事进退规则/李津 编著;

—北京:同心出版社, 2005

ISBN 7-80716-045-4

I. 做… II. 李… III. 人生哲学-通俗读物

IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 040054 号

做人做事进退规则

出版发行:同心出版社

出版人:刘霆昭

地址:北京市朝阳区和平里西街 21 号

邮编:100013

电话:(010)84276223、(010)84279112

E-mail:txcbszbs@bjd.com.cn

印刷:中国青年出版社印刷厂

经销:各地新华书店

版次:2005 年 6 月第 1 版

2005 年 6 月第 1 次印刷

开本:960×640 毫米 1/16 开本

印张:14.5

字数:150 千字

定价:26.00 元

同心版图书,版权所有,侵权必究

前言

做人做事是一门高深的学问,说起来容易做起来难,难就难在如何看清火候、拿捏分寸。也就是说做人做事要知轻重、识进退,最起码要有个“度”。掌握好了这个“度”,你就能在社会上站得住、吃得开,成为一个交际高手。

说话是为人处世的基本功:场面话要说得好听;人情话要说得到位;心里话要说得不得罪人;谎话要说得逼真。此外,事到临头会说应变话,矮檐之下要会说低头话,得势饶人要会说卖乖话,遇到厉害角色还要会说服人话……说话不能一味软也不能一味硬,最好是软硬兼施、恩威并济,不该说话时要闭嘴,不该说深时浅着来。总之,说话一定要把握分寸,先动脑后动口,言语不当一定会让你吃大亏。

会不会办事儿是一个人能否在社会上立足的关键。能不能把事办成,不是看你有多大热情多少毅力,而是看你用什么方法、用什么技巧,懂不懂进退。比如说办事时要长长眼色:该软磨时,别硬求,脸皮该厚时薄不得,该变通时别认死理儿,有的时候要以强示强,有的时候要以弱扮强。

有人办事儿中途受挫,有人办事儿功亏一篑,说到底都是因为
没有拿捏方圆之道,不懂得人情世故的进退规则,所以说没有分寸
办不好事儿。

不识进退的人也不会做人,做人要内方外圆,方圆要恰到好处。
假老实、真聪明,不欺负别人,也不能被人欺负。懂得“人怕出名,猪
怕壮”的道理,凡事不太过外露,聪明内敛、宝剑藏锋。在职场中也
做到八面玲珑。不只顾低头干活,给人当牛使,要能够维护、保护自己的
正当权益。懂得职场中不成文的潜规则,不跟老板争功,不跟
上司作对,不在同事中表现得太张扬,时不时的还要装装傻。既要
努力上进,又要机动灵活,这样才能有助你走向成功。

交际也是做人做事很重要的内容,人际关系如何,对你事业、生
活的成败有着莫大的影响。要多交朋友,朋友多了路才好走。交友
时要真诚,但也不意味着你要为朋友“上刀山、下火海”,对朋友也
要有分寸,珍视真朋友,警惕假朋友。除了朋友以外,你还要认真处
理生活中、工作中遇到的人际关系。什么人深交,什么人浅交,什么
时候让步,什么时候要主动出击……交际中不能一味顺从别人,被
看成“软柿子”,所以与人交往也要软硬有度,该说“不”的时候别客
气。

只要你做人做事进退得当,就会在生活中得到报偿。愿悟透此
中奥妙的朋友,都能在社会上获得声誉,事业上得到成功,人生中
得到幸福。

编者

2005年5月

目 录

做人做事进退规则

1 做人进退规则：既要老实又要聪明

- 远离小人也别得罪小人 / 3
- 千万别聪明过了头 / 7
- 该沉住气时别逞强 / 11
- 做人要老实，但不要任人欺 / 15
- 同情要分对象还要有节制 / 18
- 打击对手时也要留点余地 / 23
- 凡事不能太较真 / 26
- 小事儿不能太计较 / 29
- 老实人也要学会耍滑头 / 32
- 不妨夹着尾巴做人 / 36

2 交友进退规则：广交朋友但要慧眼识人

- 朋友相处之道 / 41
- 做些有价值的感情投资 / 43
- 再亲密的朋友也要保持距离 / 45
- 珍视交情，但在原则上要学会说“不” / 49
- 任何一位朋友都有他优秀的一面 / 53

目 录

做人做事进退规则

睁一只眼看同舟之人 / 56

3 职场进退规则：八面玲珑方可游刃有余

不要只顾低头拉车 / 61

争取分内利益算不得自私 / 65

别让跳槽成了习惯 / 68

不要与领导争功 / 71

学会不跟上司对着干 / 75

工作要做，出头鸟不当 / 80

功高不能震主 / 83

保持中立，不要卷入无谓的人际纠纷 / 86

4 说话进退规则：轻重有节，言之有理

说话时要给人留面子 / 91

模糊问题模糊回答 / 95

拒绝要巧妙 / 99

称呼别人要有礼 / 102

好话要多说 / 106

目 录

做人做事进退规则

- 硬话软说软中带硬 / 110
- 处什么位置说什么话 / 114
- 说话不要得理不饶人 / 119
- 说话应变学会换角度 / 122

5 交际进退规则：弹性互动有退有进

- 宽厚待人 / 127
- 忍让也要讲原则 / 129
- 与人交往要软硬兼施 / 132
- 为难之事不能硬撑 / 136
- 适当说点儿善意的谎言 / 139
- 交际中要会找台阶 / 142
- 别处处表现得比众人高明 / 146

6 求人进退规则：软磨硬缠无事不成

- 不怕别人拒绝 / 153
- 随机应变别认死理儿 / 157
- 打肿脸也要充胖子 / 160

目 录

做人做事进退规则

学会与不同类型的人打交道 / 163

主动示弱争取同情 / 168

求人先找突破口 / 171

虚张声势好办事 / 175

7 生活进退规则：主动但不可强求

输在起点但要赢在终点 / 181

给自己留条后路 / 184

别把事情看得太糟糕 / 187

忘记过去的失败 / 191

用积极的心态对待事物 / 195

生活中要懂得变通 / 199

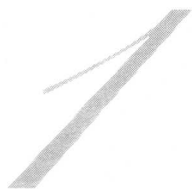
人生有要半途而废 / 203

人生也适用减法原则 / 206

世上没有完美的事 / 210

活在当下 / 213

真正为自己活着 / 217



做人进退规则 既要老实更要聪明

做人太“方”或太“圆”都不好，做人的最高境界应该是，方外有圆，圆中有方。方圆之间有一个度，掌握好分寸的人就是生活中的成功者。所以，你应当既老实，又聪明，聪明地分清孰是孰非，老实地不为一些小是小非斤斤计较，只要你能真正地把聪明和老实结合起来，那你就一定会在生活中主动自信，游刃有余。

远离小人也别得罪小人

生活中，谁都不愿意与小人打交道，可不管你愿意还是不愿意，谁都会不可避免地碰到小人。因为那些工作在我们身边的小人，他们的眼睛牢牢地盯着周围大大小小的利益，随时准备多捞一份，为此甚至不惜一切代价准备用各种手段来算计别人，令人防不胜防，说不定什么时候就会在背后给你一刀。

小人是琢磨别人的专家。敢于为极小的恩怨付出一切代价，因此在待人处世中如何与小人打交道，还真得有一套行之有效的应对之策。对付和利用小人没有一套办法是不行的。如果你既不想把自己降低到与小人同等的地步，也不想与小人两败俱伤的话，那就睁只眼闭只眼，死活不理他；或者惹不起躲得起，尽量不与小人发生正面冲突。一句话，如果不是非有必要，那就别得罪小人。

在对付小人方面，古人的智慧为我们今天的“个人安全”提供了有益的镜鉴。

为大唐中兴立下赫赫战功的唐朝名将郭子仪，不仅在战场上战无不胜攻无不克，而且在待人处世中，还是一个特别



善于对付小人的混世高手。郭子仪与小人打交道的秘诀，就是“宁得罪君子，不得罪小人。”

“安史之乱”平定后，功高权重的郭子仪并不居功自傲，为防小人嫉妒，他反而比原来更加小心。有一次，郭子仪正在生病，有个叫卢杞的官员前来探望。此人乃历史上声名狼藉的奸诈小人，相貌奇丑，生就一副铁青脸，脸形宽短，鼻子扁平，两个鼻孔朝天，眼睛小得出奇，时人都把他看成是个活鬼。正因为如此，一般妇女看到他都不免掩口大笑。郭子仪听到门人的报告，立即让身边人避到一旁不要露面，他独自等待卢杞到来。卢杞走后，姬妾们又回到病榻前问郭子仪：“许多官员都来探望您的病，你从来不让我们躲避，为什么此人前来就让我们都躲起来呢？”郭子仪微笑着说：“你们有所不知，这个人相貌极为丑陋而内心又十分阴险。你们看到他万一忍不住失声发笑，那么他一定会心存忌恨，如果此人将来掌权，我们的家族就要遭殃了。”郭子仪对这个官员太了解了，在与他打交道时做到小心谨慎。后来，这个卢杞当了宰相，极尽报复之能事，把所有以前得罪过他的人统统陷害掉，唯独对郭子仪比较尊重，没有动他一根毫毛。这件事充分反映了郭子仪对待小人的办法之高明。

在与小人打交道时务必考虑周全，最好不要与其发生正面冲突。论实力，小人并不强大。但他们不择手段，什么卑鄙的招数都可能使出来。冲突起来，纵使赢了小人，也会付出代价，惹得一身腥。俗话说“新鞋不踩臭狗屎”，还是躲为上策。

“小人”随处可见，这种人常常是一个团体纷扰之所在，他们的造谣生事、挑拨离间、兴风作浪很让人讨厌，所以有些人对这

种人不但敬而远之，甚至还抱着厌恶的态度。厌恶小人固足以显出你的正义，但这并不是明智之举，反而凸显了你的正义的不切实际，因为你的“正义”往往并不能解决任何问题。

再坏的人也不愿意被人认为自己“很坏”，总要披一件伪善的外衣，而你偏要以正义之手，揭开他们的面纱，照出了不少人的原形，这不是故意和他们过不去吗？

君子不怕传言，因为他问心无愧。小人看你暴露了他的真面目，为了自保，为了掩饰，肯定会对你打击报复。也许你不怕他们的反击，也许他们也奈何不了你，但你要知道，小人之所以为小人，是因为他们始终是在暗处，用的始终是阴暗的手段，而且不会善罢甘休。你别说你不怕他们对你的攻击，看看历史的血迹吧，有几个忠臣抵挡得过奸臣的陷害？

小人成事不足，败事有余。如果你这辈子叫小人盯上了，那么肯定就麻烦大了。小人没有什么事好做，因此他可以专心致志地琢磨你，并把这当作专业。

“小人”没有特别的样子，脸上也没写上“小人”二字，有些“小人”甚至还长得帅，有口才也有内才，一副“大将之才”的样子，根本让你想象不到。

所以，在交际过程中，为了自己的利益，必须小心谨慎，处理好与“小人”的关系。

聪明人能妥善处理 and “小人”的关系，主要是能把握以下几个原则：

(1) 不得罪他们。一般来说，“小人”比“君子”敏感，心里也常常比较自卑，因此你不要在言语上刺激他们，也不要再在利益上得罪他们，尤其不要为了“正义”而去揭发他们，那只会伤害了你自己！自古以来，君子常常被小人陷害，让有力量的人去



处理吧！

(2) 保持距离。别和小人过度亲近，保持淡淡的同事关系就可以了，但也不要太过疏远，好像不把他们放在眼里似的，否则他们会这样想：“你有什么了不起？”于是你就要倒霉了。

(3) 小心说话。说些“今天天气很好”的话就可以了，如果谈了别人的隐私，谈了某人的不是，或是发了某些牢骚不平，这些话很可能会变成他们兴风作浪和整你的资料。

(4) 不要有利益瓜葛。小人常成群结党，霸占利益，形成势力，你如果功夫还没练到家，就千万不要想靠近他们来获得利益，因为你一旦得到利益，他们必会要求相当的回报，甚至就如鼻涕那般，黏着你不放，想脱身都不可能！

(5) 吃些小亏无妨。“小人”有时也会因无心之过而伤害了你。如果是小亏，就算了，因为你找他们不但讨不到公道，反而会结下更大的仇。所以，原谅他们吧！

因此，对付小人，还是不要跟他们一般见识。同时，也不要刻意揭露他们的颜面，还是保持距离为妙。

另外，对于那些小人，还是避一避为好。小人固然厉害，但你并不怕他，避开小人完全是因为你根本不值得把太多的精力浪费在一些毫无意义事上。一旦把握不好自己的行为界限，得罪小人，他就会想方设法来算计你，破坏你的正事，分散你的精力，使你不能安心于工作、学习和生活。

人都是要脸面的，当面对小人的挑衅不理睬的时候，也需要灵活应对，老祖宗留下来的这句“宁得罪君子，不得罪小人”，可谓是待人处世中与小人打交道至理名言。

千万别聪明过了头

人生而聪明，无疑是一件好事。但聪明的外露也该有个度，太过聪明，也会变成坏事。尤其是依仗聪明不把别人、尤其是不把能决定自己命运的人放在眼里，不仅得不到好处，弄不好还会把自己置于十分危险的境地。

三国时期，杨修在曹操手下任主簿，起初曹操很重用他，杨修却仗着自己的才气变得不大安分，遇事喜欢耍耍小聪明，如有一次有人送给曹操一盒奶酪，曹操吃了一些，就又盖好并在盖上写了“一合酥”三个字，大家都弄不懂这是什么意思，杨修见了，就拿起匙子和大家分吃，并说：“这是叫人各吃一口啊，有什么可怀疑的！”

还有一次，建造相府，才造好大门的构架，曹操亲来察看了一下，没说话，只在门上写了一个“活”字就走了。杨修一见，就令工人把门造窄。别人问为什么，他说门中加个“活”字不是“阔”吗，丞相是嫌门太大了。

总之，杨修其人，有个毛病就是不看场合，不分析别人的好



恶，只管卖弄自己的小聪明。当然，光是这些还不会出什么大问题，谁想他后来竟渐渐地搅和到曹操的家事里去了。

在封建时代，统治者为自己选择接班人是一个极为严肃的问题，而那些有希望接班者，也不管是兄弟还是叔侄，简直都红了眼，所以这种斗争往往是最凶残、最激烈的。但是，杨修却偏偏要不识时务地挤到这场危险的赌博里去，而且还忘不了时时地卖弄自己的小聪明。

曹操的长子曹丕，三子曹植，都是曹操选择继承人的对象。曹植能诗赋，善应对，很得曹操欢心，曹操想立他为世子。曹丕知道后，就秘密地请歌长(官名)吴质到府中来商议对策，但害怕曹操知道，就把吴质藏在大竹片箱内抬进府来，对外只说抬的是绸缎布匹。这事被杨修察觉，他不加思考，就直接去向曹操报告，于是曹操派人到曹丕府前盘查。曹丕知后十分惊慌，赶紧派人报告吴质，并请他快想办法：吴质听后很冷静，让来人转告曹丕说：“没关系，明天你只要用大竹片箱装上绸缎布匹抬进府里去就行了。”结果可想而知，曹操因此怀疑是杨修帮助曹植来陷害曹丕，十分气愤，就更讨厌杨修了。

还有，曹操经常要试探曹丕、曹植的才干，每每拿军国大事来征询他们的意见，杨修就替曹植写了十多条答案，曹操一有问题，曹植就根据条文来回答，因为杨修是相府主簿，深知军国内情，曹植按他写的回答当然事事中的，曹操心中难免又产生怀疑。后来，曹丕买通曹植的随从，把杨修写的答案呈送给曹操，曹操气得两眼冒火，愤愤地说：“匹夫安敢欺我耶！”