



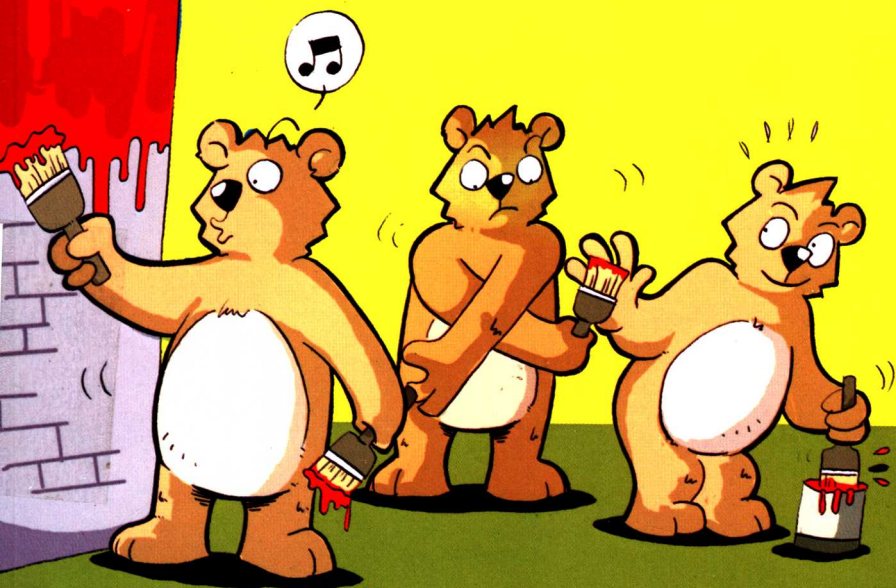
经益精

系列 16

简炼·有趣·实用

影响管理的 16个定律

王宇 编著

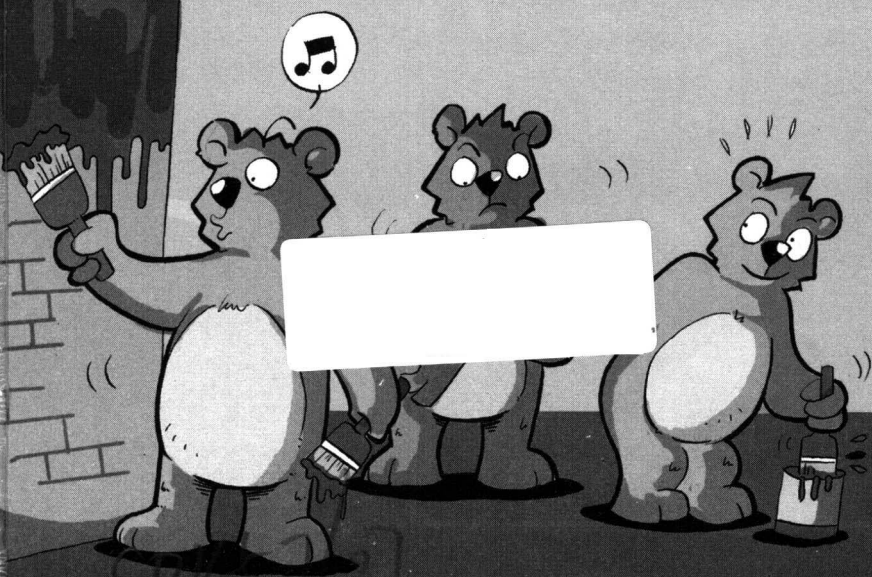


中国轻工业出版社

影响管理的 16个定律

编著 王 宇

插画 周 莉 王文博



中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

影响管理的 16 个定律 / 王宇编著.

—北京: 中国轻工业出版社, 2005.10

ISBN 7-5019-5092-X

I. 影… II. 王… III. 管理学 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 101514 号

责任编辑: 胡玫娟 责任终审: 劳国强

策划监制: 陈海珊 组稿编辑: 许韩静 版式设计: 郭新萍

插画绘制: 王文博 周莉

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印刷: 北京市耀华印刷有限公司

经销: 各地新华书店

版次: 2005 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 889mm × 1194mm 1/32 印张: 3.8125

字数: 30 千字

书号: ISBN 7-5019-5092-X/F · 363 定价: 12.00 元

读者服务部邮购热线电话: 010-65241695 85111729 传真: 85111730

发行电话: 010-85119845

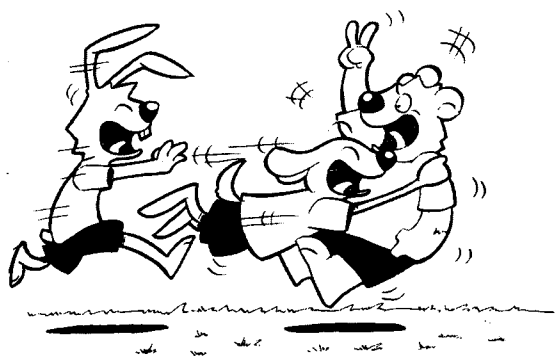
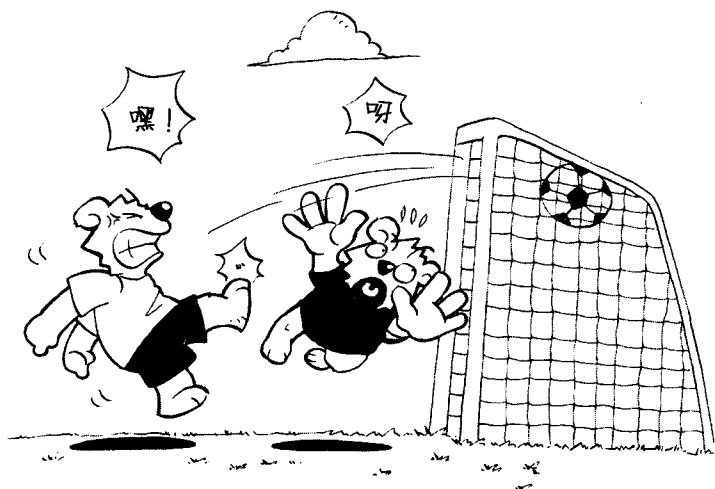
网址: <http://www.chlip.com.cn> E-mail: club@chlip.com.cn

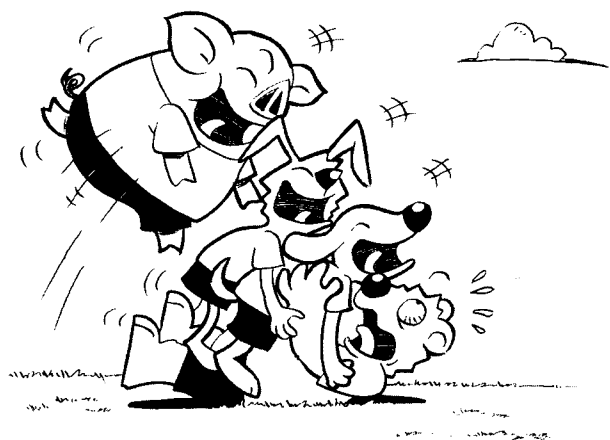
如发现图书残缺请直接与我社读者服务部联系调换

50786SAX101HBW

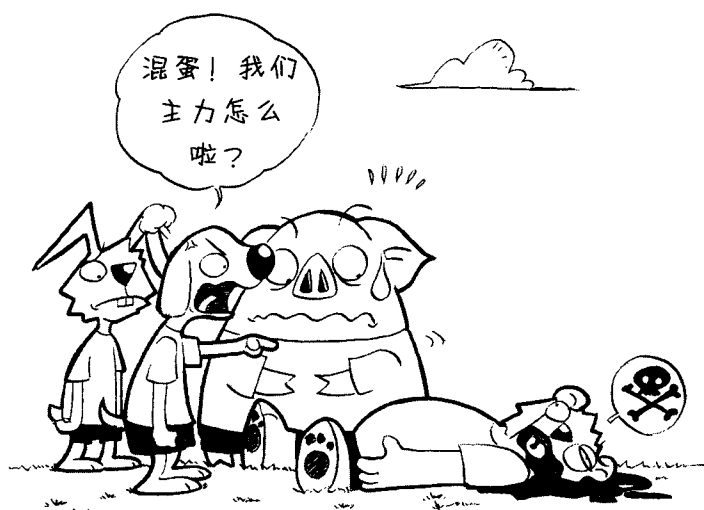
序 言

假如你身居管理之职，你是否也曾经有过如下的困惑：





为什么3个人做1个人的工作反而更忙？
为什么优秀人员聚在一起却成了“乌合之众”？



还不仅仅这些，为什么奖励了员工却反而降低了效率？为什么管理制度越来越多、越来越全，而员工却越来越不知道自己该怎么办？为什么一条道走到黑的错误一而再、再而三地重演，而善始善终者却少得可怜？……

假如你是普通的管理者，你也许试图了解管理的真正奥秘，但苦于进入不了它的核心；

假如你是一名经理，你可能已经注意到这些问题，但并没有深思；

假如你是一位老板，你大概正被这些问题折磨得头痛，但愁的是找不到解决的方法……

翻开此书，有趣、深邃、启迪人心的见解都呈现在这些定律之中。没有什么比这些定律更能穿透管理、领导的本质，它们所包含的见解看似简单，实则意义深远。

本书着重讲解了对管理者最有影响的十六个定律：80/20法则、皮格马利翁效应、手表定律、彼得原理、木桶定律、光环效应、路径依赖、帕金森定律、马太效应……在这些浓缩了前人智慧与精华的定律中，涵盖了成功管理与企业发展的方方面面。对那些希望提高管理认识的人来说，需要的就是谨记它们，吸收其精华，并适时地应用它们，这等于为你一生创造不凡业绩打下了好的基础。

第1定律 80/20 效率法则

- 1. 80/20 时间哲学 → 11
- 2. 80/20 效率法则 → 14
- v
- v
- v



第2定律 木桶定律

- 1. 找出最短的那块“板” → 18
- 2. 把“短板员工”加长 → 20
- v
- v
- v

第3定律 帕金森定律

- 1. 权力危机导致人才危机 → 23
- 2. 如何走出“帕金森”怪圈 → 25
- v
- v
- v

第4定律 华盛顿合作定律

- 1. “用力”方向决定结果 → 28
- 2. 突破团队合作的“瓶颈” → 32
- v
- v
- v

第5定律 破窗理论

- 1. 标准是一点点崩溃的 → 35
- 2. 第一时间先“补窗” → 35

第6定律 路径依赖

- 1. 从薪酬变革看路径依赖 → 41
- 2. 如何避免“穿新鞋，走老路” → 43



第7定律 马太效应

- 1. 选择一个方向发挥到极至 → 51
- 2. 尝试亮点经济 → 54

第8定律 光环效应

- 1. 避开光环看本质 → 58
- 2. 利用“光环效应”打造品牌 → 61

第9定律 手表定律

- 1. 一次只定一个目标 → 65
- 2. 放权给中层 → 68

第10定律 皮格马利翁效应

- 1. 肯定你的员工 → 71
- 2. 让员工放手去做 → 73



第11定律 头羊效应

- 1. 为团队树立一只“领头羊” → 77
- 2. 对“头羊”角色的新认识 → 78

第12定律 彼得原理

- 1. 让正确的人做正确的事 → 82
- 2. 固本先要清源 → 86

第13定律 蘑菇定律

1. “好玉”要先打磨 → 91
2. 慎用“蘑菇式”管理 → 93



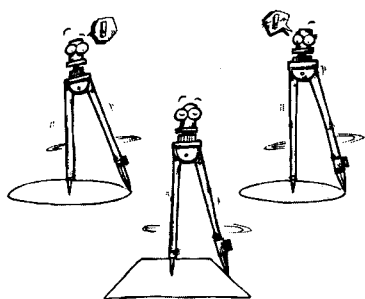
第14定律 奥卡姆剃刀法则

1. 为你的企业减重 → 96
2. 向高效能的管理者看齐 → 98



第15定律 鲇鱼效应

1. 让“鲇鱼”搅活死水 → 102
2. “鲇鱼”并非越多越好 → 105



第16定律 酒与污水定律

1. 揪出捣乱的驴子 → 108
2. 增强企业的抵抗力 → 112



第1定律

.....>>>

80/20 效率法则

“80 / 20 效率法则”明确指出一个道理，在投入与产出、努力与收获、原因与结果之间，往往存在着不平衡关系。少的投入，可以得到多的产出；小的努力，可以获得大的成绩；关键的少数，往往是决定整个组织的效率、产出、盈亏和成败的主要因素。





如果找对了突破口，付出很少就可以收获很大

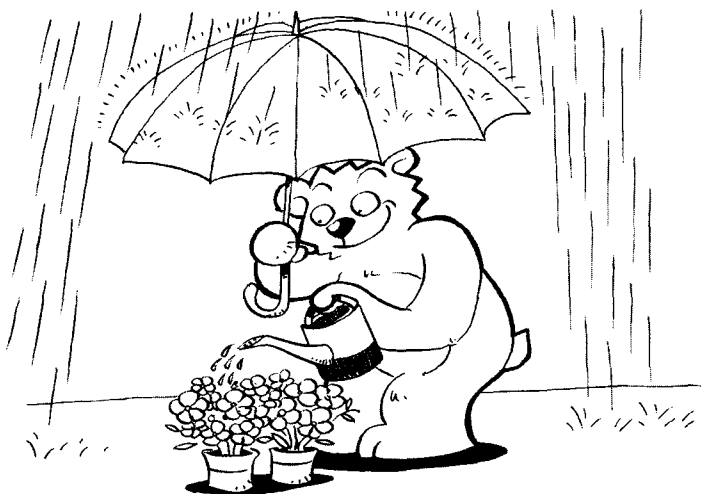


80/20 的时间哲学>>>

80/20 效率法则最直接的解释就是，80% 的结果是由 20% 的成因导致的。运用在时间管理方面，就是要求“把精力用在最见成效的地方”，就如同把好钢用在刀刃上一样。

对个人而言，80/20 时间哲学应该是：

- ❖ 找出每天自己面对的所有事件中最核心、最急需处理的、对个人或公司最有影响的 20% 的最重要事件。
- ❖ 拿出 80% 的时间处理这 20% 的最重要事件。
- ❖ 减少或除掉低价值甚至无价值事件。





对企业而言，80/20 时间哲学更重要的是：

必须改变员工目前这种用 80% 的时间去做那些只产生 20% 效果的事情的工作状态。比如使用期限工作法，中上层管理人员在安排工作之前，先区分出哪些事件是真正的核心事件。



如果不能找出事件的核心，再努力也难以有进展



区分清楚事情的核心后，对那些不能给企业带来实际利润的事件，在工作安排上只给员工20%的时间去处理，不能按时完成者要给予相应的处罚；而对于真正的利润产出性工作，则给予员工充足的时间让他们尽可能做到完美。当然，这样做的重点不仅能锻炼管理人员对事件重要性的区分能力，而且能让员工形成一种运用80/20时间哲学的习惯，提高工作效率。要知道，员工低效不是因为时间太少，而是太多，并且在不断地浪费时间。



80/20 的效率法则

.....>>>

同样道理，企业中80%的效益是由真正有创造力的20%的“关键少数”成员创造的，因此，企业人力资源管理的重点也在于如何挑选出企业的“关键少数”成员。

