

活学活用系列丛书

活学活用 社交书

Huoxue Huoyong Shejiaoshu

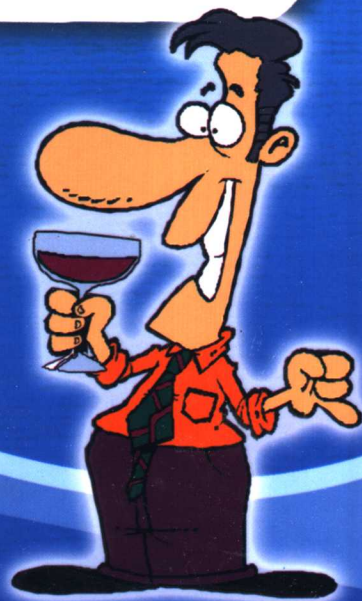
- 最实用的生存技能
最有效的成功阶梯
- 学会社交，你就能适应社会
懂得社交，你离成功只有一步之遥

素质提升

实用范本

能力拓展

侯俊杰 编著



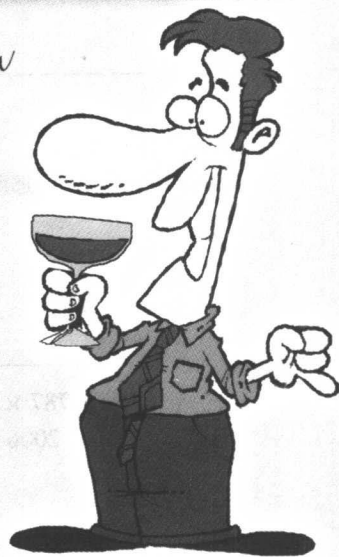
哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

活学活用系列丛书

活学活用 社交书

Huoxue Huoyong Shejiaoshu

侯俊杰 编著



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

活学活用社交书 / 侯俊杰著. - 哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2006. 3

ISBN 7 - 80699 - 632 - X

I. 活... II. 侯... III. 人间交往 - 青年读物
IV. C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 149254 号

责任编辑: 陈波

封面设计: 李尘工作室

活学活用社交书

侯俊杰 著

哈尔滨出版社出版发行

哈尔滨市动力区文政街 6 号

邮政编码: 150040 电话: 0451 - 82159787

E-mail: hrbcs @ yeah. net

网址: www. hrbcs. com

全国新华书店经销

黑龙江省文化印刷厂印刷

开本 787 × 1092 毫米 1/16 印张 17.25 字数 230 千字

2006 年 3 月第 1 版 2006 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 7 - 80699 - 632 - X/C · 9

定价: 24.80 元

版权所有, 侵权必究。举报电话: 0451 - 82129292
本社常年法律顾问: 黑龙江大公律师事务所徐桂元 徐学滨

前 言

社交,熟悉而陌生的词汇。

说熟悉,是因为它日日与人为伴,时时与人互动,一切交际尽在社会交往中;说陌生,是因为社交智慧乃是一门高深难懂的学问,并非一蹴而就,需要不断学习,不断改进。社交的书面解释是“社会上的人与人的际往来”,而人又是世界上最复杂的动物,因此不断地了解人、认识人、总结人,学会与人和谐相处,学会借助人际资源成就自己一生的事业,便成为了人生的必修课和基本功。“世界上没有永远的朋友,也没有永远的敌人”,是社交人士的口头禅,但是成功社交的最高境界远非如此。成功社交的主旨是恰到好处地处理与各种人之间的关系,广泛结交朋友,而且能化敌为友,进一步成为永远的朋友。人们经常说的所谓“会做人”,就是指社会交往中用于处理好人际关系的原则、技巧和方法。

青年人初涉社会,缺乏长足的人生经验,要想在社会上站稳脚跟、成就一番事业,需要与各色人等打交道,方方面面皆不宜出现差错闪失。因此,为人处世不能不十分留神,万分小心。有许多东西需要向别人学习,有许多体验需要日积月累,这就要求青年人必须主动地进行社交。社交是青年的新课堂,掌握社交中的原则也就把握了闯世界的大章法。

社交是有学问的,是讲技巧的。不谙个中事理,不懂其间奥妙,

便言行盲目，胡乱闯荡，到头来难免事与愿违，甚至大吃苦头。既然社交有如此讲究，那么了解、掌握这方面的学问就势在必行了。

本书针对社会交往的方方面面，从社交要义、个人魅力、交谈艺术、处世之道、交友防人、异性相处、职场规则等七个方面阐释了青年必知、必做的诸多社交知识，为广大青年读者提供一套社会交往的秘诀，可使您心灵大度，提升自我境界，进而拥有社交的大智慧，在复杂的社会中，成为社会交往的佼佼者。根据前人的总结、名家的体验、人们的习惯、传统的规范、现实的需要，我们将有关社交的学问技巧梳理成一系列问题，使其全面而具体，很直观，易操作，能够使青年人做到活学活用，这就是我们编辑出版本书的宗旨和要义。

希望这本书能为青年朋友架起一座迈向成功的桥梁！

2006年2月10日

Contents 目录

前 言

第一章 社交要义

- 人际交往是成功的基础 / 3
- “人脉”令你无往不利 / 6
- 一生都要经营的社交圈 / 11
- 人情面子都重要 / 16
- “自己人”好办事 / 20
- 找到生命中的贵人 / 24
- 掌握人际交往的学问 / 28

第二章 个人魅力

- 长得美不如气质美 / 35
- 给他人留下深刻印象 / 40
- 魅力从何而来 / 43
- 成功扩张自己的形象 / 45
- 不要吝啬你的微笑 / 48
- 见面时,你叫得上别人的名字吗 / 51
- 让别人喜欢并不难 / 55
- 在礼仪形象上征服别人 / 59

目录

用诚心赢取他人的欢心 / 63

亲近他人的有效办法 / 66

第三章 交谈艺术

提高修养让你谈吐不凡 / 71

当众讲话不必恐慌 / 74

用恰当的方法打开话题 / 77

交谈的毛病不可不避 / 79

与人争论没好处 / 82

掌握对话时的特殊技巧 / 85

让他多说“是”少说“不” / 92

巧用技巧对答如流 / 94

力争达到交谈的最佳效果 / 98

电话交际有学问 / 100

聊天不要太随便 / 104

抓住要领赢得谈判 / 107

酒桌上的应酬技巧 / 109

第四章 处世之道

处处想着他人 / 115

尊重别人就是尊重自己 / 117

Contents

- 宽容是待人美德 / 121
- 常把“谢谢”挂嘴边 / 123
- 学会向人道歉 / 125
- 找一个恰当的借口 / 127
- 谦虚是制胜的法宝 / 129
- 在不伤和气的前提下坚持立场 / 132
- 站在别人的立场去说服他人 / 134
- 拒绝别人要有理有节 / 138
- 批评他人方法要得当 / 141
- 请进来,走出去,扩大交际圈 / 145
- 送礼的艺术 / 148

第五章 交友防人

- 结交朋友主动出击 / 155
- 真诚交到真朋友 / 157
- 让陌生人成为你的朋友 / 159
- 培养良好的社交心理 / 164
- 受欢迎从这里开始 / 169
- 要学会与各种人打交道 / 173
- 不要让他成为你的敌人 / 180
- 了解越多,麻烦越少 / 183

目录 Contents

- 跨越交际中的“代沟” / 187
- 自如应付不良的人际状态 / 188
- 求人帮忙有诀窍 / 192
- 善于利用别人为自己做事 / 195
- 察言观色巧辨人 / 198
- 瞬间把握人心 / 202
- 人身攻击巧应对 / 207

第六章 异性相处

- 交际往来,男女有别 / 211
- 面对异性不要吝啬你的赞美 / 213
- 分清友情和爱情 / 215
- 试探对方对你的感觉 / 217
- 在适当时机表达爱意 / 219
- 拒绝约会要掌握艺术 / 222
- 第一次约会要慎重 / 223
- 加大恋爱的成功砝码 / 226
- 以一颗平常心面对失恋 / 230
- 从容应付不怀好意的男人 / 233

Contents 目录

第七章 职场规则

- 把自己推销出去 / 239
- 确立明智的求职观念 / 241
- 多方面考虑求职要素 / 243
- 以主动姿态参加面试 / 247
- 迎合雇主的兴趣 / 252
- 向领导提出你的建议 / 255
- 巧妙应对上司的不合理要求 / 258
- 要让上司重视你 / 260
- 让老板不再板着脸 / 262
- 妥善处理同事关系 / 264

第一章

社交
要义



❖ 人际交往是成功的基础

人是群居动物,要想在人类社会生存与发展,就必须与各种各样的人打交道,人们把人与人之间的交往称为“社交活动”。美国著名的企业家、教育家和演讲口才艺术家卡耐基曾经说过十分精辟的话:“一个人的成功,只有百分之十五是由于自身的专业技术,而百分之八十五则要靠人际关系和他的社会交往能力。”所谓“水可载舟,亦可覆舟”,在社交的长河里亦是如此。



☞ 1. 和谐的人际关系是生存的保障 ○○○

人际关系是一种互动,人与人的互动越多就越有价值、越有意义。互动的交流要有一定的技巧和方法,要有建立人际关系的能力,有了良好的人际关系,你可以改变自己的生活,也可以改变身边人的生活,甚至对于历史进程有所影响。纵观历史上成功人士的成功因素,不难发现他们个个都是擅长人际关系的高手。

一个人才华横溢,机智超群,专业知识一流,可以说是难得的人才,令人遗憾的是人际关系却极差,这样的人要想出人头地、成就一番事业,不能说绝对不能成功,但是注定要艰苦得多。反之,一个人的人际关系很好,群众威望高,深受大家的拥戴和好评,那么他的人生之路必定会一帆风顺,自我发展的道路也会顺利通畅,成功的几率也就会大大增加。

除非你生活在无人岛上,否则你每天都要和许多人接触和交往。

起床后,你出来晨练,看到张三正在为自家的阳台安装塑钢窗,恰好你也正打算安装阳台塑钢窗,连忙向他打听价格、质量和安装时间,并要来公司的联系电话,困扰了一个月的难题轻松地解决了。(信息共享)



拎着皮包,来到停车场,正遇到邻居王五也来取车,他先谢你前几天帮他送女儿到幼儿园的事,然后告诉你他们公司的新产品正要作市场推广,是一个几百万的大单,你立刻与他约定下午去他们公司认真地谈一谈。(信息共享)

你兴致勃勃地来到公司,项目论证会准时开始,你精心准备的方案中有一个严重的漏洞,你的同事帮你解答了关键的问题,方案才最终获得通过。(相求相助)

下午你来到王五的公司,见到他们的项目主管,没想到这个主管竟然是你大学时篮球队的队友,久别重逢你们相谈甚欢。他带你去见公司的经理,你们详细地谈了许多细节的问题,虽然这个单子还要经过论证,不过成功似乎正在向你招手。(相求相助)

下班回到家里,妻子约了好朋友来做客,大家围坐在一起,欢声笑语,其乐融融。(情感沟通)

由于你的人际关系顺畅,这一天的生活和工作也和谐顺利。

这仅仅是一个普通人最为普通的一天的生活内容,从中可以看出社交活动的丰富性和复杂性。印度精神领袖克里西那穆提说:“人际关系永远不会停止,生存就是与人产生关系和打交道。”从你与第一个人接触的那一刻起,你的人际关系就开始互动了,正是这些关系构成了你生活和事业的一部分,它们所提供给你的是维系生命的最宝贵的东西,虽然看不见摸不着,但是你无时无刻离不开它们,从中我们也会真切地感受到社交的三个基本要义:

信息共享,相求相助,情感沟通。

一个人要想在充满竞争和陷阱的社会里活得下去,活得快乐,活得有尊严,就不能不重视人际交往;一个人要想成大事、立大业,就不能不建立一个健全和谐的人际网络。

和谐的人际关系不应该只是要求对方能给予你多少,而是应该看你能给对方多少。即使你想从人际关系中得到回报,也取决于你

为对方付出了多少。人可以做出许多令人称奇的事,但是越有突出的个人表现,越需要有强大的人际网络支持,所有的领袖都有盟友,连他们都需要盟友,所以你也需要。

☞ 2. 人际关系中的两个层次 ○○○○

有一位老人回忆起年轻时的奋斗史,令他印象最深的就是创业初期的艰难经历,为了一笔两万元的周转资金,他尝尽了人间的冷暖,最后还是自己的母亲卖了房产,让他渡过了难关。那是他人生最辛苦、最难熬的一段日子,现在回想起来仍然令他感慨万千。

当他的事业蓬勃发展的时候,所赚的钱像滚雪球一样越来越多,最初不愿意借钱给他的朋友们,争先恐后地想要与他合作。他没有因为当年的事情而远离他们,反而认为市场越大越好,有钱要大家赚,大家也会让你赚更多的钱。这位有远见的老人如今已经是商界鼎鼎有名的人物了。

这个故事告诉我们,搞好人际关系有两个层次:

一是在事业发展的起步阶段或者是决定胜负的关键时刻,甚至是在落魄潦倒的时候,能够找到生命里“雪中送炭”的贵人。在我们生命里最需要人提携的时候,有人能够助一臂之力,才是人生中最重要、最实用的人缘。而这样的人通常不是来自我们的父母、亲人、师长、朋友,就是来自忠实的兄弟。

二是当你的命运发生了转折,事业逐渐走上正轨的时候,不要拒绝锦上添花的人;应该妥善发挥锦上添花的作用,花花轿子人人抬,有了人气才有旺运,才有事业的宏图大展。

企业成败的关键,取决于团队的合作程度;而人际关系的成败,全看你有没有良好的互动能力。当今社会,人际关系是经常转换和重叠的,今天的属下明天可能成为上司;今天的客户也许明天就成了你的雇主;今天的朋友明天可能会成为你的对手。因此,要怀着以不





变应万变的态度来对待人际间的变化。

首先,要分清每个人所充当的不同角色,比如朋友、同事、上级、下属、客户、老师、学生等。其次,不要被动地等待这些关系自然发生,要积极培养和发展关系,要让自己成为他人生命中最有意义的角色,因为你可以给他们带来愉快和方便。你每天都要与人打交道,并且不断地变换角色,你有很多机会同他人建立更深厚的关系,千万不要让这些机会溜掉。旧的人际关系要有效地运用,新的人际关系要积极培育,这样你才能增加自己的生活经验,困难时才能有众多的力量支持和帮助你。

人际关系就像一面镜子,不仅可以清楚地照见别人,更能真实地折射出自己。所以,只有借助人与人之间的互动关系,才能朝着更真实的自我、更美好的人生,阔步前进!

❖“人脉”令你无往不利

一个篱笆三个桩,一个好汉三个帮。所谓人脉就是当你遭受困扰、遇到困难或是想做某件事时,可以向你施与援手、向你提供物质或精神帮助的人。在美国的好莱坞有这样一句经典名言:成功,不在于你知道什么或者能做什么,而在于你认识什么人。人脉是成就事业、实现梦想最简捷、最有效的途径,可以取得“大树底下好乘凉”的积极效果。

☞ 1. 人脉创造机遇 ◎◎◎

小成功,靠自己,大成功就要靠别人来促成。所以,懂得运用别人的力量成就自己,永远是最省力、最高明的策略。很多知名的领袖、政治家和企业家之所以功成名就,除了个人的才能、智慧和努力之外,还有一个共同的特性就是善于开拓人脉。他们懂得接近人际

关系良好的人,并将其纳入自己的人脉网络之中,靠着这些关系人物不断地积极向外扩展。

美国好莱坞著名电影明星盖克·道格拉斯刚出道的时候十分落魄潦倒,没有一个人想到他有朝一日会成为超级巨星。有一次,盖克坐火车时与一位女士邻座,作为男士他出于礼貌而照顾她,一路上他们相处得十分和谐,谈得十分投机,大有相见恨晚的感觉。没想到他的人生从此发生了戏剧性的转折。第二天,盖克被邀请到制片厂报到,原来那位女士是一位知名的电影制片人。这个故事充分说明了即使是千里马,也需要有伯乐的慧眼识才,一切才能美梦成真。

一个人一生中所能遇到的机遇通常有两种形式,一是社会和时代所赋予和提供的,这就是人们所说的天时。另一种是人为造成的,也就是借助某些个人的能力和作用,这就是人们所说的人和。这种机遇很可能就在你的身边,因此一定要做个有心人,这样才能不让机遇从自己的眼前溜掉。

☞ 2. 人脉是宝贵的资源 ○○○

有人说:“在这个世界上,没有人脉就无法生存下去。”人脉是你的际关系网,是你最宝贵的资源。把所有的财富堆积在一起,你会发现自己所拥有的全部价值,远不如你所拥有的人脉资源的百分之一。如果你有良好的际关系网,就能互通有无、互蒙其利,就能使生活和事业平添无限乐趣和助力,就能实现自己的理想,成就事业,达成目标。

有一位青年原在一家工厂从事销售工作,后来工厂停产下了岗。在严峻的现实面前,他想到了真心相待的朋友,想起了常年积累的际资源。他是一个热忱的人,曾经帮助过许多人,如今他有求于人,好友们便纷纷施与援手,帮他取得了一家大企业的产品代理权。朋友们有钱的出钱,有力的出力,凭着多年的销售经验,他的事业渐渐红火起来。

