

世纪之交的图书馆

——回眸与前瞻

主 编：王姗姗 李高潮

副主编：李 安 王 海

山东文化音像出版社

新出音管[2000]162号

世纪之交的图书馆：回眸与前瞻

主编：王姗姗 李高潮

二〇〇〇年元月

世纪之交的图书馆

王姗姗 李高潮 主编

山东文化音像出版社出版

(济南山大北路 27 号 邮编: 250100)

山东冶金地质勘查局印刷所印刷

开本: 850×1168mm1/32 印张: 16.5 字数: 405 千字

2000 年 5 月第 1 版 2000 年 5 月第 1 次印刷

印数: 1—1000 册

ISBN7-980042-53-0/G·19

定价: 28.00 元

序

当 2000 年的钟声响起的时候,新世纪的大幕正徐徐拉开。在世纪曙光的沐浴下,人类文明的方舟正高高扬起时代的风帆,满载着人类对未来前景的美好希望和重托,开始了新的历史征程。在这一激动人心的历史时刻,凝聚着数十位图书馆工作者辛勤劳动和汗水的论文集——《世纪之交的图书馆:回眸与前瞻》呈现在广大读者面前,这是一件十分值得可喜可贺的事。

20 世纪已成为历史。短短的 100 年,给我们留下了许许多多值得反思与总结的经验教训,也给我们留下了许许多多值得回味与思考的问题。作为人类文明象征的图书馆和图书馆事业,在这一时期的发展,虽然达到了历史的巅峰,为人类文明的发展做出了不可磨灭的贡献,但在其发展的进程中同样出现了诸多的问题,值得我们进行历史的、现实的回顾与反思。基于这种认识,我认为这本论文集问世于世纪之交,具有着深远的意义。

综观收入这本论文集集中的 140 余篇论文,我感到选题内容相当丰富,几乎涵盖了图书馆事业发展的各个层面;研究课题也十分新颖,如 20 世纪信息管理、人才培养、网络化建设、文献资源建设等,都是图书馆学研究领域的前沿研究课题,其中既包括对历史的回顾、现实的剖析,也包括对图书馆事业未来发展的认识与思考,亦或提出了有关图书馆变革的意见和对策。论点鲜明,资料翔实,富有积极进取的创新精神,更是这本论文集所收论文共同的特点。尽管论文集中

涉及的诸多问题尚有进一步探讨的必要,但广大读者必定会从中得到许许多多有益的启迪,这点是毋庸置疑的。

王姗姗、李高潮两位主编和其他同仁在繁忙的工作之中,拨冗承担了论文集的征集、选稿、修订和编辑工作,使该书在最短的时间内与读者见面。他们勤恳的工作态度、认真负责的工作精神,必定会得到广大论文作者和读者的敬佩和谢忱。

任宝祯

2000 年元旦

目 录

图书馆管理与实践研究

论高校图书馆组织机构改革	祝玲娟(1)
青年馆员与图书馆管理	刘校静(2)
浅论图书馆员的良好形象	邹 静(9)
浅议高校图书馆的阅读与环境	霍岱云(12)
高校图书馆馆员的敬业精神	张 好(16)
试论图书馆的管理改革	夏秀英 毕淑芳(19)
试论图书馆事业发展中的财务管理	杨秋玲(23)
关于县级图书馆建设的点滴思考	邱 玲 单 群(27)
深化改革 增强图书馆的活力	李乃智(30)
加强乡镇图书馆建设 促进农村经济发展	赵桂芳(34)
对建立乡镇图书馆网络的几点尝试	李爱武(38)
论工会图书馆建设	李秀英 孙维芳(41)
浅谈中等专业学校图书馆的建设问题	王 欣(44)
论学校图书馆的建设	李 梅 高永凤 张学芹(48)
浅谈中小学图书馆建设与素质教育	徐 丹 毕淑芳(52)
论学校图书馆建设	刘复媛(56)
中小学图书馆(室)建设之浅见	郭京春 王桂清(59)
论学校图书馆建设与发展	何 明(62)
实施科教兴国战略充分发挥中学图书馆的教育职能	张 君(65)
重视校外教育的作用 发挥少儿图书馆的优势	夏 萍(69)
论医院图书馆的深层次发展	李 牧 杨志强 高燕青(73)
企业图书馆发展之出路	高莉莉(76)
企业图书馆改革与发展趋势的思考	孙向铎(80)

文献资源建设与利用研究

中德图书馆资源共享比较的启示 … 王 海 孙潇枫 明 晓(85)	
高校图书馆文献资源的共享 …………… 王红梅(89)	
谈信息网络时代背景下军队院校图书馆馆际协作 …………… 徐启茂 王海瑛 王雪梅(93)	
网络环境下图书馆的资源共享 …………… 靳 力(99)	
浅谈 21 世纪文献信息服务 …………… 夏 晴 庞东峰(102)	
21 世纪文献信息服务的制约因素与对策 …………… 聂卫红(106)	
论新时期文献资源建设和信息开发 …………… 丛培珍 迟心昊 李 杰(111)	
浅析图书馆文献资源共享…………… 赵秀珍(114)	
适应社会发展 加强信息资源开发…………… 卢立静 韩建敏(117)	
浅谈图书馆藏书建设与特色服务…………… 刘红心 李 娟(121)	
财经院校图书馆藏书建设探讨…………… 奚 垣(124)	
浅论“中学图书馆文献资源共享”…………… 吕国峰(128)	
少儿图书馆馆藏建设如何适应时代需要…………… 邹 静(132)	
医院文献信息工作发展之探索…………… 谷 晶 张 琳 赵 峰(135)	
医院图书馆建立特色馆藏的意义…………… 逯喜荣 李 勇(139)	
浅谈期刊文献的管理与利用…………… 丛 沛 李 琦(141)	
浅谈图书馆报纸资源的开发与利用…………… 郭娟娟(144)	
期刊租借好处多…………… 叶 薇(147)	
实用书库管理…………… 王得璞(150)	
科技信息资源的开发利用…………… 温雪梅 张 柯(151)	

读者与用户服务研究

试论新时期图书馆的读者教育…………… 刘晓冰(155)	
-----------------------------	--

世纪之交浅谈读者流·····	朱成香(158)
加强图书馆服务宣传 推动读者工作开展 ·····	张咏梅 赵建文(163)
市场经济与图书馆服务·····	韩 利 曹卫青 陈文玲(168)
市场经济条件下图书馆的职能初探·····	单 群 邱 玲(171)
塑造读者服务工作新形象·····	叶 薇(175)
图书馆的“静”与“动”·····	李 娟 刘红心(177)
浅析高校图书馆读者心理动态·····	张 锡(179)
论学校图书馆读者服务工作·····	崔厚吉(182)
高校图书馆流通部工作人员基本素质及培养初探·····	张心翠(186)
开架书库“四要素”漫谈·····	崔 强 李修波(189)
试论中等师范图书馆与素质教育·····	赵荣珍 严东红(193)
浅谈如何开展中师图书馆的阅读工作·····	严东红 赵荣珍(195)
浅谈中等职业学校图书馆的学生读者工作·····	孟繁兰(199)
浅谈师范学校大专生的开架借阅·····	童 韧(202)
对幼师学生课外阅读中几个问题的思考·····	高玉君(205)
怎样指导中学生课外阅读·····	阎万静(208)
浅析中小学生的阅读需求·····	杜丽娜(212)
浅谈学龄前儿童的阅读特点及需求·····	郑 玮(216)
少儿图书馆文献信息服务工作初探·····	聂卫红 吴 伟(219)
论图书馆的信息服务·····	乔玉芳(224)
浅谈县级图书馆如何做好读者服务工作·····	鲍爱中(228)
图书馆要成为老年读者之家·····	赵德双(232)
历城区图书馆是怎样为读者服务的·····	王 丽 姚秀玲(236)
浅谈职业学校图书馆读者阅读需求特征·····	高 岭 于 红(238)
高校图书馆读者服务工作初探·····	董肖丽 张怀荣(241)

图书馆事业建设与素质教育研究

论信息时代高校图书馆工作人员的继续教育

..... 康亚通 李 兰 路 平(246)

浅谈世纪之交高校图书馆员的职业修养..... 李文青(250)

知识经济与图书馆员的继续教育..... 王远春 马俊杰(252)

论知识经济时代的图书馆员素质建设..... 刘淑荣 张艳霞(256)

试论信息社会图书馆员的素质..... 吕春青 韩志青(259)

着眼图书馆发展趋势 注重提高自身素质

..... 杨延成 王德娥(263)

浅谈图书馆采访人员的素质..... 蔡 山 马 莉(266)

现代化图书馆与人才培养..... 庄青军(269)

信息时代图书馆人员的素质..... 吴 蕊(272)

试论知识经济时代图书馆的知识工程

..... 陈文玲 郭其程 曹卫青(275)

试论信息时代图书馆的工作重点..... 陈 敏(280)

图书馆与市场经济..... 修艳艳 左丽燕(283)

知识经济与图书馆功能..... 高永凤 张学芹 陈芳萍(287)

浅论图书馆竞争与发展..... 董光燕(290)

谈信息时代图书馆职能与发展..... 呆宪宝(293)

论医院图书馆建设的意义和发展方向..... 杨永春 李 勇(296)

论中专图书馆在素质教育中的地位和作用..... 王荣欣(299)

加强学校图书馆建设 全面推进素质教育

..... 李 梅 李俊荣 毕洪祥(303)

素质教育与中学图书馆..... 王向梅(307)

试论中学图书馆实施素质教育发挥的重要作用..... 于晓红(311)

加强少儿图书馆的素质教育职能..... 李 莉(313)

基层图书站(室)所面临的问题及其对策..... 鲍爱中(316)

谈学校图书馆为素质教育服务·····	张秀荣(319)
试论知识经济时代下图书馆应采取的措施·····	江丽娜(321)

图书馆现代技术研究

CAJ—CD 对我国图书馆事业的贡献 ·····	李 安(324)
简评《中国学术期刊(光盘版)》对科学研究的促进作用 ·····	吴林华(329)
高校图书馆数据库资源建设的几个问题·····	秦宝洁(332)
电子出版物对图书馆的影响·····	明 晓 吕春青 韩建敏(336)
小议电子图书的管理·····	孟繁兰 马晓天 王娟茹(338)
化学化工信息的计算机检索·····	彭 彤(342)
我国公共图书馆缩微技术工作前景·····	刘 军(346)
关于 21 世纪中国图书馆网络化发展方向的若干思考 ·····	王晓燕 姜 伟(350)
面对知识经济 全面实现图书馆网络化·····	杜 侃(355)
论图书馆的网络化建设·····	陈艾卿(360)
谈教育学院图书馆的现代化建设·····	姚月梅(363)
图书馆信息服务问题浅探·····	王晓倩 王秀亮(367)
信息技术与迈向 21 世纪的图书馆 ·····	明 晓 张继红 马 宏(371)
浅谈公共图书馆的文献信息服务·····	左丽燕 修艳艳(374)
医院图书馆的信息服务工作·····	高燕青 李 牧(378)

新世纪图书馆展望

信息社会与图书馆·····	薛长华(382)
知识经济浪潮与 21 世纪的图书馆 ·····	杨永莉 许慧娟(385)
知识经济社会中图书馆工作浅论·····	周永强 王乃文(390)

21 世纪中国图书馆的发展趋势	程玉霞(394)
建立 21 世纪大开放的图书馆	迟心昊 禹晓云(397)
迈向 21 世纪的农村经济与图书馆	谷 琳(400)
走向 21 世纪的中国图书馆	王秀玲(404)
浅谈 21 世纪图书馆的创新	吴 杰(409)
关于 21 世纪图书馆事业发展的几点问题	王晓红(412)
图书馆跨越 21 世纪的观念变革与改革思路	赵桂芳(415)
浅谈 21 世纪大学图书馆的生存对策	张艳霞(419)
知识经济大潮下的高校图书馆	朱玉芳(421)
公安院校图书馆向现代化转轨的思考	聂 敏(425)
试论 21 世纪的学校图书馆	王金霞(429)
走向 21 世纪的中国医学图书馆	楚晓进(432)
面向 21 世纪的医学科研图书馆	王延东(436)
知识经济时代医学图书馆的发展与期望	张星红 唐艳清(442)
小议从传统图书馆到现代图书馆工作重点的转移	吕春青 韩志青(445)
跨世纪公共图书馆的人才培养	温洪玲(449)
浅谈中国数字图书馆工程	侯景萍(452)
新时期对图书馆文献信息资源开发服务工作的思考	李斯明(457)
知识经济条件下图书馆信息服务的要求	李 兰 康亚通(461)
现代文献类型变革与图书馆信息服务	王 璇(464)
未来图书馆与资源共享	毕福祥 毕洪祥 孙维芳(469)
浅谈如何做好 21 世纪图书馆信息资源的开发和服务	李桂兰(472)
论信息时代图书馆从业人员面临的挑战	田 杰(477)
图书馆服务方式的探索	徐衍虎 刘桂兰(480)
现代信息环境中的图书馆	申良机(483)
论塑造档案馆良好形象的几个途径	王 琳(486)

论如论做一个称职的图书馆馆长·····	李淑媛(490)
图书馆专业人员自我修养初探·····	左 琪 左 彧(493)
世纪之交图书馆女性馆员的素质提高刍议·····	逯 南(496)
试论新形势下图书馆员自身素质的提高·····	张 珍(500)
图书馆应属于社会教育部门·····	戴鲁英(503)
图书馆在知识经济中的生存和发展·····	崔希有(507)
搞好情报咨询服务 迎接 21 世纪的挑战 ·····	寇 军(511)

图书馆管理与实践研究

论高校图书馆组织机构改革

祝玲娟(石油大学(华东)图书馆)

美国决策理论代表西蒙有句名言:“所谓管理就是建立组织,管理组织。”管理不是某种现成原则的贯彻,而是从发展战略出发,对组织的内外部关系进行思考与再选择,包括对组织机构进行从新构造。正如目标管理创始人德鲁克在《管理——任务、责任、实践》一书中指出的:“每一种组织……儿乎在永无休止地进行改革和再改革。”高校图书馆目前存在的问题是:高校图书馆所面临的社会与技术环境发生了深刻的变化,高校图书馆正由传统图书馆向现代化图书馆迈进,而高校图书馆的组织机构却没有随环境的变化而变化,许多馆基本上仍采用传统的机构模式。

目前,有的馆结合自身特点进行了程度不同、形式多样的改革,从改革内容看,多数改革集中在管理方式上,如实行“四定”,即定编、定岗、定人、定责,而传统图书馆体制下建立发展起来的组织机构没有发生根本的变革。组织机构直接影响管理的效率,影响战略的实施和目标的实现。因此,在新的形势下,从组织机构入手对图书馆的组织机构进行重新评价与改组应引起足够的重视。

1. 高校图书馆机构的特点弊端

我国高校图书馆的管理多年来一直沿用传统的模式,除行政机构外,一般按文献类型、文种以及文献进馆后整理、加工、入藏使用时序设置,一般分为采访、编目、流通、阅览、期刊等部门,后来,为了适应形势发展的需要,又增加了信息服务和技术服务部门。随着计算机技术、通讯技术的迅猛发展,社会进入网络化、数字化、信息化时代,属于信息服务产业范畴的图书馆也相应地发生着质的变化,现有

职能分工的合理性开始动摇,甚至阻碍了图书馆的发展。总的看,旧的组织机构至少有以下三种弊端:

1.1 功能交叉,遏制或削弱了部门功能的整体发挥。例如,从功能上看,馆藏文献的采购当属采访部,而期刊工作“一条龙”使期刊的采购归于期刊部,加之近几年出现的非印刷型文献的采购分属于不同的部门,有的馆还采取了电子文献“一条龙”的做法。多头采购既不利于馆藏资源的宏观调控,又造成人力、物力的浪费。在许多馆,典藏工作也存在着与采购类似的问题。

1.2 旧的机构设置偏重采编、流通、阅览、期刊等传统的图书馆工作,而对网络环境下的信息资源的开发与利用重视不够,没有强有力的组织机构做保障。

1.3 馆一部二级管理体制使部级领导业务上的管理幅度过大,涉及的专业面广,难以全面熟悉和掌握部属所有的业务工作,不符合专业化的要求。这样,既造成工作上的被动,又不利于调动工作人员的开拓精神。在图书馆工作技术含量不断加大、业务素质要求不断提高的今天,尤其是如此。

2. 高校图书馆组织机构改革的必要性

随着计算机技术、通讯技术、信息存储技术的迅猛发展和在图书馆的应用,图书馆现代化的进程不断加快。图书馆现代化包括“硬件”和“软件”两个层面:所谓“硬件”,主要是指发展规模、速度、数量之类的“硬”指标,以及图书馆经费、馆舍、设备等外显的物化的建设;所谓“软件”,主要是指图书馆制度、体制、组织管理、办馆思想、办馆内容等图书馆内在的品质。两相比较,“软件”建设更显重要。而组织机构直接影响管理的效率及战略的实施与目标的实现,因此,机构变革势在必行。

2.1 外部环境变化的要求。图书馆属信息服务产业范畴,而信息产业是当今世界上最有前途和市场的新兴产业。在我国,图书馆的实际状况不尽人意。目前,社会上各类信息公司像雨后春笋般涌现出来,各个商用信息服务公司和各类书商竞相推出各种新的服务

项目,除提供书目、索引外和文摘外,还向用户提供目次服务及单篇全文服务。与社会上红红火火的局面相比,图书馆似乎成了被信息社会遗忘的角落:1993年11月在北京召开的信息化与经济发展国际研讨会竟没有图书情报人员参加。图书馆社会功能的削弱必然造成其社会地位的低下,只有加快改革发展的步伐,才能改变目前的被动局面,而改革的一个重要的组成部分就是组织机构改革。由于组织机构变革的滞后特征,就会在外部环境变化较快的时期对组织的工作产生极为不利的影响。所以,要想在改革中求得较快发展,必须首先对组织机构进行改革,尽量缩短组织机构变革的滞后时间。

2.2 图书馆战略和目标的要求。在外界环境相对稳定的时期,战略调整和相应的机构变革都以渐进的方式进行,其战略和机构的匹配虽不尽完善,但也能大致相符,两者之间的矛盾并不突出。当组织面临重大战略转变时,就对组织机构提出严峻的挑战。如果没有对旧的组织机构进行重大变革,则创新的战略根本无法实施。仔细观察,我们不难看出,现在的中国图书馆正处于战略的重要转变时期,正由保存和传播文献的“开放式”图书馆向保存、传播与开发文献信息资源并重的“开发式”图书馆的转变;高校图书馆显现出服务手段现代化、服务形式网络化、服务内容信息化、服务对象社会化、藏书建设特色化、工作内容标准化、人员素质专业化、管理决策科学化的趋势特征。图书馆战略目标的转变,如果没有组织机构的变革与之相匹配很难得以实施。战略目标的实现必须有相应的组织机构予以保证。

2.3 技术发展的需要。随着科学技术的发展,在生产劳动中起主要作用的将是脑力劳动者。毫无疑问,图书馆中专业化馆员数量将会迅速增加。这一趋势必将会导致用人策略和机构设置的转变。正如费孝通先生指出的:“以网络为中心的计算机技术、通讯技术、信息数字化技术以及计算机国际语言化技术的突破,正将传统的分离割裂的图书馆推向全球一体化、网络化的新境地。”由此可见,技术的发展对组织机构的影响。

3. 高校图书馆机构改革的难点

组织机构已经存在,就会保持一定的惯性;而组织中的人们也总是希望组织保持稳定,因为稳定的组织给人以安全感,而变动则容易破坏心理上的平衡,因此,希望维系旧的组织机构,而对新战略的要求变革组织机构表现出反对、阻挠,甚至对抗的制约力,这些制约力是历史与现实、物质与心理、素质与观念、认识与情感共同作用的结果。这就造成了机构变革实施难度。

3.1 心理因素。变革的机构存在着不确定性,即风险性,这种风险性往往使人产生不求有功但求无过的心理,从而使机构变革得不到广泛的支持。

3.2 利益因素。机构变革必须带来权力、地位、利益的调整。如:将图书、期刊、电子文献的采购归于一口,有人可能担心有的部门的权力过大,而有些管理人员权限缩小,容易造成心理上的不平衡,以致不赞成改革,甚至阻挠反对。尤其是一些高校图书馆的干部是由学校任命的情况更会如此。

3.3 体制因素。高校图书馆不同于社会上自负盈亏的各类信息公司,图书馆经费由学校下拨,职工工资由学校包干,奖金“吃皇粮”,“学校不倒图书馆不倒”。这种体制也在一定程度上影响了人们改革进取的奋斗精神。

4. 高校图书馆机构改革的思路

组织机构服从于战略目标,是为战略目标的实现服务的。也就是说,不存在放之四海而皆准的组织机构,它只能由组织的战略目标和具体情况决定。各馆的情况不一,改革的进程和力度不同,有的馆可能不存在机构改革问题或矛盾不显现,也可能有更好的组织机构模式。下面的改革是处于本人对该问题的认识与关注,只能供同行争鸣。

针对上述传统机构设置存在的三种弊端,提出以下改革思路:

4.1 由馆一部二级领导改为馆一部一室(组)三级领导,解决部领导在业务上管理幅度过大的问题。同时,室(组)负责人可考虑

由部级领导任命。

4.2 部级部门主要按功能相同或相近的原则设置,室(组)可按文种、学科范畴、文献类型及具体功能等多种标准设置,以解决功能交叉重复现象。

4.3 适当缩减传统的服务部门,加大信息开发、信息服务以及技术服务部门的力度,以适应信息时代变化了的要求。

总之,高校图书馆机构改革是信息社会图书馆工作的客观要求,是与图书馆发展战略和目标相适应的。我们认为,通过对组织机构的重组与变革,必定能加快图书馆改革的进程,为图书馆建立科学化的组织管理体制铺平道路,为实现图书馆的战略目标提供保障,而且在社会日益进入信息化的未来更具有深远意义。

青年馆员与图书馆管理

刘校静(山东师范大学图书馆)

本世纪二、三十年代,美国科学院组织一批研究人员进行了著名的霍桑实验,哈佛大学教授梅约参与并领导了该项研究。梅约根据霍桑实验的结果,提出了新的管理理论,认为金钱不是刺激工作积极性的唯一动力,管理者不能把管理对象当作“经济人”,而要把他们看作是“社会人”,影响职工积极性的因素,除了物质条件外,还有良好的人际关系,“非正式群体”的作用,领导善于倾听和沟通职工的意见等。近年来,这种理论在我国得到了迅速传播,引起了研究人员和管理工作者的很大兴趣。笔者认为,尽管梅约的管理理论是从对工厂的研究中得出来的,而我国高校图书馆主要是靠政府拨款的事业性单位,图书馆与工厂不同,它不是营利性的生产单位,但霍桑实验的结论却是对管理工作规律的总结与概括,对于改进我国高校图书馆的现状,提高青年馆员的积极性和创造性仍具有借鉴作用。