



现代护理管理

知识问答



XIANDAI HULI GUANLI
ZHISHI WENDA

范湘鸿 王小东 主编

 科学技术文献出版社

现代护理管理知识问答

主 编 范湘鸿 王小东

科学技术文献出版社

Scientific and Technical Documents Publishing House

北 京

图书在版编目(CIP)数据

现代护理管理知识问答/范湘鸿,王小东主编.-北京:科学技术文献出版社,2004.6

ISBN 7-5023-4601-5

I. 现… II. ①范… ②王… III. 护理学:管理学-问答
IV. R47-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 024103 号

出 版 者 科学技术文献出版社
地 址 北京市复兴路 15 号(中央电视台西侧)/100038
图书编辑部电话 (010)68514027,(010)68537104(传真)
图书发行部电话 (010)68514035(传真),(010)68514009
邮 购 部 电 话 (010)68515381,(010)58882952
网 址 <http://www.stdph.com>
E-mail: stdph@istic.ac.cn
策 划 编 辑 李卫东
责 任 编 辑 李卫东 王亚琪
责 任 校 对 唐 炜
责 任 出 版 王芳妮
发 行 者 科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销
印 刷 者 北京国马印刷厂
版 (印) 次 2004 年 6 月第 1 版第 1 次印刷
开 本 850×1168 32 开
字 数 505 千
印 张 20.5
印 数 1~6000 册
定 价 30.00 元

© 版权所有 违法必究

购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

(京)新登字 130 号

内 容 简 介

本书采用一问一答的形式,既有护理管理的基础理论,又有现代护理知识,同时适当增加了相关学科的专业内容,涵盖了护理管理的方方面面,理论联系实际。可作为临床护士和护理管理者的再教育培训用书,也可作为护理专业本、专科学生和教师的考试参考用书。

科学技术文献出版社是国家科学技术部系统唯一一家中央级综合性科技出版机构,我们所有的努力都是为了使您增长知识和才干。

《现代护理管理知识问答》

编写组成员名单

主 编 范湘鸿 王小东
主 审 邓小英 万焕云 陶齐能
副主编 吴晓翠 朱嘉龙 马红梅 鲁亚平
姚利平 詹汉英 何 青 鲜云艳
涂 兵

编 委 (按姓氏笔画为序)

丁 琼 ¹	马红梅 ¹	王小东 ¹	王雪芬 ¹
叶丽娟 ¹	朱嘉龙 ¹	李祝密 ¹	江红霞 ¹
冷水英 ⁵	宋 琴 ¹	吴晓翠 ¹	吴建红 ¹
何 青 ¹	杜翠珍 ¹	陈杏芝 ¹	肖祖芬 ¹
麦 果 ¹	范湘鸿 ¹	范德兰 ⁴	姚利平 ¹
钟翠云 ¹	赵 珊 ⁵	涂 兵 ¹	徐小兰 ³
徐兰萍 ¹	袁 洁 ¹	陶 枫 ¹	夏 露 ¹
龚 超 ¹	章芝英 ¹	程 旭	鲁亚平 ³
喻思红 ²	詹汉英 ¹	鲜云艳 ¹	熊玉珍 ¹

注:1. 武汉大学人民医院

2. 武汉大学医学院

3. 武汉大学医学院卫生学校

4. 湖北省中医院

5. 江汉大学

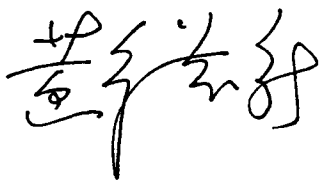
序

护理管理既是现代护理学科中的重要组成部分,也是现代医院管理中不可缺少的部分,并且已成为大学护理本科、护理大专、成人护理自修和中专护理教育的必修课程,同时也是广大临床护理管理者的必备读物。武汉大学人民医院在充分总结近年来教授各种层次护理管理课程经验的基础上,同时征询临床护理管理者的意见,认识到编写一本护理管理学知识问答读本的重要性和紧迫性,以现代护理管理学的理论为基础,结合临床护理管理的实践经验,吸取国内外有关护理管理的新理论、新知识,写成此书。

本书共二十七章,采用一问一答的形式,既有护理管理的基础理论,又有现代护理管理的新知识,还增加了相关学科的专业内容,理论结合实际,既可作为临床护士和护理管理者的再教育培训用书,又可作为护理专业本、专科学生和教师的辅导考试参考用书,相信本书的出版会对临床护理管理和护理前期教学起到一定的指导作用。

本书的特点是内容充实,切合实际,简洁易读,做到了理论性与应用性并重,学术性与普及性兼顾。作者从构思执笔到审查完成历时近三年时间,并聘请护理界知名的老专家审校,充分体现出严谨的编写态度。广大护理管理者和护理专业师生通过阅读本书,可进一步扩展管理知识,有利于提高管理能力,促进护理管理教学,从而推动我国护理事业的发展。

武汉大学副校长
武汉大学人民医院院长

A stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Wu Yanyan, the Vice President of Wuhan University and President of Wuhan University People's Hospital.

前 言

管理学是一门实践性、应用性很强的学科。随着市场经济体制的确立和卫生事业改革的深化,以及医学模式和护理工作模式的转变,医院管理和护理管理的理论研究和实践也发生了很大变化。虽然近年来有关护理管理的教科书相继问世,但适合临床护理管理者和学校护理师生作为参考辅导、方便阅读和记忆的问答形式的书籍匮乏,所以对该类书籍的需要尤为迫切。

出版本书的目的在于让广大临床护理管理工作者掌握护理专业领域管理学的基本理论和最新动态,用科学管理和现代管理来取代传统的经验管理,更新管理观念,用现代护理管理理论指导日常管理实践,不断提高管理质量。同时还要有利于护理教学,方便师生阅读。

本书编写的指导思想是:①编写方式以有利于临床和教学为出发点;②把临床护理管理者和护理师生作为阅读对象;③从护理管理理论的系统性出发,吸收各管理学派之所长,紧密结合管理实践形成整体结构;④简洁易

读、便于记忆,作为护理管理者和护理师生的必备参考书籍;⑤融护理管理的基本理论与相关学科知识于一体,以扩大读者的视野。

本书共二十七章,既有一般管理学的基本理论又有现代护理管理的新观点、新理论、新知识,扩大了传统护理管理学的知识范畴。采用一问一答的形式,既面对临床一线的护理管理者,又可作为护理教师和学生的必备参考用书。

本书在编写过程中,参考了国内外许多有关护理管理及相关学科的书籍及资料,并得到了原湖北省护理学会秘书长邓小英等老一辈护理管理专家的指导和关怀,在此一并表示感谢!

由于水平和经验有限,难免有不当之处,敬请读者批评指正!

编 者

目 录

第一章	管理与护理管理学概述	(1)
第二章	现代管理的基本原理与原则	(15)
第三章	护理工作发展史	(22)
第四章	管理心理学	(46)
第五章	护理伦理学	(78)
第六章	护士语言学	(109)
第七章	护理工作中的信息沟通	(125)
第八章	护理工作中的人际关系	(137)
第九章	电子计算机与现代护理管理	(153)
第十章	护理工作管理方法	(173)
第十一章	护理组织系统与护理组织管理	(183)
第十二章	护理人员的编设及职称管理	(201)
第十三章	护理管理制度	(225)
第十四章	护理管理与法	(259)
第十五章	一般护理单元管理	(269)
第十六章	特殊护理单元管理	(302)
第十七章	护理质量管理	(339)
第十八章	护理业务技术管理	(357)
第十九章	护理教学管理	(379)
第二十章	护理人员继续教育管理	(398)
第二十一章	护理人员素质要求及行为规范的管理	(411)
第二十二章	护理人才使用管理与护理群体建设	(424)

第二十三章	护理研究管理·····	(437)
第二十四章	医院感染与现代护理管理·····	(461)
第二十五章	中医护理管理·····	(532)
第二十六章	社区护理管理·····	(564)
第二十七章	病人饮食管理·····	(610)

第一章 管理与护理管理学概述

1-1. 各管理理论学派对管理所下的定义有何不同?

答:管理作为一种社会活动,普遍存在于各个领域的各项工作之中。各管理理论学派对管理均有不同的定义。如“管理就是决策”;“管理就是计划、组织、指挥、协调和控制”;“管理就是对整个系统运动、发展和变化的有目的、有意义的控制行为”。

1-2. 国内外管理学界目前公认的管理过程学派观点是怎样的?

答:国内外管理学界目前公认的管理过程学派观点认为:管理是管理人员与被管理者共同实现既定目标的活动过程,是一切有组织活动的不可缺少的要素。

1-3. 一个完整准确的管理概念应涉及哪几个基本观点?

答:一个完整准确的管理概念应涉及以下几个基本观点:

- (1)管理是协作劳动的产物;
- (2)管理不同于具体的业务工作和技术工作;
- (3)决策、计划、组织和控制是管理者的职责;
- (4)管理要求任务、责任、权力、利益高度统一;
- (5)管理着眼于集体的效率和活动合理;
- (6)管理活动是在一定的社会制度下、一定的组织中进行的;

(7)人在管理活动中扮演着管理者和被管理者的双重角色,具有决定性作用。

1-4. 管理活动由哪些要素构成?

答:管理活动由以下要素构成:

(1)管理者 具有一定职权和能力的个人或集体;

(2)管理对象 管理活动所涉及的客体,如人、财、物、时间、信息、事件等;

(3)管理方式 管理活动赖以进行的条件和途径,如组织机构、权力职责、规章制度、方法手段、物质设备等;

(4)管理结果 管理活动所要实现的最终目标,如目的、任务。

1-5. 管理的目的是什么?

答:管理的目的是以尽量少的活劳动和物化劳动消耗,创造出更多的符合社会需要的产品和服务,管理的一切手段和措施都是紧紧地围绕这一中心目的的。概括地说:管理的目的就在于提高被管理系统功效的放大倍率和创新能力。

1-6. 管理的基本职能有哪些?

答:在管理活动中主要包括有计划、组织、领导和控制等四大职能。

1-7. 众多学者对管理概念的表述尚未统一,概括起来,主要有哪几种观点?

答:管理作为一门科学仍处在形成和发展中,因管理活动自身的复杂性、随机性和广泛性,众多学者对管理概念的表述尚未统一,概括起来,主要有以下几种观点:即职能论、效益论、人本论、目的论、决策论、系统论和综合论等。

1-8. 何谓管理?

答:管理是一种活动,而活动的特征是一个过程。由此可以这样给管理定义:管理是管理者为实现组织目标,通过一定方式对组织内部的资源进行计划、组织、领导、控制,促进其协调配合,发挥人员的积极作用,以取得最大效益的动态过程。

1-9. 管理在社会实践上的作用主要表现在哪些方面?

答:管理在社会实践上的作用主要表现在以下五个方面:

- (1)表现在社会实践系统的组织上;
- (2)表现在对社会实践能力的放大上;
- (3)表现在对社会实践活动的纠偏上;
- (4)表现在对社会实践活动的协调上;
- (5)表现在对社会实践活动的量的渐进和质的飞跃的推进上。

1-10. 管理具有哪些性质?

答:(1)管理具有二重性,即自然属性和社会属性。管理的自然属性是指管理所具有的指挥劳动、组织社会生产力的特征;管理的社会属性是指管理所具有的监督劳动、维护生产关系、巩固其相应社会制度的特性。

(2)管理的普遍性 在人类活动的领域内,管理是普遍的,与人们的社会活动和家庭以及各种组织都是息息相关的。

(3)管理的目的性 管理是人们一种有意识、有目的的活动,任何一项管理活动都是为实现一定的管理目的而进行的。

(4)管理的层次性 是由管理的系统性和运动规律性所决定的。任何一个管理系统都是按系统的并列与层次结构规律组成的,呈三角形或金字塔形结构,一般分为高层、中层和基层。

(5)管理的科学性和艺术性 科学在于解释和揭示事物内在

的规律,并运用这些规律来分析和解决问题。管理同样如此。艺术性强调管理的实践性,以及在原则基础上的灵活性,在非常情况下的应变性,强调管理人员的创造性,因地制宜采取措施,为进行有效管理创造条件。

1-11. 管理的对象和内容有哪些?

答:管理的对象和内容,即指管什么的问题。管理的对象也称管理的资源。它是管理者进行管理活动实现组织目标的依据或条件。对于任何组织而言,资源是否有效地配置决定了该组织管理的成败。因此管理的对象是特定组织内部的各种资源。管理的对象和内容包括人、财、物、时间、信息、技术的管理。

1-12. 管理的手段和工具有哪些?

答:管理的手段和工具,即指用什么去管理的问题。包括管理体制和机构、管理法规、管理者和信息。

1-13. 国外管理思想的形成与发展分哪几个阶段?

答:国外管理思想的形成与发展分四个阶段:

- (1)萌芽阶段;
- (2)科学管理阶段;
- (3)行为科学管理阶段;
- (4)现代管理阶段。

1-14. 泰罗的“科学管理理论”的基本内容有哪些?

答:泰罗的“科学管理理论”的基本内容有:

- (1)劳动方法标准化;
- (2)协调集体活动;
- (3)培训工人科学化;

(4)差别计件工资制度;

(5)管理职能专业化。

1-15. 法约尔对管理学的贡献主要是什么?

答:法约尔对管理学的贡献主要在于:提出了十四项管理的基本原则;完善和发展了管理的概念;提出了法约尔跳板原理、建立参谋机构的思想及组织的效率决定于组织内在要素的思想等。

1-16. 法约尔的十四项管理的基本原则是什么?

答:法约尔的十四项管理的基本原则包括:

(1)合理分工,有效地使用劳动力;

(2)使职权与职责相适应;

(3)有严格的纪律;

(4)有领导的统一性;

(5)有指挥的统一性;

(6)个人利益应服从集体利益;

(7)合理的报酬;

(8)权利的集中;

(9)有等级制度;

(10)秩序;

(11)公平;

(12)人员稳定;

(13)有创新精神;

(14)保持集体一致的精神。

1-17. 法约尔提出的管理活动的职能包括哪些?

答:法约尔提出的管理活动的职能包括:计划、组织、指挥、协调和控制。

1-18. 人际关系学说的创始人“梅奥”提出了哪些观点?

答:人际关系学说的创始人梅奥提出了以下观点:

- (1)工人不仅仅是“经济的人”,而且还是社会的人;
- (2)企业内部存在着非正式组织;
- (3)工人的士气是提高劳动生产效率的最重要因素;
- (4)应提高职工的社会满足感。

1-19. “需要层次论”是谁提出来的? 具体包括哪些?

答:“需要层次论”是由美国著名的心理学家马斯洛提出来的。马斯洛把人的需要根据其重要性和需要满足的先后性划分为五个层次:第一是生理需要;第二是安全的需要;第三是爱及被爱的需要;第四是尊重与被尊重的需要;第五是自我实现的需要。

1-20. 赫茨伯格的双因素理论是怎样的?

答:赫茨伯格认为,影响人的行为和动机的因素包括外在因素和内在因素两种。外在因素又称为“保健因素”,包括薪金制度、劳保福利、工作条件、工作方式、工作环境、人际关系等。赫茨伯格认为,上述这些因素只能使职工安于现状,而不能直接鼓励职工工作,提高劳动生产率,而只有内在因素(也称激励因素)才能真正激发起职工的工作热情,提高劳动生产率。

1-21. 赫茨伯格提出的内在因素(激励因素)包括哪些?

答:赫茨伯格提出的内在因素(激励因素)包括:

- (1)在工作中获得的表现机会以及由工作而带来的愉快的感觉;
- (2)由于工作成功而带来的成就感;
- (3)由于工作出色而获得的上级赞扬、奖励;