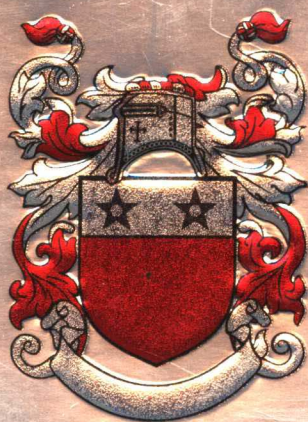


中国总经理中高层经理随用随查
专业咨询顾问培训师案头工具书

做自己 的 管理顾问

Management Consulting for Your Business
世界500强最佳管理工具全书



经理人培训项目组◎编著



企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

中国总经理中高层经理随用随查
专业咨询顾问培训师案头工具书



做自己 的 管理顾问

Management Consulting for Your Business
世界500强最佳管理工具全书

经理人培训项目组◎编著

图书在版编目 (CIP) 数据

做自己的管理顾问:世界 500 强最佳管理工具全书 / 经理人
培训项目组编著. —北京: 企业管理出版社, 2005.6

ISBN 7-80197-191-4

I. 做... II. 经... III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 013976 号

书 名: 做自己的管理顾问
作 者: 经理人培训项目组
责任编辑: 赵志民
书 号: ISBN7-80197-191-4/F·192
出版发行: 企业管理出版社
地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044
网 址: <http://www.cec-ceda.org.cn/cbs>
电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 6842387
电子信箱: 80147@sina.com emph1979@yahoo.com
印 刷: 北京市昌平北七家印刷厂
经 销: 新华书店
成品尺寸: 787 毫米×1092 毫米 16 开本 34 印张 800 千字
版 次: 2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷
印 数: 10000 册
定 价: 49.80 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

编者的话

本书由国内外企业管理权威专家、知名外企资深经理和顶尖咨询公司高级顾问联手编写而成，本书所归纳整理的工具包括战略管理、组织管理、人力资源管理、营销管理、财务管理、生产管理等多个方面，涵盖了企业经营管理的各个层面，是国内第一本帮助企业经理、主管、管理顾问和培训师，掌握最实用、有效、前沿的管理工具，提升专业素质，高效解决工作中实际问题的专业权威读本。

对于工具的价值，我们是这么认识的——善于解决问题的能力通常是缜密而系统化思维的产物，任何一个有才之士都能获得这种能力。有序的思维工作方式和管理工具并不会扼杀灵感及创造力，反而会助长灵感及创造力的产生。

这正是全球顶尖的咨询公司麦肯锡公司管理咨询的标准流程背后的核心理念。虽然麦肯锡的标准流程看似刻板，却不可否认有其内在的思维逻辑。正如哲学家给人类的定义人是使用工具的动物。

在本书中，针对跨国公司中高层、大型企业老总管理实践中的160多个问题难题，联合资深管理咨询顾问、企业培训专家多年实战经验，几乎归纳了世界最常用，也是最佳的管理工具。比如，麦肯锡顾问常用的分析工具——波士顿矩阵、通用电气矩阵、关键成功因素（KSF）、结构—行为—业绩模型（S-C-P）、增长三层面论、波特的价值链模型、波特的行业结构模型等等。

◎ 目录 ◎

1

做自己的战略管理顾问 /1

——企业战略问题解决方案

ZUO ZI JI DE ZHAN LUE GU WEN

- 如何规划战略管理流程 /3
- 如何运用 SWOT 进行战略分析 /6
- 如何运用 SPACE 矩阵选择战略方向 /9
- 如何运用 PEST 进行环境分析 /12
- 如何分析企业竞争对手 /16
- 如何制定企业商业计划 /20
- 如何制定企业的战略目标 /23
- 如何选择最佳企业战略 /27
- 如何实施国际化经营战略 /32
- 如何实现有效的战略控制 /38
- 如何构筑企业核心竞争力 /40
- 如何成功实施战略联盟 /43

②

做自己的组织管理顾问 /47

——企业组织问题解决方案

- 如何设计最佳组织机构 /49
- 如何实现有效的组织决策 /53
- 如何顺利进行组织变革 /55
- 如何创建学习型组织 /59
- 如何建设高绩效组织 /61
- 如何有效处理团队冲突 /63

③

做自己的人力资源管理顾问 /63

——企业人力资源问题解决方案

- 如何制定人力资源计划 /67
- 如何做好工作分析 /70
- 如何编写招聘广告 /73

- 如何招聘应届毕业生 /75
- 如何成功吸引优秀人才 /77
- 如何招聘优秀管理人员 /80
- 如何避开人才招聘陷阱 /83
- 如何做好面试测评工作 /85
- 如何开展薪酬调查 /90
- 如何设计整体薪酬回报方案 /92
- 如何运用关键事件进行人才测验 /94
- 如何实施工作日志法 /96
- 如何管理知识工作者 /98
- 如何进行排序考评 /100
- 如何实施 360 度考核 /102
- 如何运用关键绩效指标 /105
- 如何运用平衡计分卡 /109
- 如何实施 EVA 激励计划 /113
- 如何激励企业低薪员工 /116
- 如何有效激励销售人员 /118

- 如何留住优秀员工 /126
- 如何分析企业培训需求 /129
- 如何制定培训计划 /132
- 如何有效整合培训资源 /136
- 如何培训企业高层管理者 /139
- 如何培训企业中层管理者 /142
- 如何培训企业基层管理者 /144
- 如何培训企业的生产人员 /146
- 如何培训企业的营销人员 /148
- 如何培训新进员工 /151
- 如何利用案例进行培训 /153
- 如何运用角色扮演法 /155
- 如何运用游戏培训法 /157
- 如何做好培训评估工作 /161

4

做自己的营销管理顾问 /165

——企业营销问题解决方案

- 如何实现成功的市场定位 /167
- 如何加速新产品开发 /172
- 如何运用产品定价技巧 /178
- 如何选择分销渠道 /183
- 如何有效控制窜货 /187
- 如何开展事件营销 /190
- 如何实施整合营销 /193
- 如何运作网络营销 /198
- 如何操作数据库营销 /203
- 如何实现一对一营销 /206
- 如何实施 E-MAIL 营销 /210
- 如何提高顾客忠诚度 /215
- 如何管理企业的大客户 /219

- 如何设计销售队伍 /222
- 如何对销售人员实施三纬度评价 /225
- 如何运用软文营销 /229
- 如何创建强势品牌 /233
- 如何对营销渠道进行高效管理 /236
- 如何实现终端生动化 /242

5

做自己的财务管理顾问 /245

——企业财务问题解决方案

- 如何做好财务预算 /247
- 如何发挥财务分析作用 /250
- 如何读懂资产负债表 /253
- 如何读懂现金流量表 /258
- 如何管理好企业的现金 /262
- 如何分析企业盈利能力 /266
- 如何为企业筹集资金 /269
- 如何运用 ABC 分析法 /274

- 如何运用 BOT 模式 /276
- 如何成功获得风险投资 /278
- 如何实现企业并购 /283
- 如何实现杠杆收购 /288
- 如何成功借壳上市 /291
- 如何规避财务风险 /294
- 如何进行合理避税 /300

6

做自己的生产管理顾问 /303

——企业生产问题解决方案

- 如何选择理想的厂址 / 305
- 如何合理布置厂区 /308
- 如何编制生产作业计划 /313
- 如何组织流水线生产 /315
- 如何控制好生产流程 / 319
- 如何运用经济订购批量模型 /325
- 如何实施企业资源计划 /327

- 如何实现精益生产 /330
- 如何实现敏捷制造 /332
- 如何进行准时生产 /336
- 如何实施业务流程再造 /340
- 如何运用柔性制造系统 /344
- 如何运用 PDCA 法 /347
- 如何运用质管圈法 /350
- 如何运用黑腰带计划 / 354
- 如何顺利通过质量认证 /357
- 如何实施全面质量管理 /361

做自己的管理技能顾问 /365

——企业管理技能问题解决方案

- 如何实施目标管理 /366
- 如何做好有效决策 /370
- 如何进行有效授权 /373

8

做自己的管理思想顾问 /423

——企业管理思想问题解决方案

- 如何实现有效沟通 /376
- 如何实施“一分钟”管理 /379
- 如何发挥柔性管理效用 /381
- 如何实现零缺陷管理 / 384
- 如何实施 MBWA 技术 /386
- 如何进行创新管理 /390
- 如何进行抱怨处理 /396
- 如何应用企业教练技术 /401
- 如何成为革新型领导 / 402
- 如何有效地管理时间 / 404
- 如何进行成功谈判 /408
- 如何进行创业管理 /417

- 科学管理思想 /425

- 行政组织体系 /428

- 一般管理理论 /432
- 人际关系理论 /436
- 系统组织理论 /438
- 需求层次理论 /440
- 团体动力理论 /442
- 强化理论 /446
- 人性假设理论 /448
- 比较管理理论 /453
- 管理新模式 / 455
- 管理方格理论 /457
- 公平理论 /459
- 权变领导理论 /462
- 组织效能评价理论 /466
- 组织发展理论 /471
- 双因素激励 /477
- 成就动机理论 /480
- 有效管理者理论 /485

- 管理决策理论 /488
- 经理角色 /495
- Z 理论 /502
- 竞争战略理论 /506
- 学习型组织理论 / 513
- 企业再造 /521

世界 500 强最佳管理工具全书

◎ 做自己的战略管理顾问 ◎



做自己的战略管理顾问

——企业战略问题解决方案

