

公民常用法律新书架

○丁世和 主编

消费者 自我保护法律 知识手册



法律出版社

公民常用法律新书架

消费者自我保护法律 知识手册

法 律 出 版 社

公民常用法律新书架
消费者自我保护法律知识手册
丁世和 主编

出版·发行/法律出版社
经销/新华书店
印刷/中国人民解放军第一二〇一工厂
开本/787×1092毫米 1/64
印张/6 25 字数/167千

版本/1996年4月第1版 1996年4月第1次印刷
印数/6,001 8,000

社址/北京市广安门外六里桥北里甲1号八一厂内干休所
(100073)
电话/3266781 3266796
出版声明/版权所有,侵权必究。

书号:ISBN 7-5036-1883-3/D·1466
定价:9.00元

(如有缺页或倒装,本社负责退换)

编者的话

改革开放带来了国家经济的繁荣、社会生活的多样化,以往那种传统的行为模式已难以适应日趋复杂、多变的实际需要,人们开始尝试从一种崭新的角度去思考生活中出现的问题,这就是法律的角度。这是一个可喜的局面,尽管还处在萌芽阶段,但它给了我们希望,因为大众法律意识的觉醒标志着国家法制建设将步入一个灿烂的前景。欣喜之余,我们仍感到法律工作者肩上的重任:人们的法律观念还相当淡薄,相当多的人在日常工作、生活中既不知依法行使权利,在合法权益受到侵害时,也不知用法律来维护,或违法乱纪,铤而走险,或忍气吞声,不了了之。曾在报刊上看到这样的一则报道:某横行乡里的儿子,被愤怒已极的父母杀死。其父母认为自己在为民除害。每当看到这些,我们不禁在想,假如这些善良的百姓,在选择自己的行为方式时能有人给他们一些法律上的

帮助,悲剧很可能不会发生。酝酿了很久,终于导致了这套丛书的产生。这套书的编写目的就是要为读者解决日常工作、生活中可能遇到的实际法律问题,因此,我们选择了这样一种方式:首先,将编写形式定位在问答这种简洁、明了的形式上;其次,在内容上不以法学理论上的分类标准作为我们的编书标准,而是充分考虑到读者的实际需要。比如,一本婚姻家庭手册,内容不仅包括婚姻法,而且还包括了与家庭生活密切相关的继承法、收养法、家庭保险知识等几个门类。这在我们是一种尝试,能否收到好的效果,得到广大读者的首肯,还有待时间的检验。我们诚恳地希望听到各行各业读者的批评、指正,以利我们今后更好地为读者服务。

法律是高深的,但也是大众的。期望着我们这套小丛书能成为您学法、知法、守法、用法的好帮手、好参谋,那将是我们最大的欣慰。

编 者

1996. 1. 8

目 录

一、关于保护消费者权益 的法律知识问答

1. 为什么要制定《中华人民共和国消费者权益保护法》? (1)
2. 《中华人民共和国消费者权益保护法》保护消费者的哪些权益? (2)
3. 经营者为消费者提供其生产、销售的商品或者提供服务,是否受《消费者权益保护法》的约束? (2)
4. 经营者与消费者在交易中应遵循哪些原则? (3)
5. 我国《消费者权益保护法》对消费者的合法权益是通过哪些手段加以保护的? (3)
6. 我国《消费者权益保护法》所规定的消费者的权利有哪些? (4)

7. 我国《消费者权益保护法》对经营者的义务有哪些具体规定? (6)
8. 《中华人民共和国消费者权益保护法》关于国家对消费者合法权益的保护问题是怎样规定的? (9)
9. 我国消费者组织的性质和职能是什么?
..... (10)
10. 消费者和经营者发生消费者权益争议时可以通过哪些途径加以解决? (11)
11. 消费者在购买、使用商品时,其合法权益受到损害,是否可以向销售者索赔?
..... (12)
12. 我国《消费者权益保护法》对经营者的法律责任是怎样规定的? (13)
13. 我国《消费者权益保护法》对因经营者提供商品或服务,造成消费者或其他人人身伤害、死亡的有哪些具体规定? ... (15)
14. 我国《消费者权益保护法》对侵害消费者人格尊严或者侵犯消费者人身自由的经营者有什么规定? (15)

15. 消费者对因经营者提供商品或者服务，造成消费者财产损害的应当怎样维护自身权益？ (16)
16. 我国《消费者权益保护法》对经营者以邮购方式或以预付款方式提供商品或服务的有哪些具体规定？ (17)
17. 消费者购买了不合格的商品如何退货？
..... (17)
18. 经营者向消费者提供的商品或服务有欺诈行为时，经营者应负怎样的法律责任？ (18)
19. 经营者在经营中有哪些情形要受到处罚？ (18)
20. 经营者对行政处罚不服时，可以采取何种方式申诉？ (20)
21. 我国《消费者权益保护法》对阻碍有关行政部门依法执行职务的，有哪些具体规定？ (20)
22. 我国《消费者权益保护法》对国家工作人员玩忽职守或者包庇侵害消费者权

- 益的有何规定? (21)
23. 农民购买、使用直接用于农业生产的生
产资料是否受《消费者权益保护法》的
保护? (21)
24. 《中华人民共和国产品质量法》对销售
者销售产品应承担的责任和义务做了
哪些规定? (22)
25. 销售者对其售出的产品,在有哪些情形
时应负责修理、更换、退货、赔偿损失?
..... (23)
26. 因产品存在缺陷造成人身,他人财产损
害的,应由谁承担赔偿责任? (24)
27. 消费者因产品质量与销售者或产品的
生产者发生民事纠纷时,可采取哪些途
径解决? (25)
28. 我国关于商品“三包”有什么规定? (26)
29. 《部分商品修理、更换、退货责任规定》
中规定的部分商品是指哪些商品? ... (28)
30. 实施三包的部分商品目录(第一批)的
内容是什么? (29)

31. 《部分商品修理、更换、退货责任规定》
对销售者、修理者、生产者应当履行的
义务作了哪些规定? (29)
32. 三包的有效期如何计算? 消费者如何行
使修理、换货、退货的权利? (31)
33. 在哪些情况下, 销售者和生产者可以不
实行三包? (33)
34. 在三包有效期内对实行三包的产品进
行修理, 修理费用由谁来提供? (34)
35. 消费者因产品三包问题与销售者、修理
者、生产者发生纠纷时如何解决? (35)
36. 我国《反不正当竞争法》中对保护消费
者的合法权益有哪些规定? (35)
37. 《中华人民共和国商标法》中有关保护
消费者合法权益的规定有哪些? (37)
38. 《全国人大常委会关于惩治假冒注册商
标犯罪的补充规定》对假冒注册商标行
为是如何规定的? (39)
39. 《全国人大常委会关于惩治生产、销售
伪劣商品犯罪的决定》是何时通过施行

- 的? (40)
40. 《全国人大常委会关于惩治生产、销售伪劣商品犯罪的决定》对生产者、销售者在产品中掺杂、掺假,以假充真、以次充好是如何处罚的? (41)
41. 《全国人大常委会关于惩治生产、销售伪劣商品犯罪的决定》对生产、销售假药是如何处罚的? (42)
42. 《全国人大常委会关于惩治生产、销售伪劣商品犯罪的决定》对生产、销售不符合卫生标准的食品是如何规定的?
..... (43)
43. 《全国人大常委会关于惩治生产、销售伪劣商品犯罪的决定》对生产不符合保障人体健康的国家标准、行业标准的医疗器械、医用卫生材料或明知是上述产品而销售的是如何处罚的? (44)
44. 《全国人大常委会关于惩治生产、销售伪劣商品犯罪的决定》对生产不符合保障人身、财产安全的国家标准、行业标

- 准的电器、压力容器、易燃易爆产品等
产品或明知是上述产品而销售的是如何
规定处罚的？…………… (45)
45. 《全国人大常委会关于惩治生产、销售
伪劣商品犯罪的决定》对生产假农药、
假兽药、假化肥或明知为上述商品而销
售的如何处罚？…………… (46)
46. 《全国人大常委会关于惩治生产、销售
伪劣商品犯罪的决定》对生产不符合卫
生标准的化妆品或明知是上述商品而
销售的是怎样规定的？…………… (47)
47. 《全国人大常委会关于惩治生产、销售
伪劣商品犯罪的决定》除对七种生产、
销售伪劣商品的犯罪行为进行惩处外，
还有其它哪些具体规定？…………… (47)
48. 我国《标准化法》及《实施条例》对哪些
需要统一的技术要求，规定应当制定标
准？…………… (49)
49. 我国《标准化法》规定哪些标准属于强
制性标准？…………… (50)

50. 我国《标准化法》对生产不符合强制性标准的产品是如何进行处罚的？…………… (51)
51. 对于不符合认证标准或擅自使用认证标志销售产品的应当受到何种处罚？
…………… (52)
52. 我国对进出口商品实施检验的内容是什么？实施检验所依据的标准是什么？
…………… (53)
53. 我国《商检法》对未报经检验的进口商品是否准许销售和使用？…………… 54()
54. 对不符合法定标准的进口商品，我国《商检法》是如何进行规定的？…………… (55)
55. 我国《商检法》对法定检验以外的进口商品是如何规定的？…………… (56)
56. 我国哪些机构可以从事进出口商品鉴定业务？鉴定业务包括哪些内容？…… (57)
57. 进出口商品的当事人有哪些行为时将受到我国《商检法》及《实施条例》的处罚？…………… (58)
58. 对已报验的出口商品属于假冒伪劣商

- 品的,商检机构将作哪些处罚? (60)
59. 在我国从事食品生产经营必须符合哪些卫生要求? (61)
60. 我国《食品卫生法》禁止生产和经营的食物是什么? (63)
61. 我国《食品卫生法》对食品添加剂、食品容器、包装材料和食品用工具、设备的卫生有哪些规定? (64)
62. 食品生产经营企业新建、扩建、改建工程应符合哪些卫生要求? (66)
63. 定型包装食品和食品添加剂其包装标识和说明书应符合哪些要求? (66)
64. 食品生产经营者符合哪些卫生条件才能从事食品生产经营活动? (67)
65. 进口食品、食品添加剂、食品容器、包装材料和食品用工具及设备应当遵守哪些规定? (68)
66. 我国《食品卫生法》对食品,食品添加剂,营养强化剂,食品容器,包装材料,食品用工具、设备,食品生产经营,食

品生产经营者的含义是如何规定的？

..... (69)

67. 在我国开办药品生产企业应当符合哪些条件？药品生产应当遵守哪些规定？

..... (70)

68. 我国《药品管理法》对从事药品经营有什么具体规定？..... (72)

69. 我国《药品管理法》所规定的假药、劣药指的是什么？对生产、销售假药、劣药的如何处罚？..... (73)

70. 医疗单位配制制剂是否需要有关部门批准？医疗单位配制的制剂能否在市场上销售？..... (75)

71. 我国《药品管理法》对药品的包装和分装有哪些要求？..... (76)

72. 我国《药品管理法》对药品商标和广告的管理有哪些具体规定？..... (77)

73. 我国《药品管理法》对从国外进口药品有哪些规定？..... (77)

74. 我国《药品管理法》对新药的生产、使用

- 有哪些具体规定? (78)
75. 什么是精神药品?我国对精神药品的经营有哪些规定? (80)
76. 我国《精神药品管理办法》对精神药品的使用作了哪些规定? (81)
77. 什么是化妆品?化妆品生产必须符合哪些卫生要求? (82)
78. 《化妆品卫生监督条例》对直接从事化妆品生产的人员及生产化妆品的原料、辅料有何要求? (83)
79. 生产特殊用途的化妆品应办理哪些手续? (84)
80. 对投放市场前的化妆品的卫生质量及其标签,应当符合哪些规定要求? (85)
81. 哪些化妆品,化妆品经营单位和个人不得销售? (85)
82. 化妆品广告宣传不得有哪些内容? (86)
83. 对从国外进口化妆品应当符合哪些规定? (86)
84. 对违反《化妆品卫生监督条例》的行为,

- 会受到哪些处罚? (87)
85. 消费者购买商品差多少属于缺斤短两?
..... (88)
86. 发生在民用航空器上或者旅客上、下民用航空器过程中的事件,造成旅客人身伤亡,随身携带物品毁灭、遗失、损坏的,承运人是否应承担责任? (90)
87. 旅客、行李或者货物在航空运输中因延误造成损失,承运人是否应承担责任?
..... (91)
88. 我国《民用航空法》对国际航空运输承运人的赔偿责任限额是怎样规定的?
..... (91)
89. 我国《民用航空法》关于旅客或者收货人对所收受托运行李或者货物提出异议的期限是如何规定的? (93)
90. 由几个航空承运人承办的连续运输,如何分担承运责任? (94)
91. 什么是产品质量认证? 如何申请认证?
..... (94)