



中国 汽车消费指导 手册

ZHONGGUO
QICHE XIAOFEI
ZHIDAO
SHOUCE

国家工商行政管理总局消费者权益保护局 编
中国汽车技术研究中心

中国工商出版社

中国汽车消费指导手册

国家工商行政管理总局消费者权益保护局 编
中 国 汽 车 技 术 研 究 中 心

中国工商出版社

责任编辑 江 林

封面设计 欣 然

图书在版编目(CIP)数据

中国汽车消费指导手册/国家工商行政管理总局消费者权益
保护局 中国汽车技术研究中心编.

北京:中国工商出版社,2003.3

ISBN 7-80012-812-1

I. 中… II. 中… III. 汽车—基本知识—手册

IV. U46-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 011134 号

书名/中国汽车消费指导手册

编者/国家工商行政管理总局消费者权益保护局
中 国 汽 车 技 术 研 究 中 心

出版·发行/中国工商出版社

经销/新华书店

印刷/北京翌新工商印制公司

开本/880×1230 毫米 1/32 印张/11.75 字数/295 千

版本/2003 年 3 月第 1 版 2003 年 3 月第 1 次印刷

印数/01—10000

社址/北京市丰台区花乡育芳园东里 23 号(100070)

电话/(010)63730074,63748686

出版声明/版权所有,侵权必究

书号:ISBN 7-80012-812-1/F·417

定价:19.80 元

(如有缺页或倒装,本社负责退换)

《中国汽车消费指导手册》编审委员会

主 任:母建华

副 主 任:刘小平 滕佳材 赵 航 陈伟农

委 员:李振成 刘世如 黄建华 刘家明

陆万里 高和生 吴迎秋 王 秋

米文举 张 超 毛 杰 李 武

孙晓东 孙万湘 张爱群 殷世银

赵慧侠 王祥秋

主 编:滕佳材

副 主 编:李振成 刘世如 高和生

编撰人员(以姓氏笔画为序):

于廉荣 王成军 史光辉 田 莉

刘月海 关世锋 江 林 孙枝鹏

孙秀洁 李龙生 李功清 李新新

来 奇 张伯顺 张海波 张继文

沈 庆 陈 亚 吴松泉 林妍英

杨 阳 郑乃金 侯华亮 黄 非

崔增辉 谢 芳 潘和清

前 言

《中国汽车消费指导手册》一书，由国家工商行政管理总局消费者权益保护局和中国汽车技术研究中心共同组织编写，以服务于消费者为宗旨，是面向广大车主和潜在购车族的工具书。汽车产品和一般的消费品不一样，其在使用过程中的性能优劣不仅和汽车生产厂商的制造水平、技术水平 and 售后服务水平密切相关，同时也和广大消费者在实际使用过程中的操作、保养、维护有很大关系。随着汽车产品进入家庭，汽车消费中的问题开始显现出来，如何正确、合理地使用、保养和维护汽车产品；当汽车产品出了问题后，消费者应如何寻求司法和行政救济，维护其合法、正当的权益……成为广大车主和潜在购车族关注所在。《中国汽车消费指导手册》旨在普及汽车消费常识，使消费者了解掌握相关维权的法律常识，切实维护汽车消费者的合法权益。

为了维护汽车消费者的合法权益，使消费者在汽车产品的消费过程中实现“易购、易行”。《中国汽车消费指导手册》一是向广大消费者介绍当前各类汽车产品的质量情况、生产企业的基本情况、售后服务处理过程，以及销售和服务热线电话，使消费者对目前中国汽车工业的产品质量、服务质量、消费和使用环境有一个大致的了解，以增加汽车生产商和消费者之间的沟通。二是提供消费者保护其自身权益

真正有用的知识,以及购买、选择、使用、维护、保养汽车产品等方面的知识,使消费者知道出了问题该如何应急,寻求救济,尽可能减少损失,以切实维护其合法权益。三是介绍当前国家有关汽车消费使用政策等方面的知识,以及国家对汽车产品监管的法律法规,从而进一步强化工商行政管理等行政执法机关对汽车消费领域的监管力度,维护汽车消费市场秩序。

希望通过《中国汽车消费指导手册》的出版发行,一方面可以促使我国汽车产品的消费者了解汽车消费常识,尽快成熟起来,另一方面,也通过对国内主要汽车生产厂商的质量水平、质量承诺和售后服务承诺的介绍,使汽车生产商不仅要接受国家相关政府部门的管理和监督,更重要的是接受广大汽车消费者的监督,使我国逐步建立起“政策指导、厂商承诺、消费者监督”的适合国情的汽车产品质量管理模式,从而使我国汽车工业能够获得健康、有序的发展。在本书的编写过程中,得到了相关政府部门和有关单位的大力支持和帮助,在此表示衷心的感谢!

由于时间仓促,其中肯定有不足之处,恳请广大读者给予批评指正。

编 者

2003年2月18日

目 录

选车、购车篇

一、购车前的考虑	(3)
1. 是否有必要购车?	(3)
2. 心理上是否做好承受有车的压力?	(3)
3. 您要怎么使用您的私家车?	(4)
4. 您能提供多少钱买车?	(4)
5. 汽车发动机的动力多少最合适?	(5)
6. 选择进口车还是国产车?	(5)
7. 选择什么样的购车渠道最合适?	(5)
8. 怎样确定最佳的购车时机?	(6)
9. 购车误区有哪些?	(6)
二、选择合适的车型	(7)
1. 选择车型的依据是什么?	(7)
2. 各种车型的功用如何?	(8)
3. 选定车型的重要原则是什么?	(9)
4. 购买国产经济型轿车应注意哪些问题?	(10)
5. RV、MPV、SUV 都是什么车?	(11)
6. 汽车 VIN 码有什么意义?	(12)
7. 欧日美三大轿车系列的特点是什么?	(14)
8. 如何读懂使用说明书?	(15)
9. 何谓欧洲 I 号、II 号标准?	(16)
10. 买车有哪些箴言?	(16)
11. 女性购车应该注意哪些事项?	(18)

12. 如何选爱车的颜色?	(18)
13. 汽车为什么装“尾翼”?	(19)
三、购车所需的费用	(20)
1. 购车费指什么?	(20)
2. 如何计算车辆购置税?	(21)
3. 其他费用有哪些?	(22)
4. 如何估算保险费?	(22)
四、选购新车	(23)
1. 如何检视外观?	(23)
2. 汽车内部应注意什么?	(24)
3. 查验新车手续应注意什么?	(24)
4. 怎样感知车辆的性能状况?	(25)
5. 什么是配置?	(25)
6. 排量大,功率就大吗?	(26)
7. 购车应注意功能性装备吗?	(26)
8. 何为汽车双电压?	(28)
9. 识别轮胎标记有什么讲究?	(29)
10. 什么是 EBD?	(31)
11. 安全气囊安全吗?	(32)
12. 如何理解“零公里”?	(33)
13. 新车如何装饰?	(34)
14. 购买汽车音响应对哪些误区有所警惕?	(35)
五、选购进口车	(37)
1. 如何通过正规渠道选购国外各公司正式向中国出口的 车型?	(37)
2. 如何判定进口车“车龄”?	(38)
3. 买免税车需符合哪些条件?	(38)
六、新车的注册和上牌	(39)
1. 购车要提供哪些证明?	(39)

2. 工商验证验什么?	(40)
3. 如何缴纳购置税?	(40)
4. 如何办理汽车移动证或临时牌照?	(41)
5. 如何上保险?	(41)
6. 如何验车?	(41)
7. 如何领取牌照?	(41)
8. 办理行驶证需提供哪些资料?	(42)
9. 如何建档?	(42)
七、银行贷款购车	(42)
1. 如何签约购车?	(43)
2. 贷款需提供哪些资料?	(43)
3. 贷款购车的费用有哪些?	(44)
八、新车上保险的手续和费用	(45)
1. 如何选择保险公司与代理人?	(45)
2. 如何选择机动车辆保险的险种?	(45)
3. 上保险的要履行哪些基本手续?	(46)
4. 投保及咨询有哪些途径?	(47)
5. 相关保险费用是多少?	(47)
6. 如何投保最经济?	(48)
九、养车费用	(50)
1. 车船使用税是多少?	(50)
2. 养路费大致是多少?	(50)
3. 保险费大致是多少?	(51)
4. 油料费大致是多少?	(51)
5. 易损件及零配件费大致是多少?	(51)
6. 轿车大修、二级维护保养和发动机总成大修费用大致是 多少?	(52)
7. 年审费是多少?	(52)
8. 还有哪些费用?	(52)

十、车位的办理	(53)
十一、二手车的购买	(54)
1. 如何选择“一手”的二手车?	(54)
2. 怎样“验明证身”?	(54)
3. 二手车交易应遵守哪些规定?	(54)
4. 哪些二手车不能交易?	(55)
5. 车龄对车有哪些影响?	(55)
十二、二手车的价格	(57)
1. 如何评估二手车的价格?	(57)
2. 二手车交易中有哪四种价格?	(58)
十三、二手车的检查	(59)
1. 快速验车有哪些方法?	(59)
2. 外观检查应注意哪些问题?	(60)
3. 内饰检查应注意哪些问题?	(61)
4. 怎样检查发动机?	(62)
5. 试驾操作应注意哪些问题?	(63)
十四、二手车的过户手续	(65)
1. 二手车怎么过户?	(65)
2. 如何签订买卖合同?	(66)
3. 过户及相关费用是多少?	(66)
4. 交易过户应办理哪些手续?	(66)

开车、养车篇

一、驾驶机动车	(71)
(一)一般操作	(71)
1. 怎样正确使用安全带?	(71)
2. 怎样识别车内仪表和开关英文字母的含义?	(71)
3. 怎样调整车内后视镜?	(72)

4. 怎样调整车外后视镜?	(72)
5. 怎样识别汽车操纵、指示及信号装置的图形?	(73)
6. 起动发动机的一般步骤有哪些?	(77)
7. 怎样使汽车平稳起步?	(77)
8. 怎样体会离合器半联动位置?	(78)
9. 新驾驶员起步熄火的原因有哪些?	(78)
10. 怎样进行加、减挡操作?	(79)
11. 怎样延长同步器的使用寿命?	(80)
12. 使用行车制动器有哪些技巧?	(80)
13. 汽车行驶时操纵转向盘的要领有哪些?	(81)
14. 汽车转弯应注意哪些事项?	(82)
15. 行车中怎样判断行人运动方向?	(82)
16. 发生道路交通事故的主要原因有哪些?	(84)
17. 交通事故发生的“反常”现象有哪些?	(84)
18. 怎样防止行车中的麻痹思想?	(85)
19. 怎样提高对交通情况的感知能力?	(85)
20. 驾驶车辆时驾驶员怎样开拓视野?	(86)
21. 怎样判断处理潜在的危险情况?	(87)
22. 怎样选择有用的交通信息?	(87)
23. 怎样处理已现交通情况?	(87)
24. 如何处理突发情况?	(88)
25. 服用哪些药物会影响行车安全?	(88)
26. 怎样消除驾驶平头车产生的目眩现象?	(89)
27. 在炎热气候中行车应注意哪些问题?	(89)
28. 严寒气候行车应注意哪些事项?	(89)
29. 驾车出游应注意哪些事项?	(90)
30. 怎样合理使用汽车暖风装置?	(91)
31. 在等级较低的道路上怎样选择行车路线?	(92)
32. 怎样利用发动机制动?	(92)

33. 怎样正确使用紧急制动?	(93)
34. 怎样合理使用驻车制动器?	(93)
35. 制动时后轮侧滑的预防措施有哪些?	(94)
36. 当汽车驶离行车道时怎么办?	(94)
37. 在城市中行车遇到自行车车流怎么办?	(95)
38. 通过集市街道应注意哪些事项?	(95)
39. 实施预防性驾驶应注意哪些问题?	(96)
40. 行驶中怎样控制跟车距离?	(96)
41. 行车中避险遵循哪些原则?	(97)
42. 行车中遇到路面障碍物怎么办?	(98)
43. 异地行车应注意什么问题?	(98)
44. 停车的操作要领是什么?	(99)
45. 停车应注意什么问题?	(99)
46. 倒车的基本方法有那些?	(100)
(二)夜间行车	(101)
1. 夜间驾驶应注意哪些问题?	(101)
2. 夜间驾驶怎样判断道路情况?	(102)
3. 夜间驾驶应怎样会车、超车?	(102)
4. 夜间与自行车交会时怎样处理?	(104)
5. 夜间行车时车灯突然不亮怎么办?	(104)
6. 为什么夜间会车严禁使用雾灯?	(105)
7. 怎样保证夜间驾驶的行车安全?	(105)
8. 夜间怎样在市区内安全行驶?	(106)
9. 夜间怎样安全倒车入库?	(106)
(三)山路行车	(107)
1. 山路行车前应做哪些准备工作?	(107)
2. 山路行车时应注意哪些问题?	(107)
3. 山路上坡应怎样驾驶?	(108)
4. 山路下坡应怎样驾驶?	(108)

5. 山路上长坡应注意哪些问题?	(109)
6. 怎样通过傍山险路?	(110)
7. 汽车在坡道上失控下溜怎么办?	(110)
8. 怎样通过山路易塌方地段?	(111)
9. 山地和高原行车有何基本要求?	(111)
10. 怎样通过气候多变的山路?	(112)
11. 盘山道驾驶应注意哪些问题?	(112)
12. 怎样在坡道上停车?	(113)
(四)雨、雾天行车	(113)
1. 雨天怎样安全行驶?	(113)
2. 在泥泞路上怎样安全行车?	(114)
3. 通过湿滑路时应注意哪些问题?	(114)
4. 怎样通过翻浆路?	(115)
5. 怎样通过泥泞的坡道?	(115)
6. 汽车驱动轮打滑怎么办?	(116)
7. 汽车涉水时应注意哪些问题?	(116)
8. 汽车涉水后要做哪些检查工作?	(117)
9. 雾天怎样安全行车?	(117)
10. 风尘天气怎样安全行车?	(117)
(五)冰雪路面行车	(118)
1. 冰雪路上怎样起步?	(118)
2. 冰雪路上行车怎样使用制动?	(118)
3. 冰雪路上怎样防溜滑?	(118)
4. 被大风雪围困时应怎么办?	(119)
5. 当冰层强度不足时怎样安全通过?	(119)
(六)高速公路行车	(119)
1. 对进入高速公路的车辆有哪些要求?	(119)
2. 进入高速公路前应注意哪些问题?	(120)
3. 在高速公路上行车应注意哪些问题?	(120)

4. 高速公路的车行道使用有何规定?	(122)
5. 超车时应遵循哪些原则?	(122)
6. 保持怎样的驾驶姿势才能减轻行车疲劳?	(123)
7. 高速公路行车时怎样正确观察交通情况?	(123)
8. 高速公路上行车怎样防爆胎?	(124)
(七)特殊路段行车	(125)
1. 怎样安全穿越铁路?	(125)
2. 怎样安全通过隧道?	(125)
3. 怎样安全通过狭窄路段?	(126)
4. 怎样通过桥梁?	(126)
5. 怎样通过凹凸路段?	(127)
6. 怎样通过沙土路?	(127)
7. 汽车怎样上下渡船?	(128)
8. 危险路段怎样倒车?	(129)
(八)特殊情况处理	(129)
1. 汽车发生侧滑时怎么处理?	(129)
2. 汽车在铁路道口熄火怎么办?	(130)
3. 汽车落水时怎么办?	(130)
4. 汽车着火时怎么办?	(131)
5. 汽车转向机构失控时怎么办?	(131)
6. 汽车翻车时怎么办?	(131)
7. 汽车即将发生正面碰撞时怎么办?	(132)
(九)节油技巧	(132)
1. 怎样选择汽油的牌号?	(132)
2. 何为轿车的经济车速?	(133)
3. 怎样控制加速踏板才节油?	(133)
4. 怎样选择挡位才节油?	(133)
5. 发动机预热保温对节油有何影响?	(134)
6. 汽车安全滑行节油的操作要点有哪些?	(135)

7. 汽车维护与节油有何关系?	(136)
(十) 自动变速器汽车的驾驶	(137)
1. 驾驶装有自动变速器的汽车应注意哪些事项?	(137)
2. 自动变速器各挡位适用哪些场合?	(138)
3. 装有自动变速器的汽车怎样提前升挡?	(138)
4. 装有自动变速器的汽车怎样提前降挡?	(139)
二、故障排除	(139)
1. 汽车故障抢修急救的基本方法有哪些?	(139)
2. 起动机空转、运转无力的原因有哪些?	(141)
3. 怎样判断、排除起动机故障?	(141)
4. 怎样排除高压电路故障?	(142)
5. 怎样急救蓄电池?	(142)
6. 途中调节器电阻短路怎样应急?	(143)
7. 调节器严重损坏后怎样应急?	(143)
8. 途中发电机损坏后怎样急救?	(143)
9. 判断火花塞工作不正常有哪几种方法?	(144)
10. 因积炭损坏的火花塞怎样重新使用?	(145)
11. 火花塞座孔螺纹滑牙怎么办?	(145)
12. 怎样急救点火线圈?	(146)
13. 怎样排除少数气缸不工作故障?	(146)
14. 怎样判断排除发电机异响故障?	(147)
15. 途中气门弹簧折断怎么办?	(147)
16. 汽油泵出现故障怎样急救?	(147)
17. 气缸内油过多不着车怎么办?	(148)
18. 爆燃限制器失灵怎么办?	(148)
19. 途中液压制动系统缺少制动液怎样应急?	(149)
20. 途中制动油管破裂应怎样急救?	(149)
21. 怎样排除远、近光灯不亮故障?	(149)
22. 怎样判断排除转向灯全不亮故障?	(150)

23. 怎样判断排除一边转向灯不亮故障?	(150)
24. 怎样排除制动灯故障?	(151)
25. 怎样检查电喇叭?	(151)
三、使用、保养	(152)
1. 汽车维护的主要工作有哪些?	(152)
2. 汽车维护是怎样进行(分类)分级的?	(153)
3. 汽车修理作业可分为哪几类?	(153)
4. 电子控制系统使用、维护应注意哪些事项?	(154)
5. 电控汽油喷射系统维护、修理应注意哪些事项?	(155)
6. 电子点火系统使用、维护中应注意哪些事项?	(156)
7. 配备安全气囊的汽车使用中应注意什么?	(157)
8. 装有三效催化转化器的发动机使用维修时应注意哪些 事项?	(157)
9. 出车前应进行哪些日常维护作业?	(158)
10. 汽车行驶途中应进行哪些维护作业?	(158)
11. 汽车回场后应进行哪些维护作业?	(159)
12. 汽车磨合期应注意哪些事项?	(159)
13. 怎样维护汽油滤清器?	(161)
14. 怎样维护空气滤清器?	(162)
15. 怎样维护机油滤清器?	(163)
16. 如何选择汽车发动机机油?	(163)
17. 怎样确定进口汽车发动机的换油周期?	(164)
18. 怎样清洗润滑系?	(165)
19. 冷却系在日常维护中应注意哪些事项?	(165)
20. 选择和使用防冻液应注意哪些问题?	(166)
21. 装用硅油风扇离合器的汽车使用时应注意哪些 问题?	(166)
22. 怎样检查和调整硅油风扇感温器?	(167)
23. 怎样正确使用与维护风扇皮带?	(167)

24. 怎样就车检查水泵的技术状况?	(168)
25. 怎样检查节温器?	(168)
26. 怎样判断气缸体和气缸盖的破裂?	(169)
27. 怎样判断气缸垫损坏?	(170)
28. 怎样正确维护点火系统?	(170)
29. 怎样正确使用和维护火花塞?	(172)
30. 怎样防止爆燃限制器失效?	(173)
31. 怎样进行蓄电池的日常维护?	(173)
32. 怎样预防蓄电池的非正常自放电?	(174)
33. 怎样检查蓄电池电解液液面高度?	(175)
34. 怎样根据气候条件选配普通蓄电池电解液的比重? ...	(175)
35. 怎样使用蓄电池添加剂?	(175)
36. 蓄电池充电终了和放电终了各有什么标志?	(176)
37. 免维护蓄电池怎样维护?	(176)
38. 怎样正确维护起动机?	(177)
39. 怎样维护交流发电机?	(177)
40. 发电机温度过高怎么办?	(178)
41. 交流发电机、调节器在使用中应注意哪些事项?	(179)
42. 怎样诊断和排除电源系统工作不良时电压调节器的 故障?	(180)
43. 怎样正确使用和维护无刷交流发电机?	(182)
44. 怎样正确使用无触点晶体管式电压调节器?	(182)
45. 怎样正确维护分电器?	(183)
46. 怎样定期维护晶体管式电动汽油泵?	(184)
47. 怎样调整电动汽油泵的泵油量?	(184)
48. 怎样正确使用低温起动加热器?	(185)
49. 轿车自动变速器的日常维护有哪些内容?	(185)
50. 自动变速器漏油怎么办?	(185)
51. 轿车液压助力转向系统使用时应注意什么?	(186)