

中国最著名的猎头公司

——浩竹猎头公司CEO推荐企业培训用书

HAVE CONSIDERATION FOR COMPANY

多替公司想想

优秀职业人的行为准则

张先勇 主编

员 工
职业精神培训
手 册

优秀的员工首先就要有一种积极的工作态度，站在老板的角度、公司的角度，来完成自己能力的提升。公司是员工的船。员工一旦成为公司的一员，就与老板一起成为了公司这条船的船长和水手，公司在商海中乘风破浪，员工与老板就共同肩负起了让航船一帆风顺这个重要任务。



Wuhan University Press

武汉大学出版社

中国最著名的猎头公司

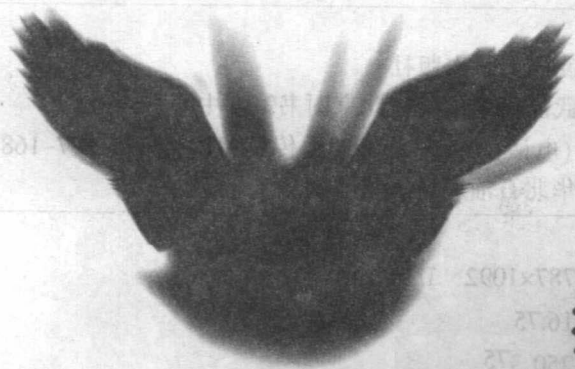
——浩竹猎头公司CEO推荐企业培训用书

HAVE CONSIDERATION FOR COMPANY

多替公司想想

—— 优秀职业人的行为准则

张先勇 主编



员 工
职业精神培训
手 册

优秀的员工首先就要有一种积极的工作态度，站在老板的角度、公司的角度，来完成自己能力的提升。公司是员工的船。员工一旦成为公司的一员，就与老板一起成为了公司这条船的船长和水手，公司在商海中乘风破浪，员工与老板就共同肩负起了让航船一帆风顺这个重要任务。

图书在版编目(CIP)数据

多替公司想想/张先勇 主编
武汉:武汉大学出版社,2006.1

ISBN 7-307-04808-6/F·960

I.多…

II.张…

III.企业管理-职工培训

IV.F272·92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 120834 号

策 划: 珞 珈

责任编辑: 王淑艳

责任印制: 马经山

出 版: 武汉大学出版社

发 行: 武汉大学出版社北京图书策划中心

(电话:010-63950993 传真:010-63951597-168)

印 刷: 华北石油廊坊华星印刷厂

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 16.75

字 数: 250 千字

版 次: 2006 年 1 月第 1 版

印 次: 2006 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 26.80 元

版权所有,盗版必究(举报电话:010-63950936-800)

(图书如出现印装质量问题,请与本社北京图书策划中心联系调换)

序

在做高端猎头的几年中，结识了大量的优秀企业和优秀经理人，他们或不到十年的时间里从一个小企业成长为数十亿元规模的实力企业，或只有三十多岁已经成为数十亿元公司的总裁、副总裁而且年薪百万。通过对这些企业的考察和对这些职业经理人的职业经历研究后，发现了一些共同的地方，那就是他们都是喜欢双赢的企业和经理人，他们都讲究诚信、富有社会责任感、愿意为合作者带来价值。

偶然间，一位做出版的朋友推荐了一本即将出版的书，看了目录就感觉熟悉，中国的员工如果能按照本书进行修炼，很多人都会成为浩竹猎头关注的对象，因为目前浩竹猎头寻找的优秀人选也都是这样的一群人。

仔细阅读该书后，感觉对于企业内部培训或个人成长都是一本好书，比得上国际大师的思想深度，更为重要的是能够与中国文化结合起来，也实实在在可以为中国产生更多的优秀企业、优秀职业经理人和员工。对于所有的人来，这本书是很好的教材和借鉴。

浩竹的很多客户几年前还是很小的企业，只是一群年轻人相互信任、相互支持、齐心协力用短短的时间将公司发展到现在，已经具有相当的规模，而这些年轻人也迅速成为最优秀的职业经理人或老板。这些企业往往非常注重学习、培训，尽管早期创业时不能给大家更多的薪酬，由于共同的信念和不断地学习，让员工感到生命的充实和施展才华的欣喜，在企业大赢的同时员工也得到了小赢。

有个小故事很能说明问题：有一只毛毛虫在苹果树下确定他的“虫生目标”，就是找到一个最大的苹果。他猜想大苹果应该长在大树枝上吧！于是他就努力地通过毛虫社会的考试制度，一路过关斩将通过各个分支爬向较粗的树枝，终于在一个粗树枝上找到了一颗大苹果。不过他发现这颗大苹果并不是全树上最大的，顶多只能称是局部最大。因为在它的上面还有很多更大的苹果，是在“创业”的树枝上长的。令他泄

气的是,这个创业分支是他当年不屑于爬的一棵细小的树枝。

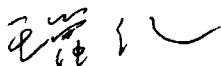
人才的成长也是这样,如果选择了有发展的企业,与企业共同成长,一定让自己获得更大的发展。企业发展也是,如果选择了一些愿意与企业共同发展的人,并对大家加以培训,企业也定会得到更大的发展。

这本书帮助员工站在老板的角度、公司的角度,来完成自己能力的提升,提倡共同承担船在航行中的不同任务,最终获得最佳的结果。不仅从理念上进行分析,也结合了大量的案例进行引证,同时也在关键之处引用一些名人名言或归纳精练的画龙点睛的文字,帮助员工在理念、心态、行为、习惯等方面得以健康成长,也为企业的内部教育以及人才选拔提供了很好的参考。

祝福更多的企业通过这本书快速成长为浩竹猎头服务的客户!

也祝福更多的潜力人才通过这本书成为浩竹猎头关注的百万年薪的人才!

浩竹猎头 CEO



目录

第一章 公司是你的船

人的天职是工作	2
公司是员工发展的载体	4
与公司一起乘风破浪	5
适应公司文化	7
像老板一样为公司着想	10
不为薪水所累	12
直面跳槽的诱惑	15

第二章 公司先赢 然后双赢

公司和员工有着共同的利益	20
公司先赢,个人后赢	22
公司赢在员工	25
让公司赢利	26
有所施才能有所获	29
寻找你的平衡点	32
融入组织,发展自己	33



第三章 态度第一

珍视眼前的工作	37
工作不需要抱怨	39
对工作心存感激	42
认真是聪明的选择	44
干一行,爱一行,成一行	46
带上快乐去工作	48
摘下有色眼镜看是非	51
正视后来居上者	53

第四章 带着激情去工作

激情是工作的灵魂	57
没有激情就没有目标	59
点燃工作的激情	61
阻碍激情的几大恶习	63
激情在于保持	66

第五章 忠诚胜于能力

员工为什么要忠诚	70
公司需要忠诚的员工	72
忠诚是最有力的工作保障	75
忠诚比能力更重要	77
自己是忠诚的受益者	79
弄清楚忠诚的目标	82
忠诚不是阿谀奉承	84
替老板多做点	86

第六章 敬业才能立业

敬业是为职之本	90
敬业才能立业	92
像对待生命一样对待工作	94
勤奋是敬业的前提	96
做个守纪律的员工	98
优秀员工的共同特征	100
工作中无小事	102
“我能多做些什么”	104
有些事情,不必老板交代	107

第七章 没有任何借口

只有责任,没有借口	112
工作就意味着责任	115
“逃避”是一枚毒果	117
责任保证一切	119
做就做到位	121
到位,更要补位	124
员工责任感印证公司文化	126
主动承揽任务	128
责任先于利益	130
将责任根植于意识中	133
自我反省,承担责任	135
承担责任不是被人利用	136
负起老板的责任	139

第八章 主动执行 自动自发

不需要老板去督促	143
----------------	-----

执行,主动一点	145
最严格的标准是自己设定的	148
我是主人翁	150
不做拖延的“蘑菇”	153
敷衍的是自己	155
自动自发	157

第九章 服从是美德

服从是一种美德	161
做老板的得力助手	163
服从是团结的基础	165
服从,但不盲从	167
对立情绪要不得	170
最高级的服从艺术	172

第十章 诚实守信

千万不要弄虚作假	177
诚信是公司的精髓	179
视信誉为生命	181
诚信是一种习惯	183
做个老实人	186
员工诚信与公司诚信并行	188

第十一章 融入团队 增强凝聚力

单枪匹马难成事	193
团结就是凝聚力	195
团队目标高于一切	197
演好团队里的角色	199

少搞办公室政治	202
让尔虞我诈离开团队	204
团队精神重在培养	206
在合作中追求卓越	208

第十二章 自我激发 自我管理

自治自律	212
养成良好的工作习惯	215
掌握时间管理	217
适时为自己减压	220
有计划的工作	223
训练高度敏感性应付危机	225
积极思考,自我激励	228
万事必做于细	230

第十三章 有学习力才有创造力

学习是终身的事业	234
淘汰的永远是不会学习的	236
让自己变得更优秀	238
个人学习带动公司学习	240
三人行,必有我师	242
向老板学习	244
从小人物变成大人物	246
优秀从培训中来	249
不断学习才能有应变能力	251
每天都要有进步	253



「第一章」

公司是你的船

不管你在哪里工作，都别把自己当成员工，应该把公司看作自己的船。你每天都必须和好几百万人竞争，不断提升自己的价值，虚心求教，这样你才不会成为某一次失业统计数据里头的一分子。

——安迪·葛洛夫

人的天职是工作》

职业是人们从事的一种社会活动,是人们养家糊口的基础。工作是人与生俱来的职责和功能,人来到世上,并不是为了享受,而是为了完成自己的使命和安排。一个人活着,工作是最重要的,工作是人的天职。

德国首相俾斯麦把勤奋工作看成是一个人拥有真正生活的保护神。在他去世前几年,当被要求用一句简单的话概括生活的准则时,他说:“这条准则可以用一个词表达:工作。工作是生活的第一要义;不工作,生命就会变得空虚,就会变得毫无意义,也不会有乐趣。没有人游手好闲却能感受到真正的快乐。对于刚刚跨入生活门槛的年轻人来说,我的建议只是一个词:工作,工作,工作!”

“生活中有一条颠扑不破的真理,”英国哲学家约翰·密尔说,“不管是最伟大的道德家,还是最普通的老百姓,都要遵循这一准则,无论世事如何变化,也要坚持这一信念。它就是,在充分考虑到自己的能力和外部条件的前提下,进行各种尝试,找到最适合自己做的工作,然后集中精力、全力以赴地做下去。”

工作是人类与生俱来的权利,至今仍保存完好,它是最有效的心灵滋补剂,是医治精神疾病的良药。美国小说家马修斯说:“勤奋工作是我们心灵的修复剂,可以让生理和心理得到补偿。可惜的是,人们常常只对受人关注的行业和职位感兴趣,而不再愿意经受艰辛劳作的磨炼。但是,它却是对付愤懑、忧郁、情绪低落、懒散的最好武器。有谁见过一个精力旺盛、生活充实的人,会苦恼不堪、可怜巴巴呢?英勇无敌、对胜利充满渴望的士兵是不会在乎一个小伤的。出色的演说家不会因为身有小恙就口齿木讷、词不达意的。这是为什么呢?当你的精神专注于一点,心中只有自己的事业,其他不良情绪就不会侵入进来。而空虚的人,其心灵是空荡荡的,四门大开,不满、忧伤、厌倦等各种负面情绪,就会乘虚而入,侵占整个心灵,挥之不去。”

人来到这个社会,就应为这个社会做些事情,在历史的长河中留下一点痕迹。你把精力奉献给你所从事的工作,这个痕迹就一定存在,

或深或浅。而到了我们交出接力棒时,就能无愧地说:“我今生无悔,因为我尽力了。”

工作是人们从事的一种社会活动。在人类还没有达到按需取酬的理想社会时,工作还是人们养家糊口的基础。因此,从事一项工作,既是其对社会做出的贡献,也是自身生存繁衍的需要。同时,人,作为万物的灵长,天地的精英,同样具有他与生俱来的职责和功能,人来到世上,并不是为了享受,而是为了完成自己的使命和安排。工作是幸福的,这是一位哲人说过的话。这种幸福不是来源于工作能给我们个人带来多少财富,而是来自工作本身。工作是人的需要,是人的天职。珍惜自己的工作,敬重所从事的职业,这样才能受到社会的尊重,这样的人才能被组织所重视,个人才能在职业生涯中成长,惟其如此,才能在职业中感受到幸福;感受到快乐。

比尔·盖茨说:“我只敬重两种人,没有第三种。第一种是不辞辛劳的劳动者,他们勤勤恳恳,默默无闻,日复一日,年复一年,在改造自然的过程中,活出了人的尊严。我非常敬佩那些从事繁重劳动的体力劳动者。我钦佩的第二种人,是那些为了人类能有一个独立的、丰富的精神世界而孜孜求索的人。他们的劳动不是为了一日三餐,却是为了增加生命的养分。稍事劳作就可以满足日常生活的需要,难道就不需要用艰苦而又神圣的劳动,去换取轻松愉悦的精神生活和内心自由了吗?我只敬佩这两种人,其他的人都是废物和社会的渣子。”

工作对自我评估也有着直接的影响。工作使我们觉得自己是能干的、有用的,被社会重视的。工作是决定我们社会地位的主因,而别人也常常从父母的职业来判断一个家庭的社会地位。因此,失业不只代表失去薪水,同时其社会价值也可能受到他人否定。失业使我们感到迷惘、感到自己是没用的。就连那些年老退休的人,不再工作对他们来说,也是一种巨大的挑战。

人谋取一份职业,从事一项工作,既是其对社会做出的贡献,也是自身生存繁衍的需要。因为,工作是人的天职,是维系人类命运的根本。因此,每个人必须竭尽全力,勤奋工作。

[职业信条]

工作能够填充人们的空虚,给人带来快乐;工作能够让黯淡无光

的生活大放异彩,让人活出价值;工作能够改造世界,给人以尊严感,成就感。只有勤奋地工作、为社会做出贡献的人,才是最受欢迎的人。

公司是员工发展的载体

公司是员工发展的载体,公司的存在为员工提供了一个工作的机会,提供了一个发挥聪明才智的地方,也提供了一个不断发展进步的舞台。

公司不但是员工之间互相交流、沟通和协作的载体,也是员工学习和展示才华的载体。首先,新员工初到公司都要先参加培训班,以便将书本知识逐步转化为实践知识,之后公司会将其安排到生产第一线,熟悉产品,进入角色,进而独立思考,独立工作。其次,员工一旦进入工作,也就会迅速掌握自己从事的工作所需的各种技能,公司会放手让员工在生产第一线安装部件,调试产品,这样员工也有了提高技能的机会。公司还会安排员工到市场前线实践,直接接触用户,全面了解产品,在现场提供技术服务,提高了解决问题的实际能力。而这些都是员工永远的财富,即使有一天你离开了公司,公司也不会将这些无形资产收回。

任何一个公司,都在想法构筑一个人都可以获得全面发展的良好环境,并不断提升其环境质量。公司是全体员工生存和发展的载体。离开这个载体,再有能力的员工也无法施展聪明才智。就像一个备受公众认可的优秀演员离开了舞台,他的价值也就体现不出来了。因此,你应该能够与公司共命运。

1997年6月,当迈克尔·阿伯拉肖夫接管美国导弹驱逐舰“本福德”号的时候,船上的水兵士气消沉,人心涣散,很多人都讨厌待在这艘船上,甚至想赶紧退役。但是,两年之后,这种情况彻底发生了改变。官兵上下一心,整个团队士气高昂。“本福德”号变成了美国海军的一只王牌驱逐舰。迈克尔·阿伯拉肖夫用什么魔法使得“本福德”号发生了这样翻天覆地的变化呢?引用他自己的一本书的话就是:“这是你的船!”迈克尔·阿伯拉肖夫告诉士兵:“这是你的船,所以你要与这艘船共命运,你要与这艘船上的官兵共命运。”

同样,公司也是如此,它也是你的船,你的每一次航行都离不开它,是它载你驶进浩瀚的海洋,所以你要与它共命运。只有你的船安安稳稳地行使,你才能踏踏实实,如果你的船出现什么漏洞,那么一定会殃及你。因为如果你是乘客,那么,对待公司的态度就会发生根本性的变化。一旦这条船出现问题,你首先想到的是自己如何逃生,而不是想办法解决问题,克服困难,渡过危机。

许多员工认为自己只是一个打工者,与公司只是一种雇佣与被雇佣的关系,甚至有意无意地将自己置于与老板或上司对立的地位,这实在是一种错误的认识。虽然工作与取得报酬有直接的关系,但事实并没有这么简单,如果让这种想法控制你的思想,那么可以断言,危害是极大的。如果船上的水手都有破坏船的想法,那么这艘船不能正常航行的时候,也就是水手随之覆亡的时候。

为了员工能够带动公司的发展,一般的公司都会给员工一个优良的发展环境。因为公司为员工提供了发展的载体,同时,公司也希望员工在发展的过程中带动公司的发展。英特尔公司企业文化的6个价值观中有这样一条:成为最佳的工作环境,公司的管理层希望能创造一个“让员工主动参与公司发展”的工作环境。因此,它的员工都学会运用“建设性对抗”来发表自己的不同意见,数据佐证下的不同意见会成为影响公司决策的重要因素。只有公司不断地发展壮大,在公司里生存的员工才会得到发展,因此,员工应该以发展公司为己任。

员工应该树立维护和建设这个载体的意识,只有这个载体越来越大,越来越好,才能为员工创造更多的机会,提供更大的发展空间。

[职业信条]

公司的存在为员工提供了一个发展的载体,在这个载体上,你可以安稳踏实地工作,利用公司提供的机会提升自己的能力。但同时为了更好地发展,你也应该维护和建设这个载体。

与公司一起乘风破浪

如果你想进入一个公司的话,一定要谨慎地选择。因为当你选择一个公司并成为它的员工的时候,就意味着你踏上了一艘船,从此这

艘船的命运就和你的命运牢牢地联系在一起。公司是船,你就是水手,让船乘风破浪,安全前行,是你不可推卸的责任。一旦遇到了风雨、礁石、海浪等种种风险,你都不能选择逃避,而努力使这艘船安全靠岸。

一家公司的成功在很大程度上取决于能否吸引人才并为他们提供良好的职业发展道路。“与公司一起乘风破浪”是员工的最高追求,也是知识经济时代公司发展的必然要求。员工关注公司的成长与发展,才能关注自己本身的成长与发展。

如果员工希望自己与公司一起乘风破浪,不能仅仅限于公司约束什么,还要搞清楚公司倡导什么,并从更深的层次上找出公司为什么会形成这样的原则,从而为完善组织成员的行为模式打好基础。只有真正融入一个公司之中,与公司一起乘风破浪,才能在职场上实现突破。作为一名员工,如果不能主动与公司同步成长,不但会使公司的发展受到制约,而且最终难逃被公司淘汰的命运。

世界上很多知名的大公司都把“让员工和公司一起乘风破浪”作为自己在竞争中赢得优势的重要手段。美国《时代周刊》曾这样评价IBM:“没有任何公司会这样对世界产业和人类生活方式带来和将要带来如此巨大的影响。”这恐怕是对一个公司的最高评价。探究IBM成功的原因,关心和积极帮助员工的个人成长,并把员工自身价值的实现与公司的发展有机地结合起来,“让员工和公司一起乘风破浪”,应该是IBM成功的真正奥秘。

对每个员工来说,与公司一起乘风破浪永远都是你的神圣职责。如果你对工作不负责任,这艘船也许就会因为你的失职而沉入大海,所有的人都将因为你而葬身鱼腹。因此,任何时候,你都应该和船上的每个人同舟共济,无论遇到什么情况,你都应该负起责任来,与公司共命运,全心全意做好你的工作。

无论是老板还是员工,大家走到一起了,目的只有一个,把公司做到最好。公司如果在风浪中倾翻掉了,那么不仅是老板要受损失,员工也要受损失,所以他们是一个利益共同体。

商业社会中,到处都充满了竞争,充满了挑战。一个公司,若想在波涛汹涌的商潮中获得成功,就必须有能与它一起乘风破浪的员工。在员工的推动下,公司才能向前发展。因此作为一名公司的员工,不能

甘于平庸,必须充分发挥自己的能力,实现自己的价值。员工们都能够发挥自己的聪明才智,那么公司这条船也就会一帆风顺了。

要想与公司一起乘风破浪,员工必须主动参与公司的一切活动,包括变革。在市场经济变革的过程中,有的公司面对改革的深化畏首畏尾,不敢踏出第一步,结果错失发展的良机;有的公司却在改革的风浪中积极探索,主动迎接改变,我们走进的青岛捷能汽轮机股份公司,就是这样一家敢于迎接市场挑战的企业。

不断进行创新,不断变革,是一个公司永葆生命力的最可靠的保证。“要么变革,要么死亡”,这是流行于商界的圣经。“掌握全世界男人的胡子”的吉列公司就是一个靠不断变革、不断推出新产品而立于不败之地的典型。IBM也正是依靠不断变革才免除了一次又一次的危机,雅虎也是因为积极顺潮流而动,最终成就了今天的伟业。忘记变革就意味着危机。

“与公司一起乘风破浪”,公司所推崇的就是每个员工必须做到的。对于任何公司来说,公司员工的变革意识和变革能力直接决定着公司变革的成败。所以要想成为一个好的员工,就必须主动参与变革。

[职业信条] 与公司一起乘风破浪,与公司共命运,既是企业对于员工的要求,也是一个员工成长的必要条件。商业社会到处充满了竞争,充满了变化,员工必须站在公司的角度,顺应时代的变化,与公司一起完成成长过程中的蜕变。

适应公司文化

公司文化是指一个公司认可并推行的一系列价值观、行为方式与处理事情的原则。一名员工如果能够很好地遵守这些原则,就能使自己的工作符合公司的长期目标,就能很快地融入公司,从而取得大的发展。任何一家成功的公司都有自己独具特色的文化,都有着明确的原则和坚定的信念。这些原则和信念似乎很简单,很平常,但正是这些简单、平常的原则和信念成为了它们发展的强大力量。

除了工作能力之外,员工更应该有一个适应公司文化的能力。只