

ZHI HUI

现代人智慧全书

智慧

说服术

无往不利的210种超级说服策略

主编 林可行 张小云



北方妇女儿童出版社

ZHI HUI

现代人智慧全书

智慧说服术

无往不利的210种超级说服策略



北方妇女儿童出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现代人智慧全书/林可行 主编. —长春: 北方妇女儿童

童出版社, 2004. 11

ISBN 7-5385-2703-6

I. 现… II. 林… III. 人生哲学—通俗读物

IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 114029 号

内 容 简 介

全面、系统、分门别类地将现代人生存立世必须具备的智慧告诉您。指导您做适者生存、永立人上的强者。

现代人智慧全书

书 名: 智慧说服术 ——无往不利的 210 种超级说服策略

主 编: 林可行 张小云

封面设计: 胡小林

出版发行: 北方妇女儿童出版社 (0431-5640624)

地 址: 长春市人民大街 4646 号 (130021)

印 刷: 北京中兴印刷有限公司

版 次: 2004 年 11 月第 1 版

印 次: 2005 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5385-2703-6/G·1841

开 本: 850×1168 (毫米) 32 开

字 数: 499 千字

印 张: 308

定 价: 750.40 元

本 册: 26.80 元

目录

1 教你说“好”话——知己知彼说服术

1. 有效说服朋友的简便技巧 1
2. 要说服朋友,必须先透彻了解对方的意见 3
3. 让对方处在你的位置 4
4. 站在对方立场上看问题 5
5. 反复劝说效果好 7
6. 把更多的时间花在倾听上 8
7. 面对不拘小节的人 11

8. 在辩论中让别人接受你的意见 13
9. 掌握争论的主动权,使对手处于不利的地位 16
10. 成功地说服朋友帮你办事 19
11. 说服已发达的朋友帮助你 21
12. 面对“冷遇”说服朋友给你帮忙 23
13. 劝说朋友消除怒气 25
14. 对朋友进行得体的安慰 26
15. 对朋友不必百依百顺 28
16. 使别人有面子地接受拒绝 32
17. 恰到好处地拒绝同事的邀请 33

2 教你说“势”话——因势利导说服术

18. 苏秦危言施理夺土地 35
19. 唐雎勇斗秦王 36

- 20. 理义之怒不可无 37
- 21. 义正辞严“挑”狗窝 39
- 22. 樊哙勇谏刘邦 40
- 23. 活人的坟墓 40
- 24. 一流的胆识和口才 41

3

教你说“硬”话——刚中有柔说服术

- 25. 先说服自己才能说服别人 44
- 26. 在对于听者适合的水平上谈话 48
- 27. 你说话具有说服力的十项提示 51
- 28. 让下属无条件地服从你的命令 52
- 29. 让你的建议变成下属的行动 53
- 30. 央求不如婉求,劝导不如诱导 56
- 31. 通情达理别人才容易接受 57

- 32. 有效批评下属的技巧 58
- 33. 通过暗示巧妙地训导
 下属 60
- 34. 批评下属而不给对方造成
 伤害 60
- 35. 将批评的话以适合对方心
 理承受的方式表达 63
- 36. 使用“三明治”批评方法 64
- 37. 作出向下属请教的样子 67
- 38. 有效说服固执的员工 68
- 39. 对不同的下属采用不同的
 批评方式 72
- 40. 学会拒绝员工某些要求 75
- 41. 说服打算跳槽的优秀员工
 留下来 77
- 42. 化解与员工的矛盾,让他
 佩服你 79
- 43. 努力变反对者为支持者 81
- 44. 用事实充实大道理,让对方
 变被动接受为主动反思 84
- 45. 尽量用肯定的信息 86
- 46. 说服孩子,偶尔可采用“善
 意的谎言” 88

4 教你说“妙”话——巧妙迂回说服术

- 47. 老女人不必脱帽 90**
- 48. 上帝是我姐夫 91**
- 49. 请再给我六美元 92**
- 50. 丘吉尔巧言解尴尬 92**
- 51. 没听说过 94**
- 52. 酒洒秃头 95**
- 53. 长得丑就别出门 95**
- 54. 邹忌进谏 96**
- 55. 三寸之舌救了七尺之躯 97**
- 56. 宰相的肚子 99**
- 57. 子贡妙喻战洲仇 100**
- 58. 拿破仑虚晃一招 101**
- 59. 林肯总统兼职擦皮鞋 102**
- 60. 萧伯纳猜女人年龄 103**
- 61. 弦高的空城计 104**
- 62. 米筛洞多不唱歌 106**
- 63. 祥林嫂与马克·吐温 107**
- 64. 竹篮只装东西不装南北 107**

- 65. 父子斗法 108
- 66. 与人交朋友的狗 109
- 67. 捉虱子的长工 110
- 68. 查房间号码的蚊子 111
- 69. 公共汽车 112
- 70. 幽他一默 113
- 71. 张半仙的绝招 114
- 72. 罗斯福一喻定乾坤 116
- 73. 妙语成就好姻缘 117
- 74. 为歌声“倾倒”的麦克风 118
- 75. 景公杀马夫与老王扛车 119
- 76. 片语换大厦 120

5 教你说“软”话——绵里藏针说服术

- 77. 迂回说服比单刀直入效果更好 122
- 78. 采用反问的方式 123
- 79. 说服长辈也要有耐心 124
- 80. 选择在上司情绪好的时候说服他 125
- 81. 给他借口 126
- 82. 借喻说服法 126

- 83. 借用更高身份的人的名义 127
- 84. 请有身份的人帮自己进言 128
- 85. 步步紧逼软缠硬磨 130
- 86. 以磅礴气势给予对方强烈刺激 130
- 87. 在给上司提建议前应做好充分的准备 131
- 88. 让上司在多项建议中做出选择 132
- 89. 把对领导的批评隐藏在玩笑背后 134
- 90. 在求职过程中成功地进行自我推销 135
- 91. 面对异议成功推销自己的技巧 140
- 92. 抓住上司的兴趣,推销自己 142
- 93. 平时强化能力,给上司留下好印象 143
- 94. 大胆地向领导争取自己应该得到的利益 145

95. 成功地说服老板给你
加薪 150

96. 巧言推托领导委托的
某些事 152

6 教你说“情”话——以情 动人说服术

97. 该死的不能死 156

98. 讨教魔鬼 157

99. 名字背后三鞠躬 158

100. 一卷芭蕉宛转心 159

101. 老鼠会吃猫怎么办 160

102. 戚戚动人《陈情表》 161

103. 一声再见留真情 162

104. 思想家停止思想了 164

105. 检察官的友情与亲情 165

106. 真情以对,因势利导 166

107. 两只耳朵一张嘴 168

108. 将军与小兵 169

109. 屠格涅夫的乞丐兄弟 170

110. 体面的台阶 171

111. 华盛顿的自责 171

- 112. 响鼓须用重击 173
- 113. 触龙说服赵太后 174
- 114. 娇妻难缠 176
- 115. 马克思深情赞燕妮 176
- 116. 缓急交替法 177
- 117. 大结巴语出惊人 179
- 118. 哭破防线 180

7 教你说“家”话——把握分寸说服术

- 119. 求爱的时候把握好彼此间的距离 182
- 120. 求爱的表达方式比内容更重要 184
- 121. 恰当地对意中人表述衷情 185
- 122. 男性如何赢得女性的心 187
- 123. 女性怎样引起男性的兴趣 189
- 124. 让恋人满意地接受你的不满 190

- 125. 投石问路,逐渐提出自己的要求 193
- 126. 巧妙拒绝别人的追求 195
- 127. 选择特定的时机说服妻子 196
- 128. 和妻子兜圈子 197
- 129. 比照法说服 197
- 130. 说服你的丈夫尊重你 198
- 131. 巧妙化解夫妻间的矛盾 200
- 132. 积极化解矛盾 202

8 教你说“理”话——“理” 让三先说服术

- 133. “乌鸦嘴”啄“眼中钉” 204
- 134. 肚子和造反的器官 205
- 135. 以子之矛攻子之盾 206
- 136. 不钻狗洞的晏子 207
- 137. 舌“俘”蒙哥马利 209
- 138. 漂亮地说“NO” 210
- 139. 下蛋的公鸡与生孩子的男人 211
- 140. 知识分子害怕“没知识” 212
- 141. 金表与纯金 213

- 142. “激”来的贷款 214
- 143. 长生不死酒 215
- 144. 高尚的流行感冒 216
- 145. 一言九鼎 217
- 146. 背黑锅的登徒子 217
- 147. 独演双簧 218
- 148. 心有灵犀一点通 219
- 149. 激发斗志 220
- 150. 赚到长期顾客 221

9 教你说“景”话一触景生情说服术

- 151. 一支曲子与三十个饭碗 223
- 152. 借物使力 224
- 153. 不务正业的推销员 225
- 154. 鸿雁传书慰心曲 226
- 155. 把谈判桌搬到花前月下 228
- 156. 给对方露一手 229
- 157. 萧伯纳忍辱鞠躬 230
- 158. 一文不值的皇帝 230
- 159. 以虚谏实 231

- 160. 无心插柳柳成荫 233
- 161. 庄辛说服楚襄王 234
- 162. 此时无声胜有声 235
- 163. “弦”外之音 237
- 164. $2+1=2$ 238
- 165. 恋爱“碰碰车” 239
- 166. 傻小子做了驸马爷 241
- 167. 约会与查户口 243
- 168. 砌高台与立鸡蛋 244
- 169. 坚持立场 245

10

教你说“美”话——良言美语说服术

- 170. 揭开田骈真面目 247
- 171. 尼罗河的希特勒与马来西亚之虎 248
- 172. 布莱特花言巧语保性命 249
- 173. 两面卖乖的张仪 251
- 174. 美女是漂亮猴子变的 252
- 175. “崇敬者”粉墨登场 253
- 176. 让老婆靓起来 255
- 177. 良言一句三冬暖 256
- 178. 输得起才赢得起 257

- 179. 巧媳妇以德报怨 259
- 180. 火上浇油又何妨 260
- 181. 美言一句芳心动 262
- 182. 老和尚唱赞美诗 263
- 183. 驾临寒舍,蓬荜生辉 264
- 184. 逆水行舟也省力 265
- 185. 温柔一招 267

11 教你说“忠”话—逆耳忠言说服术

- 186. 忠告也不应逆耳 269
- 187. 因人而异地说服别人 271
- 188. 用自己的类似经历启发对方 272
- 189. 拍马也是一种本事 272
- 190. 用“同病相怜”的经历缓解对方的心理压力 275
- 191. 进行侧面点拨式的忠告 276
- 192. 为对方指出一条安全的道路 277
- 193. 偶尔也可举“极端的事例”为证 278

194. 用不良后果警告当
事人 278

195. 循循善诱,构造启发性
问题 279

12 教你说“谦”话——因 人而异说服术

196. 二者择一使对方早作
决断 282

197. “时差攻击”的说服
伎俩 284

198. 表面上服从对方 285

199. 使对方速下决断 286

200. 掩饰自己的主观 287

201. 站在对方立场来说服 288

202. 用激将法使对方应允 290

203. 使顽固者接受要求 292

204. 让对方答应苛刻条件 293

205. 降低身份松懈对方 294

206. 利用对方的优越感
取胜 295

207. 引用名言让众人信服 296