

Rensheng Dianji Xilie

人生点击系列

点击

就业

梅薇薇 著
梅雨霖



职场精英 金做



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

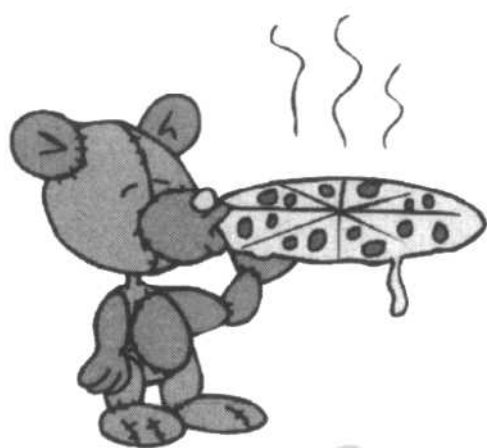


Rensheng Dianji Xilie

人生点击系列

点击 就业

梅薇薇 梅雨霖 著



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

点击就业/梅薇薇, 梅雨霖著. —广州: 暨南大学出版社, 2006. 1

(人生点击系列)

ISBN 7-81079-665-8

I. 点… II. ①梅…②梅… III. 职业选择—通俗读物 IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 004635 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学
电 话: 总编室 (8620) 85221601 85226581
营销部 (8620) 85227972 85220602 (邮购)
传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)
邮 编: 510630
网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>
E-mail: jnup319@163.com

排 版: 暨南大学出版社照排中心
印 刷: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

开 本: 889mm × 1194mm 1/48
印 张: 5
字 数: 174 千
版 次: 2006 年 1 月第 1 版
印 次: 2006 年 1 月第 1 次
印 数: 1—5000 册

总定价: 33.00 元 (共 3 册)

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

前言

人们学习本领，客观上都必须贡献给社会。贡献社会的基本方式，一个是就业，一个是创业。就业、创业既是发挥自己本领的舞台，也是衡量、检验自己本领的标尺，所以我们提倡在就业、创业中填充进幸福的内容：不但把就业、创业的结果当做独特的享受，同时也把就业、创业的过程当做难得的经历和锻炼。

就业、创业，是个体生存的需要。因为每个人的所有理想、抱负，都必须建立在“健康地活着”这个基点上才可能实现；否则一切都无从谈起。生活中总得先有柴米油盐酱醋茶，然后才谈得上诗书琴棋酒画花。所以，解决生活中的物质生活需求，必须借助于“职业”这种形式。

就业、创业，又是社会群体发展的需要。大家都能活出质量、活出水平、活出价值，整个社会群体也就获得了发展。生存促进发展，发展又催生着更高一级的生存。如此螺旋式上升，人类社会才可以真正步入良性循环。

也正是在这个意义上，人们常说就业不如创业。其实，创业也是一种更高意义上的就业。因此，我们不但要学会打工，还要学会为自己打工，为自己打好工。

当然，为自己打好工是个非常宽泛的概念。形式上，自己当老板固然好，也很直接；但为别的老板效力，从中历练经验和才能也不错。在某种程度上，衣食不缺是好，丰衣足食更好；解决了物质需求

是好，但同时又满足了精神与情感需求更好；解决了个人、家庭或集团的眼前利益是好，但满足或符合社会的长远利益更好。在这方面，物质的满足虽然是最基本的要求，却也是最起码的要求。站在整体发展的高度，我们总企望能在满足不断提高的物质需求的同时，能进一步满足日渐丰富、细腻的情感或精神等多层次的需求，而且能符合长远发展的需要。

本书稿是作者多年来在北京第二外国语学院、江西九江学院、庐山职业技能培训学院、中央广播电视中专、北京吉顺利就业创业研究中心等十多家院校、机构讲授的就业与创业指导课程基础上不断修订、完善而成。主要适用于大、中专院校毕业生，城镇、农村及部队青年求职者，同时兼顾下岗再就业者。我们的初衷，是想以最精练的文字、在有限的篇幅中充实尽可能多的实用内容，力求语言平实、资料翔实，讲实话、出实招，使入选的每种方法与实例，都能从不同层面或角度上给人以明朗直接、实实在在的启迪，能给读者提供些切实的点拨和帮助。

不过，运用之妙，视乎其人。理论的任务，仅仅只是列举出一个操作上的方向，并不等同于机械、教条的具体规程。读者朋友在阅读的过程中，别忘了经过自己的大脑作进一步的深加工和再消化，以便酿造出更加适合自己个体的丰富营养。

作 者

2005 年 8 月于北京

目录

Contents

前言 / 1

第1章 审视就业

1. 认识就业 / 2
2. 科技发展与就业的关系 / 2
3. 现代就业的特点 / 4
4. 近年的就业总形势 / 4
5. 有喜有忧的现实就业情况 / 6
6. 当前的三大待就业队伍 / 9
7. 就业机会喜多于忧 / 10
8. 主要就业方式 / 11
9. 正确看待中国职场 / 12
10. 摆正就业观念 / 13

第2章 盘点自己

1. 现代青年的职业兴趣类型 / 16
2. 阶层、性别及年龄段对求职的影响 / 18
3. 把握好智商与情商的关系 / 21
4. 摸清自己的实底 / 23

附录：自我测评的小方法 / 25

第3章 活化观念

1. 充分认识观念的决定性作用 / 45
2. 学会在生活中发掘观念 / 46
3. 深刻理解现实中的观念 / 50
4. 实践中怎样活化观念 / 52

第4章 充分准备

1. 知识结构上充分准备 / 56
2. 信息上尽量完备 / 58
3. 材料准备要充分 / 59
4. 力量准备要讲究 / 62

第5章 讲究技巧

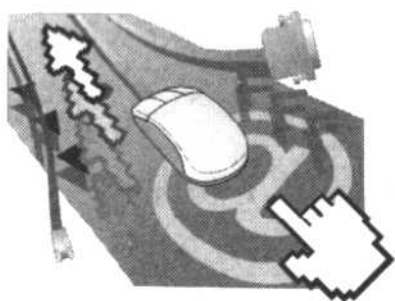
1. 强化记忆的技巧 / 64
2. 设计简历的技巧 / 64
3. 签名的技巧 / 67
4. 采集资讯的技巧 / 68
5. 应聘中的心理调适技巧 / 69
6. 应聘中的着装技巧 / 74
7. 应聘中的化妆技巧 / 76
8. 应聘中的时间把握 / 78
9. 应聘中的距离技巧 / 80
10. 应聘中的礼仪技巧 / 81
11. 预测面试结果的技巧 / 84
12. 应聘中的说话技巧 / 85

13. 应聘中的回答技巧 / 87
14. 对尴尬问题的回答技巧 / 90
15. 常见招聘问题解析 / 94
16. 应聘中的细节技巧 / 104
17. 应聘中的参与技巧 / 107
18. 应聘中的展示技巧 / 110
19. 应聘中的优势凸显技巧 / 114
20. 跳槽者应聘时的注意点 / 119
21. 对异地求职者的忠告 / 120
22. 年龄偏大者的求职技巧 / 124
23. 近年的抢手人才、热门专业与新兴职业 / 126
24. 职场薪资行情与构成方式 / 127
25. 教你慧眼识骗局 / 130
26. 签订劳动合同的技巧 / 135
27. 职场中的有关法律期限 / 139
28. 理智面对失败 / 141
- 附录:北京的主要人才市场 / 144

第6章 夯实基础

1. 怎样确立职业目标 / 147
2. 怎样规划职业步骤 / 149
3. 冲浪职场的总原则 / 151
4. 如何框算职业时间 / 154
5. 哪些职业素养需要磨砺 / 156
6. 职场应恪守的原则 / 161
7. 注意积累职场智慧 / 165
8. 学会处理人际关系 / 174

- 9. 影响升职的原因 / 201
- 10. 怎样提高薪酬 / 204
- 11. 听听过来人的心得 / 207
- 12. 了解相关法规 / 224



第 1 章 审视就业

就业关系着个人的生存，关系着家庭的幸福，也关系着社会的发展，是每个人都必须正视的大问题。高速发展的科技既压缩着家庭作坊式的、密集型的旧式简单劳动，也创造着智能性极高、灵活性极大的全新就业机会。虽然我国这 20 年的就业形势非常严峻，但总体毕竟是喜多于忧。

1. 认识就业

就业，即从事职业。就，从事的意思。具体地说，凡是自然人获得或从事某种工作、充当某一社会角色，并从中取得相应劳动报酬的一个完整动态过程，都可以叫做就业。

对于个人而言，就业首先是个体生存的需要。没有职业，就没有收入。基本的生存尚成为问题，更谈何发展？事实上，任何人的生存最终都是为了发展，而发展则又是为了更高质量地生存。两者相辅相成，互为促进，并呈螺旋式上升。

对社会而言，就业又是社会群体生存、发展的需要。没有各种各样的职业，人们的生活需要和生活质量就得不到满足和提高，社会也不可能丰富多彩，并逐渐地向前发展。

2. 科技发展与就业的关系

众所周知，20 世纪是科技快速发展的时代；进入 21 世纪以后，这种发展的势头更加迅猛，范围也更加宽广。现在我们日常生活的方方面面，处处都可以见到或感受到高科技所带来的方便、快捷和喜悦。但我们也不能不正视，科技发展在大大创造并扩张社会总体财富、极大提高人类生活质量的同时，也让许多传统的东西发生或正在发生着根本性的改变。生活方式的改变已经是明显的例子，就业的渠道和形式的改变则更为典型。

(1) 科技发展迅速压缩着职业更替的周期

许多过去可以世代传承下去的职业，今天已

萎缩为其中的一个部分。比如做成衣的缝纫师，过去都是一人独当一面，设计、裁剪、缝纫，样样在行；而今天是流水线作业，一人只能精通一道工序。许多职业实际上已经寿终正寝。比如过去挨家挨户补锅、补碗、修水壶的，今天已难觅寻其身影了。还有一些职业技术则迅速地被新技术取代。比如铅字时代的排版，现在就完全被电脑排版所代替……

(2) 科技发展改变了职业的传统属性

最典型的表现是在技能变迁上。比如保姆，原来几乎是清一色的农村妇女，现在不同了，对保姆同样要求很高。2003年11月14日，深圳家政协会颁发了全国第一份特级家政服务员（保姆）合格证书，持有者郭某就是天津商学院国际贸易专业的大专毕业生，英语达三级以上水平，还会做中西餐、婴儿护理、老人保健、家教。2003年，甘肃兰州招聘的公共汽车售票员中，大专毕业生就达三四个，西北师大外语系戴某、西安外事学院石某都在其中。

(3) 科技发展削减了简单、密集型职业的绝对数

科技发展使传统的浅易职业日趋饱和或者显著衰退。比如原来的许多手工艺活儿、案头抄写活儿，如今都不复存在；矿山开采、家具制作等劳动密集型行业也被现代化机械所替代。许多原来的从业者不得不加入到新的求职行列中。

(4) 科技发展改变了从业的属性

大多数职业由过去的笨重型、体力型、集体型、近距离型，完全转变或基本转变为现代的轻松型、智能型、单个型、流动型。在“地球村”的概念下，借助现代交通工具，职业的流动性已完全不成问题。

(5) 科技也在不断地创造着新的就业领域

现在的移动电话设计人员、网络游戏高手等，以前都是不可能有的。这些职业都附着于一定的科技或文化基础之上，而且数量还远不及过去的传统职业数。所以说，科技发展在提高从业者质量的同时，也大大压缩了简单职业的总数量。

3. 现代就业的特点

(1) 服务对象的难确定性

一改过去由国家或集体的单一承包为现在的多种所有制形式——国有、集体、外资、民营、个体的有机构成；职业更换的幅度、频率等变数极大。

(2) 服务时效上的多样性

过去，就业者多终生固定于一个单位或职业，真正做到了“从一而终”；现在则极其灵活，包括小时工、计件工、季节工、合同工等，只要有事做并能取得相应报酬的，都可以算是就业。

(3) 服务方式的灵活性

既可以去单位坐班，也可以面对电脑屏幕工作，还可以一边游山玩水一边用手机或笔记本电脑遥控办事……一切视情况需要，一切看个人心情，只要能达到效果，完全可以不拘于形式。

4. 近年的就业总形势

2004年4月26日，国务院新闻办首次发表中国

就业状况和政策白皮书。

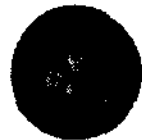
白皮书说，中国有13亿人口，是世界上人口最多的国家，就业形势紧迫，就业任务艰巨。2003年，中国城乡从业人员达到7.44亿人，其中城镇2.56亿人，占34.4%，乡村4.88亿人，占65.6%。1990年到2003年，全国共增加从业人员9683万人，平均每年新增745万人。

白皮书指出，近年来，在就业压力持续加大的情况下，中国政府采取了多种措施控制城镇失业率的上升。2003年底，全国城镇登记失业率为4.3%，总失业人数为800万人。2004年，中国政府确定就业、再就业工作目标为新增就业900万人，下岗失业人员再就业500万人，城镇登记失业率控制在4.7%左右。

白皮书说，21世纪前20年，是中国进入全面建设小康社会的新时期。中国政府清醒地认识到，由于人口基数、人口年龄结构、人口迁移以及社会经济发展进程等诸多因素的影响，这一阶段中国仍然面临着较大的就业压力。未来20年，我国人口将出现三大高峰——人口总量高峰、劳动就业人口高峰、老龄人口总量高峰。中国16岁以上人口将以年均550万人的规模增长，到2020年，劳动年龄人口将达到9.4亿人。

因此，当前的就业形势非常复杂：相当数量的失业人员与大量新成长劳动力并存，一大批下岗再就业者与成亿农村富余劳动力进城相碰撞，中国国内转轨型失业与经济全球化的失业相交，城镇的局限性显性失业与乡村的广泛性隐性失业相混杂。

还有一种情况更不容忽视，那就是中国加入WTO后，高端劳动力市场的就业质量将进一步提高，低端劳动力市场的就业质量将进一步恶化。平时常说的“入世对我国具有两面性，既是机遇，又是挑战”，



就业情况即是其中的一个重要方面。只不过机遇是潜在的，要到后期才能显现；而挑战则是现实的，眼下就可以明显感觉到。

就目前而言，从根本上解决就业困难，还有相当长的一段路要走。要真正实现比较充分的就业，发展地方与国民经济是牛鼻子，调整工农业产业结构是手段，深化体制改革与扩大开放是出路，城乡协调和谐发展是必然，完善社会有效保障则是基础。而这一切构想的完全落实，必然需要一段和平稳定的发展时间。

5. 有喜有忧的现实就业情况

我国目前的现实就业情况可以概括为八个字：有喜有忧，喜多于忧。

喜在哪里？喜在就业空间广阔。具体包括：

(1) 就业地域宽

不再是从哪里来，还得到哪里去。省内外、国内外，到处都有机会；东西南北中，到处都可以当老板；工农商学兵，行行都可以出状元。

(2) 就业行当广

以前仅是 360 行，现在恐怕 3 600 行都不止。以 2005 年上半年国家教育部批准的高校本、专科专业设置为例，撤销旧专业 300 个，新增专业则多达 2 469 个。再过几年说不定就突破 7 200 行了。

(3) 就业层次多

以最简单的家政为例，就可以分出保洁、育婴、烹调、快餐、保健、托老、陪聊、心理服务等诸多门

类；同是教育这一行，又可细分为大、中、小学教育、职业技术培训、学术交流、仪器制作、后勤服务等。分工越来越细，就业渠道随之也越来越多。

(4) 就业弹性足

可以学了再干，也可干了再学，或者干干学学；还有自由职业者，坐在家里办公等。总之，回旋余地大，选择机会多。社会在逼迫人们谋生的同时，也帮助和鼓励人们更好地发展。

忧在何处？忧在就业成功率尚不理想。目前人才市场上求职的最大成功率只有63%，37%的人找不到工作。当然也有一部分岗位找不到合适的员工。为什么会出现这种现象？

思想认识上，人们尚处于因结构调整所造成的反应茫然期。

人们早已习惯了计划经济时代包分配的那一套，对市场经济条件下的完全自谋职业尚未习惯。大家都想有依靠，却又找不着依靠。这种因循迟疑常常使人们感觉难以把握就业机会而显得张皇失措。

形式约束上，原有的保险索断了，大分配没了，户口松了，身份不固定了，一时的轻松反而令人感到无所适从。

人口流向上，目前又正处于新一轮的农村包围城市时期。

每年春运后向大中城市发送的民工客流量都在1亿人次左右，复退军人及下岗职工也数量庞大，直接对城镇独生子女的就业形成了沉重的压力。

服务形式上，职业变数增大。

当今职业的内涵普遍提高，职业的流动性显著增大。今天能在这里干，不等于明天还能在这里干；你可能被炒鱿鱼，同样你也可以炒老板的鱿鱼。

社会观念上，还存在着潜在的就业歧视。

一是性别歧视，把女性排斥在不少的行业之外。二是容貌歧视，包括身高歧视，“以貌取人”成为一些单位、职场的重要筛选条件。三是行业壁垒和户籍限制，也是明显的就业歧视行为。四是年龄歧视。人的心智完全成熟应该在35岁以上，所以日本有条不成文的规定：不足45岁不能提课长。但我们许多单位，动辄要求35岁以下，这对于我们国家71.4岁的平均寿命来说是否合适？

就业歧视产生的根源在于劳动力市场的供大于求。中国社科院的《2002—2003年中国社会形势分析与预测》显示：2001至2005年，中国将年均增长劳动力800多万人，每年城镇需要安排的就业人数将达到2400多万人，年度劳动力供大于求的缺口近1500万人左右。这表明我国的就业压力将长期存在。尽管近年来许多社会学家和法律界人士强烈呼吁必须从法律层面来限制用人单位随意制定招聘标准，然而，反就业歧视方面的立法却一直没有动静。许多求职者个人虽然对用人单位提出的种种苛刻条件感到不公平，但在求职过程中，却始终不敢或没想到去主动维护自身的权益，最后只能默默地接受歧视性的用人标准，自动放弃追求平等的权利，这也是造成就业歧视看似“合法存在”的原因之一。

此外，目前我国整体就业质量难以令人满意。主要表现为：一是就业成功率不高；二是就业巩固率较差；三是职场规范不大；四是社会救济与保险制度不够完善；五是单纯只为解决吃饭问题的低层次就业所占的比例较大。