



世界500强企业管理培训精华理念

Become
the most
popular figure

成为企业 最受欢迎的人

袁文龙◎著



21世纪
企业管理培训
精华版

in the company



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS



世界500强企业培训精华理念

Become
the most
popular figure

成为企业
最受欢迎的人

袁文龙◎著



in the company



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

责任编辑:王 静 于建廷

封面设计:骧 平

图书在版编目(CIP)数据

成为企业最受欢迎的人 / 袁文龙著. - 北京:中华
工商联合出版社, 2006. 5

ISBN 7-80193-383-4

I. 成… II. 袁… III. 企业 - 职工 - 修养

IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 033760 号

中华工商联合出版社出版、发行

北京东城区东直门外新中街 11 号

邮编:100027 电话:64153909

网址:www.gslcbs.cn

北京国防印刷厂印刷

新华书店总经销

880×1230 毫米 1/32 印张:6.125 140 千字

2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 7-80193-383-4/F·146

定价:18.80 元

前言

你知道最受企业欢迎的是什么人吗？

你想成为企业最受欢迎的人吗？

你能成为企业里的超级优秀员工吗？

本书阐述、例证了企业员工应该具备什么样的品行和能力，才是企业的优秀员工。同时，运用知行合一的原则结合企业营运的实际情况，引导企业员工进行品行的修炼和能力的提升，为员工与企业的共同成长和追求卓越提供了新思路 and 可行的解决方案。

所谓最受企业欢迎的人，就是把自己完完全全当作企业的主人翁，不轻视企业也不轻视自己的工作，不管任何时候都把企业的利益摆在第一位，对工作敬业负责，对企业忠诚坚贞，遇事积极主动，拥有良好的人际关系，拥有团队协作精神，融入团队，增强协作，自动自发地工作，懂得在工作中注重细节，明白工作中无小事，想着把工作做得更好，甚至做到最好，从不找借口推卸责任，能够贯彻执行上级交待的任务，工作上遇到困难会自己想办法去解决，没有依赖思想，时刻不忘为企业提供好的建议，时刻维护着企业的形象，与企业共命运的人。这样的人才才会取得更大的成功和获得更大的发展！只有这样的人才是企业里的超级优秀员工！只有这样的人才是最受企业欢迎的人！

所谓那些不受企业欢迎的人，就是那些没有丝毫危机感，对企业充满抱怨，抱怨工资待遇太低、工作环境不好的人；那些不思进取，胡乱混日子，不管工作效率和效果，只想拿薪水的人；那些随波逐流，循规蹈矩，浮躁倦怠工作的人；那些自以为是，没有工作激情的人，他们不但得不到上司的器重，反而，他们稍不

留神就会陷入被企业淘汰、被社会淘汰的深渊。

而那些优秀员工,在工作中也可能会碰到一些困难,也会有不顺利的时候,但是他们能够化解那些问题深处的危机,他们能够利用自己的能力去创造价值。他们知道自己需要什么,他们知道企业需要什么,他们会尽自己最大的能力去拼搏去争取。

如果你是一个刚刚走出学校的毕业生,或者你现在还是企业里的一个普通员工,想提高自己的能力,不甘心碌碌无为,渴望在企业里受到同事的认可和老板的器重,那么你应该好好地阅读这本书。从这本书中你能发现怎样做会使一个平凡员工转变成为一个超级优秀员工,甚至成为企业里最受欢迎的人;如果你是一家企业的老板,正在为企业怎样做大做强而无比烦恼或者正在为企业发展缓慢而心急如焚,相信这本书会给你带来意想不到的帮助。从这本书中你可以找到你企业的员工还存在哪些问题,还需要进行哪些相应的学习和修炼。

这是一本能给企业员工指明成长方向的最佳读物;这还是一本为企业老板寻找真正人才的标准读本。

这是一本使平凡员工转变成超级优秀员工,从而成为企业最受欢迎的人的最佳培训读物。你只要把本书所呈现给你的12种职业素养学以致用,你由平凡到优秀的转变就成功了!你就是下一个成为企业最受欢迎的人!

CONTENTS

目 录

前 言/1

第一章 敬业是最卓越的工作态度/1

1. 全心全意热爱工作/3
2. 让敬业成为一种习惯/6
3. 今天比昨天更努力/8
4. 敬业会让你出类拔萃/11

第二章 忠诚是无价之宝/13

1. 忠诚是无价之宝/15
2. 老板是你最关键的客户/18
3. 绝不出卖企业机密/22
4. 忠诚的最大受益人是你自己/26

第三章 拥有良好的人际关系/29

1. 跟上司协调好关系/31
2. 跟同事协调好关系/34
3. 跟客户协调好关系/37
4. 人脉就是财脉/40

CONTENTS

目 录

第四章 融入团队 增强协作/43

1. 没有团队精神的组织是一盘散沙/45
2. 没有完美的个人,只有完美的团队/48
3. 任何时候都需要团队精神/51
4. 团队协作能取得巨大的成就/56

第五章 自动自发地工作/61

1. 老板不在,依然努力地工作/63
2. 不要只为薪水而工作/65
3. 不要只做老板吩咐过的事情/68
4. 积极主动地工作会让你获得更多/71

第六章 注重细节 追求完美/75

1. 注重细节,工作中无小事/77
2. 注重细节,能把工作做得更完美/79
3. 注重细节,会带来成功的机会/82
4. 注重细节,能产生很好的效益/84

CONTENTS

目 录

第七章 不找任何借口/87

1. 没有任何借口/89
2. 工作中不要有对立情绪/94
3. 记住,这是你的工作/96
4. 千万不能为犯错误找借口/99

第八章 具有较强的执行力/101

1. 执行力的关键/103
2. 工作中有韧性/106
3. 善于分析判断,应变力强/108
4. 强烈的求胜欲望/111

第九章 找方法提高工作效率/115

1. 一流的人找方法/117
2. 没有解决不了的问题/122
3. 不要把问题留给老板/125
4. 主动找方法才能脱颖而出/128

CONTENTS

目 录

第十章 为企业提建设性意见/131

1. 时刻不忘给自己的企业提建议/133
2. “柯达建议制度”/135
3. 好的建议,能给企业的发展带来机遇/138
4. 好的建议,让企业受益无穷/141

第十一章 永远维护企业形象/145

1. 员工形象代表着企业形象/147
2. 不因善小而不为/152
3. 以顾客的眼光看事情/155
4. 员工应该遵守的基本礼仪/160

第十二章 与企业共命运/165

1. 不要只想着自己的利益/167
2. 自己的发展离不开企业的发展/171
3. 与企业同甘共苦/175
4. 企业兴亡,我的责任/178

结束语:致员工的一封信/181

第一章

敬业是最卓越的工作态度

1. 全心全意热爱工作
2. 让敬业成为一种习惯
3. 今天比昨天更努力
4. 敬业会让你出类拔萃



我公司聘人的标准是敬业精神,当然,辞退的原因也是敬业。我认为,一个人的工作是他生存的基本权利,有没有权利在这个世界上生存,看他能不能认真地对待工作。能力不是主要的,能力差一点,只要有敬业精神,能力会提高的。如果一个人本职工作做不好,应付工作,最终失去的是信誉,再找别的工作、做其他事情都没有可信度。如果认真做好一个工作,往往还有更好的、更大的工作等着你去做。这就是良性发展。

——搜狐公司董事局主席兼首席执行官 张朝阳

1. 全心全意热爱工作

什么是敬业,通俗来讲,敬业就是敬重自己的工作,把工作当成自己的事情,具体的表现为忠于职守、尽职尽责、一丝不苟、全心全意、善始善终等职业道德,其中糅合了一种使命感和责任感。这种道德感在当今社会得以发扬光大,使敬业精神成为了一种最基本的做人之道,也是成就事业的重要条件。

敬业的前提条件是要热爱你的工作,要是你不喜欢也不热爱你的工作,在工作的时候没有饱满的激情,你的敬业精神也就无从谈起。

当我们在做自己喜欢做的事情的时候,很少感到疲倦,很多人都有这种感觉。例如周末的时候你到河边去钓鱼,在河边坐了整整11个小时,但是你一点都不觉得累,为什么?因为钓鱼是你的兴趣所在,从钓鱼中你享受到了快乐。要是你从事着你不喜欢的工作,不要说工作11个小时,可能工作1个小时你心里就早盼望着下班了。其实产生疲倦的主要原因,是对生活厌倦,是对某种工作特别厌烦。这种心理上的疲倦感往往比肉体上的体力消耗更让人难以支撑。

你只有像喜欢钓鱼一样喜爱你的工作,你才能热爱你的工作并做好你的工作。在钓鱼的工作中你能得到乐趣,在工作中你也同样能得到乐趣。

有一位心理学家曾经做过这样一个实验:他把18名学生分成甲乙两个小组,每组9人,让甲组的学生从事他们感兴趣的工



作,乙组的学生从事他们不感兴趣的工作。没过多长时间,情况就不同了,从事自己不感兴趣工作的乙组同学就开始出现小动作,再一会就抱怨头痛、背痛,而甲组学生正干得起劲呢!这个实验证明:人们疲倦往往不是工作本身造成的,而是因为对自己从事的工作产生了乏味、焦虑和气馁的感觉,这种感觉消磨了人对工作的活力和干劲。

是否竭尽全力,是否积极进取,就能表现出你是否热爱工作。竭尽全力,积极进取是敬业精神的核心。

一个人无论从事何种职业,都应该竭尽全力,积极进取,尽自己最大的努力,追求不断的进步。这不仅是工作原则,也是人生原则。一旦领悟了全力以赴地工作能消除工作辛劳这一秘诀,那你就掌握了打开成功之门的钥匙了。能处处以竭尽全力积极进取的态度工作,就算是从事最平庸的职业也能增添个人的荣耀。

有一个年轻人去拜访毕业多年未见的老师。老师见了年轻人很高兴,就询问他的近况。

这一问,引发了这个年轻人一肚子的委屈。他说:“我对现在做的工作一点都不喜欢,与我学的专业也不相符,整天无所事事,工资也很低,只能维持基本的生活。”

老师吃惊地问:“你的工资如此低,怎么还无所事事呢?你应该努力工作增加自己的收入啊!”

“我没有什么事情可做,又找不到更好的发展机会。”年轻人无可奈何地说。

“其实并没有人束缚你,你不过是被自己的思想抑制住了,明明知道自己不适合现在的位置,为什么不去再多学习其他的知识,找机会提高自己呢?”老师劝告年轻人。

年轻人沉默了一会说:“我运气不好,什么样的好运都不会降临到我头上的。”



“你天天在梦想好运,而你却不知道机遇都被那些勤奋和跑在最前面的人抢走了,你永远躲在阴影里走不出来,哪里还会有什么好运。”

老师郑重其事地说,“一个没有进取心的人,永远不会得到成功的机会。”

如果一个人把时间都用在了闲聊和发牢骚上,就根本不会想用行动改变现实的境况。对于他们来说,不是没有机会,而是缺少进取心。当别人都在为事业和前途奔波时,自己只是茫然地虚度光阴,根本没有想到去跳出误区,结果只会在失落中徘徊。

如果一个人安于现状,安于贫困,视贫困为正常状态,不想努力挣脱贫困,那么在身体中潜伏着的力量就会失去它的效能,他的一生便永远不能脱离贫困的境地。

贫穷本身并不可怕,可怕的是贫穷的思想,以及认为自己命中注定贫穷的意念。一旦有了这种可怕的思想,你就不会竭尽全力,就会丢失进取心,也就永远无法成功。从今天起,以饱满的激情全心全意地热爱你的工作吧,你才能振作起来,你的前途将充满光明。

阅读思考:

1. 你是否热爱你目前的工作?
2. 你是否全心全意投入你的工作?
3. 你热爱工作的具体表现有哪些?



2. 让敬业成为一种习惯

在有些企业里，有些资格老的员工对一些刚进入企业的年轻人有些感叹，他们感叹现在的年轻人敬业观念越来越淡薄，工作既不认真也不努力，犯了错不想改正，别人也不能说，要求严格了，便辞职离开。这些年轻人当中能虚心学习、苦干实干、认真负责的人少之又少。我们先不讨论这些老员工的观点是否正确，但其中有一点至关重要，即一个人的敬业精神。这也是现代人应该具备的职业道德，如果你在工作上能敬业，并且把敬业变成一种习惯，你会一辈子从中受益。

很多年轻人进入企业时都有这样的想法，自己做事都是为了老板，为他人挣钱。这种想法是带有一定的片面性的，想想看，老板出钱雇用你，你不努力工作，敷衍了事，你又从哪里拿到你的薪水。再说，要是老板不赚钱，他拿什么支付给你薪水，你又怎能安安稳稳地在这个企业里工作下去呢？也有这样一些人会认为，反正不是为自己干活，能混就混，公司赔钱了不用我去承担。他们甚至还拖老板的后腿，背地里做些有损企业的事情！其实你仔细深入地想一想，这样做，对你而言有百害而无一利。你工作不敬业，企业经营不善，你的薪水肯定得不到保障，弄不好，你还会失业。难道你进入这家企业的初衷是为了来搞垮这家企业的吗？相信你不是。

换一种工作态度，你工作敬业，表面上看是为了企业为了老板，其实是为了自己，因为敬业的人能从工作中学到比别人更多的经验，更容易受人尊重，就算工作绩效不怎么突出，但别人也



不会去挑你的毛病,甚至还会受到你敬业的影响哩!敬业的人也易于受到提拔,老板或上司都喜欢敬业的人,因为这样他们可以减轻工作压力,事情交给你做他放心。企业里每个人都敬业地工作,这样的企业绝对会有很好的发展。你处处为企业着想,企业发展好了,也会给你带来更多更好的福利。把敬业变成习惯的人,既保障了自己的利益,同时也保障了企业的利益,你将与企业实现双赢!

如果你自认为敬业精神不够,那就应趁年轻的时候强迫自己敬业——以认真的态度做任何事!经过一段时间后,敬业就会变成一种习惯!

养成敬业的习惯之后,或许不能立即为你带来可观的好处,但可以肯定的是,如果你养成了一种不敬业的不良习惯,你的成就肯定会相当有限,你的那种散漫、马虎、不负责任的工作态度已深入你的意识与潜意识,做任何事都会敷衍了事,因为你这样的工作态度,任何企业都不会长期雇用你,所以你永远都只会过着今天刚找到工作明天又去找工作的日子。你很容易就此一事无成、虚度一生!

当我们把敬业变成一种习惯时,就能从中学到更多的知识,积累更多的经验,就能从全身心投入工作的过程中找到更多的快乐。这种习惯或许不会有立竿见影的效果,但是可以肯定的是,你如果没有敬业的习惯,就会对工作敷衍了事,带来的后果可想而知,你的所作所为可能只给企业带来了一点点的损失,但很有可能会毁掉你的一生。

阅读思考:

1. 你是怎样看待敬业的?
2. 你有没有养成敬业的习惯?
3. 你是怎样做到敬业的?

3.今天比昨天更努力

一丝不苟、忠于职守是不够的，还应该更努力一点，还应该要求自己在做完本职工作后再多做些事情，比别人期待的更多一点。这样就可以做得更好，给自我的提升创造更多的机会。

你没有义务要做自己职责范围以外的事，但是你也可以选择自愿去做，以驱策自己快速前进。率先主动是一种极珍贵、备受上司看重的素养，它能使人变得更加敏捷，更加积极。不管你是管理者，还是普通职员，更努力的工作态度能使你从竞争中脱颖而出。你的上司和顾客会关注你、信赖你，从而给你更多的机会。

每天多做一点工作也许会占用你的时间，但是，你的行为会使你赢得良好的声誉，并增加他人对你的好感。做完自己职责份内的事情，再努力干其他事情的初衷也许并非为了获得报酬，但往往会有些意想不到的收获。

有这样一个故事：

小伍的父亲去世了，参加了工作的小伍就把他母亲接了过来一起生活，他和母亲生活得很快乐。不曾想，有一天，母亲却在下班的路上把小伍拦住了。

母亲说：“孩子，你这样晚出早归的，是不是手头事务不多，还是公司里出了什么事情？”

小伍说：“没有啊，我怕你一个人在家里孤单，所以就尽量早点回家陪你，公司里没有出什么大事，效益也不错，你千万不要

