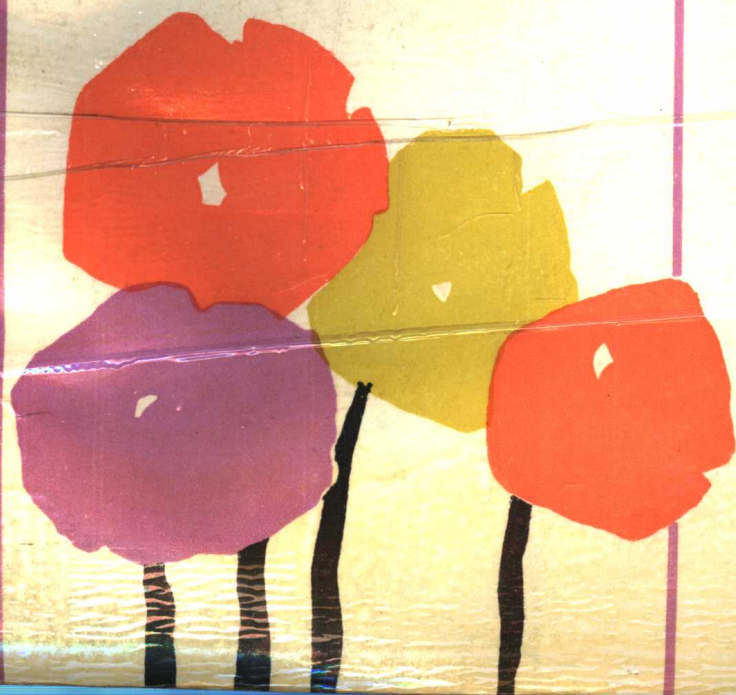


江苏人民出版社

思想政治 工作的艺术

周平 编著



思想政治工作的艺术

周 平 编著

江苏人民出版社

思想政治工作的艺术

周 平 编著

江苏人民出版社出版发行

江苏省新华书店经销 盱眙县印刷厂印刷

开本 850×1168 毫米 $1/32$ 印张14字数340000

1990年4月第1版 1990年10月第2次印刷

印数5000—6000册

ISBN 7-214-00435-6

D.73

定价：5.60元

责任编辑：杨 杰 芮德法

江苏人民版图书凡印刷、装订错误可随时向承印厂调换。

前 言

做任何事情，都要讲究方法。思想政治工作方法是取得思想政治工作良好的效果的最重要的因素之一。第一，它可以使思想政治工作减少盲目性，增强自觉性，使思想政治工作的计划和任务得以有把握地有步骤地实现。第二，它可以使思想政治工作比较符合客观实际，从而比较容易地达到预期的效果。第三，它可以使思想政治工作更加科学化，因而能取得事半功倍的成效。

具体问题具体对待体现在思想政治工作方法上尤为重要。特别是在当前改革、开放的形势下，广大职工在接触形形色色的思潮，产生着种种的思想认识问题。解决这些思想问题，既要有针对共性思想的一般方法，也要有针对个别思想的特殊方法；既要考虑不同教育内容的方法选择，也要考虑不同教育对象的方法选择。所以，本书特意安排了八部份内容，它们分别是：思想政治工作的一般方法；不同教育内容采取不同的教育方法；不同思想问题选择不同的教育方法；不同教育对象采取不同的教育方法，思想政治工作怎样结合经济工作和其他工作一道去做？怎样做好处于逆境职工的政治思想工作？怎样做好改革中的思想政治工作？以及领导自身修养方法等等。这样安排，意在就不同情况下的思想政治工作方法与广大读者商讨。

科学的政治思想工作方法决定于三个因素：一是，决定于政治思想工作自身的政治思想水平和学识水平；二是决定于政治工作的工作经验；三是决定于对职工实际思想问题的深入了解。因此，要真正掌握并灵活运用科学的政治思想工作方法，首先，必须注意认真学习马克思主义哲学、伦理学、社会学、心理学、企业管理学以及经济学知识。只有丰富了自己的思想，才能

教育职工的思想，只有通晓各有关方面知识，才能得心应手地灵活运用一切有效的教育方法。其次，必须不断地总结并正确认识思想政治工作实践经验。不断总结，就是要从实践经验中摸索出思想政治工作的可循规律；而正确认识，却是既要重视经验，又不要囿于经验，而要根据职工思想的发展变化，不断地变换和运用新的工作方法。再次，在选择思想政治工作方法之前，必须深入了解职工的思想实际，尤其是要经常研究在改革开放的形势下，各类职工的思想特点，不同性质企业和不同企业条件下的职工思想状态，以采取正确的教育方法，并要不断探索和研究做好思想政治工作的艺术，取得更好的效果。所以，本书在许多问题的回答中，既谈到了解决问题的方法，也谈到了思想政治工作者，尤其是企业领导者自身的修养问题；既运用了本人日常所学有关理论知识，也运用了本人十多年来的实践经验；既介绍了我党传统的思想政治工作方法，也介绍了在改革开放形势下如何选择适合时代特点的思想政治工作方法等等。由于本人理论知识粗浅，实践经验不足，尤其是缺乏对当前职工思想状况的深入研究，其中很可能有许多错误之处，在此，诚恳地希望广大读者多多提出批评意见。

编 者

一九九〇年元月

目 录

(一)

1. 怎样组织好企业思想政治工作研究会的工作? (1)
2. 怎样建立思想政治工作网络并有效地发挥其作用? ... (3)
3. 思想政治工作如何运用人际信息? (6)
4. 怎样实现思想政治工作民主化? (7)
5. 怎样实施思想政治工作的目标管理? (9)
6. 在思想政治工作中怎样进行定量管理? (12)
7. 怎样进行正面教育? (14)
8. 怎样进行典型教育? (17)
9. 怎样抓好职工的养成教育? (19)
10. 怎样进行形象化教育? (21)
11. 怎样抓好职工的政治轮训? (23)
12. 怎样开展职工读书活动? (25)
13. 怎样进行思想分析? (28)
14. 怎样坚持思想政治工作的疏导方针? (32)
15. 如何运用教育机智? (34)
16. 怎样寓思想政治教育于娱乐活动之中? (36)
17. 怎样召开座谈会? (38)
18. 怎样进行谈心活动? (41)
19. 怎样进行家访? (45)
20. 怎样开好会议? (47)
21. 批评职工应注意哪些问题? (50)
22. 怎样组织立功竞赛活动? (53)

- 23. 怎样认识和发挥物质利益原则的作用? (55)
- 24. 怎样认识和发挥精神鼓励的作用? (59)
- 25. 对企业职工激励的基本原则是什么? (61)
- 26. 对职工劳动积极性的激励有哪些基本方法? (63)

(二)

- 27. 怎样进行形势政策教育? (68)
- 28. 怎样进行职工法制教育? (70)
- 29. 怎样进行对职工的理想教育? (73)
- 30. 怎样进行职业道德教育? (77)
- 31. 怎样进行纪律教育? (83)
- 32. 怎样认识和实施对职工的美育? (87)
- 33. 怎样进行四项基本原则教育? (92)
- 34. 怎样进行爱国主义教育? (94)
- 35. 怎样在职工中进行无神论教育? (97)
- 36. 怎样进行安全教育? (100)
- 37. 怎样进行计划生育教育? (103)
- 38. 如何培养职工的主人翁思想? (106)
- 39. 怎样培养职工坚定正确的信念? (108)
- 40. 怎样开展对职工的更新观念教育? (111)
- 41. 怎样培养职工的集体意识? (113)
- 42. 怎样培养职工的坚强的意志? (116)
- 43. 怎样激发职工的创造力? (119)
- 44. 怎样培养职工的义务意识? (124)
- 45. 如何培养职工的情感自制力? (125)
- 46. 如何强化职工的文化自觉意识? (127)
- 47. 怎样强化企业的内聚力? (129)

- 48. 怎样培育具有独特风格的企业精神? (132)
- 49. 怎样对职工实施意识激发? (135)
- 50. 怎样建立和保持职工高昂的士气? (138)
- 51. 怎样创造职工良好的心境? (140)
- 52. 怎样创造良好的群体心理气氛? (142)
- 53. 怎样运用舆论的力量发挥教育的作用? (144)
- 54. 怎样引导和提高职工的兴趣? (146)

(三)

- 55. 怎样教育职工正确理解人权问题? (150)
- 56. 怎样引导职工深刻理解社会主义民主与
资本主义民主的区别? (154)
- 57. 怎样教育职工自觉地与资产阶级自由化作斗争? (158)
- 58. 怎样教育职工正确认识 and 自觉执行《中华人民
共和国集会游行示威法》? (165)
- 59. 如何解脱职工精神压力? (169)
- 60. 怎样认识和对待职工的逆反心理? (171)
- 61. 职工出现病态心理怎么办? (174)
- 62. 怎样引导职工正确认识当前存在的不正之风? (177)
- 63. 如何克服职工自我防卫本能? (179)
- 64. 怎样引导和利用职工从众行为的作用? (182)
- 65. 怎样引导职工从失败走向成功? (184)
- 66. 怎样处理企业内部亲属集聚的问题? (187)
- 67. 怎样认识和处理企业内部的冲突? (189)
- 68. 怎样处理职工之间的冷嘲热讽现象? (191)
- 69. 怎样消除职工之间的嫉妒心理? (192)
- 70. 怎样抓好职工之间民事调解工作? (196)

- 71. 工人与干部之间发生矛盾怎么办? (197)
- 72. 怎样解决劳动争议问题? (200)
- 73. 如何处理职工群体停工事件? (203)
- 74. 职工“起哄”怎么办? (205)
- 75. 怎样正确对待职工的发难? (206)
- 76. 怎样认识和处理职工的牢骚? (208)
- 77. 如何正确运用惩罚手段? (210)
- 78. 怎样恰当地运用容忍、妥协方法? (213)
- 79. 如何认识和处理职工请客送礼问题? (214)
- 80. 怎样有效地制止职工赌博活动? (216)
- 81. 怎样认识和处理职工的匿名信? (218)
- 82. 怎样处理好“两头”与“中间”的关系? (220)

(四)

- 83. 思想政治工作怎样结合经济工作一道去做? (223)
- 84. 怎样引导职工正确处理三者利益关系? (225)
- 85. 怎样使目标管理更富有激励性? (227)
- 86. 怎样使奖金更有效地发挥激励作用? (229)
- 87. 怎样组织职工劳动竞赛? (231)
- 88. 怎样开展合理化建议活动? (234)
- 89. 怎样正确测评职工业绩? (237)
- 90. 怎样使职工乐于接受工作任务? (239)
- 91. 怎样消除职工心理性疲劳? (241)
- 92. 丰富职工工作内容的基本方法有哪些? (245)
- 93. 怎样通过多面手活动调动职工的积极性? (247)
- 94. 怎样通过职工需要的满足来调动职工的积极性? (248)
- 95. 怎样通过选用人才激发职工的上进心? (251)

96. 如何认识和处理职工在生产服务工作中的收受小费问题? (255)
97. 怎样正确认识和对待职工的名利思想? (257)
98. 怎样评比先进? (259)
99. 怎样奖励和宣传劳动模范、先进人物的先进事迹? (262)
100. 怎样保护和培养先进生产者 and 劳动模范? (264)
101. 怎样引导职工进行健康的精神消费? (266)
102. 如何进行对职工的消费指导? (270)
103. 怎样引导职工对闲暇时间的正确支配? (273)
104. 怎样开展职工文化活动? (276)
105. 如何利用美学治理劳动环境? (278)
106. 怎样引导和组织好职工家庭生活? (282)
107. 怎样开展创建“五好家庭”活动? (286)
108. 怎样认识和处理职工的业余副业劳动? (289)
109. 民主分房应注意哪些问题? (292)
110. 怎样管理好职工的集体宿舍? (295)

(五)

111. 探望伤病职工应注意哪些问题? (297)
112. 怎样做伤残职工的思想工作? (298)
113. 怎样安慰和引导失恋职工? (301)
114. 怎样解决大龄职工择偶难的问题? (304)
115. 职工蒙受冤屈时怎么办? (308)
116. 职工自感“屈才”而不安心于本职工作怎么办? ... (311)

(六)

117. 怎样做好改革中的思想政治工作? (313)

118. 思想政治工作怎样适应企业的转轨变型? (316)
119. 如何正确估量职工群众对改革方案的心理承受力? (319)
120. 改革企业内部分配制度, 着重应纠正哪些
错误思想? (321)
121. 怎样做好“集资招工”职工的政治思想工作? (323)
122. 怎样做好中外合营企业职工的政治思想工作? (325)
123. 在横向经济联合中, 政治思想工作应着重
解决哪些问题? (329)
124. 怎样调动租赁企业职工的积极性? (332)
125. 企业处于“滑坡”时, 怎样抓好职工政治工
作? (336)
126. 怎样安定破产企业职工的思想情绪? (338)

(七)

127. 怎样做好新职工的入厂教育工作? (341)
128. 怎样预防青工犯罪? (343)
129. 如何引导青年职工正确择友? (346)
130. 怎样指导青年职工进行正确的“自我设计”? (349)
131. 怎样引导青年职工确立正确的恋爱观? (351)
132. 怎样发挥共青团组织在政治工作中的作用? (354)
133. 对下属的控制应注意哪些问题? (356)
134. 怎样采用大办公室办公制度调动科室工
人员的积极性? (358)
135. 怎样做好企业工程技术人员的政治思想工作? (361)
136. 怎样做好供销人员的政治思想工作? (363)
137. 怎样养成尊重女工的企业风气? (366)
138. 怎样稳定倒班职工的情绪? (368)

139. 怎样调动亚老年职工的积极性? (370)
140. 怎样发挥离退休干部、职工在思想政治
工作中的作用? (372)
141. 怎样发挥政工干部在思想政治工作中的作用? (374)
142. 如何实施对政治工作者的奖励? (377)
143. 怎样调动无“文凭”干部、职工的积极性? (380)
144. 如何发挥生产第一线党员的先锋模范作用? (382)
145. 怎样做好被撤换干部的思想政治工作? (384)
146. 怎样调动企业中层干部的积极性? (387)
147. 怎样做好新任干部的思想政治工作? (392)
148. 怎样做好干部交流工作中的思想政治工作? (394)
149. 如何正确处分犯错误的职工? (396)
150. 如何教育处理旷职人员? (398)
151. 怎样对待后进职工? (400)
152. 怎样对待失足职工? (403)

(八)

153. 厂长怎样抓思想政治工作? (407)
154. 怎样树立企业领导者的威信? (409)
155. 领导干部的表率作用应表现在哪些方面? (412)
156. 企业领导干部怎样联系群众? (414)
157. 企业领导怎样提高自己的影响力? (416)
158. 领导干部怎样控制自己的怒气? (419)
159. 怎样实行职工民主管理? (421)
160. 怎样认识和体现对职工的尊重? (432)

(一)

1. 怎样组织好企业思想政治工作研究会的工作?

思想政治工作研究会，是适应新时期思想政治工作的需要而产生的新事物。尤其是企业思想政治工作研究会，由于是建立在最基层，直接接触实际，在企业思想政治工作中发挥了重要的作用。但是，由于它是一个新的事物，怎样充分发挥其作用，尚在探讨之中。因此，怎样组织好企业思想政治工作研究会的工作，也是研究会的一个重要研究课题。

根据近几年不少企业的经验，着重应抓好三个方面的工作。

(一) 坚持从实际出发，讲求实效。

企业思想政治工作研究会，建立在基层，这既为研究工作提供了便利的条件，又给研究工作提出了必须为实践服务的要求。这就决定了研究会不能搞经院式的研究、而应紧密联系实际。对于这一点，苏州长风机械厂思想政治工作研究会的经验值得借鉴。他们为使研究会的工作取得很好的实效，努力发挥好厂研究会的“三献”作用：一是结合企业中心工作，为党委开展职工思想政治教育活动献策。他们根据企业每一时期的中心工作，分析推动和落实中心工作的主要思想障碍是什么？需要干部和职工确立哪些主要思想观点？为党委确定开展职工思想政治教育的主题献策。二是针对思想政治工作中的难点，为政工干部碰“硬”献计。他们发现，在企业的各项工作中，有些工作之所以推不动，成了干部绕道走的“硬”问题，往往是因为思想政治工作本身缺乏渗透力，说服力不强，或者是思想政治工作的形式吸引力差，而成为思想政治工作的难点。他们针对这一个一个的“硬”问题，深入调查，提出各种解决思想问题的具体办法，深受广大干部群众欢迎。三是深入改革实际，为职工消除思想矛盾献理。在改革的过程中，职工往往会产生一些思想矛盾。这些思想矛盾，大

都是职工在新旧观念交替过程中的思想反映，这是思想政治工作一般难以解决的。他们围绕这些思想问题，深入进行理论研究，广泛宣传解释，使职工许多难以理解的问题迎刃而解了。

（二）保持研究人员的较高素质，讲求精干。

研究会人员的素质是制约研究工作效果的主观因素。而目前不少企业研究会的成员，挂名者太多，而参加活动者太少；理论不足者太多，理论钻研较深者太少；不着边际的空谈较多，有效地解决实际问题的较少。因此，提高研究会的工作效果的重要前提，就是要迅速提高研究会人员的素质。这就要求：第一，研究会的会员人数适当，讲求质量。会员不在于多，而在于精。第二，会员不能强求“代表性”，不能包罗万象，更不能形成党、政、工、团都参加的“工厂管理委员会”。吸收会员，应以热心思想研究工作并具有一定理论基础为条件。那些担负繁重领导工作，难以参加研究会活动的企业领导干部不一定吸收进研究会来。第三，对现有研究会人员要加强学习、培训，并通过经常的研究活动，尽快提高他们的素质。第四，企业研究会也可邀请有关专家或专职理论工作者参加和指导某些课题的研究工作，发挥各方面力量，提高研究水平。也可推荐优秀会员参加较高层次的研究会。并通过他们提高全体研究会员的素质。

（三）加强研究会工作管理，讲求效益。

思想政治工作研究的效益主要包括两方面：一是其自身的效益，即在单位时间内，投入的劳动量和获取的研究成果之间的比率；二是已经获得的成果与成果推广应用之间的比率。对于一个企业的思想政治工作研究会来说，其效益主要体现在后者。

为提高研究会的效益，必须加强对研究会工作的管理。第一，要确保研究会活动的正常化，要有一套严格的活动制度。只有正常活动，才能产出成果。也只有制度严格，才能保证活动的质量。这些制度包括：研究会活动的时间安排、活动的纪律、课

题确定程序、研究成果评议制度以及奖惩办法等等。第二，切实做好研究成果的评议工作。研究会的研究成果，主要表现在论文上。论文的多少、水平的高低，不仅反映作者个人的水平，而且反映了整个研究组织的工作。所以，研究会应该把帮助会员写好论文作为一项重要工作。从课题的确定，论文的修改，直至评议选优，都应该有组织地进行。第三，为使研究课题紧扣职工思想实际，必须科学地规定工作程序。开滦矿务局职工思想政治工作研究会的办法很好。他们把研究会的研究工作规定为七项程序：（1）理解党委精神，确定研究重点；（2）搞好调查研究，摸清实际情况；（3）根据调查情况，提出研究课题；（4）上下结合，共同商量，下达研究任务；（5）由下而上，开展研究活动；（6）利用研究成果，推动和改进思想政治工作；（7）搞好论文的选评工作。虽然各企业具体情况不同，但开滦矿务局研究会的经验仍不失其借鉴价值。第四，采用灵活的活动方式，不断提高活动效果。研究会的活动方式应不拘一格。可以组织论文答辩，对评选出来的优秀论文，象对待发明创造一样颁发奖金和论文证书；可以举办讲座、辅导报告、学习班；可以召开理论讨论会、论文发表会、经验交流会；可以创办刊物，交流研究成果，指导研究活动；可以一年一度地召开年会，总结工作，交流成果等等。第五，管理民主，讨论民主，提倡争鸣。既然是研究会，就应允许不同意见的发表，允许不同观点的争鸣。通过会员之间不同观点的论争，可以加深对研究问题的认识，不断提高会员的理论水平。在具体做法上，可以把课题交给几个会员，让其各自深入调查，撰写论文，然后交流、辩论；也可以通过论文评议活动，促进各种论点的磋商。

2. 怎样建立思想政治工作网络并有效地发挥其作用？

企业建立思想政治工作网络，可以充分发挥企业各方面力

量，做好职工思想政治工作，及时地发现并有效地解决职工的各种思想问题，对于思想政治工作规范化建设有着极其重要的意义。

企业思想政治工作网络一般由思想政治工作组织网络、思想政治工作制度网络和思想政治工作信息网络三部分组成。思想政治工作网络的建立必须从这三方面入手。

建立思想政治工作组织网络，一般应注意三个问题，即：各种组织结合的广泛性、网络分布的均匀性和“点”、“线”结合的灵活性。各种组织结合的广泛性是指思想政治工作不能单纯依靠党委、支部和少量政工干部去做，而应依靠企业各级组织、各个团体乃至每个干部和职工中的骨干分子去做。因此，在建立网络的时候，应把企业的党组织、行政组织、共青团组织、工会组织、妇女组织以及其他各种社会团体，如各种研究会、协会等结合在一起，形成上下结合、纵横交错的思想政治工作系统。网络分布的均匀性，是指企业中凡有职工活动的地方，都应有思想政治工作网络系统的触角。其密度也应大致均匀。“点”、“线”结合的灵活性，是指根据职工分布的情况，灵活设置网络组织形式。职工人数较多的班组和岗位可以设立思想政治工作小组（或研究小组）。职工人数较少的班组和岗位则可以不设小组，而设立思想政治工作“信息员”。

建立思想政治工作制度网络，一是注意制度的具体性，即一切思想政治工作制度必须具体明确，便于执行，便于考核。二是注意制度的系统性，即注意制度的上下衔接，左右连贯，注意制度的时间规定和空间范围的规定。三是注意制度的可行性，思想政治工作制度必须根据企业的具体情况和职工的具体特点，建立在可行的基础上，防止一切脱离实际的倾向。四是注意制度的层次性。即企业各层次都应建立相应的思想政治工作制度。思想政治工作制度的内容一般应包括工作汇报制度，职工思想分析制度

和责任制度三个方面。这样，不同内容、不同层次的思想政治工作制度密切地联系在一起，就构成了制度网络。

建立思想政治工作信息反馈网络，首先必须明确思想政治工作中的每一级组织，每一个人都应是信息网络中的“线”和“点”，都负有搜集信息、处理信息、反馈信息的责任。其次，必须采取切实有效的措施确保信息输送渠道的畅通，传递迅速，确保以最快的速度反映职工的思想问题并及时得到解决。再次，必须建立各级信息储存库，即各级组织分别建立反映职工思想变化和发展的档案。其内容主要包括：职工的自然情况，工作实绩情况，遵纪守法情况，学习情况，政治表现及其他情况等等。这样，就可以掌握职工队伍的基本情况及每一个职工的思想变化，从而牢牢掌握思想政治工作的主动权。

建立思想政治工作网络以后，必须充分有效地发挥其作用，而要发挥其作用，必须正确处理好三个关系。一是处理好日常工作与长远规划的关系。建立了网络，必须按照制度规定正常地开展活动，发挥其作用。但是，由于思想政治工作自身的特殊性，不仅要及时做好职工随时发生的思想问题，而且要抓好职工队伍的长期建设。所以，既要积极抓好日常思想工作，也要制定和落实思想政治工作的长远计划，使职工不仅在日常工作中保持振奋的精神状态，又能使其思想文化素质不断地达到新的标准。二是处理好工作实践与理论研究的关系。我们不仅要解决好每一个个别的思想问题，而且要不断总结经验，摸索思想政治工作规律。这就要求思想政治工作网络身兼两种职能。一是实践的职能，二是研究的职能。也就是说，思想政治工作网络既是具体工作的组织，同时也是理论研究的组织，在工作实践中学习研究理论，在理论指导下更好地实践，使企业的思想政治工作不断地迈向新的标准。三是处理好教育别人与教育自己（自我教育）的关系。教育别人首先必须自身先受教育。网络建立以后，要把网络的建