

领悟非凡的 30 种感受

精彩人生系列

廖金泽 著

惊叹



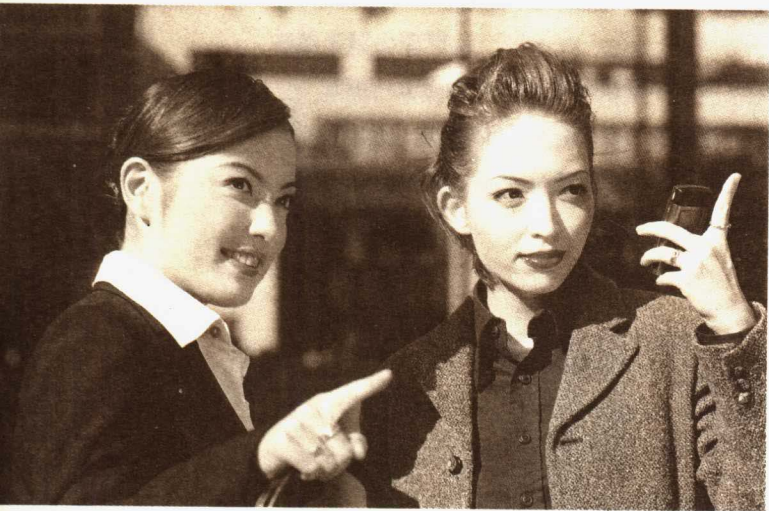
30 个故事
讲述的都是
秘书的是非恩怨
生死相许
或者
从中可以
看到一些……

中国建材工业出版社

惊叹

——领悟非凡的 30 种感受

· 廖金泽 著



j i n n

- 30 个故事，
- 讲述的都是秘书的是非恩怨，
- 生死相许，
- 或者，
- 从中可以看到一些有趣……

中国建材工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

惊叹: 领悟非凡的30种感受 / 廖金泽著. ——北京:
中国建材工业出版社, 2004.11
(精彩人生系列丛书)

ISBN 7-80159-701-X

I. 惊… II. 廖… III. 女性 - 成功心理学 - 通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第068069号

惊叹

廖金泽·著

出版发行: 中国建材工业出版社

地 址: 北京市西城区车公庄大街6号

邮 编: 100044

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京市通州京华印刷制版厂

开 本: 880mm × 1230mm 1/32

字 数: 151千字

印 张: 7.375

版 次: 2004年11月第1版

印 次: 2004年11月第1次

书 号: ISBN 7-80159-701-X/TS·068

定 价: 18.00元

网上书店: www.ecool100.com

1

本书如出现印装质量问题, 由我社发行部负责调换。联系电话: 010-88386904

前言 发现卓越

廖金泽

经历的事情越多，感受也就越丰富，职场上更是如此。

人的一生中会有许许多多故事，点点滴滴或者铺天盖地地发生，过去了，不再议，当然什么也没有发现，什么也不会留下。

但是越平凡的东西，往往蕴藏着越不寻常的价值，一旦感受到并且有所领悟，你就会发现，原来这里面竟有那么多经验，可以让你唏嘘不已，可以让你涕泪满面，可以让你恍然大悟，可以让你茅塞顿开……

珍惜自己的每一种感受，哪怕它仅仅只是一个念头，因为这种稍纵即逝，看似不起眼的感触，也许正是让你大彻大悟，并且因此改变一生的经典。

本书所讲述的30个职业女性的故事，可能每天都在你身边发生，麻木与淡漠的人当然不会有什么感慨，但悟性较高的人则一定会深有同感。其实，牵扯人心的，总是那些与你距离最近的事情，如果你对此都不能保持应有的敏感，拜托，你实在是不可理喻。

从平凡生活中提炼出来的精彩，无疑最能打动人心，至于它是什么样的故事情节，在哪儿发生，有什么人，也许都不重要，因为，人的感受如同一张网，筛出去的是内容，留下来的是感觉，回味过来的是惊诧。

意识到这一点，你想不聪明都难。

惊叹 —— 领悟非凡的 30 种感受



j i n g t a n j i n g t a n

目录

CONTENTS

- 1 命运天注定
听天由命并不是宿命，而是根据你自己的天赋来量身选择最恰当的人生方式
- 11 今生有缘
就彼此信任与依赖的程度而言，秘书和上司的共事关系，同男女之间的婚姻关系，可以说是非常相似
- 23 万宝全书缺个角
凡是与人情世故有关的事，秘书都得一清二楚；凡是与企业运作有关的事，秘书都得了如指掌
- 31 值得用一生的经历做交易
良禽择木而栖，贤臣择主而从。跟好的上司闯荡江湖，值得用一生的经历做交易
- 39 三心二意
我只觉得自己的身体被他的目光一下子穿透了过去，没有任何阻碍，那不是一种勾魂摄魄，而是一种溶化
- 49 大管家
安妮并没有因为我的孤陋寡闻而笑话我，相反，她很认真地给我解释
- 57 做个丫鬟又何妨
照顾上司本来就是秘书的本分，聪明的秘书不介意为上司做分外的琐事，而且会欣然去做，无微不至

- 61 做个“花瓶”又咋样
她在美女如云的秘书班里仍能
显现出类拔萃的气质，可见做一个
“花瓶”也不是那么容易的事
- 67 守身如玉
圣洁与堕落之间就是那么一条
细细的线，守住它，不仅别人尊重你，
连你自己也会觉得与众不同的了不起
- 73 单纯是福
有时候，我们对聪明的期望值
过高，也会让自己非常被动
- 81 心细如发
对细节的关注与认真，使安吉
拉逃过一劫，而良好习惯的养成则帮
助安吉拉从容应对
- 87 守口如瓶
对秘书而言，脑子要活，手脚要
勤，嘴巴要紧，这是毋庸置疑的。秘
书任何一点关于上司的讯息，都有可
能被人利用
- 91 不露声色
在危急关头，仍能平静如水，泰
然处之，做到敌人也佩服之至
- 99 大智若愚
不在乎，不计较，自然会大智若
愚，在智慧的最高境界，从容淡定就
是一种风度

105 有种境界叫默契

秘书和上司在一起共事，最叫人羡慕的就是彼此心照不宣的默契，只是一种感觉，就能做出最恰当的呼应

109 拜托

交代给你是权力的部分转移，拜托给你则几乎是全部身家性命的托付

115 底线

给上司当秘书，不仅需要让他满意，而且还要让企业里其他部门的有关人士满意

123 不能由着性子来

做秘书这一行，千万不能由着自己的性子来，否则任是再宽容的上司也不敢用你，因为他不可能无所顾忌

133 小心比聪明更好

聪明固然需要，但小心则更为重要，惟有用心揣摩与忖度上司的心思，顺着上司，才能讨得上司的欢心

141 三种女人的声音

能从电话中听出来电者的身份是一种本事，也是秘书的基本功之一

151 究竟听谁的

老板们之间产生矛盾，最苦的是他们手下的人，谁知道中原逐鹿，鹿死谁手，这最终的上司究竟是哪一方

159 左右为难并不难

在外人看来左右为难的事，用简单的方法来处理，效果可能会更好些

- 169 再乱的结也有解
凡是一切正常的运作，必然会有某个阶段突发一些意外，起一点波澜，让运作本身生动起来
- 179 为什么还要犯错误
本着完全为客户着想的原则，细心应该是滴水不漏，无可挑剔
- 187 饶了小女子吧
如果在那种场合既不拂他的面子，又不扫他的兴，装傻是最容易解脱自己的办法
- 191 你以为你是谁
自视清高的人，实在不适合做善于与人相处的秘书
- 199 有你这样说话的吗
要么轻描淡写，要么郑重其事，反正绝不会故弄玄虚，让上司烦心
- 207 开份菜单吓死人
民以食为天，不解决口味的问题，会很影响做生意和做人的情绪
- 213 给谁脸色看
秘书这种附庸的工作基本上剥夺了自由支配自己时间的权利，终年累月如此，确实需要极大的耐性和修养
- 219 让我欢喜让我忧
这些年来和许许多多秘书打交道，让我欢喜的是秘书越来越聪明，让我担忧的是秘书越来越小聪明
- 226 后记



命运注定

听天由命并不是宿命，而
是根据你自己的天赋来
量身选择最恰当的人生
方式

多年前因为考虑到港台和外资企业在上海缺少秘书人手，我特地投资在上海浦东办了所涉外秘书学院，消息一发出，全国各地前来报名的络绎不绝。无论远近，几乎所有的女生都是由家长陪同来报名及面试，以致那几天每天排队的现场，有点儿像是在选美。我这个当院长的，连轴转似地为她们面试，辛苦可想而知。其实辛苦倒不是因为考生，而是得应付陪同她们的家长。这些家长呵护独生子女的状态，真的是让人有可怜天下父母心的感慨。

大概是第三天的上午吧，按顺序进来一位非常漂亮，英姿飒爽的女生，她大大方方地对我微微一笑：“您好！”我示意她坐下来后，有些奇怪：“呃，您的父母没有来吗？”在此之前，所有的面试都有家长陪同，我已习惯如此，现在猛然间只有她单身一人，我倒反而有些不知所为。

听天由命并不是宿命，而是根据你自己的天赋来量身选择最恰当的人生方式



“没有，他们都在连云港老家。我这几年在北京读大学，一个人在外，他们都已习惯了。”她说。

我必须承认，她的回答让我有些意外，因为我曾多次用类似的口吻问过其他考生，这似乎是面试时一种例行公事，目的是引出话题，观察对方的反应。但有意思的是，外地女生通常都会先由其家长主动回答，而上海女生则往往会迅速地反问我：“为什么他们要来？”上海女生骨子里冰雪聪明，但腔调总是显得有些咄咄逼人，因为她们习惯了这种表达方式。

坐在我面前的这位女生，内敛温和，平实坦然。不仅漂亮，而且气质不俗，显然是有些生活历练的。眉眼神情中充满自信，举手投足中很有个性，也许是早早离开家门在外读书的原因，她的气质中也缺了一些教养和精致，从我的眼光来看，有些粗糙。

让我惊讶的是，她居然放弃了正在北京外国语学院两年的进修机会，专程赶来上海报名就读秘书学院。

“放弃那么好的机会是不是有些可惜？”我问她。

“没有，因为我做了几年生意，有些积蓄，很想充实自己，所以去北京读了一年的外语，但是我发现自己有商业头脑，是个做商业秘书的料，而且我也非常喜欢做秘书，也许这是我命中注定。”她很坚定地回答。

她说这番话时，眉眼神情中有种宗教般圣洁的光芒。

我又问：“万一你这次来，我们没有录取你，而你在北外又已退学，你的损失不是很大？”

她非常自信地笑着看着我说：“我相信自己的天赋，我也相

听天由命并不是宿命，而是根据你自己的天赋来量身选择最恰当的人生方式

信自己的努力。”

不同寻常，这是贾海红给我的第一印象。当一个人把一种职业视为自己的“命”中注定，你怎么可能去忽视她的存在和影响？尤其是当她整体表现出来的得体大方，与其他女生小家碧玉或不拘小节的腔调形成鲜明对比时，当她在新生入学报到时把自己的床铺整理得井然有序，帮着其他的女生上下打理，甚至在没有任何人要求的情况下主动找来拖把将宿舍区走廊和楼梯擦洗得一干二净时，你不得不因为她的与众不同的成熟与

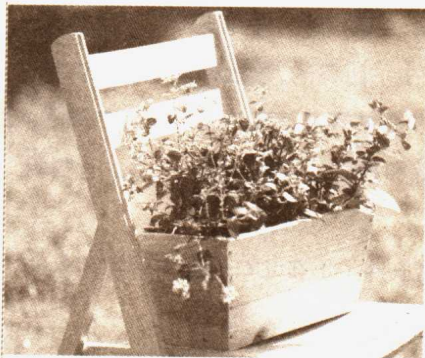
积极而被她感动。

要成为一名好秘书，首先要学会照顾人，伺候人，而且心甘情愿，乐此不疲。

不用过多考虑，学院不仅当场录取了她，而且在第一天全体师生

大会上就任命她为这一届学生的总班长。她实在有资格做这个学生总管，从每天早晨整队出操，到晚上熄灯点名，凡是与学生有关而与教务无关的事都由她管，这也是学院采取的学生自治方式。

真的辛苦了她，即使繁重的管理工作耗费了她大量时间，但她求学与训练的热情仍然是出类拔萃的，她对秘书工作的悟性也常常不需我们费太多心思去沟通。我曾不止一次地和其他教授及教练讲，哪个老板能摊上海红这样的秘书，那真是他的



听天由命并不是宿命，而是根据你自己的天赋来量身选择最恰当的人生方式

福气。海红不仅漂亮，而且睿智；不仅办事利索，而且善解人意；不仅脾气温和，而且很有同情心。经过一段时间的调教和熏陶，她在待人接物处事方面也越来越细腻和精致，她天生就是一块非常出色的秘书的材料呵！

后来熟了，贾海红私下告诉我说她在连云港有房有车有生意，也算是小富婆了，但她就是喜欢做秘书那种感觉，仿佛天生的，从小就喜欢，好像不去伺候上司，不去处理那些办公室内外的日常琐事，她的心里就不舒服，我还因此笑话她是命贱，放着老板娘不做偏要当秘书。

这似乎有些不可思议，但每个人的一生也许都是如此，只有一种职业是自己的最爱，为了这个缘分，赴汤蹈火在所不惜，这种与生俱来的喜欢犹如一种信仰，影响着每个人的一生。得偿所愿的可说是幸福，不如人意的则只有无奈甚至痛苦。静下心来想想，人生不都是这样寻寻觅觅，恩恩怨怨？

有时候常常觉得奇怪：人生定位是否早已命中注定，有的人找准了，使原可能平庸的一生忽然从此有了灿烂的价值；有的人不经意拐过了这个点，然后就郁郁不得志地打发着光阴。有了些人生阅历后我才明白，其实每个人的一生，必定只有一种职业最适合你，但命运常常喜欢和人开开玩笑，给一些非分之想诱惑你，给一些身不由己折磨你，让你守不住骨子里的贞操而迁就。其实，所有该发生该经历的都只是一种铺垫，命运早已锁定你该是什么就是什么，该做什么就做什么。俗话说：命是前世定，运是今生修。你能所做的，就是在那个所谓的命运中尽心尽力，把它做出光彩来！

听天由命并不是宿命，而是根据你自己的天赋来量身选择最恰当的人生方式

听天由命并不是宿命，而是根据你自己的天赋、素养来量身选择最恰当的人生方式，否则所有的努力都放在一个错误的愿望上，这一辈子可能就给耽误了。

做白领丽人，做职业秘书，可以说是许多女性朝思暮想的事情，环境很好，待遇不错而且还能够在体现自己专业价值的同时，适当满足自己的虚荣心与成就感。

现在已经在做秘书的女人中，有这样心态的恐怕绝非少数，因此而认定自己天经地义就应该当秘书的更不在少数。

其实未必。

很久以来，我都习惯用英文名来称呼我的秘书，除非她很个性，坚辞不受，而我又介意她的昵称，既顺口又好听。

这种习惯我也用在了我的学生身上。

詹妮弗和司苔拉都是高级秘书训练班的学员，所谓学员，我是和秘书学院的学生有意区别的，因为学员基本上都是在职秘书或行政管理人员，她们利用业余时间参加我的秘书训练课程，而学生则是全脱产的，必须在学院里完成非常完整而且系统的秘书职业训练。

有趣的是，詹妮弗和司苔拉当时都赋闲在家，参加训练班就是为了充电，然后再去找份心仪的工作，对她们来讲，秘书训练这种修身养性的课程非常适合此时的心情和生活状态。

但是她们对自己不是很有信心，因为我曾经特别强调秘书的温和不仅在于心态，也在于外表，而她们俩，恰恰都是那种漂亮性感的女人。

于是，那天课间休息，她们俩不约而同地来问我：“老师，

听天由命并不是宿命，而是根据你自己的天赋来量身选择最恰当的人生方式

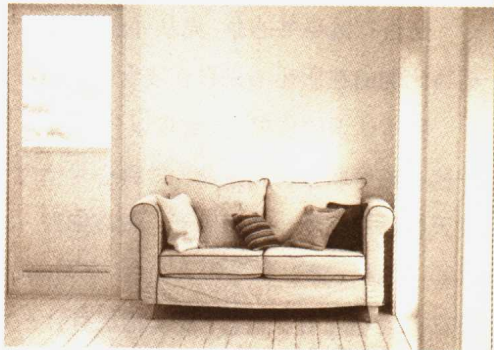
您看我可以做高级秘书吗？”

28岁的司苔拉有种令人惊艳的美貌，说实话，我算是见惯美女的人了，我都不敢正眼端详她，因为她看人的目光大胆率直，让人都透不过气来。但是她不以为然，反而对我的苦笑与摇头做出非常迅速的反应：“不可能！您为什么会有这样的感觉？”她说这番话时，言谈举止中透着明显的霸气，表现出习惯被男人宠爱的骄傲。

我对她说：“司苔拉，恕我直言，你绝对不是做秘书的料，为什么？我只要凭你和我说话时那种不容置疑的样子，我就知道这个结论不会错。因为天底下没有一位上司会容忍秘书用这样的口气对自己说话。你太咄咄逼人，当你的上司会非常辛苦，如果他不是另有企图，否则让你做秘书一定是他活得不耐烦了！”

司苔拉忍不住笑出声来，我们都笑了起来，我说：“秘书是一项服从性非常强的职业，按你的脾气性格，你应该也只能当老板娘，或者最可能的是当一名职业经理，因为你有说一不二的霸气。”

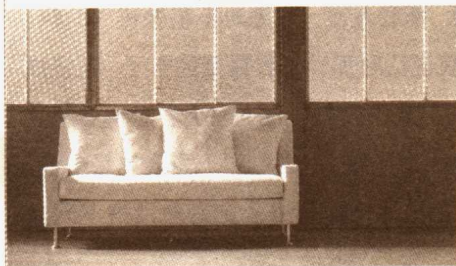
30岁的詹妮弗天生丽质，又有少妇的优雅，但也许是因为离过婚，对人生的感悟多了一层心得，所以比较内



听天由命并不是宿命，而是根据你自己的天赋来量身选择最恰当的人生方式

敛，待人接物时温和有礼，成熟中透着很浓的大气，很显然，她是一位见过世面，有些阅历，也懂得把持自己的女人。她用微笑的目光望着我，我读懂了那里面的意思：哼，看您的狗嘴里吐出什么象牙来！

离过婚的职业女性绝非等闲之辈，尤其是她们经受磨难后义无反顾的人生态度，绝对是常人无法企及的品质，而恰恰是这种东西，对商业活动来讲，是难能可贵的。



我直截了当地告诉她：“做秘书太委屈你了，你头脑过于冷静，显然不会久居人下，依我判断，你最适合做某家外商在

华机构的首席代表，独当一面，掌控全局。”

我并非预言家，但令人惊讶的是，过后不久，她们俩竟然都真的应验了我的结论，当她们先后打电话告诉我结果并再三邀请我吃饭时，我的得意与感慨也油然而生。

是否有做秘书的命，光从外表是看不出来的，因为事实上，相当比例的在职秘书只是在凑合着这份职业。

我所认识的秘书，大致可以分为三种，第一种是死心塌地，把秘书这份职业视同生命，做得心甘情愿，做得乐此不疲。而且天性温和沉稳，考虑周到，做事细致，人缘很好。天生就是做秘书的料。第二种是听天由命，干啥都没什么所谓，女人嘛，不在办公室里当个白领，还能指望有什么更好的职位？第三种

听天由命并不是宿命，而是根据你自己的天赋来量身选择最恰当的生活方式