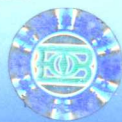


旅游标准汇编

中国标准出版社第一编辑室 编



078



 中国标准出版社
www.bzcbbs.com

旅 游 标 准 汇 编

中国标准出版社第一编辑室 编

中国标准出版社

2003

图书在版编目 (CIP) 数据

旅游标准汇编/中国标准出版社第一编辑室编. —北
京: 中国标准出版社, 2003

ISBN 7-5066-3351-5

I. 旅… II. 中… III. 旅游业-标准-汇编-中
国 IV. F592.6-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 110845 号

中国标准出版社出版

北京复兴门外大街北街 16 号

邮政编码: 100045

电话: 68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

开本 880×1230 1/16 印张 19 字数 559 千字

2004 年 2 月第一版 2004 年 2 月第一次印刷

*

印数 1—2 500 定价 60.00 元

网址 www.bzcbs.com

版权专有 侵权必究

举报电话: (010)68533533

前 言

中国旅游标准化工作起步于 1987 年,目前已初具规模。旅游业经过多年发展已成为具有相当规模的产业,而旅游市场的竞争则越来越激烈。买方市场的局面,使顾客更加成熟,对旅游产品和服务提出更加严格的要求。旅游作为一综合性行业,涉及旅游的管理部门、旅行社、酒店、旅游区等方方面面。为了更好地规范旅游行业,我们将现行的旅游国家标准和行业标准汇集成书,为旅游行业的从业人员和顾客提供有效的指导和帮助。

本汇编收集了截至 2003 年 12 月底批准发布的旅游国家标准和行业标准共 15 项,其中包括:《旅游饭店星级的划分与评定》、《旅游区(点)质量等级的划分与评定》、《导游服务质量》、《游乐园(场)安全和服务质量》、《旅行社国内旅游服务质量要求》等重要旅游标准。

本汇编适用于旅游行业的各级管理机构、旅行社、酒店、旅游区等从业人员使用。

中国标准出版社第一编辑室

2003 年 12 月

目 录

GB/T 10001.2—2002	标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游设施与服务符号	1
GB/T 13391—2000	酒家酒店分等定级规定	19
GB/T 14308—2003	旅游饭店星级的划分与评定	49
GB/T 15731—1995	内河旅游船星级的划分及评定	120
GB/T 15971—1995	导游服务质量	131
GB/T 16766—1997	旅游服务基础术语	139
GB/T 16767—1997	游乐园(场)安全和服务质量	148
GB/T 17775—2003	旅游区(点)质量等级的划分与评定	169
GB/T 18971—2003	旅游规划通则	185
GB/T 18972—2003	旅游资源分类、调查与评价	200
GB/T 18973—2003	旅游厕所质量等级的划分与评定	223
LB/T 001—1995	旅游饭店用公共信息图形符号	240
LB/T 002—1995	旅游汽车服务质量	266
LB/T 003—1996	星级饭店客房客用品质量与配备要求	275
LB/T 004—1997	旅行社国内旅游服务质量要求	291



中华人民共和国国家标准

GB/T 10001.2—2002
部分代替 GB 10001—1994

标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游设施与服务符号

Public information graphical symbols for use on sign—
Part 2: Symbols for touring facilities and services

(ISO 7001:1990, Public information symbols, NEQ)

2002-06-13 发布

2003-01-01 实施

中华人民共和国
国家质量监督检验检疫总局 发布

前 言

GB/T 10001《标志用公共信息图形符号》分为若干部分：

- 第1部分：通用符号
- 第2部分：旅游设施与服务符号
- 第3部分：运输服务符号
- 第4部分：体育运动符号

.....

本部分为 GB/T 10001 的第 2 部分，对应于 ISO 7001:1990《公共信息图形符号》(英文版)及 ISO 7001:1990/Amd. 1:1993(英文版)，与 ISO 7001 的一致性程度为非等效。本部分根据 ISO 7001 重新起草。

本部分中有关滑雪及缆车方面的图形符号选自 ISO 7001，符号为：轨道缆车、大容量空中缆车、小容量空中缆车、单椅式空中缆车、双椅式空中缆车、三椅式空中缆车、四椅式空中缆车、关上安全杆、打开安全杆、关上过顶安全杆、打开过顶安全杆、步行游客必须下车、滑雪者必须下车、抬起滑雪撬前端、滑雪缆车、陡坡滑雪缆车、双列纵队排列、三列纵队排列、四列纵队排列。

本部分部分代替 GB 10001—1994《公共信息标志用图形符号》，即有 16 个符号选自 GB 10001—1994：洗衣、干衣、熨衣、棋牌、卡拉 OK、舞厅、桑拿浴、按摩、游泳、乒乓球、台球、保龄球、高尔夫球、壁球、网球、健身，其中 8 个图形符号作了修改：棋牌、桑拿浴、按摩、游泳、乒乓球、台球、保龄球、高尔夫球。

根据实际需要，本部分还新设计了 15 个旅游服务用图形符号：国内直拨电话、国际直拨电话、团队接待、残疾人客房、客房送餐服务、订餐、摄影冲印、商务中心、电子游戏、慢跑小径、垂钓、划船、骑马、射击、狩猎。

本部分由中国标准研究中心提出。

本部分由全国图形符号标准化技术委员会归口。

本部分起草单位：中国标准研究中心、国家旅游局、清华大学工艺美术学院。

本标准主要起草人：张亮、白殿一、陈元桥、何力、何洁、安姚舜、陈永权。

原标准于 1988 年首次发布，1994 年修订时将 GB 3818—1983 及 GB 10001—1988 合并。GB/T 10001.1—2000 和 GB/T 10001.2—2002 共同代替 GB 10001—1994。

标志用公共信息图形符号

第2部分:旅游设施与服务符号

1 范围

GB/T 10001 的本部分规定了旅游设施与服务的标志用公共信息图形符号(以下简称图形符号)。本部分适用于旅游景点、服务设施、运输工具及其他公共场所,也适用于出版物及其他信息载体。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 10001 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB/T 10001.1—2000 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 15566 图形标志 使用原则与要求

3 图形符号

旅游设施与服务符号见表1。

4 颜色

图形符号的颜色应遵照 GB/T 10001.1—2000 第4章的规定。

5 图形符号标志牌的绘制和制作

图形符号标志牌的绘制和制作应遵照 GB/T 10001.1—2000 第5章的规定。

6 应用

在使用旅游设施与服务符号时,如涉及通用符号,则应从 GB/T 10001.1 中选取。图形标志的使用应符合 GB/T 15566 的要求。

表 1 旅游设施与服务符号

序号	图 形 符 号	名 称	说 明
01		国内直拨电话 Domestic direct dial	表示可以与国内各地直接通话的电话 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、运输工具、旅游手册等
02		国际直拨电话 International direct dial	表示可以与国外各地直接通话的电话 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、运输工具、旅游手册等
03		团体接待 Group reception	表示专门接待团队、会议客人的场所 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、运输工具、时间表、旅游手册等
04		残疾人客房 Room for disabled person	表示可供残疾人使用的客房 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、运输工具、旅游手册等

表 1(续)

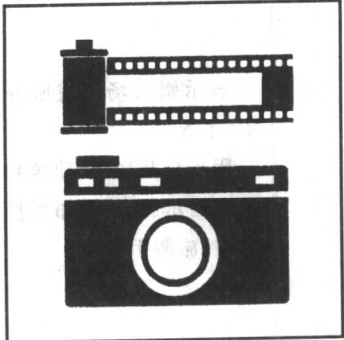
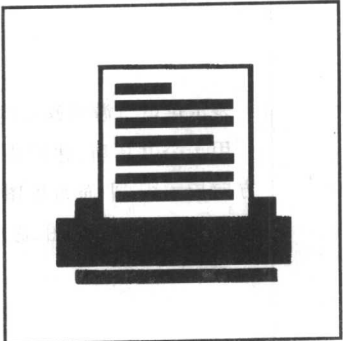
序号	图 形 符 号	名 称	说 明
05		客房送餐服务 Room service	表示可为客人提供送餐的服务 用于公共场所、建筑物、服务设施、 方向指示牌、平面布置图、信息板、运 输工具、旅游手册等
06		订餐 Banquet reservation	表示供客人订餐的场所或提供订 餐服务 用于公共场所、建筑物、服务设施、 方向指示牌、平面布置图、信息板、运 输工具、旅游手册等
07		摄影冲印 Film developing	表示可供摄像、照相、冲洗胶卷及 扩印照片的场所 用于公共场所、建筑物、服务设施、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、地图、旅游手册等
08		商务中心 Business centre	表示可提供复印、打字、传真、文 秘、翻译等项服务的场所 用于公共场所、建筑物、服务设施、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、旅游手册等

表 1(续)

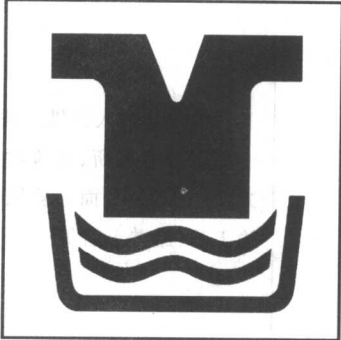
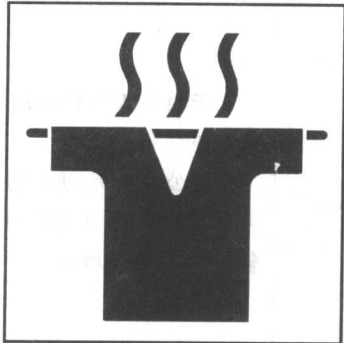
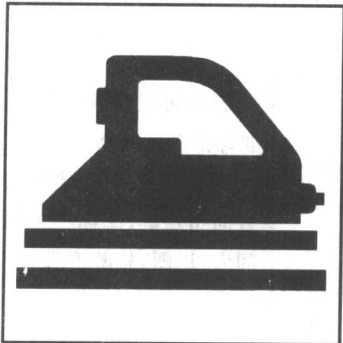
序号	图 形 符 号	名 称	说 明
09		洗衣 Laundry	表示洗衣场所或服务 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等
10		干衣 Drying	表示干衣场所或服务。不表示洗衣、熨衣 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、旅游手册等
11		熨衣 Ironing	表示熨衣场所或服务。不表示洗衣、干衣 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、旅游手册等
12		电子游戏 TV games Center	表示供电子游戏娱乐的场所 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、运输工具、时间表、地图、旅游手册等

表 1(续)

序号	图 形 符 号	名 称	说 明
13		棋牌 Chess and cards	表示供棋牌娱乐或比赛的场所,如 棋牌室、棋牌间等 用于建筑物、服务设施、方向指示 牌、平面布置图、信息板、运输工具、 时间表、旅游手册等 替代 GB 10001—1994(68)
14		卡拉 OK Karaoke bar	表示供卡拉 OK 娱乐的场所,如卡 拉 OK 歌厅等 用于公共场所、建筑物、服务设施、 方向指示牌、平面布置图、信息板、运 输工具、时间表、地图、旅游手册等
15		舞厅 Dance hall	表示供跳舞娱乐的场所 用于公共场所、建筑物、服务设施、 方向指示牌、平面布置图、信息板、运 输工具、时间表、地图、旅游手册等
16		桑拿浴 Sauna	表示提供桑拿浴设施的场所,如桑 拿浴室等 用于公共场所、建筑物、服务设施、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、地图、旅游手册等 替代 GB 10001—1994(65)

表 1(续)

序号	图 形 符 号	名 称	说 明
17		按摩 Massage	表示提供按摩服务的场所,如按摩室、按摩间等 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等 替代 GB 10001—1994(66)
18		游泳 Swimming	表示供游泳娱乐或比赛的场所,如游泳池、游泳馆等 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等 替代 GB 10001—1994(67)
19		乒乓球 Table tennis	表示供乒乓球娱乐或比赛的场所,如乒乓球室、乒乓球馆等 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、运输工具、时间表、地图、旅游手册等 替代 GB 10001—1994(69)
20		台球 Billiards	表示供台球娱乐或比赛的场所,如台球厅、台球室等 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等 替代 GB 10001—1994(70)

表 1(续)

序号	图 形 符 号	名 称	说 明
21		保龄球 Bowling	表示供保龄球娱乐或比赛的场所，如保龄球馆等 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等 替代 GB 10001—1994(71)
22		高尔夫球 Golf	表示供高尔夫球娱乐或比赛的场所，如高尔夫球场等 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等 替代 GB 10001—1994(72)
23		壁球 Squash/Racket ball	表示供壁球娱乐或比赛的场所，如壁球室等。不表示乒乓球、网球、羽毛球等 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等 ISO 7001:1990 (048)
24		网球 Tennis	表示供网球娱乐或比赛的场所，如网球场等。不表示乒乓球、壁球、羽毛球等 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等 ISO 7001:1990 (047)

表 1(续)

序号	图 形 符 号	名 称	说 明
25		健身 Gymnasium	表示供健身锻炼的场所,如健身房、健身中心等 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等
26		缓跑小径 Jogging track	表示可供缓跑的路径或场所 用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等
27		垂钓 Angling	表示可供钓鱼的场所 用于公共场所、旅游景点、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等
28		划船 Rowing	表示可供划船的场所 用于公共场所、旅游景点、建筑物、方向指示牌、平面布置图、信息板、时间表、地图、旅游手册等

表 1(续)

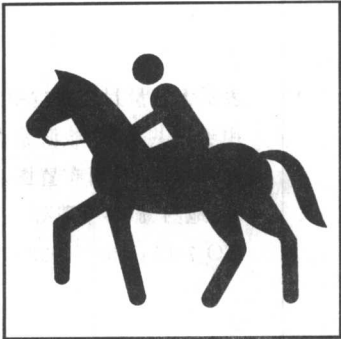
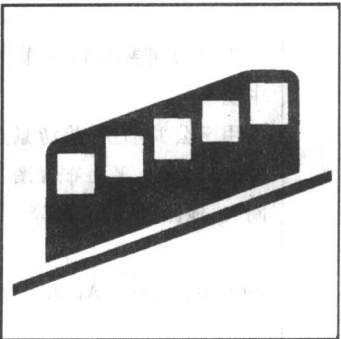
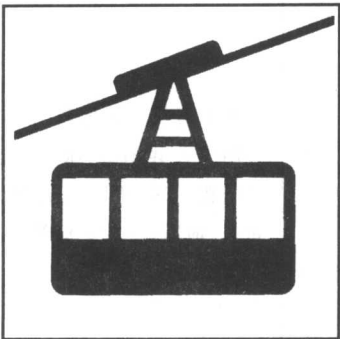
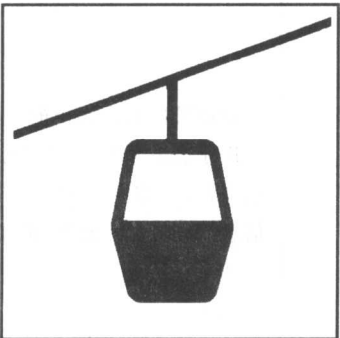
序号	图 形 符 号	名 称	说 明
29		骑马 Horse riding	表示可供骑马娱乐的场所 用于公共场所、旅游景点、建筑物、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、地图、旅游手册等
30		射击 Shooting	表示可供射击娱乐的场所 用于公共场所、旅游景点、建筑物、 服务设施、方向指示牌、平面布置图、 信息板、时间表、地图、旅游手册等
31		狩猎 Hunting	表示可供狩猎娱乐的场所 用于公共场所、旅游景点、建筑物、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、地图、旅游手册等
32		轨道缆车 Cable railway; Ratchet railway	表示封闭式铁道缆车 用于公共场所、旅游景点、建筑物、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、地图、旅游手册等 ISO 7001: 1990 (035)

表 1(续)

序号	图 形 符 号	名 称	说 明
33		大容量空中缆车 Cable car (large capacity)	表示大容量封闭式空中缆车 用于公共场所、旅游景点、滑雪场、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、地图、旅游手册等 ISO 7001: 1990 (033)
34		小容量空中缆车 Cable car (small capacity)	表示小容量封闭式空中缆车 用于公共场所、旅游景点、滑雪场、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、地图、旅游手册等 ISO 7001: 1990 (034)
35		单椅式空中缆车 Single chairlift	表示仅可乘坐一名乘客的椅式空 中缆车 用于公共场所、旅游景点、滑雪场、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、地图、旅游手册等 ISO 7001: 1990 (036)
36		双椅式空中缆车 Double chairlift	表示仅可乘坐两名乘客的椅式空 中缆车 用于公共场所、旅游景点、滑雪场、 方向指示牌、平面布置图、信息板、时 间表、地图、旅游手册等 ISO 7001:1990/Amd. 1:1993(051)