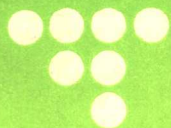


# 计算机应用文摘

JISUANJI YINGYONG WENZHAI

第十二辑



3.879  
54-2

科学技术文献出版社重庆分社

# 计算机组成与结构

清华大学出版社

清华大学出版社



清华大学出版社

## 欢迎订阅《计算机应用文摘》

本刊1985—86年共出十五辑，由新华书店向全国征订发行。从1987年1月起本刊改为邮局发行，月刊，每期15万字，定价1.40元，邮局杂志代号78—87，请于今年11月向当地邮局预订。漏订的读者，亦可直接向科学技术文献出版社重庆分社发行科补订，地址：重庆市2104信箱发行科。

本文摘报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用，包括的专业范围有：决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售和分配、其它服务行业。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用，包括电气工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。今后有条件时将逐步增加报导内容与范围。

本刊旨在迅速、全面、准确地报导世界电子计算机应用方面的文献，收录了国内外期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等。基本上反映了国外计算机各个应用领域的全貌与动向，也反映了当前国内急需且热门的计算机应用技术。阅读本刊，可帮助您了解、得到有关各行各业应用计算机的先进水平信息，以及获得对科研工作有指导意义的信息。

本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位，应用计算机的各行各业，图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

科学技术文献出版社重庆分社

### 计算机应用文摘 第十二辑

中国科学技术情报研究所重庆分所	编辑
科学技术文献出版社重庆分社	出版
重庆市市中区胜利路132号	
新华书店重庆发行所	发行
科学技术文献出版社重庆分社印刷厂	印刷

开本：787×1092毫米1/16 印张：4.75 字数：16万  
1986年10月第一版 1986年10月第一次印刷  
科技新书目：129—264 印数：2100

书号：15176·711

定价：1.80元

## 说 明

本文摘报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用,包括的专业范围有:决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售和分配、其它服务行业。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用,包括电气工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。今后有条件时将逐步增加报导内容与范围。

本刊收录了国内外(主要是国外)期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等文献,基本上反映了国外计算机各个应用领域的全貌与动向。阅读本刊,可帮助您从中了解、得到有关各行各业应用计算机的新动向、新方法、新技术、新系统以及维护、使用经验等方面的先进水平信息,还能获得对科研工作有指导意义的信息。本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位,应用计算机的各行各业,图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

本刊报导的文摘,读者如需进一步查阅原文,则:

1. 期刊:多数可根据期刊名称和年、卷、期、页次就近向有关的科技情报所和图书馆查阅或复制,亦可向我所和北京中国科技情报所查阅或复制。
2. 会议文献、科研报告、论文集和学位论文:其中有不少可根据题录部分提供的线索,向北京中国科技情报所、国防科委情报所以及电子工业部情报所查阅或复制。
3. 书籍:可根据题录部分提供的线索,向北京图书馆、中国科学院图书馆等单位试索。

本刊中收录的有些资料,目前国内还可能找不到,读者亦可根据题录部分提供的线索,通过北京中国科技情报所和我所的“国际联机情报检索终端”向国外索取外文资料(但目前收费较高)。

由于我们水平所限,编辑中缺点和错误在所难免,敬请读者批评指正。

编 者

## 《计算机应用文摘》著录规则如下

### 一、期刊论文

顺序号\* 中文题名〔刊, 文种〕/著者 // 刊名, -年, 卷(期), -所在页码

### 二、汇编

顺序号\* 中文题名 卷或册: 卷或册的题名 = 外文题名 卷或册: 卷或册的题名〔汇, 文种〕/  
编者: 出版者, 出版日期

### 三、汇编论文

顺序号\* 中文题名〔汇, 文种〕/著者 // 汇编原文题名: 出版者, 出版日期, -所在页码

### 四、会议录

顺序号\* 中文题名: 届次 = 外文题名: 届次: 会期〔会, 文种〕, 出版日期

### 五、会议论文

顺序号\* 中文题名〔会, 文种〕/著者 // 会议录题名等, 卷: 会期, 出版日期, -所在页码

### 六、专著

顺序号\* 专著中文名 卷(册、编)次: 卷(册、编)的中文书名 = 专著外文名 卷(册、编)  
次: 卷(册、编)的外文书名〔著, 文种〕/著者或编者: 出版者, 出版日期

### 七、科技报告

顺序号\* 中文题名: 报告号〔告, 文种〕/著者: 出版者, 出版日期

### 八、学位论文

顺序号\* 中文题名 = 外文题名〔学, 文种〕/作者; 授予学位的学校或研究机构, -出版地: 出版  
者, 出版日期, -总页码, -发表日期

\*系文摘顺序号, 采用六位数字。前两位数字代表年份, 后四位数字代表文摘流水号。

# 目 录

一般问题 .....	(1)
事务和管理数据处理 .....	(3)
一般问题 .....	(3)
决策支援系统 .....	(7)
办公室自动化 .....	(9)
字处理 .....	(11)
教 育 .....	(12)
财 务 .....	(13)
政府管理 .....	(16)
医疗管理 .....	(18)
军 事 .....	(20)
生产和工业 .....	(21)
公用事业 .....	(25)
销售和分配 .....	(26)
其它服务行业 .....	(28)
其它领域 .....	(28)
工程技术 .....	(29)
一般问题 .....	(29)
电气工程 .....	(29)
电子工程 .....	(34)
通 信 .....	(44)
控制工程 .....	(49)
计算机工程 .....	(56)
土木和机械 工程 .....	(57)
航天工程 .....	(65)
核工程 .....	(68)
其它工程领域 .....	(71)



## 一般问题

**865080 信息管理及其顾问：成为万无一失的专家** [刊，英]/Duke, J. // ASLIB Proc.-1985, 37(3).-157~163

提出了在征求有关专家顾问的意见时应该考虑的最重要的一些因素。一个好的顾问应该具有下述特征：(1) 熟悉适用的、内容广泛的数据库；(2) 敏锐的分析能力和诊断技巧；(3) 根据合理的判断(无论是主观的还是客观的)作出预测的能力；(4) 表达和解释的能力；(5) 有成功的记录和很高的名望。讨论了与专家系统有关的问题。参5

**865081 方便的软件** [刊，英]/Welch, M. J. // BY-TE.-1985, 10(6).-353~366

上托 (pop-up) 程序是一种随时可以调用的驻留于内存贮器中的程序。作者评论了SideKick、Spotlight、Bellsoft Pop-Ups和PCwindow等软件。

**865082 专家系统问题的最新评论** [刊，英]/Leadbetter, P. A. // Interfaces Comput.-1985, 3(1).-67~81

考虑在你所研究的具体领域中应用专家系统是否适当？专家系统的主要部件是什么？其应用范围如何？它们是否具有杰出的能力？如果有的话，是什么原因使它们与传统的软件系统有如此大的差别？专家系统的开发和实施方法是非标准的吗？可以列出哪些缺点、优点和限制？专家系统的发展历史和发展趋势如何？本文试图说明上述或其它与专家系统有关的问题。参22

**865083 请介绍一下：用户接口** [刊，德]/Feichtinger, H. // Mikrocomput. Z.-1985, (5).-44~45

讨论了用户与计算机之间通信的三种基本方式：直接指令输入；根据计算机显示的菜单选择所需的操作；以及最新的用自然语着进行通信的方法。扼要介绍了前两种方法的缺点和限制，其结论是使用自然语言能解决由此而产生的各种困难。但是应该承认：使用自然语言会导致产生很费时间的“拖长了的”句子，所以对特定程序有经验的用户尚不适用，而对毫无经验的初学者在计算机对话方面更适于采用。讨论了自然语言对话过程所需的一些重要特性，例如需要关键词表，用以区分语言的各个成分、特殊的关系等等。最后举了一个具体的例子，说明了使用自然语言时的协议，需要一个存有大量关键词和语法规则的扩充程序。该例中的程序说明了使用Apple机DOS 3.3的一些基本操作。

**865084 一个顾问对专家系统的看法** [刊，英]/Turner, M. // Data Processing.-1985, 27(4).-12~14

一旦为专家系统的开发提供了工具和专门知识，那么使用专家系统就会具有巨大的潜力。在为工厂的过程控制建立了一个专家系统以后，已获得了许多有用的经验。还有许多理论问题尚未解决，但是对于专家系统的商业化来说，最大的障碍是如何建造一个经济有效的可用系统这样一个实际问题。为了解决这一问题，开发工具的功能应该更强，价格更便宜，同时系统应该变得面向某一类问题，一开始就应该包括某些应用的具体知识。人工智能产品将提供一些手段，使得计算机对于所有新用户来说变得更有用。

**865085 Ferranti公司与推理的艺术** [刊，英]/Jackson, A. // Data Processing.-1985, 27(4).-18~20

专家系统的试验工作之一是购买一个专家系统外壳，然后找一个问题要用它来解决。有该领域的专家的合作是非常重要的，否则无法获得所有必需的知识来生产一个有用的专家系统。Ferranti公司为分析事故隐患开发了一些有用的系统。在将来所有的人工智能应用中，该公司将使用美国人工智能语言和称为自动推理工具 (Automated Reasoning Tool) 的环境。这个产品允许有大量的假设观点。

**865086 Adviser和Reveal用作专家系统的骨架** [刊，英]/Vince, N. // Data Processing.-1985, 27(4).-21~23

对于公司来说，知识库系统可能非常有用，但是受过LISP或PROLOG语言的应用训练的人并不多，因此很难开发所需的系统。ICL公司推出的这两种产品是开发专家系统用的骨架。它们很容易使用，速度也很快。

**865087 模拟工程(二)：模拟技术** [刊，日]/Ishitani, H. // 模拟技术.-1984, 3(3).-147~155

第一部分见同刊1984年第3卷第2期。这个模拟技术讲座的这一讲讨论有关计算方法、排序和循环以及模拟程序方面的问题，重点放在连续的数字模拟方面。用一张表格归纳了主要的数值积分。解释了龙格-库塔法及其它一些方法。提及了反馈型计算的必要性，并与模拟计算机的性能进行了比较。用一个模拟程序的流程图和取自“IBM 360连续系统模拟程序用户手册”的语言输入格式的例子说明了模拟语言的基本特点。讨论了离散型模拟语言(例如通用系统模拟程序和SIMSCRIPT)的优点和缺点，并与连续型模拟

语言进行了比较。还介绍了实时模拟的问题和处理技术。作者预期图形输入-输出部件将会进入模拟领域。参6

**865088 专家计算机系统**[刊,英]/Green, A. B. // *OnLine Data Access*.-1985, 2(5).-38~39

作者先简单介绍了什么是专家系统,然后说明了如何才能用专家系统生成程序作为辅助工具来建立专家系统。

**865089 验收试验:获取软件的关键问题**[刊,英]/Brannigan, V. // *IEEE Trans. Biomed. Eng.*-1985, BME-32(4).-295~299

在购买任何计算机时,验收试验都是确定其性能是否满意的合法方法。作者试图描述软件验收试验的概念,特别着重于软件开发合同的问题。他认为如果集中讨论各方的目的,弄清楚各方的责任和风险,就有可能在卖方和买方之间获得较好的平衡。参10

**865090 用数字信号处理元件进行连续系统模拟**[刊,英]/Hulskamp, J. P. // *Math. & Comput. Simulation*.-1985, 27(2-3).-129~136

描述了新一代数字信号处理机的特点及其适用于连续系统模拟的性能。这一代数字信号处理机中也包括Intel公司的2920和得克萨斯仪器公司的TMS<sup>3</sup>20。尽管这些器件适用于高速实时模拟,但是缺乏浮点算术运算能力,软件支援能力也很有限。必须克服这些缺点才能使它们对系统模拟产生重大的影响。参21

**865091 消除对专家系统的神密感**[刊,英]/Teschler, L. // *Mach. Des.*-1985, 57(9).-68~74

向专家系统将来的用户解释了专家系统的基本原理。强调指出这些系统不再只是研究对象,而已能应用于实际问题。提到了一些应用,列出了一些供应商及其产品。

**865092 1984年微型计算机软件目录 = Microcomputer software directory 1984**[著,英]/Floyd, K., Computing Publications, 1984

该目录分以下几个部分:主要产品部分、供应厂商部分以及若干索引。这些索引是分别根据机器、操作系统、产品名称和用途编排的。产品部分分成系统软件、实用程序、会计、工业专用会计管理系统、专业管理系统、商业和业务系统、专业服务、工业和制造业、零售和分配、科学、教育、游戏、家用和消遣等软件部分。每个部份还有细目,列出了产品,给出了有关供应厂商、价格、所需硬件和其它信息。

**865093 专家系统与普通人**[汇,英]/Boden, M. A. // *Man/machine integration. State of the art report*; Pergamon Infotech, 1985.-23~30

新技术不会造成长期而大量的失业,但是会改变职业的格局。服务业的雇员越来越多,空闲时间越来越多会改善生活的质量。只使用有限的自然语言理解能力或常识的程序会使用户感到迷惑。计算机知识方面的专门训练可以帮助你免受这种迷惑。专家系统不会表明“智慧”是一种幻觉。它们的数据、推理和判断标准正在公开受到挑战。必须把它们记录下来,使这一挑战成为可能的事。

**865094 MOSES——供动态系统建模和模拟用的以框架为基础的知识表示法 = MOSES——Frame-orientierte Wissensrepräsentation für Modellbildung und Simulation Dynamischer Systeme**[学,德]/Retti, J.; Tech. Univ. Vienna. -Austria.-108.-1984, 2.16

MOSES(建模和模拟用专家系统)是一个以模式为基础的知识表示系统,是为支持和执行动态系统的建模、模拟和结构分析而设计的。该系统是知识工程在系统动态问题方面的第一次应用。这个系统是以多个知识库为基础的,知识库具有以模式来驱动的模式结构、模拟过程和实验情况的定义。一个知识库包括系统库和模型库。MOSES系统提供的特点包括:用户可借助于使用IS.A层次结构元定义方法来定义结构单元和关系的类型;用PART.OF实现模型库中模型结构表示的网络,结构表示与现有的模拟工具之间有明确定义的接口;将模型对象内包含的顺序关系与使用的继承和缺省机构结合在一起能支持自顶向下和自底向上的设计方法;能用含有关于所用部件、初始设定状态和运行时间说明信息的模式进行实验;能区分出是专家在使用它,还是非专家在使用它。一旦专家定义了模型类别和有关推理机构,就可以很容易地建立模型结构,并以不同的实验设定状态来使用该结构。MOSES系统是用PL/1的G子集实现的;为移植提供了条件。作为例子,用MOSES系统求解了医生办公室里病历数据的动态问题。

**865095 以模块为基础的软件综合:下一次软件革命**[会,英]/Zappacosta, P. // *Wescon '84 Conference Record*; 1984, 10.30~11.1, 1984.-12/1/1~3

提出了对应用软件的展望,用另一个高级技术领域——用户电子学进行了说明。软件技术的进步正在开创这样一个时代:用户能够象现在用现成的部件装配自己的高传真收音系统那样,用现成的软件部件来设计他自己的应用软件。随着这一发展,将会出现一个新的市场——软件模块或软件部件市场。Module-2和Ada这两种程序设计语言有助于实现这一目标。

参1  
**865096 有关计算机学习自然语言的实验**[会,英]/



Power, D. M. W. // ACC'84 Proceedings of the Australian Computer Conference, 1984, 11. 4~9, 1984.-489~500

学习是计算机获得自然语言能力的一种显而易见的办法。每一个人都是通过学习而获得熟练地使用语言的能力的。但是,让计算机学习自然语言会涉及大量的问题。本文提出了一些实验,研究了借用其它学科的一些原则来帮助计算机在学习自然语言方面的进步。参8

865097 专家系统的用途[会,英]/Alty, J. L. // CAM-I 1984 Software Development Productivity Seminar Proceedings, 1984, 10.22~23, 1984.-19页

作者探讨了专家系统的定义。研究了有关专家的知识表达方式及其规则的问题。他划分了专家系统的类型,举了一些例子。最后提出了专家系统的设计原则。参13

## 事务和管理数据处理

### 一般问题

865098 概念处理程序[刊,英]/Hershey, W. // BYTE.-1985, 10(6).-337~350

概念处理程序是一种组织文本模块用的工具。由于文本是最终产品的一个重要部分,所以概念处理程序包含几个类型的文本编辑程序,有些情况下甚至是功能齐全的字处理程序。到目前为止自称为概念处理程序的产品似乎有两类:概要组织程序和计算机化的索引卡片检索系统。作者评论了下述几种产品:ThinkTank、Executive Writer/Executive Filer、THOR和Framework。

865099 系统开发过程不进行程序设计?[刊,英]/Kroenke, D. M. // Interface Comput. Educ. Q.-1983, 5(3).-2~7

传统的系统开发过程不仅速度慢,而且很费劲,所以成本很高。更糟的是,在实现该系统之前,输出是单纯的想法——很难看到,很难理解,很难管理。有两方面的原因使管理摆脱了这一困境。第一个原因是许多公司已经决定停止产品开发业务。第二个原因是有了有效的开发工具,能避免应用程序设计或大大降低对应用程序设计的要求。借助于数据词典,输入和编辑实用程序、非过程询问语言和报告生成程序,可以使开发时间和工作量减少几个数量级。

865100 实验性信息系统研究中的方法问题:经验和建议[刊,英]/Jarvenpaa, S. L., ... // Manage. Inf. Syst. Q.-1985, 9(2).-141~156

近十年来,信息系统研究中的实验方法取得了很大的进展。但是,尽管在实验方面积累了一些经验,实验方法问题仍然阻碍着研究工作。这些问题已经在信息系统研究的某些领域造成了相互矛盾的结果。而且除非研究人员在报道其实验结果之前解决任务和测

量有效性的问题,否则将来的研究工作还会继续产生矛盾的结果。本文讨论实验性信息系统研究工作中常见的方法问题,并且通过对在明尼苏达大学进行的一系列图形实验的描述,解释了特别突出的内部有效性很低的问题。就在实验性信息系统的研究工作中(特别是在使用管理图表的研究工作中)如何减轻甚至避免一些常见的问题,向研究人员提出了建议。参54

865101 Appleworks综合软件包[刊,英]/Sacks, J. // Pop. Comput.-1985, 4(4).-152, 155~158

Appleworks程序是一个供Apple IIe和IIc使用的程序,它把字处理程序、数据库和表处理程序综合成了一个程序。该程序在商业方面获得了成功。作者介绍了Appleworks综合软件包的逐项应用。

865102 Supercalc 3: 把出色的功能综合在一起[刊,英]/Smail, L. // Micro Decis.-1985, (44).-43~46

Supercalc是Sorcim公司表处理程序的最新版本。该程序具有新的命令和较大的表幅,可与Intel公司的8087协处理机一起工作。本文评论了最新的修改工作。该程序在IBM兼容机上运行。

865103 “概念处理程序”[刊,英]/Newman, F. // Micro Decis.-1985, (44).-56~62

Think Tank和Brainstorm是两个“概念处理程序”。其基本功能是能使用户在微型计算机上组织其思维,但是它们是重要的商用工具还是骗人的把戏?作者发现这两个软件包都很有用,但是使用环境稍有不同。

865104 显出正确的图象[刊,英]/Carey, D. // Can. Datasyst.-1985, 17(4).-38~41

急骤下降的硬件价格和投影显示的新方法正在使计算机制图功能进入小型商业企业。

865105 一种实用的具有公用关键字分布的安全电子邮件系统[刊,英]/Varadharajan, V., ... // Comput.

Commun.-1985, 8(3).-121~127

介绍了一种混合加密系统的设计方案。该系统能在通信网络内的各台计算机之间传送保密的数据。为了获得数据安全性,该系统采用了一种使用公用键分布方法的对称算法。本文分析了这个混合系统的安全性,概要介绍了在网络中用户之间建立安全联系和证实相互间的共同性的一组规约。参14

865106 你能完成哪些个人计算工作? [刊,英]/Martin, C. L., ... // Pers. Comput.-1984, 8(12).-37~42

对于要想做一件具体的应用工作的人来说,个人计算能提供一系列手段,帮你提高产量或增强人的活力。本文概述了最重要的一些应用。

865107 CSIRONET邮件系统 [刊,英]/Milne, P. // CSIRONET News.-1985, (181).-3~4

CSIRONET上增加了一台新的大型主机。该机称为\*MAIL,负责为所有的CSIRONET用户提供电子邮件服务。用户可以很方便地通过该邮件系统与在本地、其它州、甚至国外的同事保持联系。这个系统很容易使用,也很便宜。本文简单说明了电子邮件的概念,然后介绍了CSIRONET邮件系统提供的特性,还介绍了登记和启动的方法。给出了一些实施的细节,讨论了该邮件系统的用途。唯一的花费是通信费用。

865108 电话信箱:信箱程序 [刊,德]/Feichtinger, H. // Mikrocomput. Z.-1985, (5).-58~60

介绍了一种用MBasic编写的信箱程序,使用的硬件是Epson公司运行CP/M的QX-10计算机、RS-232接口和租用的(取得邮政当局许可的)自动型调制解调器。Epson公司的这种CONFIG程序存在CMOS RAM中,提供的信箱服务参数为:300位/秒、一位停止位、8位数据位、无奇偶位。该程序假定存在一系列磁盘文件,其名称全部列在清单的末尾,基本上符合ASCII或ISO字符标准。本文讨论了该程序的菜单,解释了对文件的处理。

865109 信息资源管理需要进行数据分析 [刊,英]/Kubicki, M. // ARMA Rec. Manage. Q.-1985, 19(1).-10~14

信息资源管理(IRM)象管理公司的其它资源(人事、现金、设备等等)那样管理信息和数据。它保证信息精确,并供全公司使用。本文介绍一种方法,通过对公司的业务活动进行分析和建模来确定该公司对信息的需求。参8

865110 罗马尼亚关于引进过程管理用信息系统的经济效益问题的指示 [刊,英]/Badea-Dinca, N., ... // Econ. Comput. & Econ. Cybern. Stud. &

Res.-1984, (4).-13~20

指示的一个基本特点是要求增强整个经济和社会活动。通过降低材料和能源消耗,提高劳动生产率,优先发展尖端工业领域、原料和能源材料基地。改进整个农业的素质。要达到这些目标,信息科学将起重要的作用。作者概述了管理信息系统的作用。

865111 无纸办公室 [刊,英]/Strässmann, P. A. // Inf. Technol. Train.-1985, 3(1).-1~5

作者评论了无纸办公室所涉及的经济因素和人的因素,试图说明哪些是现实,哪些是杜撰的。参4

865112 为什么说用户是皇帝:信息技术 [刊,英]/Marlow, H. // Comput. Asia.-1984, (73).-40~41

以会计为一翼,以数据处理部门的新生力量为另一翼,已经阻止了有关的管理信息进入最高管理层。在这两股力量相结合的地方甚至出现了更多的有害作用。这一点解释了为什么工资和其它会计例程(而不是决策和管理支持方面的应用)主宰了商业计算方面的开发工作。

865113 综合软件:办公室自动化的生力军 [刊,英]/Cogshall, W. L. // Mod. Off. Technol.-1985, 30(4).-51~66

描述了综合软件包的基本目标、特点和类型。以表格的形式分类说明了各种产品的特点。这些产品是:多功能软件包、后台实用程序、操作环境、兼容系列和工作台组织程序。介绍了各类软件的市场分配情况。对如何选择软件提出了建议,并介绍了两个用户的经验。

865114 将IBM PC接至办公室系统上去 [刊,英]/Seybold, P. B., ... // Seybold Rep. Off. Syst.-1985, 8(6).-1~13

作者提出了他们对IBM PC机用户的需求的看法。讨论并比较了七家居于领先地位的综合办公室系统供应商是如何供应IBM PC的。给出了一张IBM PC机支持的办公室系统的比较图表。

865115 使用台式计算机的图形信息系统 [刊,英]/Rothstein, M. // Inf. Manage.-1984, 18(10).-16~18

新一代廉价微型计算机及其有关外围设备使用户很容易以硬拷贝的形式或在CRT显示屏上产生高清晰度图表。已经开发的一些综合软件包使管理人员能以非技术性的和“用户方便”的方式直接根据他们的数据库管理系统产生图形输出。本文的主要目标是补充并说明这种见解,说明了这种能力为管理人员提供的好处。

865116 请看MicroMail!?! [刊,英]/Bird, M.

// Inf. Manage.-1984, 18(11).-22, 24

虽然电子邮件用于工业中非常有效,但是在国际通信方面还不那么成功。国际电子邮件的成本很高,迫使工业界寻求其它的国际邮政方法。本文介绍解决这个问题的一种办法——MicroMail。MicroMail是通过邮局用缩微卡片发送信息的过程。可以廉价地发送大量的数据/信息。作者给出了图 和 统计数字,证明这种通信方式是经济有效的。

**865117 这个问题或过程正在自动化吗?** [刊, 英]/ Burch, B. M. // Inf. Manage.-1984, 18(12).-1, 10~11

作者介绍了技术对记录管理程序的影响。本文表达了一个明确的概念——自动化办公室环境里记录管理人员的任务是什么? 论及了主要的信息管理工作, 包括要保存什么信息和信息的检索等内容。预测了记录管理的发展方向。

**865118 自动化档案管理** [刊, 英]/ Carlson, R. J. // Inf. Manage.-1984, 18(12).-12, 18

说明了计算机化档案系统的优越之处。概要介绍了设计自动化记录管理系统的步骤和某些选择标准。讨论了自动化系统的基本功能。

**865119 综合软件包** [刊, 英] // Seybold Rep. Prof. Comput.-1985, 3(5).-6~7

根据Comdex '84会议上的观感综述了综合软件包的发展趋势。概要介绍了Xanaro公司的Ability软件包。

**865120 计划管理软件包** [刊, 英] // Seybold Rep. Prof. Comput.-1985, 3(5).-7~11

根据Comdex '84会议上的观感综述了计划管理软件包的发展趋势。概要介绍了一些软件包。

**865121 管理支持软件** [刊, 英] // Seybold Rep. Prof. Comput.-1985, 3(5).-11~14

概要介绍了三个管理支持软件包。这三个软件包是: 决策模型化软件包Lightyear、Thoughtware公司的专用数据库Trigger和Human Edge公司的专家系统生成程序Expert Ease。

**865122 Macintosh机的软件** [刊, 英] // Seybold Rep. Prof. Comput.-1985, 3(5).-14~18

根据Comdex '84会议上的观感综述了Macintosh机软件的发展趋势。本文扼要介绍了可获得的一些产品, 其中包括Jazz综合软件包和数据库程序。

**865123 最佳性能的剖析** [刊, 英]/Wright, M. // Sinclair User.-1985, (35).-122~124

本文评论了McGraw-Hill公司由四个程序组成的商用软件包。这四个程序是字处理程序Spec-text、报表文件处理程序Profile 2、商业制图软件包Projector

和电子日记。这个软件包在Sinclair的系列计算机上运行。

**865124 便携式微机用的制表程序** [刊, 法]/Fos, D. // Ressources Inf.-1985, (7).-64~68

计算图表是各种类型的管理工作中所必不可少的工具。便携式微机采用了计算图表后就使工作负担很重的职员们有了一个有效的设备。本文介绍了这一领域内导致目前状态的一些发展阶段的细节。详细介绍了各种模型、制造厂、提供的服务、价格和能力。由于不需要进行程序设计, 制表程序成了用户的数值分析程序, 而不是数值存贮程序。详细说明了典型设备的能力, 扼要介绍了九个典型的制表程序的一般功能。

**865125 以专家为基础的分布式信息供应机构的模拟** [刊, 英]/Belkin, N. J.,... // Inf. Technol. Res. Dev. Appl.-1984, 3(3).-122~141

在早期的工作中, 提出了一个信息供应机构的模型。该模型包括一组相互合作的实体, 每个实体都能实现一项与信息通信和供应有关的特殊功能。这个模型最初是作为说明和分析模型用的, 但是也有人建议将其作为设计模型。为了研究其设计潜力、总有效性和一些体系结构方面的课题, 对该模型进行了五次模拟, 模拟时用人作为功能专家。模拟的结果说明通用模型作为一种设计工具是有效的; 功能说明至少是必需的; 采用改进了的分布式控制的黑板通信结构似乎是最佳的系统实现方案。这些模拟结果还说明对功能处理的顺序进行了部分排序, 建议这样的系统中的信息必须打印出来。参14

**865126 对电子邮件进行测试** [刊, 英]/Green, D. // Communications.-1985, 2(6).-36, 38

电子邮件是一种把电话与邮政的特点结合在一起的信息发送方法。对四个主要的官方服务机构进行的测试提供了许多有价值的情况。至少用户电报是现成可用的, 如果需要的话还有许多其它手段。宣传最多的四个竞争对手是Comet、Easylink、One-2-One和Telecom公司的Gold。其中每一种都能出色地完成邮政功能, 提供的服务包括多个邮包、即时回答、生成文件等等。Gold属于英国电信公司, 与其它竞争对手相比, 它的服务较简洁。它有15000个信箱。Easylink是Cable and Wireless公司推入市场的, 主要用于用户电报服务。对于用户来说, 它不太容易使用。用户必须键入一系列复杂的终端识别码和通行字。One-2-One是经过许多个月的试用和磨难才成功的, 也许是四种服务中最精巧的一个产品。Comet是Istel公司向美国计算机公司申请许可证的。Comet与其它三种之间的主要区别是用户可以选择用Comet作为官方服务(象其它三种一样), 或者将其用于内部服务。

865127 三种新兴的计算机技术提高了设备功能的价值,使之更受重视[刊,英]/Filley, R. D. // Ind. Eng.-1985, 17(5).-27~29, 118

对于设备系统用户来说,决策支援系统(DSS)、计算机辅助设计(CAD)和管理信息系统(MIS)是三项特别重要的计算机技术。作者介绍了这三种技术及与其有关的工业。参4

865128 信息管理世界的窗口[刊,英]/Major, M. S. // ICP Bus. Software Rev.-1985, 1(1).-24~27

计算机窗口主要是提供使计算机更容易使用的操纵技术。计算机窗口化能使用户同时观察不同软件包的数据,如果需要的话将数据从一个软件包移到另一个软件包去。目前市场上有若干种窗口化产品,其中包括VisiCorp公司的VisiOn、Quarterdeck办公系统公司的Desq、数字研究公司的GEM。同时,IBM公司的Top View和Microsoft公司的MS Window预定于1985年推出。这些产品具有不同的复杂程度,且对窗口化的“松”和“紧”有不同的处理方法,即有的要求求解应用问题时从草稿进行到结合入软件为止,有的利用现有的软件,并且可以很方便地从一个软件通过窗口与另一个软件进行联系。计算机窗口的市场潜力尚未得到证实,但是到目前为止用户的反映是很好的。销售商显然认为有很大的市场,并正在推动这一工作。

865129 能使管理人员成为英雄的工具:综合软件包[刊,英]/Snyder, C. // ICP Bus. Software Rev.-1985, 1(1).-33~38

对于管理人员和行政首脑来说,综合软件包是极其重要的工具,能提供表处理、图形处理、数据管理、字处理和通信之类的功能。与灵活性较大且很容易学的独立软件包相比,综合软件包有很多优点。还研制了微型机/主机链路,使公司主机文件中的数据能与微机中的应用结合起来。即使综合软件包和微机/主机链路能提供这样强的灵活性和处理能力,但并不是对每一个人来说都合适,因为总有许多情况只需要完成一种工作。

865130 新的存贮媒体和数据库[刊,日]/Takagi, M. // テレビジョン.-1985, 39(1).-108~109

在采用新型存贮媒体的系统中,除了可以访问数值数据和字符信息数据库之外,还可以通过视频终端访问中心处的视频数据库。因此使得信息服务可以用于特殊的领域和专业工作中去。本文评论了在视频数据库方面的研究工作。

865131 用于弱形式化问题的交互式资源分配[刊,俄]/Ivanisov, A. V.,... // Приб. & Сист. Упр.-1985, (3).-7~8

描述了一种解决在多个接收等级之间分配弱形式

化资源(例如分配戏票、传送时间表或机器修理格式表)的办法。这种技术是用计算机网络实现的,在交互式操作中使用具有优先要求的设备。给出了这类系统的典型组织。参3

865132 Perfect I 软件包[刊,英] // Which Comput.-1985, June.-47~48

评论了Perfect I 系列综合软件包的三个程序。这三个程序是Perfect Writer字处理程序、Perfect Calc表处理程序和Perfect Filer文件存贮和检索程序。每个程序的售价都是150英镑(也提供组合软件包)。作者的结论是认为这些程序很好,比以前的Perfect系列软件有了相当大的改进。这些程序在IBM PC及其兼容机上运行。

865133 最好的制图软件包[刊,英] // Which Comput.-1985, June.-126~140

简要地介绍了供微型计算机用的商用制图软件包市场情况。从数据输入装置、是否易学(文件编制等等)、使用方便性、约定的安排、输出质量、保护拷贝的方便性、价格和性能/价格比等几方面评价了十个软件包。

865134 熟悉有效的商业制图软件的步骤[会,英]/MacIlroy, A.,... // EUROGRAPHICS'84. Proceedings of the European Graphics Conference and Exhibition; 1984, 9. 12~14, 1984.-351~356

作者提出了选择商业制图软件方面的一些指导原则。首先说明了读者对象和信息。然后在内务操作的透明性、35毫米幻灯片、电视图形、交换图、设计、字型、间距和彩色等方面作出了具体的指导。

865135 商用制图软件能实现哪些智能操作?[会,英]/Jones, P. R. // EUROGRAPHICS'84. Proceedings of the European Graphics Conference and Exhibition; 1984, 9. 12~14, 1984.-363~373

本文指出了一些迫使人们必须使用“准”自动系统的原因,说明了当用户需要在商用制图软件包中配备定制的智能性能时就会产生本文标题中那样的问题。关于实施经验的报告是从为16位的Zilog 8000机编制Pascal软件包,以便容纳Olivetti公司所有的多功能操作系统(MOS)的过程中获得的。参9

865136 实用的管理工具提高了模拟的效率[会,英]/Devai, J. J. // CMG X V International Conference on the Management and Performance Evaluation of Computer Systems; 1984, 12. 4~7, 1984.-195~199

模拟是一种功能强、应用广泛的用于评价计算机系统性能的技术。遗憾的是,开发模拟模型开销太大,

难于验证和维护,通常不利于对结果的评价。尽管有些缺点是模拟技术所固有的,但是仍然可以做许多工作来补偿这些不足之处,并消除那些完全由于计划管理不善而引起的问题。本文介绍了一些简单和实用的方法,模拟计划的管理人员可以采用这些方法来降低开发、维护和实验的成本。建议需要一个在理论上建立易于理解的数学-逻辑模型,以及结构严谨的模拟程序。指出在结果已达到统计稳定性以后如何自动终止模拟程序的运行。建议用经验丰富,且结果能归纳成一个矩阵的任务来进行模拟实验。

865137 电子邮件的数据加密协议[会,英]/Fenna, E. // Proceedings of the Computer Networking Symposium; 1984, 12. 11, 1984.-123~125

1984年国际电报电话咨询委员会关于信息处理的建议中包括了加密的数据,但是并未提出任何标准加密方法。由于既使用数据加密又使用电子邮件的情况越来越多,因此迫切需要信息处理系统的加密标准。作者介绍了各种加密要求,提出了满足这些要求的协议扩充办法。参5

865138 小型公司用的数据库? [会,英]/Dore, D. M. // 8th International Online Information Meeting; 1984, 12. 4~6, 1984.-59~65

在市售的大量数据库中,对小型公司直接有用的信息很少。大多数小型公司经理遇到的问题是还没有证据说明数据库是生产、财务信息、销售、人事等方面的“辅助工具”。参11

865139 分布式信息系统: 动力、概念和要解决的问题[会,英]/Kavnitz, J. // ACC'84. Proceedings of the Australian Computer Conference; 1984, 11. 4~9, 1984.-329~341

简单回顾了不同类型的分布式信息系统。重点介绍了这类系统的概念和课题。作为与分布式信息系统有关的主要问题,讨论了用户方便、通信技术、策略设计、系统选择和体系结构模型化等问题。参6

865140 商用个人计算机的安全性及其控制[会,英]/Lawrence, L. G. // ACC'84. Proceedings of the Australian Computer Conference; 1984, 11. 4~9, 1984.-355~369

在一般的商业环境下使用个人计算机可能会造成洩漏、诈骗、盗窃和滥用信息,给企业造成很大的风险。在个人计算机软件中尚未普遍采用安全措施和财务控制,各个组织必须用个人计算机提供的能力,并由人来控制工作流程和会计工作,从而建立完整的控制系统。现在需要特别注意信息的可达性和物理易损性,并注意整个个人计算机系统、应用和控制过程中职员的接受能力和信心。参7

865141 信息系统规划缺少的一环[会,英]/Sager, M. // ACC'84. Proceedings of the Australian Computer Conference; 1984, 11. 4~9, 1984.-527~540

提出了一个信息系统规划过程的模型,把公司的目标与计算机化信息系统的开发过程结合起来。这个模型将信息系统规划过程分成四个步骤:建模、规划、实验和改进。本文介绍了这些工作,并强调了如何实现这些工作。参13

865142 信息系统的长期战略规划[会,英]/Sherstock, M. J. // ACC'84. Proceedings of the Australian Computer Conference; 1984, 11. 4~9, 1984.-563~576

信息系统的长期战略规划应该以该组织的战略性商务或工作规划为基础。这种规划一般制订得不够完善,并且每十年左右要修改一次,以便建立更合理的硬件和软件规划。最理想的情况是提供一种足够灵活的办法,可供不同的商务战略和不同的管理方式使用。本文是根据飞利浦公司的Brazil公司的两个十年战略规划的发展写成的。这两个规划从1969年开始,并附有应用实施计划。参6

865143 知识库系统入门[会,英]/Sweetser, P. A. // ACC'84. Proceedings of the Australian Computer Conference; 1984, 11. 4~9, 1984.-577~590

本文探索了知识库系统(或专家系统)的背景,介绍了商业团体普遍采用知识库系统所须考虑的课题。简单评论了用于构成和使用知识库系统的高级语言系统。扼要介绍了实施问题。参4

835144 可视数据和行政决策[会,英]/Howells, B. // Towards the Information Society. Selected Papers from the Hong Kong Computer Conference 1983; 1983, 6, 1984.-63~66

本文论及了将信息传送给行政领导,以协助决策活动的手段。重点介绍了可视数据及其提供的特性。

(以上刘寿和译,劳丰校)

## 决策支援系统

865145 战略远见[信息系统][刊,英]/Wiseman, C. // Computerworld.-1985, 19(20).-ID/1~16

战略信息系统用于支持或实现一个组织的竞争战略。具有强大战略信息系统眼光的组织会积极地鼓励调查使用信息系统的机会以获取竞争优势。本文讨论了一些具有战略远见的组织的实例。

865146 公用部门的决策支援系统的设计与实施[刊,

英]/Henderson, J. C., ... // *Manage. Inf. Syst.*  
Q.-1985, 9(2).-157~169

本文在一个为地区精神健康系统开发和实施的决策支援系统(DSS)的基础上,研究了在公用部门中利用决策支援的问题。该DSS包括一个多重目标(目标程序设计)、分配模块并实现一个多用户决策过程。在决策支援系统的研制和实施期间所获得的经验与一般公用部门决策支援相关。作为过程支援辅助程序而不是面向产品的辅助程序(即简单地提供答案)的DSS的重要性以及系统结构与所选择战略的相互作用是关键的远见卓识。特别是面向模型和面向数据的DSS之间的区别似乎不那么明显。公用部门决策者涉及平衡问题,这需要有比传统的表处理程序模型较高维数机构中操作的能力,并且依赖于通讯支持。参24  
865147 支援十亿美元决策〔在北海石油勘探中〕刊,英〕//*Eur. Digital Manage. Rep.*-1984, Nov.-2~5

挪威最大的Norsk Hydro通过综合三个主要销售商的四个不同网络系统,克服了计算机系统和网络之间不兼容的障碍,为国家提供了重要应用。Hydro现在期望在国际间扩展其网络系统。本文介绍了Norsk Hydro公司如何研制出一个庞大的决策支援工具来帮助他们决定是否在北海勘探油气田。该工具系统包括一个联网综合设备,它综合了四个不同网络系统:数字设备公司的DEC网;IBM公司的SNA;MICON转换系统(它容许任何终端访问任何一个计算机——VAX、IBM和UNIVAC);一个伪脱机系统(用于传送文件并使运行于IBM主机某一地址位置的程序将其结果传送到另一地址位置由一个VAX驱动的绘图机上)。在该联网综合设备中在卑尔根(Bergen)是以太局域网,它链接两个VAX和一组DE公司的DPD-1<sub>1</sub>,专门用于诸如气相层析的实验室应用。该网络链路由奥斯路(Oslo),首都西南的波斯根(Porsgrunn),西海岸的卑尔根以及北极圈附近的罗夫顿岛(Lofoten)以北的哈斯塔(Harstad)之间的Hydro公司的设备租用线构成。还有一条线路连接该公司设在伦敦办事处的VAX计算机,另一条线路连接配置VAX驱动阵列处理机的服务机构供大储存仿真应用。

865148 走向未来〔日本电子公司数据处理研究〕刊,日〕/Wakabayashi, T. // *Denken Rev.*-1985, (10)  
.-5~64

本文分三章。第一章是面对2000年信息网络系统(INS),日本电子公司内部关于数据处理的总趋势。第二章中,作者首先报告了他及其小组研制的管理决策支援系统(MDSS),连同他们在过去十年中研制的程序框图,表和数据库。其次,以日本电力公司为例讨论了办公自动化(OA)。它被称为技术计算支援系

统。第三章涉及予期于1986年完成的DSS(决策支援系统)的Pirof模型、LAN(局域网)和VAN(加值网络)。同时也阐述了用于INS的第五代电子计算机和巨型机的前景。参16

865149 调度决策支援中的符号结构、二元性和模糊数学〔会,英〕/Schott, B., ... // *Proceedings of the 1984 IEEE International Conference on System, Man and Cybernetics*; 1984, 10. 10~12, 1984.-73~77

文章叙述了一个综合线性规化和博弈理论中的二元论概念的决策支援系统(DSS)。概述了教师/课程部分的调度DSS。按照采用的符号结构讨论了这个以微型计算机为基础的系统的用户接口。文章根据模糊关系及其结合方式给出了该DSS知识组织的概要。同时还讨论了分配教师给班级与分配班级给教师所对应的概念二元性。参2

865150 在一个DSS中用模糊生成式规则连接交互图形〔会,英〕/Green, N. L. // *Proceedings of the 1984 IEEE International Conference on Systems, Man and Cybernetics*; 1984, 10. 10~12, 1984.-226~228

本文介绍了一个战略规划决策支援系统。该系统结合了两个方法用模糊输入数据交替生成。形象化方法图解地显示数据库中的信息供分析器使用。逻辑方法使用模糊专家系统处理同样的数据并且产生所有可能的隐含。这两个系统通过数据库接口由决策者协调。该接口由一般理论基础和意图支持。在战略规划决策过程中该DSS把计算机力量和人类智能结合起来产生优良的替换生成阶段。参2

865151 大错响应信息系统中的不定性管理〔会,英〕/Sahnoun, Z., ... // *Proceedings of the 1984 IEEE International Conference on Systems, Man and Cybernetics*; 1984, 10. 10~12, 1984.-303~310

作者介绍了管理大错响应在模糊集合公式方面的第一次尝试。通过讨论当前使用的各类潜在大错响应计划和过程确立起这一方法的需求。文章给出了与信息处理、需求评价和大错响应相关的总体方法。给出了用于信息处理和需求评价的一个模糊数字模型。在该模糊模型内,给出了可靠性、一致性的定义以及语言数据综述。参29

865152 在决策辅助程序研制中探讨决策分析与人工智能之间的协同作用〔会,英〕/Lehner, P. E., ... // *Proceedings of the 1984 IEEE International Conference on Systems, Man and Cybernetics*; 1984, 10. 10~12, 1984.-369~374

作者概括介绍了一个决策辅助程序开发的实用方



法。该方法系统地开拓在人工智能中发现的可渐进修改的软件体系和决策分析问题的结构技术。这一方法倡导在专家知识的初始结构中使用决策分析模型构造技术,同时提倡使用把具体知识基础域从一般问题解决过程分离的人工智能软件体系。文章给出了反映该方法具体实例的两个具体辅助程序体系。参9

865153 论模糊数据库和专家系统领域[会,英]/Zeman, Cova-Leech, M.,... // Proceedings of the 1984 IEEE International Conference on Systems, Man and Cybernetics, 1984, 10, 10~12, 1984.-388~396

本文建议的模糊关系数据库(FRDB)模型是以关系数据库领域、模糊集合理论以及可行性研究为基础的。它允许用户表示和操作其非确切信息。该系统提供数据“个体化”的手段用以反映用户的数据观念。因此,FRDB模型适用于专家系统和其它模仿近似人的推理的非确切信息处理领域。参57

865154 专家决策者未提及的一些心理学问题[会,英]/Shanteau, J. // Proceedings of the 1984 IEEE International Conference on Systems Man and Cybernetics, 1984, 10, 10~12, 1984.-408~413

对专家们的心理学性质进行一些调查。在诸如自信心和联系能力等特性中,信心可能是限定专门知识的核心。这类尚未研究的特性的潜在重要性提出了若干有关专家的心理学问题。本文对某些这类问题进行探讨并考虑了它的一些影响和牵涉。参21

865155 自然语言“概念处理机”: MIS, OA和ISR 第四代后重新合并[会,英]/Agnew, J. F.,... // ACC'84, Proceedings of the Australian Computer Conference, 1984, 11, 4~9, 1984.-1~11

本文推测了把管理信息系统带到当今状态的主要因素。列举了理想的第五代工具的一些属性。概括介绍了显示这些属性中的大部分的一个样机系统。详尽讨论了应用第五代决策支援工具对管理作用方面产生的一些可能影响。参9

865156 决策支援系统的一个有效的实际应用[会,英]/Volpato, M. C. // ACC'84, Proceedings of the Australian Computer Conference, 1984, 11, 4~9, 1984.-632~648

在未来的信息时代,有效的高层管理需要有其自己的意图集合工具。决策支援系统将可用的高技术硬件,软件,顾问咨询和决策技术集中成为对行政管理人员更合用与更有用的形式。行政管理者的时间是其机构最宝贵的资源。参9

865157 信息技术和高级行政官员决策制定:接近性、保密性和直观性[会,英]/Smith, C. P. // To-

wards the Information Society, Selected Papers from the Hong Kong Computer Conference 1983, 1983, 6, 1983.-57~62

本文概述了信息技术如何能帮助高级行政官员制定决策。其叙述表述方式试图使不同国家负有不同职责和具有不同信息技术知识水平的人都能接受。本文反映了作者参与罗纳德里根任总统及在加利福尼亚州长期间为其研制和操作决策信息显示系统的经验。

## 办公室自动化

865158 图像处理进入办公室[刊,英]/Safdie, E. // Computerworld.-1985, 19(22).-ID/11~16

一次办公室新技术可使其削减纸张的使用。图像处理(数字化照片、图片及其它图像资料)将使银行可用来核验签字,保险公司用以处理手写申请,法律执行机构用以把存在数据库中的指纹与罪犯留下的指纹进行比较。图像处理允许用户如同传统的字处理和DP文件一样地获取、维护、操作和分发图象信息。

865159 办公室自动化——动力依然需要吗?[刊,德]/Tschirky, H. // Sysdata.-1985, 16(3).-V~VIII

本文讨论对工作实践中由变化引起的,特别是那些由于较先进的办公自动化系统的引进而出现的一些看法。新方法是无法抗拒的,所存在的问题必须通过妥善建立的领导原则和参与加以克服。

865160 微机竞争作为支配办公室工作的字处理机[刊,英]/Painter, W. J. // Can. Datasyst.-1985, 17(4).-58~59

微机倡导者们一直预言微机能从事办公室的所有工作。但是也存在专门字处理机领域。这两者正在为办公室的这一角色而竞争。

865161 实现办公室的连接[刊,英]/O'Malley, C. // Pers. Comput.-1984, 8(12).-96~107

本文集中讨论了实现办公室计算机的连接问题,并从那些业已实现这种连接的使用者的观点出发,讨论了如何确保系统效率。

865162 办公室自动化:我们需要它们?[刊,英] // Eur. Digital Manage. Rep.-1984, Nov.-20~23

本文考察了Saab-Scania航空部门如何试用现代办公室技术能力来改进公司内部的通讯。他们的办公自动化计划是使用DE公司的ALL-IN-1办公系统。本文讨论了办公自动化设备成本合理的问题。

865163 在BP建立微机销售店[刊,英] // Eur. Digital Manage. Rep.-1984, Nov.-24~26

本文介绍在英国石油(BP)公司内建立的微机商店以提供所需业务范围的计算机及其软件, 咨询、安装和服务等。这种做法在相当程度上控制BP的微机使用。

**865164 由个人计算机、字处理机、微型计算机、小型计算机和电子邮件系统产生的电子存储记录的保留调度** [刊, 英]/Morgan, D. F., ... // ARMA Rec. Manage. Q.-1985, 19(1).-38~42

本文第二部分见同刊1984年第18卷第4期第34页。本文是第三部分, 也是关于扩展记录保留程序以包住磁介质的系列论文的最末一篇。本文讨论了从小型计算机, 微型计算机, 个人计算机, 字处理机和电子邮件系统产生的介质保留调度。这一方法可适用于诸如由电信会议产生的声像磁带。参7

**865165 计算机辅助检索: 成本下降, 生产率提高** [刊, 英]/Atkins, R. D. // J. Inf. & Image Manage.-1985, 18(5).-32~34

随着计算机辅助检索(CAR)系统性能提高和成本下降, 它的应用场合比任何时候都多。大量信息在很短的时间内即被处理, 并极大地减少了人的干预。由于大多数办公室人员将继续使用一般的CAR, 未来的系统将包括光盘, CCD扫描器和激光打印机。随着这些系统变为多任务和多用户系统, CAR与其它办公自动化功能之间的界限将变得模糊不清。用不了多久, CAR将是OA系统的组成部分。

**865166 电子桌** [刊, 英]/Karten, H. // Comput. Asia.-1984, (73).-47, 49

电子桌由表处理、字处理, 数据库处理和终端仿真程序结合而成。它用于各种功能(服务), 简单而有效的窗口, 局部综合命令结构以及联机协助指导之间方便而顺利地传递信息。

**865167 我们在本末倒置吗?** [刊, 英]/Meroney, J. W. // Inf. Manage.-1984, 18(10).-19, 25

在管理当前办公室使用的系统方面, 有八个必不可少的步骤: (1) 实施可行性研究; (2) 推导需求定义; (3) 确定该组织最佳利用方法; (4) 选取最适于其需求的设备; (5) 制定一个实施计划; (6) 为各种水平的职员制定培训计划; (7) 开发和实施过程; (8) 定期进行系统检查以确定其效率。

**865168 在生产率对策上取胜** [刊, 英]/Staff, O., ... // OnLine Data Access.-1985, 2(5).-32~34

作者在文章中概述了办公自动化何以能提高生产率, 并且考察了王安电脑公司的一些政策及其办公自动化产品。

**865169 办公室信息系统的生产率** [刊, 英]/Flannders, V. // Online Data Access.-1985, 12(5).-34

本文尝试就王安公司从WPS到PC的办公室信息系统(OIS)跟踪其生产能力辅助程序的开发研制过程, 并着眼于未来的可能发展方向。

**865170 办公自动化的一个事项/文件资料综合信息系统** [刊, 英]/Ozkarahan, E. A., ... // Inf. Technol. Res. Dev. Appl.-1984, 13(3).-142~156

本文在回顾办公自动化的需求后, 介绍了一个用于各种不同概念测试的实验系统综合模型。该系统目的在于将一个能按上下文相关进行全文检索的文件检索系统(IR)与关系数据库管理系统(DBMS)综合在一起。IR系统依靠一个群集子系统进行数据库分块和关系断裂。分布式数据库内的概念数据模式构造、格式接口和查询执行组成该综合系统的支持体系。在该支持体系之下, 有综合的DBMS/IR数据结构 and 指令集。文章还讨论了该综合系统的效率和涉及将来RAP3数据库机硬件的扩充问题。RAP3由条项匹配机和查询分解器子系统结合而成。参23

**865171 IT系统实现中出现的概念** [汇, 英]/Eason, K. D. // Man/machine integration, State of the art report; Pergamon Infotech, 1985.-39~46

组织机构内“变革性”系统设计的传统形式显示出引起一些问题。这是由于用户需要在过程中提早指明并固定其需求。本文概述一个允许在技术系统和组织机构两方面进行发展的以用户为中心的方法。文章把诸如模型研究这类技术开发确定为支持用户中心方法。此外还讨论了包括用户参与, 试验和引导, 需求点支持方法和系统评估等在内的其它设计原则。最后, 介绍了用于系统人员组织的这类方法的一些结论。

**865172 改善邮箱系统用户环境** [汇, 英]/Marshall, C. J. // Man/machine integration, State of the art report; Pergamon Infotech, 1985.-65~77

本文研究了妨碍电子邮箱系统与使用者之间改进综合的一些问题。其中许多是人的因素, 在当前系统中, 较差的用户环境性质使这些问题加剧。文章提出一个对提高用户环境有较大改进作用的模型。作者以一定深度考察了该模型的主要成分。这些成分包括现行的邮箱, 高级接口和支持邮箱通讯的结构。在结论中, 作者认为在形成未来社会的过程中, 邮箱系统将起重要作用。

**865173 办公室自动化: 行为因素至关重要** [会, 英]/Baker, E. // ACC'84 Proceedings of the Australian Computer Conference, 1984, 11. 4~9, 1984.-40~52

要成功地实现办公自动化, 需要在每一个阶段考

虑行为因素。在计划阶段,重要因素包括:办公活动、管理作用和组织结构中的改变;口头联系的优势以及雇员的专长等。购买技术时,需要考虑用户需求评估,选择面板的构成,避免不必要的标准化,系统的灵活性和改进的潜力等。实施阶段的行为考虑包括雇员担心,改变的刺激,充分的培训和寻聘一个有能力的内部律师等。系统评价应该包括短期及长期行为因素影响的监督。参18

865174 探讨管理人员桌上计算机的作用〔会,英〕/Edmundson, R. H. ... // ACC'84 Proceedings of the Australian Computer Conference, 1984, 11. 4~9, 1984.-143~148

安装了计算机可将经理们从许多事先需要其意见判断和经验的烦琐职务中解脱出来。然而,尽管使用计算机一般说来可节省时间,但事实上它是否确能导致较好的管理性能呢?本文研究了计算机管理应用的一个领域,即预测领域。同时也对其能否提高性能提出了怀疑。参8

865175 办公自动化—过去、现在和将来: IBM内部办公自动化战略、实施和方向〔会,英〕/Drayer, C. // Towards the Information Society. Selected Papers from the Hong Kong Computer Conference 1983; 1983, 6, 1984.-69~76

在简略地回顾了办公室工作的发展之后,作者介绍了IBM公司内部办公自动化的当前实施战略,并提出对将来发展的见解。作者的观点来自IBM的终端用户,文章的焦点更多地放在管理系统上而不是具体讲授使用技术。

## 字处理

865176 计算机辅助科学论文书写系统〔刊,日〕/kawaguchi, Y. // 電子技術総合研究所彙報.-1985, 49 (3).-231~234

本文报告一个用于书写论文的计算机辅助系统。用日文书写的科技论文可通过计算机系统的下列过程:产生和编辑日文语句,在文章中插入数学方程式和图形,产生编辑内容及索引。所推荐的处理系统有如下优点:(1)许多输入数据用菜单形式显示以改进数据操作;(2)输入数据通过学习系统显示;(3)引入一个鉴定系统以减少输入数据错误。

865177 Word Plus字拼写检查程序〔刊,英〕/Sheldon, G. // BYTE.-1985, 10 (6).-393~396

文字拼写检查程序并不能代替严格的拼写教师。但是Oasis系统的Word Plus是除了拼写教师之外最好的一个拼写检查程序了。该程序包括一个有45,000

字的字典。它是市场上较老的拼写检查程序之一。该Word Plus可用于大部分CP/M, CP/M-86和MSDOS计算机,使用5<sup>1</sup>/<sub>4</sub>英寸和8英寸盘格式,并且它与WordStar以及其它主要字处理程序兼容。

865178 PC-Write〔刊,英〕/Sassano, W. J. // Pop. Comput.-1985, 4(4).-137~138, 140, 142

本文考察评论了用于IBM PC及其兼容机的(Quickssoft的)PC-Write字处理软件包。该软件包可提供其它一些昂贵的软件包的许多功能,例如允许用户同时观察和编辑正文的两个不同部分。

865179 曼彻斯特大学的办公室自动化〔刊,英〕// Comput. Educ.-1985, (50).-10~11

曼彻斯特大学除了有一个计算中心以外,还有一个行政管理计算装置。该校注册部广泛利用该装置及其它形式新技术。由于整个学校存在如此庞杂的办公自动化需求,所以必须采取一项中心政策作为标准以适合各个部门不同设备的各种需求。本文考虑了如何将这一政策应用于字处理设备。

865180 Tasword 464〔刊,英〕/Spencer, J. J. W. // Comput. Today.-1985, 6(12).-27~28

本文介绍了用于Amstrad CPC 464的, Tasman字处理程序。

865181 VIEW和SCRIBE〔刊,英〕/Dan Son, J. // Your Comput.-1985, 5(2).-50~51

VIEW和SCRIBE是用于BBC微计算机的字处理程序。VIEW是正式的Acornsoft产品,而SCRIBE是斯旺西的Bucon有限公司推出的。文章特别着重考察了这两个软件包的使用和功能方面的情况。

865182 按需裁剪Wordstar〔刊,德〕/Floriani, D. // Mikrocomput. Z.-1985, (5).-92~93

作者指出, Wordstar是迄今最流行的文本处理程序之一。但该软件只有当打印机以可存取其功能的方式与之匹配时,方能获致最佳操作。文章介绍如何在不需要特殊安装程序的情况下获得这种匹配。这种解释特别适于Itoh的8510型打印机,但在其它类型打印机上实现也并不困难。文中介绍了一个Itoh 8510 Wordstar插入的表。该打印机的操作方式是通过同时打控制键和P键(Ctrl-p)来建立的。文中对打印机的功能和在使用中需遵循的步骤作了详尽介绍。

865183 用QL进行文字处理〔刊,德〕/Wirtz, M. // Mikrocomput. Z.-1985, (5).-106~107

本文介绍了Quill的特点。Quill是用于Sinclair-QL的字处理程序。除了主程序以外, Quill还有一个拷贝程序、一个打印机驱动程序和打印数据。文中详细介绍了加载和运行程序的过程,给出了两种加载方法。这两种方法的加载时间都不到一分钟。使用不同打印