

人生成功必读

尹卿·著

REN SHENG

CHENG GONG BI DU

社交 SOCIAL

处理好社会中的各种关系 将使你的事业更辉煌

要在人类事务中理智地行动，只有做这样的努力才有可能，那就是努力充分了解对方的思想、动机和忧虑，做到设身处地地从对方的角度去观察世界。一切善良的人都当尽可能献出力量来增进这种相互了解。

——爱因斯坦



人民日报出版社

SOCIAL

REN SHENG CHENG GONG BI DU

我们不喜欢那些忧郁、阴沉的人，正像我们不喜欢给予我们不调和的印象的图书一样。我们会本能地趋向于那些和蔼可亲、趣味盎然的人。我们要使人家喜欢我们，必先使我们自己做成和蔼可亲与乐与助人的人。

——马尔滕

每一个社会都有过失和弱点，但只要人民互相友爱，团结一致，他们就可以抵消一切毒素。空气中总是存在着致腐的因素的，不过只要你不死，它就起不了作用，只有死尸才会腐烂。

——泰戈尔

ISBN 7-80153-581-2/G · 332

全三册定价：60.00

本册定价：20.00

REN SHENG 人生成功必读
C H E N G G O N G B I D U

社交

处理好社会中的各种关系 将使你的事业更辉煌

尹卿·著



人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人生成功必读/尹卿编著. —北京: 人民日报出版社,
2002. 12

ISBN 7-80153-581-2

I. 人… II. 尹… III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 095617 号

书 名: 人生成功必读

编 著 者: 尹 卿

责任编辑: 康 德

封面设计: 翟树成

出 版 者: 人民日报出版社 (北京金台路西 2 号/邮编: 100733)

发 行 者: 新华书店

印 刷 者: 北京秋豪印刷有限责任公司

字 数: 660 千字

开 本: 850×1168 1/32

印 张: 33

印 数: 10000 册

印 次: 2003 年 1 月第 1 版 第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-80153-581-2/G·332

全套定价: 60.00 元

前 言

物换星移，苍桑巨变。

几千年的华夏文明孕育了一代又一代名哲先贤，他们无一不在人生旅途中孜孜以求，苦苦探索，用他们的言行德操打造出一座又一座后人景仰的丰碑。孔子的仁政，孟子的性善，老子的无为……这一切思想的精髓默默地滋润着中华民族，中国亦当之无愧地冠以“文明古国”、“礼仪之邦”的美名。

斗柄回寅，日月如梭。

历史的车轮已迈进二十一世纪，人类社会正以前所未有的速度向前发展。商海浮舟，风云变幻，经济至上，物欲横流。以往井然有序的一切今天都被打乱了，过去认为是合情合理的事情今天却落伍于时了。太快的变化，太强烈的反差，给人总以“初来乍到，水土不服”的感觉。于是乎人们大为

社 交

感叹生活的沉重，世道的艰辛。人性的天平似乎在倾斜，为人处世的方略也乱了阵脚，许多见怪不怪的现象也早已司空见惯，许多尴尬，许多难堪，许多无奈不时驾临我们身边，弄得我们左支右绌，甚至束手无策。怎么办呢？先哲们的理论可望而不可及，手头的常识又是那么凌乱散杂……

基于此，我们糅合百家之说，汇编了这套有关为人处世的丛书——《做人》、《说话》、《社交》。您不妨一读。当您掩卷而思时，您会恍然大悟：生活竟如些简单。

生活如些简单——这也是我们追求的最高境界。

目 录

前 言

第一章 社交与智慧

- 赢得一个好人缘 /2
- 记住别人的名字 /5
- 间接地指出别人的错误 /7
- 不干涉别人的私事 /9
- 给人维护自己面子的机会 /11
- 适当的沉默是一种交际技巧 /12
- 该敷衍的就敷衍 /14
- 怎样做到在推辞中不得罪人 /16
- 与人沟通时如何化解争辩 /18
- 表现出你的自信心 /19
- 学会控制情绪 /22



数据加载失败，请稍后重试！

第五章 社交与成功

气度是容人之量	/70
与人为善	/74
以和为贵	/77
在德行中做人	/79
取信于人	/82

第六章 社交与心态

心平气和的健康心态	/86
谦虚谨慎的处世心态	/88
人格完整的忍让心态	/91
控制情感的理智心态	/93
独立自主的积极心态	/96

第七章 社交与礼仪

做客礼仪	/100
待客礼仪	/105
舞会礼仪	/114
贺寿礼仪	/120

社 交

丧葬礼仪 /123

贺婚礼仪 /127

第八章 社交与口才

缓解对立的方法 /134

巧妙处理失言 /136

说服的语言有讲究 /138

高超的拒绝技巧 /142

赞美谁都会，就怕用不对 /147

怎样鼓励才有效 /150

第九章 社交与财富

与地方上处好关系 /154

让别人也有钱赚 /156

尊重顾客 /160

发挥团队合作精神 /162

正奇相生 /166

心理交易 /168

第十章 社交与谈判

谈判定义 /172

- 顶住压力 /175
在谈判中发表演讲 /178
谈判不能有浮躁心理 /180
知己知彼 /183

第十一章 走出社交的误区

- 待人的误区 /188
巧诈的误区 /192
谄媚的误区 /194
狂傲的误区 /197

第十二章 与朋友相处

- 没有朋友的人只能算半个人 /200
端正交友的心态 /202
朋友间需要相互尊重 /205
建立“朋友档案” /207

第十三章 与恋人相处

- 两性恋爱的心理差异 /212
怎样判断对方是否爱你 /214
大胆地表白 /216

社 交

- 如何摆脱三角恋 /218
为了爱，请保持一定距离 /220
面对失恋如何自处 /222
走出同居的尴尬 /224

第十四章 与爱人相处

- 适应婚前婚后的落差 /228
夫妻间要学会尊敬和忍让 /230
尊重爱人的隐私 /232
信任是夫妻沟通的良好使者 /234
夫妻交谈 5 忌 /238
导致夫妻发生冲突的六种毒素 /241
感情交流是夫妻关系的生命线 /245

第十五章 与父母相处

- 父母需要体谅 /250
父母需要尊重 /252
孝敬老人 /253

第十六章 与子女相处

- 关爱子女 /258

教育子女	/261
不溺爱子女	/264
消除“代沟”	/266
多和子女沟通	/269
和子女一起成长	/272

第十七章 与上司交往

做一个使上司喜欢的人	/278
与上司说话时不可锋芒毕露	/280
冷静地与上司相处	/283
适应上司的工作习惯	/287
坦然接受上司的批评	/289

第十八章 与同事交往

同事之间纷争多	/294
与同事交往时多个心眼	/295
同事之间不可随便交心	/297
在公司里要注意保存自己	/300
不刻意表现自己	/302
当同事成了朋友时，要公私分明	/304
学会同事间的应酬	/306

第十九章 与下属交往

- 挖掘下属的潜能 /310
- 恩威并施的管理方法 /312
- 不限制员工越级提意见 /316
- 鼓励员工表明个人的想法 /318
- 沉着地面对问题 /320
- 放手让他们去做 /322
- 要听听反调 /325

第二十章 与亲邻交往

- 亲戚往来之道 /328
- 远亲不如近邻 /330
- 化解亲邻间的矛盾 /332
- 邻里间的忍让之道 /337
- 邻里佳话 /338

赢在社交

第一章 社交与智慧

第一章 社交与智慧



赢得一个好人缘

每个人都需要好的人际关系，希望跟别人相处融洽，建立好的友谊，沟通意见，互信互助。人际关系好的人，我们称他的人缘好。人缘好是安全感的来源，是社会生活的基础，是事业成功的要件，是创造辉煌的平台。人缘好，使自己左右逢源，神采奕奕，信心十足。

好人缘的基本特质是别人愿意跟你相处，对你有兴趣，赏识你的风采。别人信赖你，跟你接触，并伸出友谊之手，相对的，你也会对别人发出信任和诚挚的回应。

什么样的人有人缘？古道热肠者有人缘，和气宽厚者有人缘，急人所难者有人缘，侠肝义胆者有人缘，通情达理者有人缘，礼让谦逊者有人缘。

什么样的人没人缘？无情无义者没人缘，刻薄寡恩者没人缘，自以为是者没人缘，尖酸善妒者没人缘，慳吝小气者没人缘，缺心缺肺者没人缘，颐指气使者没人缘。

社交中如何赢得好人缘呢？

(1) 宽以待人

在与人相处时，要懂得随时体谅他人，在温和且不伤害人的前提下，适宜地帮助别人。以严厉的态度对待别人，容易遭

致他人的怨恨，反而无法达到目的。若要避免遭受困扰，关键在于宽容他人。

处世做人不应用苛刻的标准去要求别人，要尊重人家的自由权利，只有做一个肯理解、容纳他人的优点和缺点的人，才会受到他人的欢迎。而对人吹毛求疵，又批评又说教没完没了的人，不会有亲密的朋友，人家对他只有敬而远之。

(2) 真诚待人

真诚是人性的第一美德。社交中待人真诚，能获得别人的合作，能让人接纳，能交到更好的朋友。

家有万亩田，不如有个好人缘。

(3) 坚守信用

人无信不立。

失信于人，不仅显示其品行不端，人格卑贱，而且是一

