

● 中国交通征稽风采录编委会 编

# 风采录

## 中国交通征稽

ZHONGGUO JIAOTONG ZHENGJI FENGCAILU



山西人民出版社

**图书在版编目( C I P )数据**

中国交通征稽风采录/中国交通征稽风采录编委会编.  
—太原:山西人民出版社,2005.12  
ISBN 7-203-05381-4

I. 中... II. 中... III. 报告文学 - 中国 - 当代  
IV. I125

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 100869 号

**中国交通征稽风采录**

---

|   |                           |
|---|---------------------------|
| 编    者:中国交通征稽风采录编委会   | 网    址:www.sxskcb.com     |
| 责任编辑:张建英  | 经 销 者:山西人民出版社             |
| 出 版 者:山西人民出版社   | 承 印 者:山西雅美德印业有限公司         |
| 地    址:太原市建设南路 15 号   | 开    本:787mm×1092mm 1/16' |
| 邮    编:030012   | 印    张:54.5               |
| 电    话:0351-4922220 (发行中心)<br>0351-4956003 (综合办)  | 字    数:1806 千字            |
| E-mail: <a href="mailto:Fxzx@sxskcb.com">Fxzx@sxskcb.com</a> (发行中心)<br><a href="mailto:Web@sxskcb.com">Web@sxskcb.com</a> (信息室)<br><a href="mailto:Shuhshb@sxskcb.com">Shuhshb@sxskcb.com</a> (综合办) | 印    数:1-2500 册           |
|   | 版    次:2005 年 12 月第 1 次版  |
|   | 印    次:2005 年 12 月第 1 次印刷 |
|   | 定    价:298.00 元           |

---

# 序 言

我国公路交通事业日新月异,取得了举世瞩目的成果。截至2004年底全国公路总里程达187万公里,公路密度为19.5公里/百平方公里。其中,高速公路里程达3.42万公里,位居世界第二;等级公路里程151.58万公里,占公路总里程的81.0%。作为国家公路建设资金的主要来源,公路养路费自1950年开征的55年来,累计征收达7068亿元,因此每一分公路建设资金的投入、每一里公路的延伸都包含着交通征稽人的血汗,交通征稽功不可没。

交通征稽的历史,是一部艰辛的创业史。办公设施从无到有,办公用房从租借到自建,出行稽查从步行骑车到稽查专用车,稽查方式从人工拦车检查到电子稽查自动识别系统,交通征稽人在为国家筹集公路建养资金的同时,也用自己的智慧和辛勤的汗水改善了办公条件,为车主营造了良好的缴费环境。

交通征稽的历史,是一部不息的奋斗史。交通征稽一路走来,可谓风风雨雨。经历过交通监理分家的阵痛,经历过基础设施从无到有、队伍从弱到强的艰难的萌芽起步,经历过税费改革的严峻考验和思想碰撞,经历和正在经历着市场经济的实际挑战……全国交通征稽系统勇敢地面对挑战、接受考验,特别是在困难时期,通过自身努力,实现了交通征稽事业全面协调可持续发展。

交通征稽的历史,是一部执著的创新史。自机构建立以来,全国交通征稽系统坚持解放思想,市场意识和发展观念普遍增强;着力观念创新,坚持以人为本,服务意识显著提高;注重手段创新,科技含量和理论水平不断进步;突出严格管理,各项基础工作逐步规范;强化改革力度,征稽事业充满生机和活力。

交通征稽的历史,只是历史长河的一瞬,但历经的坎坷、付出的血汗永志难忘;积极的拼搏、创造的成就永志难忘;积累的经验、沉淀的文化永志难忘。她是一首歌,一首交通征稽人挥洒豪情、抒发壮志的奉献之歌;她是一首诗,一首交通征稽人昂扬进取、锐意改革的执著诗篇;她是一幅画,一幅饱蘸着交通征稽人对交通事业的挚爱与真诚描绘的宏伟蓝图。

出版《中国交通征稽风采录》一书,对发展交通征稽事业、升华交通征稽文化、提高交通征稽形象、激励交通征稽队伍都具有深远的意义和影响。

中华人民共和国交通部公路管理司副司长 李华

# 《中国交通征稽风采录》编审委员会

主任：张晋鹏

副主任：黄金辉 王 鹏 汪开良 庄建伟 任留恩 李新春

委员：（排名不分先后）

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 任留恩 | 王志杰 | 孙有才  | 张晋鹏 | 杜士平 | 郑关平 |
| 高振双 | 李新春 | 孙熠嵩  | 罗茂堂 | 汪学君 | 余树德 |
| 秦 勤 | 王兆飞 | 黄金辉  | 范正金 | 蒋晓明 | 陈兰平 |
| 汪开良 | 陈金坦 | 祝康保  | 林道忠 | 王 志 | 羊衍贵 |
| 郭太友 | 王 鹏 | 群培索朗 | 庄建伟 | 张 元 | 辛 鹏 |
| 姜永纪 | 张铭山 |      |     |     |     |

主编：张晋鹏

执行主编：杜士平

编 编：（排名不分先后）

|         |     |     |     |     |     |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 杨金成     | 郭连香 | 周先进 | 张存中 | 渠 刚 | 沈永明 |
| 陈 联     | 高 德 | 苑东风 | 余炜姿 | 谷加强 | 张 瑛 |
| 陈交生     | 梁宗元 | 曾德宝 | 闫 蕾 | 李 江 | 初 旗 |
| 黄 兴     | 谭文尊 | 盘晓峰 | 陈言珂 | 张鲁玲 | 徐中德 |
| 刘际童     | 龙红武 | 赵伟文 | 周晓明 | 顾致青 | 阿力亚 |
| 校 对：杨旭波 | 孟保刚 | 郭红艳 | 张 强 |     |     |

封面设计：李 敏

# 目 录

## 流金岁月篇

### 金光大道铺路石

——记奋进中的山西省交通征费稽查局 ..... 范彦军/3  
谱写首都征稽新篇章

——北京市银行代收养路费工作纪实 ..... 王 征/6  
推行政务公开 打造征稽阳光工程

——记天津市公路养路费征稽处 ..... 梁 艳/10  
坚定信念 勇攀高峰

——记奋进中的江西省交通征稽局 ..... 熊 焰/13  
加强党的领导 创造征稽业绩

——记湖南省交通规费征稽局 ..... 黄 兴/17  
夯实基础 创新攀高 创一流征稽队伍 ..... 余炜姿/19

### 巴渝潮头唱大风

——记重庆市交通征费稽查局 ..... 刘正林/22  
新风扑来满园春

——福建省公路稽征系统文明行业创建回眸 ..... 郑辉喜/26  
一路高歌

——陕西省交通厅征稽局创建文明行业纪实 ..... 张力峰 周晓明/28  
闪光的足迹

——河北省保定市交通局养路费征稽处文明创建纪实 ..... 李永革 呼继忠 白雪峰/31  
闽北稽征盛开文明花

——福建省南平公路稽征处创建全国交通系统文明行业纪实 ..... 福建南平稽征处/34  
镜泊湖畔谱新篇

——黑龙江省交通征费稽查局牡丹江处征稽工作17年回顾 ..... 王战钢/37  
涪陵征稽,长江边上一颗耀眼的明珠

——重庆市涪陵交通征费稽查处两个文明建设纪实 ..... 梅道权/42

## 十七春秋征稽路 天堑南北变通途

- 来自黑龙江省齐齐哈尔征稽处建处 17 周年的报告 ..... 孙文学/45  
 十年磨一剑
- 山东省临沂 205 国道店子收费处文明创建结硕果 ..... 薛艳秋/48  
 水仙花故乡的稽征人
- 福建省漳州公路稽征处文明创建十二年回眸 ..... 宁 群/50  
 文明创建常抓不懈 高效稽征流光溢彩
- 福建省三明稽征处创建省级文明单位之路回眸 ..... 施泽斌/52  
 征稽文明春风劲吹西秦大地
- 陕西省宝鸡征稽处精神文明建设工作纪实 ..... 窦晓宁/56  
 一腔热血铸辉煌
- 记内蒙古自治区巴盟征稽分局乌后旗征稽所 ..... 贺宝龙/58  
 十年腾跃铸辉煌
- 湖南省资兴市交通规费征稽所十年工作回眸 ..... 金永红/60  
 行风在这里飘香
- 福建省德化公路稽征所行风建设纪实 ..... 陈志贤/64  
 精心浇灌文明花 喜获征稽丰收果
- 安徽省宣城公路局广德分局征稽科两个文明创建纪实 ..... 安徽宣城广德分局/66  
 一路风雨一路歌 征稽路上谱华章
- 记河北省抚宁县交通局养路费稽征站 ..... 彭 杰 李伟东/68  
 文明之花长盛不衰
- 记湖北省洪湖市公路规费征稽所 ..... 蔡正祥/71  
 “特区”稽查
- 记福建省石狮公路稽征所 ..... 刘与平/73  
 创文明示范“窗口” 展交通征稽风采
- 陕西省长武征稽所创建文明示范“窗口”活动纪实 ..... 张 琦 巨新民/75  
 勇于改革抓成效 同心协力创佳绩
- 写在山西省太原征稽分局河西所组建十五周年之际 ..... 史小卫/77

## 一线扫描篇

### 引领理念 争创学习型组织

- 天津市公路养路费征稽处创建学习型组织纪实 ..... 诸葛颖华/81  
 养路费,交了吗
- 广西壮族自治区养路费清欠追缴 2004 年 6 月行动纪实 ..... 廖红梅/83

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| 元谋稽查心得记 .....                    | 刘亚萍/86      |
| 看似无情胜有情                          |             |
| ——湖北省长阳征稽所副所长刘祖品同志五次上门记 .....    | 湖北长阳征稽所/89  |
| 买空调 .....                        | 刘与平/91      |
| 风雪稽查路                            |             |
| ——湖北省广水征稽所《稽查日志》十日录 .....        | 罗永明/93      |
| 公路收费员的普通一天 .....                 | 王小燕/96      |
| 争创活动丰富了我的人生 .....                | 陆筱曼/98      |
| 大山里的小征稽所 .....                   | 窦晓宁/100     |
| 不是亲戚胜似亲戚                         |             |
| ——浙江省天台运管稽征所指导员与一位贫困老党员的故事 ..... | 马正平/101     |
| 倾情援助 征稽人在行动 .....                | 郑芳华/103     |
| 征稽新风                             |             |
| ——发生在湖北省宜昌县公路规费征稽所的故事 .....      | 张运权 宜纪宣/104 |
| 忆往昔峥嵘岁月 看今朝硕果累累                  |             |
| ——河南省禹城收费站建站一周年纪念活动综述 .....      | 宛国勋/106     |
| 众志成城 抗击“云娜”                      |             |
| ——浙江省台州市椒江大桥收费站防灾抗灾侧记 .....      | 谷晓洁/108     |
| 稽查路上故事多 .....                    | 徐宗雄 陈星/110  |
| “四铁”变“四贴”                        |             |
| ——湖北省宜昌市夷陵区公路规费征稽所作风建设纪实 .....   | 刘远芝 张运权/111 |
| 一次查车的经过 .....                    | 罗六元/112     |
| 挑战极限三十天 .....                    | 汪颖/113      |
| 征稽路上美的火花                         |             |
| ——重庆市征稽局渝北所稽查散记 .....            | 姜军/115      |
| 路长长,情也长长                         |             |
| ——内蒙古自治区交通征稽局兴安分局 .....          | 赵仁毅/117     |
| 高原征稽人 .....                      | 龚勇仁/120     |
| 我爱我家 .....                       | 朱磊/122      |

## 奉献之歌

### “数字征稽”开创管理新时代

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| ——山西省征稽局 18 年科技兴征纪实 ..... | 范彦军/125 |
|---------------------------|---------|

## 辛勤浇灌征稽业 谱写辉煌新篇章

|                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| ——上海市征收办文明创建工作纪实                 | 余炜姿/128         |
| <b>导航 要务 组织生态</b>                |                 |
| ——四川省交通稽征局创建学习型组保持良好发展势头         |                 |
| .....                            | 熊代强 焦首都 徐中德/130 |
| 强化管理 服务社会 为交通建设筹集更多资金            | 舒忠良/132         |
| 广域网便民功能大盘点                       | 毕伟 张华 查李/134    |
| “铁军”是这样炼成的                       | 山西临汾征稽分局/136    |
| <b>首府征稽当表率 文明创建迈大步</b>           |                 |
| ——广西壮族自治区南宁交通征稽处文明创建工作纪实         | 肖 颖/138         |
| 文明花香溢国道                          | 袁文燕/141         |
| 求真务实强征管 规费征收创新高                  | 徐金元/143         |
| 紧扣“三新”创新活动主题 实现规费征收新发展           | 张 锐/145         |
| 阳光下生机盎然                          |                 |
| ——福建省福州稽征处政务公开工作小记               | 彭桂辉/147         |
| 众心走活全盘棋 促使“外挂”早回家                | 李玉祥/149         |
| 抓好党建促费收                          | 福建泉州稽征处/151     |
| 金秋硕果累累                           |                 |
| ——山东省临沂市公路局 205 国道店子收费处“内外监督”促征收 | 邵昌玺/154         |
| 实施“云岭先锋”工程 推进党的基层组织建设            | 云南大理征稽处/156     |
| 采得百花酿成蜜 为谁辛苦为谁忙                  |                 |
| ——记浙江省绍兴市公路稽征处“三型”机关创建           | 章 韬 罗新桂/158     |
| <b>创新铸辉煌</b>                     |                 |
| ——重庆市万州交道稽征处发展纪实                 | 樊 坤/161         |
| 坚持以人为本 推动工作持续发展                  | 雷长有/164         |
| 管理出效益 征税创佳绩                      |                 |
| ——新疆维吾尔自治区乌鲁木齐车购办工作侧记            | 杨韵洁/166         |
| 为水上旅游保驾护航                        |                 |
| ——新疆维吾尔自治区阿勒泰海事工作侧记              | 刘发军 闫茹瀚/168     |
| 以人为本规范内业管理 促进规费征收稳步增长            | 胡霄震/171         |
| 改变传统模式 拓展岗位途径                    |                 |
| ——新疆维吾尔自治区交通征稽培训中心“十五”培训教育工作纪实   | 朱群英/174         |
| 以人为本抓队伍 抓好队伍促征费                  |                 |
| ——新疆维吾尔自治区乌鲁木齐征稽一处抓队伍促征费纪实       | 王速平/176         |
| 抓管理规范队伍 强服务促进费收                  | 梁 艳/179         |
| 团结奋进 开创稽征工作新局面                   | 李太忠 许洪海/180     |

**与时俱进抓党建**

- 记中共内蒙古自治区察右后旗征稽所党支部 ..... 郭宏章/182  
风雨过后见彩虹

- 河南省漯河市公路局吴城收费站通行费征收环境治理侧记 ..... 刘海峰/184  
抓教育强素质 抓管理树形象 ..... 李科霞/186  
奋勇拼搏 争创佳绩

- 天津市芦台区征稽站先进事迹材料 ..... 梁 艳/188  
面对逆境 勇创佳绩

- 记上海市崇明县养路费征收检查站 ..... 宋 龙/193  
团结协作促动力 把握机遇求发展

- 记福建省宁化公路稽征所党支部 ..... 连新荣/195  
管理创新保费收 诚信建设树形象 ..... 湖北夷陵区征稽所/197  
昆仑关前的征稽人

- 广西壮族自治区南宁征稽处五塘交通征费稽查所散记 .....  
李焕前 盘晓峰 陈 星/199

**与时俱进 开创征稽新局面**

- 记奋进中的安徽省青阳公路征稽人 ..... 安徽青阳征稽分局/201  
便民利民暖人心 ..... 唐小明/203  
上门追缴苦与乐 ..... 王国能/205  
刷亮福建“北大门”

- 福建省浦城五显岭隧道征管所创业纪实 ..... 王树榆 刘溪南 李圣民/206  
多方协作 整治“外挂”显成效 ..... 陈东红/209  
落实科学发展观 不断开创基层稽征工作新局面 ..... 戴明凤/211  
走进五个人的征费大所

- 记宁夏回族自治区石嘴山征稽分局大武口所艰苦创业二三事 ..... 王国福/213  
情系征稽 真抓实干

- 记河北省怀安县交通局养路费征稽所一班人 ..... 武 海/215  
多措齐举促征收 文明执法塑形象

- 记河北省邢台县养路费征稽站 ..... 焦洪涛/218  
荣誉是这样炼成的

- 记江苏省省级文明单位 328 国道胡集收费站 ..... 吴海燕/221  
奏响作风建设三部曲 谱写启东公路新华章

- 江苏启东公路站扎实开展作风建设活动侧记 ..... 范正杰/224  
建设诚信征稽 促进费收工作 ..... 张长清/226  
锦旗背后的“诚信”故事

- 记湖北省武汉公路规费征稽处征稽三所 ..... 肖中杰 彭前馗 钟 霏/227

|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| 春风化雨暖人心 巾帼英姿展风采.....              | 邱 芳/229         |
| 远离市区有我们温馨的“家” .....               | 汪 琦/230         |
| 加强效能建设 便民无所不在                     |                 |
| ——记浙江省海盐县稽征所加强效能建设二三事.....        | 朱世鹏/231         |
| 军民鱼水情意深 共建之花别样红                   |                 |
| ——记浙江省江山市车辆通行费征收管理所军民共建活动纪实 ..... | 刘 勇/233         |
| 在“创建”的旗帜下前进                       |                 |
| ——记福建省公路稽征局屏南稽征所 .....            | 余深尉/235         |
| 长路高歌会有时                           |                 |
| ——甘肃省庄浪交通征稽所“管理年”活动纪实” .....      | 贺 俊 胡琦麟/237     |
| 征稽人永远年轻                           |                 |
| ——甘肃省庆阳交通征稽系统工作片断速写 .....         | 张芹鹤/240         |
| 践行“三个代表” 争做征稽模范 .....             | 段 军/243         |
| 建制度 严管理 上下同心争一流.....              | 李秋元/245         |
| 创新理念 打造品牌 推动交通征稽发展全面提速            |                 |
| ——记山西石楼交通征费稽查所 .....              | 闫建业/247         |
| 创新机制 整体联动.....                    | 薛光珠/250         |
| 抢抓机遇 创新机制 积极探索人事制度改革的新路子          |                 |
| ——山西省霍侯路征费管理处人事制度改革的几点做法与体会 ..... | 山西征稽局/252       |
| 推进管理创新 谋求费收发展                     |                 |
| ——记山西省阳泉征稽分局城区征稽所 .....           | 冯晋泉/255         |
| 奏响改革序曲 争创辉煌业绩.....                | 赵江峰/256         |
| 开展岗位练兵大比武活动 全面提升征稽队伍综合素质          |                 |
| ——内蒙古阿拉善交通征稽分局岗位练兵大比武活动纪实 .....   | 王琼麟/257         |
| 以人为本 依法行政                         |                 |
| ——吉林九台稽征所加强行风建设纪实 .....           | 王国文/260         |
| 开展“两风”建设 塑造良好形象 .....             | 赵景山/262         |
| 小创新破解“大难题” .....                  | 许锦速 曾文芳 王健康/265 |
| 扎实推进机关效能建设.....                   | 陈志贤/267         |
| 创新思路 奋力开拓 努力开创党建工作新篇章             |                 |
| ——江苏省启东公路党总支争创星级支部工作纪实 .....      | 周陈钢 范正杰/270     |
| 让党旗在公路上生辉                         |                 |
| ——河南襄城县公路局党建创建工作纪实 .....          | 梅来谦/272         |
| 问渠哪得清如许 唯有源头活水来                   |                 |
| ——江西高安稽征所走出一条与现实相统一的征费工作新路子 ..... | 陈爱国 罗志疆/274     |
| 实施全员竞聘 促进规费征收.....                | 周南洋/276         |

## 栽好梧桐树 引来金凤凰

|                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| ——湖南永兴征稽所努力改善收费环境、培植费源纪实  | 李 剑/277         |
| 呕心沥血谋发展                   |                 |
| ——湖南长沙市征稽处两个文明建设纪实        | 舒作模 熊文革/279     |
| 堵源头激浊扬清 防未然标本兼治           |                 |
| ——湖北仙桃市公路规费征稽处坚持“三力”源头治腐  | 刘会祥 邱光亮/282     |
| 以行风建设为突破口 全面加强交通征稽部门的队伍建设 | 杜德才/284         |
| 挂钩“挂”出新效益                 | 李 军/286         |
| 新举措再创新辉煌                  | 彭利波/288         |
| 强化管理 做好征费工作               | 关远洋/291         |
| 强化岗位培训 造就高素质征稽队伍          | 朱晓书/293         |
| 不用扬鞭自奋蹄                   |                 |
| ——广西南宁交通征稽处办公室工作纪实        | 肖 颖/295         |
| “五力”并举谋发展 山区征稽展新颜         | 向仁富/298         |
| 不断转变用人观念 大胆推行干部交流         |                 |
| ——陕西商洛征稽处探索干部交流纪实         | 张朝华 戴爱国/300     |
| 煤海扬帆捷报传                   |                 |
| ——甘肃省华亭交通征稽所征管工作侧记        | 罗六元/302         |
| 优化征管模式 破解征费难题             |                 |
| ——湖北仙桃征稽处创新四种管理模式促进规费征收   | 丁建波 刘 俊 丁梅君/304 |
| 推行工效挂钩考核 促进交通规费征收         | 傅矿生/306         |

## 文明之花篇

### 责任的力量

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| ——辽宁省交通征稽局狠抓党风廉政建设纪实    | 陈 联/311                 |
| 文明执法 优质服务 塑造稽征新形象       |                         |
| ——吉林省交通规费征收管理局优质服务树形象纪实 |                         |
| .....                   | 高 德 王忠金 王 健 张树君 雷 利/314 |
| 建设文明行业 展交通征稽风采          |                         |
| ——湖北省公路规费征稽局文明创建纪实      | 姜建路 张华 叶乐/321           |
| 为国聚财勇攀高                 |                         |
| ——记奋进中的新疆交通规费征收稽查局      | 吴小平/324                 |
| 文明创建谱新篇                 |                         |
| ——山西省征稽局胡家窑收费站文明创建纪实    | 胡家窑收费站/328              |

**用真诚和汗水擦亮“春天的窗口”**

——记湖南省衡阳市交通规费征稽处征费中心 ..... 吕宗林/331  
闪光的路徽

——安徽安庆市公路局枞阳分局路政征稽文明行业创建工作纪实 ..... 黄言为/333  
为了特区的“血脉”

——记福建厦门公路稽征处十年稽征路 ..... 福建厦门稽征处/336  
茶乡征稽展新姿 ..... 蒋维/339

塑造文明的队伍 运转高效的机制 创造出色的业绩 ..... 王绪志/342

以人为本抓队伍 优化环境促征费 ..... 史宏生 张胜/347

冀东征稽一奇葩 ..... 张志军/350

辛勤开拓征稽业 谱写辉煌新篇章 ..... 王晓燕/353

满意伴你行 诚信在岗亭

——河北唐山市通行费系统诚信建设纪实 ..... 郭倩/356  
扬正祛邪 真抓实干 全力做好精神文明建设工作 ..... 田树旬/359

文明创建之花竞相绽放

——广西南宁交通征稽处文明创建工作成绩斐然 ..... 肖颖/362  
扶贫路上著写新篇章

——广西玉林市征稽处抓党建促发展扶贫工作纪实 ..... 伍运意/365  
不管明天如何 绝不放弃今天

——贵州凯里征稽处机关精神文明建设工作侧记 ..... 何启仁/367  
依法行政 征费为民 ..... 聂锦建/370

优质服务寄深情

——江苏南通市公路系统养路费征稽部门创新特色服务纪实 ..... 金国庆/373  
正视问题找差距 擦亮窗口夺第一

——辽宁省葫芦岛征稽处全力改进窗口服务工作 ..... 赫广文/375  
文明之光照平阳

——山西临汾交通征稽分局扶贫工作侧记 ..... 陈贵祥 史勇敏/377  
汗水催生征缴鱼水情

——陕西渭南征稽专题片拍摄散记 ..... 雷志鹏/379  
青春铸就忠诚 ..... 周先进/381

求真务实抓行风 严明纪律树形象

——新疆喀什征稽处创建文明行业工作侧记 ..... 牙合甫·尤合甫 朱永贵/383  
与时俱进 开拓创新 推动征稽工作的全面发展

——记新疆石河子交通规费征收稽查处 ..... 孙桔/386  
带过硬队伍 创一流业绩

——记新疆乌鲁木齐征稽二处 ..... 蔡新钊/389

**甘当基石筑大路**

——山西晋中市交通规费征收稽查处创建文明单位纪实 ..... 陈海琦 李建华/392  
**潮平两岸阔 风正一帆悬**

——湖北黄冈市公路规费征收稽查处文明创建纪实 ..... 刘欣建/394  
**征稽花开香满园**

——湖北黄石市公路规费稽查处稽查大队稽查工作纪实 ..... 许尊胜/397  
**黄州征稽显风流** ..... 罗宝华/399

**争创一流业绩 盛开文明之花**

——记湖南省级文明单位临武交通规费征收稽所 ..... 蒋文英/401  
**求真务实铸精品 积极进取创品牌**

——江苏常州公路管理处征收稽所创建全国职业道德建设百佳班组纪实 ..... 赵凌/404  
**依法征费 诚信服务 奉献社会**

——云南省楚雄交通规费征收稽查处两个文明创建纪实 ..... 杨克诚/406  
**征途如虹**

——陕西延安征收稽处规范化建设纪实 ..... 王保平 薛治生/410  
**坚持“三抓”树形象 文明建设开新花**

——重庆奉节征收稽所争创重庆市文明单位纪实 ..... 陈诗健/414  
**“民评”带来新气象**

——福建石狮征收稽所优质服务方便车户获好评 ..... 陈志贤/417  
**石狮所挂村工作二三事** ..... 刘与平/419  
高扬文明风帆

——广东茂名市化州过路(桥)费征收所石湾收费站创建“青年文明号”纪实 ..... 王侏晓/421  
**.....**

**奏响征稽赞歌** ..... 梁干新 牙瑜/423  
务实进取谱新风 文明花果映黔中

——记贵州省交通厅都匀征收稽查处龙里所 ..... 周乐梅/425  
**花果之乡“文明花”**

——河北昌黎县养路费征收站纪事 ..... 王文娟/428  
**情系征稽 真抓实干**

——记河北省怀安县交通局养路费征收稽所 ..... 武海/430  
**闪光的足迹**

——记奋进中的河北涿鹿县交通局养路费征收稽所 ..... 郝建晨/433  
**优质服务树形象 规范管理结硕果** ..... 张景林 刘新宅/436  
**与时俱进抓创建 开拓进取促发展** ..... 徐国权/439  
**山城盛开征稽文明花**

——湖北广水公路规费征收稽所文明创建工作纪实 ..... 余涛/441

## “您好”工程

- 让江苏南通市收费站温馨如家 ..... 仲海霞/444  
逆境中的征稽交响曲 ..... 李道国/447  
以人为本不断创新 全力打造文明行业 ..... 董世康/449  
梅花香自苦寒来
- 湖北省兴山县征稽所文明创建纪实 ..... 湖北兴山征稽所/450  
全面加强建设 再创文明新高
- 湖南省长阳土家族自治县公路规费征稽所文明创建纪实 ..... 湖南长阳征稽所/453  
青春之歌响彻黄河口
- 山东东营公路管理局河口分局征稽办创建“省级青年文明号”纪实 ..... 寇 海/456  
创建文明 争当一流
- 山西闻喜交通征稽所文明创建活动纪实 ..... 卫艮青/459  
此处山花别样红 ..... 黄 鹏/462  
岷山脚下青春赞
- 甘肃岷县交通征稽所“两个文明”建设纪实 ..... 董宝平/464  
文明花开别样红
- 陕西蒲城征稽所规范化建设纪实 ..... 雷志鹏/467  
擦亮为人民服务的窗口 ..... 天津民权门征稽所/469  
镶嵌在三峡坝区的一颗明珠
- 湖北三峡坝区征稽所文明创建工作纪实 ..... 湖北三峡坝区征稽所/472  
明天会更好
- 记新疆乌鲁木齐北京路交通规费征收稽查所 ..... 姚 娜/474  
额尔齐斯河畔的一颗文明之星
- 新疆布尔津交通规费征收稽查所精神文明建设纪实 ..... 王卫东/476  
抓好创建工作 促进全面发展
- 黑龙江征稽局克山所标准化建设侧记 ..... 王建新 刘玉田/478  
文明花开红艳艳
- 福建永定公路稽征所创建第九届省级文明单位纪实 ..... 张宏太/480  
建文明窗口 创一流业绩
- 湖南省湘潭市市区第二交通规费征稽所创建文明单位纪实 ..... 湖南湘潭市区第二征稽所/483  
十年零投诉
- 湖南省永兴县交通规费征稽所公正文明执法纪实 ..... 李 剑/485  
让“窗口”更明亮
- 湖南郴州市征稽处直属二所抓优质服务纪实 ..... 张 琦/487

|                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| 交通窗口绽放文明花                           |                 |
| ——记浙江省永康市“365 全程服务中心”运管服务窗口         | 林加强/489         |
| 枝江征稽文明花                             | 杨君忠/490         |
| 风雨同舟创佳绩                             |                 |
| ——记规范化建设征程上的陕西耀州征稽人                 | 荆利琦/492         |
| 紫柏山下盛开的征稽之花                         |                 |
| ——记陕西留坝交通征稽所                        | 吴春森 苏晓华/494     |
| 文明稽征一路歌                             | 张 霞/496         |
| 抓行风树形象 强管理促费收                       |                 |
| ——山西晋城交通征稽分局行风评议工作纪实                | 王卫华 李耀武/498     |
| 文明征稽一路歌                             |                 |
| ——内蒙古五原征稽所创文明单位活动成绩斐然               | 杨世红/501         |
| 情系征稽                                | 刘志鹏/503         |
| 勇立潮头谱新篇                             |                 |
| ——内蒙古巴彦淖尔交通征稽分局创建全国文明行业工作纪实         |                 |
|                                     | 内蒙古巴盟征稽分局/505   |
| 让雷锋精神永放光芒                           |                 |
| ——记全国“学雷锋活动先进集体”内蒙古锡林郭勒征稽分局先进事迹     | 赵 启/508         |
| 高原上的征稽劲旅                            |                 |
| ——内蒙古鄂尔多斯分局东胜区稽查所纪实                 | 贾晓玲/510         |
| 温馨的驿站                               |                 |
| ——内蒙古乌海征稽分局新丰三麻通行费收费所“青年文明号”创建活动纪实  |                 |
|                                     | 高 文 王玉琢/512     |
| 征稽盛开文明花                             |                 |
| ——内蒙古科左中旗征稽所两个文明建设工作纪实              | 隋兴林/514         |
| 打好服务质量“翻身仗” 重塑窗口形象                  | 肖志强/517         |
| 强化文明窗口建设 重塑征稽良好形象                   | 王亚平/518         |
| 夯实作风建设 打造文明窗口                       | 徐志良 冒新梅/520     |
| 培育知识型员工 打造学习型团队                     |                 |
| ——写在江苏 326 省道乔庄收费站建成“江苏省学习型组织示范点”之际 | 汪浩波/522         |
| 坚持四个“立足” 做到四个“在先”                   |                 |
| ——江苏盐金公路金湖收费站开展文明创建活动的实践与思考         |                 |
|                                     | 戴世环 纪俊峰 邱忠柱/524 |
| 文明之花,在公路线上绽放                        |                 |
| ——江苏省南通市收费站争先创优活动纪实                 | 金国庆/526         |

**唱响思想政治工作旋律 擦亮交通文明服务窗口**

——浙江省余姚市四自公路受理所文明创建纪实 ..... 林剑波/529  
**文明花香溢国道**

——记浙江 104 国道湖州收费站 ..... 袁文燕/532  
**常开常新“文明花”**

——浙江舟山市车辆通行费征收所、鸭蛋山公路征稽站创建市级文明单位纪实 .....  
..... 高正发/535

**以人为本 建设文明窗口**

——记浙江省级文明单位椒江区稽征所 ..... 翁仁满/537  
**真情服务暖人心 提高效率树新风**

——浙江嘉善县运管稽征所行风建设显成效 ..... 傅翔/539  
**创建文明窗口 展现稽征风采**

——浙江 07 省道嘉兴征费管理所创建“三星级文明收费站”纪实 ..... 董金娣/540  
**杭嘉湖平原上的奇葩**

——记浙江“省级文明单位”海盐县运管稽征所 ..... 朱世鹏/542  
**加强文明创建工作 促进车辆通行费征收**

——安徽 215 省道歙县段收费站创建文明单位纪实报告 ..... 柯小健/545  
**倡导服务理念 大兴文明之风**

——安徽桐城公路分局创建稽征文明行业活动纪实 ..... 张兵 郑贤宏/547  
**闽东稽征路 竞开文明花**

——福建宁德稽征处创建部级文明行业活动纪实 ..... 王双贤/549  
**文明花开征费窗**

——福建南平公路稽征处创全国交通系统文明行业纪实 ..... 张裕銮/552  
**一群“魔术师”**

——记连续十年荣获省级“先进单位”的福建省泉州公路稽征所 ..... 许锦速/555  
**树立稽征行业新形象 续写文明创建新篇章**

——江西省上饶交通稽征分局创建文明行业纪实 ..... 彭仕国/558  
**国道竞风流**

——记国家级“青年文明号”320 国道江西祥符收费站 ..... 罗志疆/561  
**让文明之光照亮你出行之路**

——山东泰安京沪高速公路管理办创建文明行业活动侧记 ..... 高继苍 赵伟 赵杰/564  
**青春无悔** ..... 王宇先 盖红莉/566  
**山沟绽放文明花**

——河南省辉县市南寨收费站创建省级“青年文明号”纪实 ..... 申永吉 何爱军/568  
**强化诚信服务 打造征稽品牌**

——河南省汝南县公路局“道德规范进万家”活动侧记 ..... 付锦华 刘昌芳/570

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| 力创文明单位 打造征稽精品 .....                 | 吴阳广/572      |
| 争创文明写风流                             |              |
| ——湖南花垣征稽所争优创先侧记 .....               | 张 平/574      |
| 争创一流业绩 盛开文明之花                       |              |
| ——记湖南省级文明单位临武交通征稽所 .....            | 蒋文英/576      |
| 腊梅傲雪绽开文明花                           |              |
| ——湖南省资兴市征稽所“省级文明窗口单位”创建纪实 .....     | 金永红/578      |
| 文明执法创佳绩                             |              |
| ——记湖南省茶陵县云阳收费站收费一班班长陈回平 .....       | 谷经华/579      |
| 凝心聚力 务实创新                           |              |
| ——广东省江门市市区公路规费征稽所“文明示范窗口”创建纪实 ..... | 刘 彪/581      |
| 苦乐吴圩征稽人                             |              |
| ——记广西吴圩交通征费稽查所 .....                | 陈 星/584      |
| 文明稽征谱新曲                             |              |
| ——四川省苍溪县稽征所创建文明单位纪实 .....           | 彭必辉/586      |
| 倡导稽征团队理念 打造一流队伍形象                   |              |
| ——四川省广元市交通稽查征费处创建省级文明单位纪实 .....     | 四川广元稽征处/588  |
| 问情哪得浓如许 .....                       | 贺贵成/590      |
| 征稽文明之花处处绽放                          |              |
| ——贵州三都征费稽查所创建文明单位活动纪实 .....         | 杨素高/593      |
| 风雨铸就无悔青春                            |              |
| ——记青海省清水河交通征费稽查所 .....              | 任秋贞/595      |
| 风景这边独好                              |              |
| ——陕西富平征稽所创建市级“文明单位标兵”侧记 .....       | 老城 王宁 恩德/597 |
| 山丹丹花开红艳艳                            |              |
| ——陕西延长征稽所规范化建设创建活动侧记 .....          | 李昭辉/599      |
| 征稽盛开文明花                             |              |
| ——甘肃阿克塞征稽所争创“模范职工小家”纪实 .....        | 张东成/603      |

## 巾帼风采篇

### 用青春擎起稽征事业一片蓝天

|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| ——国家级“巾帼文明示范岗”萧山运管所征稽大厅札记 .....     | 唐宇船/607 |
| 巾帼文明树榜样 两个文明硕果                      |         |
| ——内蒙古临河交通征稽所征费大厅创建巾帼文明示范岗先进事迹 ..... | 吴青霞/609 |