

《好口碑·得天下》告诉你——



树立好口碑，才能获得机会与机遇；
塑造好形象，才会赢得人气与人缘。

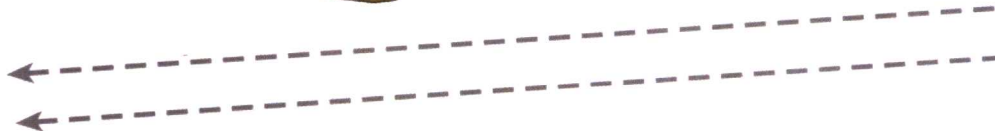
好口碑得天下

haokoubeidetianxia

舒乡 沈杰 编著



好口碑是个人信用的金招牌，
可以在人生途中助你一臂之力；
好口碑是事业发展的通行证，
能够在成功路上让你事半功倍。



石油工业出版社



《好口碑·得天下》告诉你——

树立好口碑，才能获得机会与机遇；

塑造好形象，才能获得人气与缘分。

好口碑得天下

hackoubeidetianxia

舒乡 沈杰 编著



石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

好口碑·得天下/舒乡,沈杰编著.

北京:石油工业出版社,2006.1

ISBN 7-5021-5390-X

I. 好…

II. ①舒… ②沈…

III. 素质教育-青少年读物

IV. G40-012

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 160159 号

好口碑·得天下
舒乡 沈杰 编著

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址:www.petropub.com.cn

总 机:(010)64262233 营销部:(010)64240503

经 销:全国新华书店

印 刷:北京晨旭印刷厂

2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

640×960 毫米 开本:1/16 印张:15

字数:230 千字

书号:ISBN 7-5021-5390-X/B·252

定价:23.80 元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究



Preface

前言

所谓“口碑”，据《辞海》上的解释为“众人口头上的称颂。”中国传统文化对于“口碑”有着许多生动而精彩的描述，譬如“好事不出门，坏事传千里”，“劝君不用镌顽石，路上行人口是碑”等，自古至今，口碑都是一种最权威的宣传形式。

俗话说：“金杯银杯，不如众人的口碑”，口碑不仅仅在商业行为中起着重要作用，对于个人来说，更是至关重要的。

据上海某家调查公司对全国 10 个主要城市的 7000 余名市民的一项调查显示：口碑是一个被消费者经常使用且深受信任的渠道。50% 的计算机用户或打算购买计算机的人会听从朋友或熟人的推荐；而在空调、保健品、洗发水等产品的购买过程中，则分别有 53%、49% 和 42% 的人会通过朋友介绍来决定是否购买。

无独有偶，据美国著名的《自我》杂志调查：70% 的美国人在选择医生时会信赖朋友的意见，68% 的女性会听从家人或朋友的推荐而去购买各种日常用品。

Preface

由于口碑的力量，英国女作家 J·K 罗琳的《哈利·波特》系列小说一部比一部畅销，当第 5 部在全球同时发行时，第一天仅在美国就销售 75 万册，全球销售 500 万册，创造了出版史上前所未有的奇迹。

J·K·罗琳，这个曾经生活孤苦无依的英国单身母亲，如今已跻身世界超级富婆的行列，她在回答美国《娱乐周刊》的记者采访时说：“人们的口碑使我名声大振，人们的口碑改变了我的命运。”

好口碑是个人信用的金字招牌，可以让你轻易地取得他人的信赖；好口碑是成功事业的无形资本，可以令你更多地获得发展的机遇；好口碑是幸福人生的不尽财富，可以使你赢得滚滚财源。一个树起好口碑的人，事业上就会处处如意；而一个不重口碑，不要口碑的人，最终必为他人和社会所遗弃。

总之，口碑对人生成败的影响至关重要，尤其生存在目前这样一个竞争激烈的社会，口碑已成为影响人们之间信任与合作的主要因素，已越来越显示出别样的魅力和风采。所以，生活在这个时代的人们，要想打开事业的局面，要想生活得多姿多彩，就不能不去树立自己良好的口碑。

为了帮助广大青少年掌握树立好口碑的方法和技巧，从而创造成功的事业和美好的人生，我们特意编著了这本《好口碑·得天下》。全书共分十一章，第一章讲述口碑对人生的重要影响，以帮助读

Preface

者认识好口碑的重要意义；第二至第六章，分别从端正品行、吃亏是福、克服私欲、展示自我、勤奋实干五方面讲述怎样树立自己的好口碑，告诉读者很多简单易行的树立好口碑的方法与技巧；第七至第十一章，分别从交际、爱情、职场、商场四个方面教给读者如何利用口碑，推进自己的事业，创造完美的生活。

本书思维新颖丰富，对人生极富启迪。此外，在行文的表达上，本书注重理论和案例相结合，因此，也极富趣味性。使人读起来趣味盎然。

衷心祝愿所有阅读此书的读者都能够：

树立良好的口碑、使自己的事业左右逢源；
获得广泛的人缘，令自己的生活如鱼得水。

编著者

2005. 9. 26



目录

Contents

目 录

一、好口碑：为成功人生插上翅膀

金杯银杯不如好口碑，金奖银奖不如众人夸奖。好口碑是人生的金字招牌。拥有了好口碑，人生之路将会一帆风顺，更易取得成功。树起好口碑的旗帜，你一定会在人生之路上不断打开成功的局面，使生活变得多姿多彩。

1. 好口碑造就好人生 2
2. 拥有了好口碑，就拥有了人生的信用卡 3
3. 好口碑也是一笔巨大的无形财富 5
4. 拥有好口碑，才能流芳百世 7
5. 坏口碑是你永远挣不开的枷锁 9

二、做事先做人，树立好口碑从端正自己的品行做起

做事先做人，做人靠品行。生活，其实就是每个人展现自己品行的过程。人生，也不过是我们自己在修炼着不同品行的一段生命经历。建立好口碑，必须从良好的品行做起。好口碑缘自会做人，会做人需要好品行。

1. 高尚的品格是树立好口碑的根本 12
2. 用你高尚品格的好口碑吸引他人 15

Contents

3. 好口碑源自你正直的品格	17
4. 正直为人的口碑是人生的信用证	18
5. 好口碑源自你的真诚之心	20
6. 真诚待人的口碑会使你的朋友遍天下	22
7. 好口碑源自你的诚实做人	24
8. 诚实的口碑是获取商业利益的宝器	28
9. 好口碑源自你恪守信用	30
10. 守信的口碑是成功人士的一种资本	33
11. 胸怀宽广的好口碑会使你成为可敬之人	34
12. 良好教养的口碑会使更多的人聚到你周围	37

三、学会吃亏，建树好口碑从不贪小利做起

月有阴晴圆缺，人有旦夕祸福。人生从来都难以事事如意。这是人生的辩证法，也是做人的大学问。学会吃亏，才能赢得人脉，才能驾驭人生。“吃得眼前亏，方为人中龙”。天下成大事者，从不会因贪而获功，反倒因亏而得福。心不贪，事竟成。

1. 只有学会吃亏，才能赢得人生的宝藏	42
2. 吃亏就是受益，“吃小亏，占大便宜”	44
3. 敢吃亏的人才不会真正吃亏	45
4. 为长远谋划，好汉要吃得眼前亏	47
5. 只有慷慨付出，才会收获丰厚回报	48
6. 不必斤斤计较小利	50
7. 有失必有得，有得必有失	52

四、摒弃私念，建树好口碑从不与他人争功争利做起



私念虽人人皆有，私利却不应事事皆争。人们崇敬的是舍小我，求大众的人，人们鄙视的是贪小利，爱争功的人。要建好口碑，当摒弃“唯利是图”的贪欲，不可把争名争利当做人生的全部。如果落得个恶名昭著，一世功名最终会得而复失。

1. 消灭不应有的私欲 56
2. “唯利是图”是为人处世之大忌 59
3. 不可把追求名声作为人生的目标 60
4. 让予他人，荣耀不可独享 62
5. 克制利己主义，把自私的我踩在脚下 65
6. 不做欲望的奴隶，抑制贪婪之心 67

五、展示才华，必要时不妨适当表现自己

口碑是一个人在生活中品行表现的积累，树立好口碑就需要抓住机会充分地表现自己。一个懂得如何扬长避短，发挥自我优势的人，是这个时代最需要的人。一个敢于自荐、挑战自我的人，是这个社会最容易赢得口碑、赢得成功的人。

1. 含而不露已不符合时代的要求 72
2. 展示才能，学会适当地表现自己 74
3. 把握机会，争显与众不同的特色 76
4. 接受挑战，凸显自己的工作创意 78
5. 扬长避短，充分发挥自己的强项 79
6. 毛遂自荐，展示自己独具的魅力 82
7. 更新观念，巧妙地向他人推销自己 84

Contents

六、勤奋实干，敢当敢作敢为天下先

生活中，人们钦佩的是那些勤奋不辍的人。勤奋实干是事业的推动力，更是成功不可缺少的条件和前提。勤奋的人最易于成功，因为勤能补拙，天道酬勤，一生勤奋，必结善果。

1. 勤奋是成功不可缺少的基石 88
2. 勤奋能创造一个最好的自我 90
3. 天道酬勤，好运自然来 92
4. 告诫自己：懒惰是对生命的挥霍 96
5. 勤勤恳恳、脚踏实地地苦干 98
6. 雷厉风行，说干就干把握机遇 100
7. 成功人生，需要胆识 + 慧眼 103
8. 险中取利，成功者必是胆大艺高人 107
9. 敢作敢为，对待困难绝不言退 110

七、以出色的社交语言赢得好口碑

与人沟通要靠语言，社会交往全凭语言。在社交中，良好的口碑首先需要出色的口才。与人交往中能艺术地使用语言，就可以借此洞悉他人的思想，增进情感的交流，促进和谐融洽的人际关系。

1. 善于打开沟通的话匣子 114
2. 以感人的微笑赢得他人相悦 117
3. 以幽默展示个人的才华与素养 119
4. 机智敏捷，准确措词 121
5. 注意说话内容，更要注意说话方式 123

- 6. 以美誉之辞赢得对方欢心..... 127
- 7. 话到精彩处，气氛自然活..... 131
- 8. 感谢话的作用与说感谢话的技巧 133

八、把好口碑当作人际交往的名片

善名传千里，恶名众人嫌。人际交往，信任就是你广交朋友的资本，口碑就是你通行天下的名片。积攒信任的资本需要提升自身的素养；而塑造口碑的名片，则需要具备交际的艺术。

- 1. 在人生存折上积存你的人际关系 138
- 2. 满足他人所需要的两大基本渴望 140
- 3. 以热情开朗的性格获得好人缘 144
- 4. 用良好的风度去“征服”他人 146
- 5. 用你优雅的举止去结交他人 148
- 6. 展示你的精明强干去聚拢人 150
- 7. 织就人际关系网的六大秘诀 156
- 8. 与他人良好沟通的七项技巧 160
- 9. 关键时刻帮朋友一把 162
- 10. 公事私办，巧获好人缘 164
- 11. 平时多烧香，急时有人帮 166

九、把好口碑当作赢得爱情的鲜花

两情相悦，都发自于内心真爱。谁都不会真心爱上一个声誉极差、口碑极坏的人，无论他或她多么富有，多么美丽。这就是今天为什么很多相貌平平但情感真挚、出身普通但心地

Contents

善良、身无分文但口碑颇佳的男人或女人被人爱的原因。

1. 男人的六种魅力 172
2. 事业有成的男人女人爱 175
3. 好女人喜欢“真”男人 176
4. 用内秀的好口碑赢得女人的爱情 177
5. 不要为你的相貌不佳而发愁 179
6. 警惕变成女人不爱的男人 181

十、把好口碑当作职场升迁的台阶

口碑可以折射出一个人的品质与能力。用人先要知人，而口碑则是了解、考察别人的捷径。一个评价不佳、声誉不高的人，显然竞争不过拥有好口碑、好人缘的同事。树立自己的好口碑，才能在事业的天空中自由翱翔。

1. 拥有优秀职业品质，升迁不再遥远 186
2. 巧树好形象，争取上司的赏识 189
3. 做一个上司不可缺的人 191
4. 公平对待下属，赢得下属尊重 193
5. 跟下属交朋友，赢得下属心 195
6. 在职场上切忌锋芒毕露 198

十一、把好口碑当作开拓商场的资源

人无信则不立，商无信则业毁。经商有了好口碑，就等于有了了一块招揽天下客，财源滚滚来的金字招牌。很多百年老号在恶名中沉沦消失，很多新兴商号在美誉中做大做强。好

目录

口碑，就是生财之道，经商之本。

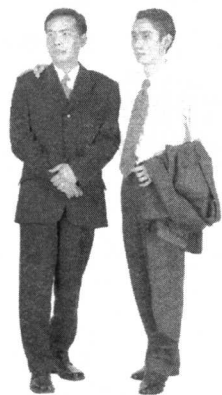
1. 拥有好信誉，财源滚滚来.....	202
2. 义利兼取，塑造新形象.....	204
3. 借“事”扬名，生财有道.....	207
4. 予民以惠，眼光放远.....	209
5. 借风腾云，借势经营.....	212
6. 合伙经营，诀窍多多.....	214
7. 广交朋友，谨防小人.....	218
8. 头脑清醒，眼见为实.....	220

好口碑：为成功人生插上翅膀

金杯银杯不如好口碑，金奖银奖不如众人夸奖。好口碑是人生的金字招牌。拥有了好口碑，人生之路将会一帆风顺，更易取得成功。好的口碑是志在成功的人追求的生活内容。

随着社会的发展，在激烈竞争的当今时代，好的口碑越来越凸显它所特有的魅力和风采，在人们社会交往、为人处世中，已成为赢得信任，友好交往，精诚合作的重要因素。然而，现代社会中，一些人被名利驱使，巧于掩饰，沽名钓誉，弄虚作假，坑蒙拐骗的现象却屡见不鲜。然而，人若得到这种坏口碑，最终将被社会所唾弃。

好口碑是人生的一笔宝贵的财富。树起口碑的旗帜，你一定会在人生之路上不断打开成功的局面，使生活变得多姿多彩。





1. 好口碑造就好人生

现实生活中，谁都想有一个好口碑。有一个好口碑，到哪儿都受欢迎；有一个好口碑，办事会省去许多麻烦；有一个好口碑，生活会充满七彩阳光。

口碑，说到底是个人与众人的关系。人活在这个世界上，免不了要跟各种各样的人打交道，无论身处偏僻的山村，还是安身于繁华的都市，无论是在企业还是在学校、医院、商店。这个世界是多姿多彩的，又是千奇百怪、千差万别的。处在这个纷繁复杂的世界中的人也是各种各样的，他们性格不一、志趣相异，他们或者由于工作需要，或者为了某种目的，发生着或大或小、或亲或疏的关系，由此形成了大大小小、各式各样的群体、组织、团体等。当你孤身一人闯入这个社会，首先需要获得的便是一个良好的公共关系，别忘了，好口碑是你最大的资本。

多一份好口碑，少一份烦恼。生活是个大舞台，你我他都扮演着不同的角色，又不停地变换着角色，各个角色之间时刻进行着各式各样的人际交往。一个好人缘就是一张广大而伸缩自如的关系网，用这张网你可以活得轻松自在，潇洒自如，塑造一个完美的人生。

莫洛是美国摩根银行股东兼总经理，当时的年薪高达一百万美元，忽然有一天，他放弃了这个人人钦羡的职务，而改任墨西哥大使，并因此举震惊了全国。

这位莫洛先生，最初不过是一个法院的书记，后来缘何有如此惊



一、好口碑：为成功人生插上翅膀

人的成就呢？

莫洛一生中最大的转折点，就是他被摩根银行的董事们相中，一跃而成为全国商业巨子，登上摩根银行总经理的宝座，据说摩根银行的董事们选择莫洛担当此重任，不仅因为他在企业界享有盛名，更重要的是因为他具有极佳的口碑。

莫洛风度翩翩，品格高尚，为人处世诚实守信，无论与董事会成员还是下属人员相处都极为融洽，深得摩根银行上下人等的拥戴。他正是以这样的好口碑赢得了美国民众和世界金融业人士的高度赞赏。

2. 拥有了好口碑，就拥有了人生的信用卡

人生中最难得的资本是诚信，成功中最宝贵的资本是信用。用自己的人格去赢得他人的信任，就拥有了最受人欢迎的好口碑，也就拥有了人生中最宝贵的信用卡。

已是千万身价的一个朋友，给笔者讲了一个关于好口碑的故事。

那还是两年前，我的事业刚刚起步，每天只能骑自行车上下班。有一天傍晚，我急匆匆地往家赶，但没走多远，自行车就扎了胎。这时，前后左右没有出租车，也没有修车行。最要命的是，我摸遍全身，发现自己一分钱也没有带。

推着车子走了很远，终于遇到一个正要收工的流动修车摊。当时，满天的云愈积愈浓，眼看着一场大雨就要来临。顾不得许多，我恳求那位年迈的师傅赶紧帮忙修车。

当我声明身上没带钱时，那个师傅说：“行啊，留下点什么作抵



押，明天来取。”我说：“行，我把工作证留下。”他看了看我，再也没说话，动手修起车来。

交谈中得知，这位老人也曾显赫辉煌过，曾经连续十年被评为市级劳动模范，但因为不识字，一直在基层岗位上工作着。他还是一个爱厂如家的模范，在儿女中学毕业后，他劝说孩子们到他所在的工厂工作。但时过境迁，企业在激烈的竞争中倒闭了，老模范眼含热泪，一步一回头地离开了自己几乎奉献毕生的工厂。在儿女下岗的同时，自己的老伴又不幸得了偏瘫卧床不起，企业已经指望不上，全家就靠他摆的这个修车摊聊以度日。

车子修好后，我把工作证留给了老人。老人一边很仔细地放好，一边抱歉地对我说：“孩子，我没有文化，做得可能也不对。不是我俗气，我是不得已啊！按说，谁没有个需人帮忙的时候，谁能万事不求人？可我真的需要钱啊，留下您的证，您多担待着点儿吧。”

我赶紧说：“看您说的，该我说谢谢才对，没您帮忙我可怎么回家啊！”我心里想，付出了劳动收获报酬，是天经地义的事。

而这次老人要的报酬仅仅是2元钱。

第二天，我又来到了那位老人的摊子，想把昨天的钱还给他。没想到老人一脸的惶恐，说话也变得结巴起来。原来，昨天在奔跑中，老人将我的工作证弄丢了。今天尽管自己因淋雨发着烧，但为了等我，仍然强撑着到此摆摊。

我有些冲动地说：“你怎么能这样？你知不知道，办证很麻烦，而且要好多少钱？”我相信，就在当时，我一定显现出了自己心灵丑恶的本性。我这个曾受人恩惠的人，一旦摆脱了困境，就忘记了自己曾有过的乞求。可能有那么多的人在场，老人的表情很不自然，只是一个劲地道歉。

离开老人的车摊，我开始意识到自己的表现真的不像是一个有修