

决胜人生
八大秘籍
JUESHENGRENSHENBADAAMIJI

补世 致胜武器

丰柳●编著



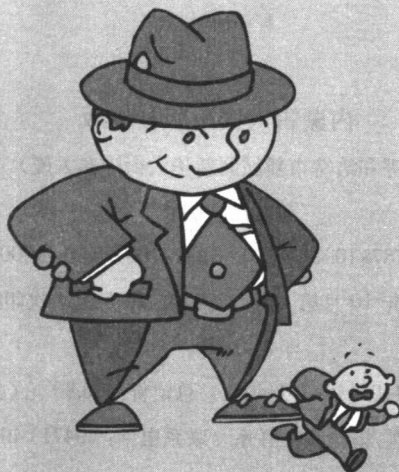
内蒙古人民出版社

决胜人生八大秘籍

处世致胜武器

丰 柳 / 编著

励志图强的圣典
成功人生的法宝



内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

决胜人生八大秘籍/丰柳主编.-呼和浩特:内蒙古人民出版社,2005.10

ISBN 7-204-08110-2

I.决… II.丰… III.人间交往-通俗读物 IV.C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 118660 号

处世致胜武器

丰 柳 编

*

内蒙古人民出版社出版

(呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦)

三河文昌印刷装订厂

开本:787×1092 1/16 印张:160 字数:1000 千

2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷

印数:1-10000 套

ISBN 7-204-08110-2/J·405 总定价:316.80 元(共八册)

如发现印装质量问题,请与我社联系 联系电话:(0471)4971562 4971659

前言

QIANYAN

人生百态，各有千秋。面对各种各样的人、各种各样的事、各种各样的人际关系，怎样自处？怎样处人？怎样处世？怎样交往？这是每人每天都要碰到、而且想躲都躲不开的问题。这些问题处理得好与坏，便称为处世的道行。

生活中，有的人以左右逢源闻名，有的人以圆滑灵活出众，有的人以溜须拍马见长，有的人以投机钻营取胜，有的人到什么山能唱什么歌，有的人见什么人能说什么话，有的人是是非非全不放在心头，有的人恩恩怨怨全都抛在脑后……真可谓人生百态，各有千秋。然而，尺有所短，寸有所长，舍长就短，智者不为。因此，每个人做事都应把握自己的长项，扬长避短才有利于发展、壮大自己的事业。

为人处世，学问多多，一个人在人世间能否立得住，站得直，要从多方面去修炼。曾几何时，我们豪情万丈，似乎这个世界就在自己手中，自己就是那顶天立地的英雄！真可谓初生牛犊不畏虎！但怎能想到处世竟是这样的难！在碰得头破血流之后才蓦然发觉，原来人心隔肚皮！外面的世界很精彩，外面的世界也很无奈。不懂处世智慧的我们耗尽了精力，却如陷泥潭，寸步难行。高飞的翅膀被粘着了，疾进的脚步被止住了，不得不坐看机会从身边踱开，不得不哀叹壮志未酬身先死。

请你记住：从来就没有什么救世主，要想成为生活的强者、处世的高手，你必须首先做自己的主人，一定要自己努力修炼。朋友，好好享受这个美丽的世界吧！



目 录

上篇 自我修炼

第一章 完善自我

社会的人,社会的事 /8

防人之心不可无 /10

处世要老练成熟 /13

要名利更要人格 /14

要勇于承担责任 /16

忍耐是金 /17

经常反省自己 /21

做人要有公德心 /24

要有一颗感恩的心 /26

建立良好的人际关系 /29

做一个诚实守信的人 /33

培养正直的品格 /36

培养成熟的个性 /39

第二章 战胜自我

克制自己的欲望 /43

不要以貌取人 /47

做一个有自制力的人 /48

克服生活中的坏习惯 /53

正视自己的缺点 /57

做自己的主人 /59

要脚踏实地,不要好高骛远 /61

克服追求完美的心理 /64

克服小事带来的烦恼 /67

压力也有积极因素 /70

第三章 保持良好的心态

保持积极健康的心态 /76

不要让嫉妒成为你交际的绊脚石 /78

摆脱强求公正的心理 /80

避免偏见 /82

思想的重要性 /87

不要有厌恶的心态 /90

摆脱强迫的心理 /92

要有一个良好心态 /93

做一个有主见的人 /95

做一个乐观的人 /99

中篇 处世技巧

第四章 容纳

多看别人的长处 /105

理解朋友 /106

朋友相处不要求全 /109

容纳别人的错误 /111

学会包容自己的对手 /112

不要轻视比自己弱小的人 /116

别因反差较大而放弃交往 /117

计较得少才能拥有得多 /118

乐于忘记别人的过错 /121

不要有嫉妒之心 /123

打开一道爱的大门 /126

以糊涂哲学容人之过 /128

第五章 承认

学会以爱处世 /134

和别人友好相处 /137

学会激励他人 /139

要善于发现别人的长处 /141

不要随便否定别人 /143

以谦逊的品德对待他人 /145

嘲笑别人就是嘲笑自己 /148

真诚地对别人感兴趣 /150

不要做孤独的人 /151

学会站在别人的立场看问题 /153

永远使对方觉得自己重要 /156

不要随便贬低别人 /156

不要告诉别人你更聪明 /158

不要在别人面前吹牛 /163

第六章 重视

记住别人的名字 /167

重视你的客户 /170

攻其要害 /171

动其心弦 /172

重视主人的感受 /173

重视亲朋间的互酬 /175

做好下属 /179

做好上级 /181

体贴你的爱人 /187

以友善的方式对待他人 /190

别独享荣誉 /194

接受别人的忠告 /196

争论不能改变别人的思想 /199

给别人适当的帮助 /203

对员工的赞美是精神鼓励 /204

人人适用的赞美技巧 /207

第七章 尊重与诚信

学会与人为善 /211

尊重自己的伴侣 /212

不要随便批评别人 /215

让别人感到被尊重的窍门 /217

要尊重谈话的对象 /220

可以谈论的内容 /221

尊重谈话对象所应遵循的

重要法则 /222

尊重别人就要以礼相待 /225

诚信是处世的根本 /226 诚信

可以助你赢得人心 /229

真话与假话 /232

诚实是建立友谊的前提 /235

说到就要做到 /238

诺言代表你的诚信 /242

恭维别人要出自诚意 /244

第八章 爱心与微笑

微笑可以助你成功 /246



处世致胜武器

CHUSHIZHISHENGWUQI

微笑可以帮我们赢得信任 /247

微笑的力量 /248

微笑可以帮我们推销自己 /250

微笑可以帮我们创造

轻松的气氛 /252

用爱心拥抱生活 /253

爱能改变一个人 /255

爱心能助你化敌为友 /256

有爱心才能有度量 /259

要有一颗感恩的心 /261

爱心可以使你得到更多 /263

下篇 处世制胜的技巧

第九章 制胜法则

结缘的窍门 /268

与领导相处的法则 /271

暗箭伤人必自伤 /275

实施宽恕的方法 /278

帮助别人就是帮助自己 /283

赢得好人缘的技巧 /287

不要挡人发财路 /290

不要轻易得罪小人 /293

在婚姻中我们应该做的 /296

婚姻中应遵循的原则 /299

做个讲信义的人 /301

利益是友谊的试金石 /304

不要随便轻视弱者 /308

冤家宜解不宜结 /311

要与有益的朋友交往 /313

吃亏要吃在明处 /316

与人相处要自尊自爱 /318



上篇

自我修炼

人是社会化的动物，虽然每个人在社会上都有自己的立足之点和生存之地，但是不难发现，每个人的境遇确是那么的不同的。

有人说，社会是一个大舞台，每个人都在上演着自己的人生之戏，有的人演技高超，可能经常会获得众人的掌声和喝彩；有的人演技低劣，可能时常会遭到众人的嘲笑与冷落；也有人说社会就像一个大竞技场，每个人都在展示着自己的技能，有的人技能强、本领高，常常赢得竞争的胜利；也有的人技能太低、本事太差，常常眼睁睁的看着机会从自己手中溜走，溜到了自己的竞争对手那里。于是嫉妒之心、怨恨之心油然而生。然而，生活是公平的，一个人如果想真正立足于世，既要具备良好的心态，也要学会一定的处世技能，只有这样，你才能立足于世，才能称得上是一个真正的社会人。





第一章 完善自我

人常说，处世难，难于上青天。一个人只要在上生存，就要和各种不同的人和人打交道，就要学会与不同的人相处。而世界之大，又是不同的人具有不同的性格、脾气，有不同的处世方法，而要能够与不同的人都能相处融洽，是你成功所要经历的第一步，也是十分重要的一步。因此，一个社会人，除了要学会各种各样的处世技巧，更要学会修炼自己，使自己成为一个受欢迎的人。

社会的人，社会的事

人们，特别是年轻人都有过这样的体会，出入社会，由于年轻，阅历浅，对事情看得简单，总认为自己已经选定了事业的目标，不直接干事业方面的事就是浪费时间，就是白干。也正因为有了这样的想法，使得自己干一点小事就要抱怨个不停，总认为是在浪费时间，也正因为有了这样的想法，不仅自己的情绪一团糟，也因此使得自己的人际关系也变得一团糟。其实，仔细想想，这样的想法真是幼稚，人生哪能有白干的事呢？

有个阶段我遇事就抱怨个不停，即使没在嘴上怨出声来，心里也怨翻天了。不是怨领导派的工作多余就是嫌上级机关布置的任务额外，再不就恼火家人或亲戚朋友给自己添麻烦，因而把许多该做不该做的事都当成影响自己事业发展的包袱拒绝了。拒绝不成的勉强去做了也根本没做好。不仅如此，连业余时间的情绪都弄坏了。这就导致一个恶果：干了的事没干好，想干的事也没干成，领导和同志们以及家人亲友都不高兴，自己更是



心情不好甚至萎靡不振抑郁成病。这还谈什么事业的发展？那时由于年轻，阅历浅对事情看得简单，总认为自己已经选定了事业的目标，不直接干事业方面的事就是浪费时间，就是白干。现在怎么也不会那样去干了，那时真是幼稚无知。回头再想那时，真是可笑。人生哪能有白干的事呢？

人是社会的，人生不过就是社会化的生命过程。在社会化的生命过程中，不可能如计算机般准确地计算好人生轨迹，事先规定哪些事该由你去做或不该由你去做，哪些事你做了会对事业有助而哪些事无助。由于科学的发展，社会的进步，人的事业分工也越来越明细，这不假，每个人也因此有个事业的目标选择，这也是必需。但是，必须懂得，事业的选择是个人志向和社会需要双向的统一。光有个人的愿望而无社会需要，那你的选择也不会成功。即使你的选择符合社会的需要，那你未尽到应尽的社会义务，你的事业也不会得到社会的支持。不管你是干什么的，你总得对父母妻儿和兄弟姐妹尽点亲缘的义务吧！谁知他们哪天会有病哪天会病重或者哪天会突然去世。这些事发生了你想躲开行吗？谁知哪天会有朋自远方来，来了找你，你想躲开，妥吗？谁知哪一天单位忽然有事别人都脱不开身，轮到你去，你说这不是你的职责拒绝去做，对吗？谁都有自己的事业、自己的本职工作，同时也都有一份社会责任。事业心和责任心都不能没有。属于社会责任那些事不是你不愿做就能躲掉的。出现了，遇到了，躲掉了，难道会没有负作用吗？肯定会有，并且负作用甚至比做了那些事的代价还大。有些事出现了，又遇上了，又和你的责任义务有关系，就必须心平气和抓紧去做，做完了再去做你十分想做的，只有这样别无它法。就如吃香蕉喝椰水，吃喝时很香甜，到了上厕所时嫌费事想躲掉是不可能的，想让别人代替是不可能的。事业心不是躲开这些事，而是把这些事做完了还有毅力和决心去完成你的本职工作，这才能事业有成。不在生活中去成就事业，你那事业一定也很无聊，或者也很难有动力因而也很难成功。自行车、电灯、汽车、轮船、飞机等的发明者，一定都很热爱生活也都很有社会责任感，文学家、艺术家、政治家、医学家等也都这样。

从经历也是一种文化而且是很重要的文化这一角度看，更是做什么事都不会白做的，尤其是想成就大事业者。买一次粮可知粮价又涨落到多少，也可知老百姓对粮价的情绪如何。帮父母到小摊卖一次菜，可体味个体经营者的甘苦。丢一次钱可理解被偷者的懊恼和对偷儿的憎恨。即使被诬告蹲了一回监狱，也可体验监狱生活，体会犯人心理……如果你以为这似乎带点阿Q哲学的味道，那我只好说阿Q哲学也并不全无道理。因为生





活是五花八门的，所以世界上才有许多种哲学。多吸收几种有进步意义的哲学思想为我所用，有什么不好。

人生是酸甜苦辣的，是形形色色的，是艰难曲折的……必须多经历些才能懂得，才能珍惜生活，才能有同情心有爱心，才能

坚强并有毅力。即使不想成大事，只想创造吉尼斯世界纪录那类成功，也不可能只盯着那件事本身丝毫不离。你是个扎花圈匠，亲友求你做个布置婚礼的纸花串儿也觉有违你的事业，那你的事业顶高目标就只能是创扎花圈的最高纪录了，花圈卖不出去还兴许盼着多多死人呢！

如果你是个专业作家，常常为摆不脱一些非写作的事而苦恼，可是如果你换个角度想一想，那些摆不脱的事情都成了你的写作素材，反而是写这些亲历的有真情实感的作品更容易成功，而且还可能成为自己的重要作品甚至代表作。总之，无论你所从事的职业是什么，无论你每天需要作些什么事，只要你能摆正自己的心态，那么你就会有所收获，你与他人得相处，也会变得轻松而愉快。

秘籍：认真做好社会人，认真做好社会事，是完善自我的第一步。

防人之心不可无

俗话说得好，害人之心不可有，防人之心不可无，特别是初入社会的年轻人，更是要牢记这一点。

百兽之王狮子病得不轻，住到山洞里养病，森林里的动物们纷纷去探望它们的大王。

小兔子、小猴子、小羊和小鹿它们结伴而行，一起走进了狮王休养的山洞里；谁知，没等它们适应黑漆漆的山洞，狮子就飞快地堵住洞口，向它们猛扑过去，把它们全都咬死了。

原来，狮子年老体衰，已不能凭借力量去抢夺食物了，它便想了个办



法，躲进山洞里装病，骗小动物们来看望它，到时候，不费一点力气，就轻而易举地把动物捕获，填饱自己的肚子，结果，小兔子、小猴子、小羊和小鹿就上当了。

狮子生病的消息传到了狐狸那里，狐狸也带上小礼品，来到了山洞口。一向细心的狐狸走近山洞口的时候，发现洞口留有许多脚印，但是所有脚印的脚尖都是向里的，看不到一个脚尖是向外的。它顿时警觉起来，决定先探个究竟再说。

狐狸小心地向后退了几步，然后大声向洞里喊道：“狮子大王，您还在歇息吗？您的身体好些了吗？”

正在洞中享受美味的狮子一听，连忙装出一副大病未愈的腔调，有气无力地回答说：“看来是好些了，但是浑身还是没有一点力气。亲爱的狐狸兄弟，谢谢你来看望我。请进来坐坐，陪我聊聊天吧。”

“我在洞外不也一样可以交谈吗？您还可以借此练练嗓子呢！”狐狸对狮子说，“我看我就不必进洞了。”

狮子一听，心想，怪不得都说狐狸狡猾，确实是挺有心计。就继续装着生病的腔调说：“我实在是没有一点力气，说话稍大声点，就浑身不舒服，你还是进洞来谈吧。”

狐狸机警地回答说：“小兔子、小猴子、还有小鹿，它们不是在和你交谈吗？”狮子一听，沉默了好一阵子，才支支吾吾地说：“啊……它们是没回家，还在洞里玩呢，你也进来陪它们一起玩吧。”

狐狸听到狮子那支支吾吾的回答，又本能地倒退了几步。这回狮子可急了：“你到底进不进来？不进来我就要……”话还没有说完，它就冲出洞口，向狐狸扑了过去。

幸亏狐狸站的地方离洞口远，它掉头就跑，年迈体弱的狮子哪能追得上呢！

狐狸的细心、聪明使它发现了不对劲的脚印，识破了狮子的诡计，保全了自己的性命，而没有像可怜的小兔子、小猴子那样葬身狮口。故事向我们诠释了这样一个道理：害人之心不可有，防人之心不可无。这是社会的阴暗面，也是人性丑陋的一角，且已达到无孔不入、令人防不胜防的地步！





恶意害人的心理，无疑是可耻的；你可以蔑视它，但绝不可忽视它。

绝大多数人的内心都有无法自制的阴暗的一面。受其驱使，为了一己私利，许多人常常会无所不用其极，什么事都干得出来，这绝不是危言耸听。放眼纵观当今社会，像狮子一般的形形色色的诈骗者不乏其人，在他们的导演下，一幕幕偷天换日的闹剧在上演着：儿童、妇女被拐卖；人们被骗丢失财物、被人栽赃；公司职员利用职位之便骗取国家财产；生意场上更具隐蔽性的高级骗术……这些人在外表上可能伪装得很好，一不小心，你还以为他真是正人君子，什么事都是为了你。殊不知，当你为他的义举感激涕零时，他正在处心积虑地算计你呢。多少无知无辜的人，或因防范意识差或因太过善良或因存有侥幸心理而上当受骗，丢了钱财赔了性命，付出了惨重的代价。

“易涨易落山溪水，易反易复小人心。”古语在前，不能不令人警醒！因此，我们应认清小人的真面目，审时度势，根据迹象预见到其阴险的居心，避免受骗上当。

生活是美好的，同时也是复杂的。我们既要享受生活的美好，又要勇于正视生活中的阴暗。

所谓“知己知彼，百战不殆”，先来看一下骗子行使诈骗的伎俩。骗子大都是在投合对方心理的情况下诈骗成功的，其行骗的主要形式有借熟人

关系、借中介之名、以特殊身份、以遇到某种灾害急需别人帮助的借口或以小利等取信于人，行诈骗之实。明确了这一点，我们该如何防止被骗呢？应注意要有反诈骗意识，要用理智的头脑去分析，不要太感情用事，对过于主动自夸自己本事的人或过于热情地希望“帮助”你解决困难的人，要特别当心。在一张张充满和善友好的笑脸下，难保不会笑里藏刀。一定要小心谨防，做到未雨绸缪，切莫思想麻痹掉以轻心，更不能贪小便宜。

防人之心不可无，除了要防止上当受骗，还有几种情况也是要特别注意的。

对看不惯的同僚不要嗤之以鼻。





自我修炼

当你的同僚才能平平，从不钻研自己的业务，致力于对领导溜须拍马时，你应该与他和平相处，避免为自己今后的工作埋下祸根。

所以你绝不能小瞧那些同僚，即使是你认为最无能甚至是你最讨厌的人。福祸相生，因果转换，谁知道你明天会不会栽到他手里？最好是奉行中庸之道，不得罪周围的任何一个。

对小人要注意提防。

假如你的同事是个才能平庸、指挥钻营的小人，那么更要和他处好关系。不怕没好事，就怕没好人，所以，你切不可一味遵循“亲贤人，远小人”的古训，对小人更要提防，只要不同流合污也就够了。切记你和他交往就是为了不让他起什么坏作用，达到这个目的你也就是个胜利者了。

不要“墙倒众人推”。

当你的同事受挫，明智的话你应该拉他一把，在众叛亲离的情况下，你的一点恩惠对他都显得尤为重要。他会把你当作患难之交，对你们的友谊倍加珍惜。

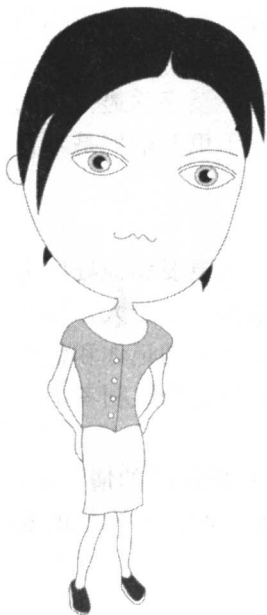
秘籍：恶意害人的心理，无疑是可耻的。你可以蔑视它，但绝不能忽视它。



处世要老练成熟

在人与人的交往应酬中，老练成熟是必不可少的，是为人处世中的上乘修养。老练成熟的人往往会成为社交场合的核心人物。

老练成熟的基本特征：首先是，能够摆正长远利益与眼前利益、大节与小节的关系。既看到眼前利益，更看到长远利益；着眼于大节，不围着小节打圈圈。老练成熟，就是胸有大志，站得高，看得远；有政治头脑，有社会经验，有知识，有学问；遇问题有主见，并能迅速找到解决问题的正确方法。其次是，能够摆正现象与本质的关系，透过现象抓住本质。对生活、社会、人生以及自己有较透彻的了解，不被生活中的人和事所迷惑，不过高或过低评价自己的能力，能够得心应手地为人处事。再者，自制力强，善于控制自己的感情，掌握自己的个性，能够摆正感情与理智的关系，既重感情，又靠理智行事。一事当前，能够恰当地抑制自己的感情，不冲动，不感情用事；能掌握自己的个性，使之适应于交往的需要，



能驾驭自己的习惯，使之无碍于与别人的交往，处世很少发生失误。

老练成熟，依靠的是知识的长年积累，经验的不断丰富。也就是说，年轻人要特别注意尽快地使自己老练成熟起来，抓紧时间，谦虚向学，不断从年长者的成熟处世中汲取经验。

但是，老练成熟并不是圆滑世故。老练成熟，是处世中的“上乘”修养；而圆滑世故，则是处世中易遭人防范的品质。圆滑世故的基本特征也可归纳为三条：一，玩世不恭，逢场作戏；二，对人“耍心眼”，弄权术，用手段，搞阴谋；三，骑墙中庸，四面讨好，八面玲珑，出卖原则。在实际生活中，可以用上述特征来区别一个人是老练成熟还是圆滑世故。

因此，一般认为，老练成熟的人是可靠的，可以信赖的；而圆滑世故的人是不可靠的，是最危险的人物之一。

秘籍：在人与人的交往应酬中，老练成熟是兴不可少的，是为人处世中的上乘修养。

要名利更要人格

很久以前，鸟类和走兽因为发生一点争执，爆发了战争。

有一次，双方交战，鸟类战胜了。蝙蝠突然出现在鸟类的堡垒前。

“各位，恭喜啊！能将那些粗暴的走兽打败，真是英雄啊！我有翅膀又能飞，所以是鸟的伙伴！请大家多多指教！”

这时，鸟类非常需要新伙伴的加入，以增强实力，所以很欢迎蝙蝠的加入。可是在接下来的战争中，走兽战胜了鸟类。这时，胆小的蝙蝠却又突然出现在走兽的营区。

“各位恭喜！把鸟类打败，实在太棒了！我是老鼠的同类，也是走兽！敬请大家多多指教！”走兽们也很乐意地将蝙蝠纳入自己的“队伍”中。



从此以后，每当走兽们胜利，蝙蝠就加入走兽，每当鸟类打赢，它又成为鸟类的伙伴。后来战争结束了，走兽和鸟类言归于好，双方都知道了蝙蝠的行为。当蝙蝠再度出现在鸟类的世界时，鸟类很不客气地对它说：“你不是鸟类！”被鸟类赶出来的蝙蝠只好来到走兽的世界，走兽们则说：“你不是走兽！”并赶走了蝙蝠。

蝙蝠羞愧难当。从此以后，它只能在黑夜里偷偷出来寻找食物。

对蝙蝠的行为用一句非常形象的话来概括就是：墙头草，两边倒。这种见风使舵，毫无原则可言的处世哲学或许能两面逢迎，但只知追求利益的结果到头来会让你失去一切。蝙蝠的悲剧就在于这里。“墙头



草，两边倒”，实际上是所谓“明哲保身”实用主义哲学的另一表现。为了一己之利，而丧失自己的人格，实在是人性的悲哀。

坚守人格，是世界上最伟大的力量。一个人若能够尊重自己的人格，不把自己当作一件商品，随便任意摆放，不肯为了薪水、金钱、地位、势力出卖自己的人格，降低自己的操守，那么一定能成为社会中的重要人物。高尚的人格，可以确保一个人“富贵不能淫，贫贱不能移”，给其带来成功和幸福。林肯去世很久了，然而他的名字却依然享誉世界。很大一部分原因在于林肯生前公正自持、廉洁自守，他从来没有丧失过自己的人格。如果一个人能在开始创业的时候，就下定这样一个决心：将自己的人格力量当作事业的资本，做任何事情，都不背叛人格，那么他在日后即使不能名利双收，也不会在事业上遭到失败。反之，一个丧失人格力量的人，即使能在短时期内获得很多利益，但永远不可能长久地处于成功的状态中。因为丧失独立人格的人，很容易在人生路途上迷失方向，而最终被社会所抛弃，成为蝙蝠一样的孤家寡人。

在漫长的人生旅途中，每个人都要确保自己宝贵的人格不丧失。在必要时，宁可牺牲了自己的生命，也要保全自己的人格。





要勇于承担责任

金无足赤，人无完人。人生在世没有人会不犯错误，有的人甚至还一错再错；既然错误是无法避免，那么可怕的不是错误本身，而是怕错上加错、知错不改。

特别是在工作中，当有人尤其是和自己平起平坐的同事对自己狠狠批评一通时，不管那些批评如何正确，许多人都会感到很不舒服，有些人甚至拂袖而去，连表面的礼貌也不愿做，结果令提意见的同事尴尬万状。下一次如果你犯更大的错误，相信再也没有人敢劝告你了，这难道不是一个巨大的损失么？

其实，如果能正确面对自己的弱点和错误，拿出足够的勇气去承认它、面对它、改正它，就能弥补错误所带来的不良后果，在今后的工作中只要更加谨慎，就能加深领导和同事对你的信任，从而很愉快地原谅你的错误。

某公司财务科张林一时粗心，错误地给一位请过几天病假的员工发了整月的工资。在他发现之后，匆匆找到那位员工，求他悄悄退回多发的薪金。但遭到断然拒绝，这位员工只允许分期扣回他多领的薪水。

双方争执不下，气愤之余的张林平静地对那位员工说：“好吧，既然这样，我只能告诉上司了，我知道这样做一定会使上司大为不满，但这一切都是我的错，我只有在上司面前坦白承认。”就在那位员工还没反应过来的时候，张林已大步走进了上司的办公室，把前因后果都告诉了他，并请他原谅和处罚。

上司听后十分恼火地说，这应该是人事部门的原因，但张林重复地说这是他自己的错误，上司于是又大声地指责会计部门，张林又解释说怪不得他们，实在是他自己的错，接着上司又责怪起与张林同一个办公室的两个同事来，可张林还是固执地一再说是自己的错，并请求处罚。

