

实用经济法律
纠纷丛书

丛书主编 黄和新
江苏人民出版社

党的十五大报告指出
是发展社会主义市场经济
是社会文明进步的重要
长治久安的重要保障
展社会主义法制

怎样排解 产品质量 消费者权益 纠纷

孟咸美



当事者必读，调处者必用，学法者必备
精选典型案例，细析法律适用，明断类似问题

实用经济法律

排解经济纠纷丛书

丛书主编

黄和新

怎样排解

产品质量 消费者权益 纠纷

孟成美

江苏人民出版社

书 名 怎样排解 产 品 质 量 纠 纷
消费者权益
编 著 者 孟咸美
责任编辑 谢 红
出版发行 江苏人民出版社
地 址 南京中央路 165 号
邮政编码 210009
印 刷 者 淮阴新华印刷厂
开 本 850×1168 毫米 1/32
印 张 9.375 插页 2
印 数 1—6130 册
字 数 210 千字
版 次 1997 年 12 月第 1 版第 1 次印刷
标准书号 ISBN 7—214—02129—3/F·506
定 价 14.00 元
(江苏人民版图书凡印装错误可向承印厂调换)

序 言

黄和新同志主编的《排解经济纠纷丛书》即将面世了,这是在实现依法治国的时代背景下,我国中青年学者在民商法、经济法学的应用研究方面取得的新成果,可喜可贺。

党的十五大报告指出,依法治国是发展社会主义市场经济的客观需要,是社会文明进步的重要标志,是国家长治久安的重要保障。而要进一步发展社会主义法制,推进依法治国,在我看来,除必须坚持有法可依、有法必依、执法必严、违法必究四个方面的有机统一外,更必须坚持立法、执法、司法和普法教育四个方面的协调发展。因为一定社会的法制水平,不仅同立法、执法、司法有密切关系,而且同全体人民的法律意识的强弱有密切联系。正如小平同志所指出的那样:“加强法制重要的是要进行教育,根本问题是教育人。”^①因而,“深入开展普法教育,增强全民的法律意

^① 《邓小平文选》第三卷,人民出版社1993年10月版,第163页。

识,着重提高领导干部的法制观念和依法办事能力”^①,是加强法制和推进依法治国的重要方面。从一定意义上讲,加强全民法制教育是一个更为基础性的工程。这一基础工程要求我们法律学者在这方面必须有所作为。

随着社会主义市场经济的渐次发育和社会主义法制的不断加强,我国关于民商法、经济法方面的立法和司法也已取得了很大的成就,与此相关的法学理论研究也日益繁荣,科研成果日益丰富。广大法学理论工作者紧密结合经济体制改革和社会主义建设的实践,抓住社会主义市场经济运行中所产生的大量新问题,广泛借鉴古今中外民商法、经济法研究的经验教训和各种学说,孜孜以求,深入探索,不断研究,涌现出一大批具有一定理论深度的高质量的民商法学、经济法学论文、专著和教科书。我国的民商法学、经济法学学术园地中呈现出一派欣欣向荣的景象。但美中略嫌不足的是,在这片学术园地中尚缺乏高质量的关于民商法学、经济法学应用研究方面的著作。我们身处一个伟大变革之中的时代,在我们的身边,作为法制经济的市场经济正深刻地改变着人们的生活和社会意识。民商法、经济法作为市场经济的基本法律形式,在社会生活中正发挥着越来越重要的作

^① 《高举邓小平理论伟大旗帜,把建设有中国特色社会主义事业全面推向二十一世纪》,人民出版社 1997 年 9 月版,第 36~37 页。

用。但由于其面广量大,理解和适用上均存有相当大的难度,为此,更需要法学工作者多做一些应用性的基础研究。作为一名经济法学者,我在为国内民商法学、经济法学理论研究的满园春色而深感欣慰的同时,也一直期待着学界诸君有高质量的应用民商法学、应用经济法学著作问世。如今,《排解经济纠纷丛书》的出版令我倍感欣慰。

《排解经济纠纷丛书》旨在通过对与现实经济生活紧密关联的生动的实例的研究和与此相关的法律知识的深入分析,循着由个别到一般的基本思路,对我国民商法、经济法进行比较全面的宣传和普及,从而为广大公民、法人了解法律规定,提高法律意识,解决实际问题提供了一把经久耐用的钥匙。

与以往的案例选编或案例评析类著述不同的是,《排解经济纠纷丛书》以一种全新的方法和体例对所选编的案例进行研究。它不是单纯地注释、评论现行民商法、经济法条文,也不是简单地分析评说案例,而是提出人们经常性关注、触及、经历的法律问题,指出争议的焦点,解决这些问题的切入点及所适用的法律规定,进而概括出处理类似问题的一般理论原则和涉及的有关实务。很好地实现了三个结合:法律规定、法学理论与实际生活相结合;普及与提高相结合;就事论事与举一反三相结合。它不但为广大公民、法人提供了一套时效强、适用面广、可读性与针对性俱强的又有一定理论分析的实用工具书,更能使读者不仅

知其然而且知其所以然,有利于提高广大读者理解法律的水平及实务操作能力,推进我国民商法制、经济法制现代化的进程。

《排解经济纠纷丛书》的作者都是高校法学教师或执业律师,他们既有较为扎实的法学理论功底,又有丰富的实践经验。对于书中选录的案例,作者都从执业律师的角度,充分发挥其富有实务经验和理论修养的优势,把理论和实际紧密结合起来,剖析有据,论证有力,富有见地。我作为法学教育战线上的一名老战士,非常乐意向广大读者推荐这套丛书,相信它在宣传、普及我国民商法律、经济法律,在开展法制教育,增强全民的法律意识等各方面都能够发挥积极的作用,对法律工作者的实务活动也会有重要的参考价值。当然,这套丛书也并非十全十美,仍有值得商榷和探讨的问题,这有待于读者的批评,也有待于作者的进一步研究和探讨。

值此《排解经济纠纷丛书》即将付梓之际,我期望民商法学、经济法学方面能有更多更好的应用性研究新作问世,也期待中青年学者在民商法学、经济法学研究方面有更大的进步。

是为序。

中国人民大学法学院教授
经济法学博士研究生导师

刘文华

1997年10月28日

目 录

产品质量法理论与实务

《产品质量法》的适用范围

- 王某诉某热水器厂产品质量不合格案 3

产品质量监督管理体制

- 技术监督局查处某商场经销劣质皮鞋案 6

不合格产品冒充合格产品的法律后果

- 某家电公司与某物资贸易总公司空调器质量纠纷案
..... 8

产品质量标准

- 研制开发“电动人体按摩器”合同纠纷案 11

产品质量认证的作用

- 某国商务部撤销对某中外合资电子有限公司产品
调查案 14

产品质量认证与企业质量体系认证的异同

- 某企业非法使用产品质量认证标志案 18

企业质量体系认证实行自愿原则

- 某公司申请质量体系认证争议案 21

产品质量抽检不应收费	
——某技术监督局败诉案	26
检验机构、检验程序的合法性	
——某公司隐形眼镜诉讼案	29
消费者的查询权应受到保护	
——消费者王某查询美容霜质量纠纷案	33
保护消费者权益的社会组织可以支持起诉	
——消费者协会支持消费者起诉案	36
生产者应当对其生产的产品质量负责	
——兴教寺诉某省乔山建材琉璃工艺有限公司购销 琉璃瓦质量纠纷案	38
产品应不存在危及人身、财产安全的不合理危险	
——中国公民张杰庭状告日本丰田汽车股份有限 公司损害赔偿案	42
产品的包装	
——某厂诉某航空公司运输不当损害赔偿案	47
生产者不得生产国家明令淘汰的产品	
——某农药厂生产“杀虫脒”不服处罚案	51
生产销售的产品不得违反法律的禁止性规范	
——伪造名优标志案	54
生产者不得以不合格产品冒充合格产品	
——武汉某公司与洛阳市大明批发部“可口可乐”质量 纠纷案	59
销售者应当执行进货检查验收制度	
——某县交电公司销售劣质电线案	63

销售者不得销售失效、变质的产品

- 个体商销售过期“洋菜籽”案 66

销售者不得伪造产地

- 山水电器有限公司销售假冒日产录像机案 68

销售者应当保持所销售产品的质量

- 一起皮鞋霉变案 70

生产者、销售者的产品标识义务

- 沈某违法销售“信息茶”被罚没 500 余万元案 73

进口产品在国内市场销售应当有中文标识

- 徐某诉某商城违法销售进口产品案 76

销售者不得销售伪劣产品

- 上海某通讯有限公司与上海某工贸发展有限公司的镀金
纪念品购销纠纷案 78

销售者违反默示担保义务应承担的合同责任

- 某省霍桥镇三元村农民诉某县种子公司玉米种
质量纠纷案 82

销售者违反产品标准明示担保义务应承担的责任

- 某医院诉某药厂药品质量不合格案 86

销售者违反实物标准明示担保义务应承担的责任

- 金某诉客车厂大客车质量纠纷案 89

生产者不能举证免责的, 应承担责任

- 消费者吕某诉某宾馆和某电梯公司人身伤害
赔偿案 92

未将产品投入流通的, 生产者不承担赔偿责任

- 刘某诉电视机厂产品质量不合格案 96

发展风险的责任承担

- 于某诉某厂加热炉设计缺陷损害赔偿案 98

销售者造成产品缺陷的损害赔偿责任

- 涂某诉某食品店损害赔偿案 101

销售者不能指出缺陷产品的生产者和供货者的， 应承担赔偿责任

- 某农资公司销售假农药案 104

受害者对索赔对象的选择权

- 徐某诉某商店赔偿损失案 108

销售者的追偿权

- 隋某某诉北京市某生产资料公司销售假冒
充电电池损害赔偿案 111

侵权损害的赔偿范围

- 贾某某诉某国际气雾剂有限公司、山东省
某市厨房配套设备用具厂、北京市某区
春海餐厅人身损害赔偿案 115

产品缺陷致财产损害的赔偿责任形式和赔偿范围

- 赵某诉某工业容器专业公司损害赔偿案 124

产品责任的诉讼时效

- 王某诉某商城、某电视机厂损害赔偿案 127

产品质量纠纷的处理方式

- 由油矿电缆质量问题引起的购销合同纠纷案 131

生产、销售危害人体健康、人身财产安全产品 的刑事责任

- 古城食物中毒第一案 135

销售伪劣产品的责任

- 某黄酒厂专营商店销售不合格黄酒案 139

生产假冒产品的责任

- 假冒“少女之春”案 141

生产、销售假冒伪劣产品的责任

- 以食盐掺假假冒名牌味精案 143

生产和销售国家明令淘汰的药品,应追究行政责任

- 某县制药厂生产淘汰药品案 147

销售失效、变质产品的责任

- 滨海县某门市部销售过期变质啤酒案 151

产品质量检验机构及工作人员违法应承担的

法律责任

- 某市质检站故意出具虚假检验结论案 154

行政机关执行行政处罚权的职责

- “夹江打假案”说明了什么 157

当事人对行政处罚决定不服可申请复议

- 打假引出的官司 162

消费者权益保护法理论与实务

消费者的定义

- 王海胜诉了 167

经营者与消费者进行交易应当遵守诚实信用原则

- 一消费者向“康师傅”讨说法 171

消费者的安全权

- 一起溺水死亡案 173

消费者的知情权

- 王某要求退货案 177

消费者的选择权

- 某美发店强迫消费者接受服务案 180

消费者的公平交易权

- 某商场以纸袋赚钱坑害消费者案 183

消费者的求偿权

- 潘某诉阿桂饭店人身损害赔偿案 187

消费者的结社权

- “某县稻农协会”成立合法吗 191

消费者的人格尊严和民族风俗习惯受尊重权

- 某维修部侮辱顾客人格案 194

消费者的监督权

- 某小区居民对经营者食品卫生工作进行监督案 198

经营者应履行法定义务

- 某金店擅提价格销售金饰品案 201

经营者应当按照约定履行义务

- 李某等诉某旅行社退还旅游费案 204

经营者应当接受消费者监督

- 某市房屋开发公司拒不接受监督被曝光案 207

经营者有保障消费者人身、财产安全的义务

- 一男子洗澡烫伤案 210

经营者提供真实信息的义务

- 一消费者状告索尼公司产品功能与广告不符案 214

商店提供商品应当明码标价

- 展销珠宝首饰不标实价引起争议案 218

经营者应当标明其真实名称和标记

- 海珠得利电器厂假冒仿制“东大尼索”牌

- 激光唱机案 223

经营者出具凭证和单据的义务

- 王某购买 VCD 光盘争议案 227

经营者保证商品或服务的质量的义务

- 陈某要求退换皮大衣案 231

经营者不得以格式合同等方式排除或限制

消费者的权益

- 王某要求邮电局赔偿损失案 235

经营者不得损害消费者人格权尊严的义务

- 六位女生遭非法搜身案 238

消费者组织的职能

- 八岁幼童状告温泉别墅案 241

买了不合格商品该告谁

- 李某诉某副食商场出售不合格食品案 248

企业合并不能免除原企业对消费者应承担的责任

- 胡某诉某助动车厂产品质量不合格案 251

租柜者杳无踪迹应由出租者赔偿

- 王某要求某商场赔偿损失案 253

消费者因虚假广告致损有权获得赔偿

- “钻石金表”集团诉讼案 256

经营者提供商品或服务造成人身伤害的法律责任

- 舒某某诉蓝剑集团公司损害赔偿案 263

违反约定义务的法律责任

- 全国首例第三人集团诉讼案 267

经营者对实行“三包”商品应承担的法律责任

- 消费者陈某要求退换电饭煲案 271

经营者提供商品或服务造成消费者财产损失的

法律责任

- 消费者李某要求某服装店老板赔偿损失案 275

邮购商品应承担的法律责任

- 程某邮购电路板纠纷案 278

加倍赔偿的惩罚性民事责任

- 国内首例外国人打假索赔案 280

产 品 质 量 法
理 论 与 实 务

