

MBA

教育质量控制系统研究

*Research on
the Quality Control System
of MBA Education*

● 章达友 著

培养目标

校园文化

质量评估

教学方法

课程体系

师资队伍

生源素质

本书为全国学位与研究生教育发展中心“十五”科研课题之成果

MBA

教育质量控制系统研究

*Research on
the Quality Control System
of MBA Education*

● 章达友 著

厦门大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

MBA 教育质量控制系統研究/章达友著. — 厦門:厦門大學出版社, 2002. 9

ISBN 7-5615-1955-9

I. M… II. 章… III. 企業管理-研究生教育-教育質量-質量
管理體系-研究-中國 N. G643

中國版本圖書館 CIP 數據核字(2002)第 074264 號

厦門大學出版社出版發行

(地址:厦門大學 郵編:361005)

<http://www.xmupress.com>

xmup @ public. xm. fj. cn

厦門大學印刷廠印刷

2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

開本:850×1168 1/32 印張:8.625 插頁:2

字數:220 千字 印數:1—2 000 冊

定價:16.00 元

本書如有印裝質量問題請寄承印廠調換

内容提要

MBA 教育质量的高低事关我国新一代企业家队伍的素质、企业在国际上的竞争力乃至国家经济的发展、综合国力的提高等重大问题。本书在高等教育学的相关理论指导下,运用系统分析的理论与方法,对影响 MBA 教育质量诸要素的质量进行了深入的理论探讨,在此基础上形成一个 MBA 教育质量控制系统,并将该质量控制系统应用于我国的 MBA 教育质量控制的实践中,为改进和提高我国的 MBA 教育质量提供一种理论模式和实施方案。对 MBA 教育质量控制系统的研究有助于深化对高等教育学若干基本规律、基本理论和研究方法的认识。

全书共分以下 8 章:

第一章导论界定了 MBA 教育的几个相关概念,阐述了研究的目的、意义和方法,分析了国内外研究的概况,介绍了研究的思路和基本框架;第二章将 MBA 教育的发展史分成四个阶段,对 MBA 教育进行纵向的历史考察,了解 MBA 教育的来龙去脉和最新改革发展趋势;第三章选取了欧美五所各具特色的一流商学院 MBA 教育模式进行个案剖析和横向比较,探讨国外培养高质量 MBA 人才的办学之道和成功经验;在历史考察和个案剖析的基础上,第四章对 MBA 教育的本质进行较深入的理论探讨,并概括出 MBA 教育五大基本特点;第五章以教育的内外部关系规律为理论依据,确立和制定 MBA 教育的培养目标和人才规格;第六章以系统方法对影响实现 MBA 培养目标和人才规格的要素功能进

行逐一分析,探讨控制、改进这些要素质量的途径和方法,并将这些要素的功能进行系统化,构建出一个 MBA 教育质量控制系統模式,并将该模式具体化,形成一个可供操作的 MBA 教育质量控制实施方案;第七章将这个质量控制系統模式运用于影响中国 MBA 教育质量的要素功能分析上,提出改进和完善之策略和措施,形成中国 MBA 教育质量控制系統模式;第八章概要地探讨了 MBA 教育质量控制系統的研究对高等教育内外部关系规律、21 世纪高层次人才的培养目标和人才规格、当代大学课程改革与发展趋势、当代高校教学方法改革的趋势等高等教育学的基本理论问题研究的启示。

Abstract

MBA Education is a model of management education whose goal is cultivating senior managers for enterprises. Its educational goal, criteria of enrollment, knowledge and ability of instructors, design of curriculum, methods of teaching and learning, practical training, etc, are very different from those of the traditional theoretical model of postgraduate education. The difference is embodied in practicability, synthesis, vocation, internationalization of MBA education. In order to set up a system of socialist marketing economy and a system of modern enterprise, it is necessary for China to cultivate a great deal of talents of senior business managers who have both knowledge of marketing economy and abilities to manage an enterprise. MBA education, therefore, is developed quickly in recent years. The number of enrollment in the end of 1998 has been reached 11 thousands. While the quantity is developing rapidly, the quality of MBA education is concerned about because the quality of talents of MBA has an important effect on both the quality of Chinese entrepreneurs of 21st century and their international competitive abilities in the world. Therefore, not only does China need to pay attention to develop the quantity of MBA education but also have to take effective measures to enhance the quality of MBA educa-

tion and cultivate high quality talents of MBA.

The study applies systematic analytic methods to make deep research on a number of key factors, which have an important effect on the quality of MBA education, and the purpose is to set up a model of system of qualitative control for MBA education. The theory and method of the model of qualitative control then is applied to analyze, improve and raise the quality of China's MBA education. Research on the quality of MBA education will be administered to understand some fundamental laws and theories of higher education science deeply.

The dissertation consists of 8 chapters in five parts as follows:

In the first chapter: Introduction Remark, which is the part One, the author makes definitions of several concepts relevant to MBA education, clarifies the goal, meaning and methodology of the research, summarize the present studies, introduce the framework of the dissertation.

The part Two is composed of the second chapter and the third chapter. In the second chapter, the dissertation reviews the history of MBA education of the origin, development and the recent trend of MBA education to understand the causes and effects of MBA education. Then, in the three chapters, the dissertation selects five excellent business schools from Europe and American the best business schools and analyzes their successful experience of running a school of MBA education, explores the characteristics of each school, summarizes the features of regularity of MBA education of the upper business schools in the world.

Part Three consists of the fourth chapter and the fifth chap-

ter. In the fourth chapter, the dissertation discusses the nature of MBA education and epitomizes the five basic characteristics of MBA education. The main content of the fifth chapter is to establish the MBA educational goal and formulate the standards of MBA talent in terms of two educational regular patterns.

Part Four is composed of the sixth chapter and the seventh chapter and they are the main part and core of the dissertation. With the systematic ways, the author analyzes each key factor, which have an important effect to come true the goal and talent standards of MBA education in the sixth chapter. On the basis, dissertation tries to integrate the key factors into a systematic model to control and improve the integral quality of MBA education. In the seventh chapter, author analyzes each key factor that has an important effect on the quality of China's MBA education with the above model as both a theory and a method and forms a systematic model suitable to the qualitative control of China's MBA education.

Part Five comprises of the eighth chapter. In the chapter, the author briefly summarizes a number of illuminating remarks resulting for better understanding some fundamental theories and practice of higher education science from the research on qualitative control of MBA education.

Key Words; MBA MBA Education Qualitative Control

序一

MBA 教育自 20 世纪 80 年代后期引进我国以来,因其适应市场经济体制改革对经营管理人才的需求,发展很快。十余年间,培养了相当一批高级职业管理人才,为我国提高工商管理水平,进入 WTO,做出了重大贡献。近年又进一步引进 EMBA,预计这一人才市场,有广阔的开拓空间。国家教育管理部门,虽然采取积极慎重的态度,先行试点,逐步推进,不断总结经验,先后制定了一连串的质量控制法规,总的说,发展形势是健康的,但由于办学经验不足,理论研究滞后,控制措施缺乏系统性与前瞻性,MBA 教育在数量快速发展的同时,质量问题日益凸显。如何保证与提高质量,成为进一步发展 MBA 教育的关键性问题。

章达友博士的《MBA 教育质量控制系統研究》,是在他的博士论文基础上修改成书的。此书系统地研究了 MBA 的教育模式、教育质量和质量控制。作者应用系统分析方法,对五所世界著名商学院的 MBA 教育模式进行细致的因素分析,概括出几条成功的经验,上升为对 MBA 教育的本质、基本特点、培养目标、人才规格的理论认识;进而根据成功经验与理论认识,研究了 MBA 一般的

教育质量控制系統并探讨如何构建有中国特色的 MBA 教育质量控制系統;最后论证了 MBA 教育质量控制系統的研究成果对中国高层次应用型人才培养的普遍意义。这本专著遵循从具体到抽象,又上升为具体的逻辑方法,步步推进,层次分明,既有一定的理论深度,又具可操作性。其中有许多理论性和方法性的创新见解,颇为中肯,很有价值。

章达友博士有宽厚的教育理论特别是高等教育理论基础,又有多年的工商管理实践经验;还有在 MBA 发源地美国的留学经历,见识较广,掌握了大量的国内外 MBA 教育的调查资料。其博士论文,在答辩时就获得好评。近年他又亲自参加 MBA 教学工作,有了新的体会,从而补充修改成书。

当然,MBA 教育还在发展中,新的问题、新的经验还将不断出现;这本专著,也需要不断完善、提高。但在入世之初及时出版,相信对 MBA 教育的决策者、办学者、教育者以及学习者,都会有广泛的参考价值;对推进中国的 MBA 教育健康发展,能助一臂之力。

潘懋元

2002 年 9 月于厦门大学

序二

MBA(工商管理硕士)教育是世界各国管理教育的主流模式。我国从1991年起开始设立MBA学位并试办MBA教育,在国务院学位委员会和教育部的领导下,在社会各界的大力支持下,历经十载,于2000—2001年圆满地完成了全国首批和第二批MBA试点高校的MBA学位教学合格评估。中国MBA教育事业在一代人的时间里取得了长足的发展,取得了令人瞩目的成绩。MBA教育已经成为我国培养21世纪发展所需要的高层次管理人才的重要渠道。然而,也应看到,与国际一流商学院的MBA教育相比,我国MBA在培养质量上尚存在较大的差距。近年来,随着我国MBA教育规模的迅速扩大,MBA教育质量日益成为社会关注的焦点。

本书作者章达友博士曾在大型企业集团担任人力资源部经理、培训主管、行政主管等职多年,具有丰富的企业人力资源培训开发管理经验。2000年受聘到厦门大学管理学院的MBA教育中心任教。本书是在其博士学位论文《MBA教育质量控制系統研究》的基础上补充修改而完成的,也是国内第一部从教育学的角度

系统论述 MBA 教育质量控制问题的论著。作者搜集了美国等著名商学院 MBA 教育的资料,并进行深入的分析研究,归纳出欧美著名商学院 MBA 教育的八大特征;在此基础上,作者从理论上阐述了 MBA 教育的本质、特点及模式,提出了 MBA 教育的培养目标和人才规格;最后,作者结合中国实际,提出并分析了 MBA 教育的质量控制要素,并将这些要素系统化,形成一个能从整体上保障 MBA 教育质量的控制系统和模式,然后将这个质量控制系统应用于中国的 MBA 教育实践,构建出中国 MBA 教育质量控制体系。我认为,本书具有以下几个特点:

首先,本书的选题具有重要的理论意义和应用价值。MBA 教育源于北美,已历经百年历史。大学商学院能否培养经理人才和企业家,如何培养,一直是一个有争议的问题。本书从理论上阐述了 MBA 教育的本质及特点,MBA 的培养目标和人才规格及培养高质量 MBA 人才的要素及控制系统。全书逻辑清晰,结构严谨,论述深入,结论可靠,对当前我国高等院校培养高质量 MBA 人才,对国家有关教育主管部门 MBA 学位评估及管理都具有重要的参考价值。

其次,本书立题明确,结构合理,论据充分,结论可信。作者搜集了国外著名 MBA 院校的资料,进行整理、分析、归纳,为其研究提供丰富的论据;同时搜集和掌握当前我国 MBA 的发展动态及存在问题,有针对性地展开分析,从关键的质量控制入手,提出一系列富有新意的建议和改进措施。

再次,本书内容丰富,重点突出,特别是“MBA 教育质量控制系统的模式”和“中国 MBA 教育质量控制系統之构建”等章节反映出作者广博的学术视野、独具匠心的分析手法和富有创见性的观点,同时表明作者有较强的理论与实践相结合和独立研究与解决问题的能力。本书既探讨了西方著名商学院的 MBA 教育经验,又深入地分析了我国 MBA 教育的成绩和不足,反映出作者公正

客观和严谨求实的研究态度。

综上所述,我认为作为第一本从教育学的角度系统探讨如何造就我国 MBA 人才的专著,本书对于改进我国 MBA 教育质量,提高 MBA 教育水平,都具有重要的参考价值。因此,我很高兴地为本书的出版作序,并希望作者能结合 MBA 教育的实际工作,继续从事这项有益的研究工作,为我国 MBA 教育的发展做出贡献。

**厦门大学管理学院院长
全国 MBA 教育指导委员会副主任委员
国务院学位委员会学科评议组成员**

吴世农 教授
2002 年 8 月于厦门大学

目 录

序一.....	潘懋元(1)
序二.....	吴世农(1)
第一章 导论	(1)
一、几个相关概念的界定	(1)
(一)MBA	(1)
(二)MBA 教育	(2)
(三)MBA 教育质量	(3)
二、研究 MBA 教育质量控制的目的和意义	(3)
三、国内外 MBA 教育研究的概况	(7)
四、研究的方法.....	(10)
五、研究的思路与基本框架.....	(11)
第二章 MBA 教育的产生、演变与发展趋势	(13)
一、MBA 教育的产生	(13)
二、第二次世界大战以前的 MBA 教育	(14)
三、二战后至 20 世纪 50 年代末期的 MBA 教育	(15)
四、20 世纪 60 年代初至 80 年代中期的 MBA 教育	(18)
(一)戈登—罗威尔和皮尔逊报告及 美国 MBA 教育的改革	(18)
(二)欧洲 MBA 教育的引进和发展	(21)
(三)亚洲 MBA 教育的兴起	(22)

五、20 世纪 80 年代中期以后的 MBA 教育	(26)
(一)适应世界经济一体化趋势,注重	
MBA 培养目标的国际化	(27)
(二)适应高新技术时代发展,注重	
MBA 人才规格的技术化	(28)
(三)强调知识统合,注重 MBA 课程设置的综合化	(29)
(四)适应不同人员需要,使 MBA 教育形式多样化	(30)
(五)运用高科技手段,促使 MBA 教育信息化和网络化	(31)
(六)采取多种途径,促进 MBA 师资队伍高学历化	(31)
(七)适应市场的多样需求,促进 MBA 教育项目特色化	(32)
(八)适应市场化和 MBA 办学特点,对 MBA 教育	
实施产业化运作	(32)
六、MBA 教育与经济发展的关系	(33)
第三章 五所著名商学院 MBA 教育的办学之道	(37)
一、全球最佳十大商学院排行榜	(37)
二、五所著名商学院 MBA 教育的办学之道	(42)
(一)哈佛商学院:MBA 教育的鼻祖和导航者	(42)
(二)芝加哥商学院:MBA 教育理论学派的创始者	(50)
(三)麻省理工学院斯隆管理学院:科技型 MBA 教育的典范	(56)
(四)曼彻斯特商学院:欧洲 MBA 教育的后起之秀	(62)
(五)欧洲工商管理学院:MBA 教育国际化的缩影	(68)
三、一流商学院 MBA 教育的基本特征	(75)
(一)严格的入学条件,优秀的 MBA 生源	(75)
(二)一支理论水平和实践经验兼备的师资队伍	(76)
(三)紧密联系企业实际组织教学	(77)
(四)注重发展 EMBA 教育	(77)
(五)培养适应多元文化的国际型 MBA	(78)
(六)不断改革创新,探索 MBA 办学之道	(79)
(七)形成自身的 MBA 教育特色	(80)
(八)提供一流的教学和服务设施	(80)

第四章 MBA 教育的本质和基本特点	(82)
一、MBA 教育是应用型硕士研究生教育的一种模式	(82)
(一)MBA 教育具有研究生教育的一般特征	(82)
(二)MBA 教育与学术型研究生教育之区别	(83)
(三)MBA 教育与其他应用型硕士研究生教育的差异	(85)
二、MBA 教育的本质	(87)
(一)专业与职业概念辨析	(87)
(二)企业总经理的职业特征	(89)
(三)MBA 教育的本质是硕士研究生层次的职业教育	(90)
三、MBA 教育的基本特点	(91)
(一)高层次:研究生层次的职业教育,培养目标是总经理	(92)
(二)职业性:培养目标与总经理职业岗位密切相关	(93)
(三)务实性:培养应用型管理人才,一切注重务实	(94)
(四)综合性:由总经理管理内容的多样性决定	(95)
(五)国际性:世界经济全球化的要求	(96)
第五章 MBA 教育的培养目标和人才规格	(98)
一、培养目标	(98)
(一)关于培养目标的界说	(98)
(二)教育内外部规律对确立培养目标的指导意义	(99)
(三)确立 MBA 教育培养目标的基本要求	(100)
二、MBA 教育的培养目标	(105)
(一)总经理的概念界定	(105)
(二)现代企业总经理的角色、标准和素质透视	(107)
(三)MBA 教育培养目标之确立	(113)
三、MBA 人才的培养规格	(114)
(一)MBA 的思想品德规格	(114)
(二)MBA 的智能规格	(116)
(三)MBA 必备的心理素质	(121)
(四)MBA 必备的身体素质	(123)

(五)MBA 人才规格的模式	(124)
第六章 MBA 教育质量控制系统和模式	(128)
一、MBA 教育质量控制系统之要素分析	(128)
(一)系统及系统要素的概念	(128)
(二)MBA 教育系统的要素分析	(129)
二、MBA 教育质量控制系统要素之质量控制	(130)
(一)MBA 教育的生源质量控制	(131)
(二)MBA 教育师资队伍的质量控制	(136)
(三)MBA 课程设置和体系构成的质量控制	(139)
(四)MBA 教学方法有效使用的质量控制	(145)
(五)MBA 教育质量评估的质量控制	(152)
(六)校园文化的功能和 MBA 学习竞争氛围的培育	(159)
三、MBA 教育质量控制系统的模式	(163)
(一)MBA 教育质量控制系统诸要素的系统化	(163)
(二)MBA 教育质量控制系统的模式	(164)
第七章 中国 MBA 教育质量控制系統之构建	(167)
一、我国 MBA 教育发展历程追溯	(167)
(一)改革开放前我国的经济管理教育	(167)
(二)MBA 教育引进和借鉴时期	(168)
(三)MBA 教育自主试点办学时期	(169)
(四)MBA 教育规模快速扩张时期	(173)
(五)在改革中不断提高 MBA 教育质量时期	(178)
二、我国 MBA 教育的特色分析	(178)
(一)我国 MBA“德”的特色要求	(180)
(二)由于国情的差别,中国的 MBA 在“智”方面也有自己 的特色	(181)
三、我国 MBA 教育质量控制系統之构建	(183)
(一)我国 MBA 教育的生源质量控制	(183)
(二)我国 MBA 教育师资队伍的质量控制	(188)