

ISO 9001:2000
ISO 14001:1996
OHSMS 18001

质量环境职业健康安全 一体化管理体系设计和实施培训教程

陈宝江 徐平国 编著



中国标准出版社

**ISO 9001:2000
ISO 14001:1996
OHSMS 18001**

**质量环境职业健康安全
一体化管理体系设计和实施培训教程**

陈宝江 徐平国 编著

中国标准出版社

图书在版编目(CIP)数据

质量环境职业健康安全一体化管理体系设计和实施培训教程/
陈宝江编著. —北京:中国标准出版社, 2002
ISBN 7-5066-2999-2

I. 质… II. 陈… III. ① 质量管理体系—国际标
准—学习参考资料② 环境管理—国际标准—学习参考资
料③ 劳动保护—国际标准—学习参考资料 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 086449 号

中国标准出版社出版
北京复兴门外三里河北街 16 号
邮政编码:100045

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

开本 787×1092 1/16 印张 8 字数 143 千字

2003 年 3 月第一版 2004 年 7 月第二次印刷

*

印数 5 001—7 000 定价 20.00 元

网址 www.bzchs.com

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

前言

本书以推行 ISO 9001、ISO 14001、OHSMS 18001 标准建立一体化管理体系的过程中可能遇到的无从下手的困惑为焦点,对 ISO 9001、ISO 14001、OHSMS 18001 标准条款进行了对照分析,提出了符合三标准的一体化管理体系大纲,并设计开发了符合三个标准和大纲要求的管理手册样例。鉴于标准愈来愈强调法规的符合性,本书还列出了与三个标准要求有关的法律、法规清单。

本书可作为 ISO 9001、ISO 14001、OHSMS 18001 管理体系咨询师、审核员和各级各类组织工作参考书,也可作为一体化管理体系内审员和外审员培训教材。

目 录

第 1 章 绪言	1
1.1 一体化管理体系的呼声越来越高	1
1.2 一体化管理体系的建设从何入手	1
1.3 给组织提供一个物美价廉的咨询师	2
1.4 给咨询师和审核员提供一本工作词典	2
第 2 章 ISO 9001、ISO 14001、OHSMS18001 对比分析	3
0 引言	6
1 范围	10
2 引用标准	12
3 术语和定义	13
4 管理体系要求	17
4.1 总要求	17
4.2 文件要求	18
4.2.1 总则	18
4.2.2 质量手册	19
4.2.3 文件控制	20
4.2.4 记录控制	21
5 管理职责	22
5.1 管理承诺	22
5.2 以顾客为关注焦点	23
5.3 质量方针	24
5.4 策划	26
5.4.1 质量目标	26
5.4.2 质量管理体系策划	27
5.5 职责、权限和沟通	28
5.5.1 职责和权限	28
5.5.2 管理者代表	29

5.5.3 内部沟通	29
5.6 管理评审	30
6 资源管理	31
6.1 资源提供	31
6.2 人力资源	32
6.3 基础设施和工作环境	34
7 产品实现	35
7.1 产品实现的策划	35
7.2 与顾客有关的过程	36
7.2.1 与产品有关的要求的确定	36
7.2.2 与产品有关的要求的评审	38
7.2.3 顾客沟通	39
7.3 设计和开发/采购/生产和服务提供	40
7.4 采购	44
7.5 生产和服务提供	44
7.6 监视和测量装置的控制	44
8 测量、分析和改进	46
8.1 总则	46
8.2 监视和测量	47
8.2.1 顾客满意	47
8.2.2 内部审核	47
8.2.3 过程和产品的监视和测量	48
8.2.4 产品监视和测量	49
8.3 不合格品控制	49
8.4 数据分析	51
8.5 改进	52
8.5.1 持续改进	52
8.5.2 纠正措施	53
8.5.3 预防措施	54
第3章 符合 ISO 9001、ISO 14001、OHSMS 18001 要求的一体化 管理体系 QEHSMS 大纲	55
3.1 一体化管理体系大纲	55
3.2 一体化管理体系文件架构	58
第4章 一体化管理体系设计和实施指南	59
附录一 环境因素识别控制单	109
附录二 危险源识别与风险评价控制单	110
附录三 实施 ISO 9001、ISO 14001、OHSMS18001 有关的法律、法规清单	111
附录四 关于质量管理手册的说明	122

第1章 绪 言

1.1 一体化管理体系的呼声越来越高

ISO 9000 族标准在世界范围已有 12 年的历史,ISO 14000 系列标准的应用早已大范围铺开,OHSMS 18000 系列标准也已登上管理的历史舞台。

三个标准的出台和顺利推进,已对国际社会相关领域产生了巨大影响:

——国际社会在相关领域的科学管理思想趋于一致,即系统论、控制论和信息论是质量管理、环境管理和职业健康安全管理的的方法论基础。

——相关领域的管理逻辑趋于一致,即管理的系统方法和过程方法及 PDCA 循环方法。

——促进全球经济一体化。管理范畴上的趋同,使得经济技术上的合作也越来越广泛和深入。

——促进了国际社会生产力水平的提高。可以说,国际社会生产力水平的不断提高,促进了管理的国际化,管理的国际化又促进了全球经济一体化的发展和国际社会生产力水平的进一步提高。

诚然,各国推行国际标准的作法还有诸多不同之处,实效上也有不尽如人意的地方。但是,国际社会经济技术活动采用同一标准的历史发展的趋势不可阻挡。从历史的角度看,对待国际标准惟等同采纳和有效实施,才是远见卓识。

但是由于国际管理标准的不断出台,导致实施者有些应接不暇,甚至出了些麻烦。ISO 9000 出台了,实施者按要求建立了 QMS,安排了一套“人马”;ISO 14000 出台了,实施者按要求建立了 EMS,安排一套“人马”;OHSMS 18000 出台了,实施者按要求建立了 OHSMS,安排一套“人马”。特别是,三个标准均要求体系形成充分必要的文件,如 ISO 9001 要求必须编制质量管理手册和程序文件等,ISO 14001 和 OHSMS 18001 要求必须编制一定的程序文件等,这导致了一些组织体系文件“泛滥成灾”。

对三套标准和三套体系,实施者已感到了管理上的不便。正因为如此,一种合理的需求和期望产生了,即国际社会呼唤一体化管理标准尽快出台。同时,广大组织对认证机构也提出了一体化审核的要求。

1.2 一体化管理体系的建设从何入手

面对越来越高的一体化呼声,一个突出的技术问题就摆在了人们的面前:如

何根据三个标准不同的要求,建立起一个符合三个标准的一体化管理体系?这正是本书要回答的问题。虽然,作者精力和时间有限,但却始终在回味着这个重大问题。

事实上,如果对 ISO 9001、ISO 14001、OHSMS 18001 单个标准真正理解了,剩下的是,也仅仅是高度综合的问题。当然,万事开头难。

鉴于大家都很忙,作者不拟在本书中对无关紧要的问题和一目了然的问题花费更多的笔墨,而是着重对三个标准进行对比分析。在分析过程中,作者也不拟对所有的条款“出力”均等,而是对疑难和关键进行点拨。

建立一体化的管理体系,应该从三个标准的对比分析开始,然后建立一体化大纲,在大纲指导下,全面展开,层层落实。显然,在这一过程中,大纲至关重要,大纲的出台之日,便是体系开发成功之时。

1.3 给组织提供一个物美价廉的咨询师

众多获得 ISO 9001 认证的组织,在开始策划 ISO 14001 认证和/或 OHSMS 18001 认证,开始在考虑寻求咨询帮助。现在,作者献上这本小册子,也许就部分或全部解决了组织可能遇到问题。

1.4 给咨询师和审核员提供一本工作词典

推出的这本书,作者充分考虑了实用性。一个咨询师或一个审核员,经常到现场提供咨询或审核,需要便于携带的标准文本和教程文本。本书对三个标准条款及其内容对比排列和分析,显然就是相关人员的工作词典。

第 2 章 ISO 9001、ISO 14001、 OHSMS 18001 对比分析

本章对三个标准进行对比分析,为建立三个标准一体化大纲奠定理论基础。不过,这种分析只对关键疑难之处进行扼要点拨,而不是面面俱到。

以下对比分析的思路和方法是以 2000 版 ISO 9001 为主线,根据国际标准化组织等给出的三个标准条款对应表格进行展开分析。同时,借此机会给读者提供了一套三个标准的综合文本。

所谓以 ISO 9001 为主线,即创建的一体化体系从形式上、结构上、逻辑上和 content 上首先满足 ISO 9001 的要求,同时还要考虑满足 ISO 14001 和 OHSMS18001 的要求。

以 ISO 9001 为主线三标准要素对照见表 2-1。

表 2-1 ISO 9001、ISO 14001、OHSMS 18001 标准要素对照表

ISO 9001		ISO 14001		OHSMS 18001	
1	范围	1	范围	1	范围
1.1	总则				
1.2	应用				
2	引用标准	2	引用标准	2	规范性引用文件
3	术语和定义	3	定义	3	术语和定义
4	质量管理体系	4	环境管理体系要求	4	职业健康安全管理体系要素
4.1	总要求	4.1	总要求	4.1	总要求
4.2	文件要求				
4.2.1	总则	4.4.4	环境管理体系文件	4.4.4	文件
4.2.2	质量手册	4.4.4	环境管理体系文件	4.4.4	文件
4.2.3	文件控制	4.4.5	文件控制	4.4.5	文件和资料控制
4.2.4	记录控制	4.5.3	记录	4.5.3	记录和记录管理

表 2-1 (续)

ISO 9001		ISO 14001		OHSMS 18001	
5	管理职则	4.4.1	组织结构和职责	4.4.1	结构和职责
5.1	管理承诺	4.2	环境方针	4.2	职业健康安全方针
5.2	以顾客为关注焦点	4.3.1 4.3.2	环境因素 法律和其他要求	4.3.1 4.3.2	对危险源辨识 风险评估和风险控制 的策划 法规和其他要求
5.3	质量方针	4.2	环境方针	4.2	职业健康安全方针
5.4	策划	4.3	策划	4.3	策划
5.4.1	质量目标	4.3.3	目标和指标	4.3.3	目标
5.4.2	质量管理体系策划	4.3.4	环境管理方案	4.3.4	职业健康安全管理 方案
5.5	职责、权限与沟通	4.1	总要求	4.1	总要求
5.5.1	职责和权限	4.4.1	组织结构和职责	4.4.1	结构和职责
5.5.2	管理者代表				
5.5.3	内部沟通	4.4.3	信息交流	4.4.3	协商和沟通
5.6	管理评审	4.6	管理评审	4.6	管理评审
5.6.1	总则				
5.6.2	评审输入				
5.6.3	评审输出				
6	资源管理	4.4.1	组织结构和职责	4.4.1	结构和职责
6.1	资源提供				
6.2	人力资源				
6.2.1	总则				
6.2.2	能力、意识和培训	4.4.2	培训、意识和能力	4.4.2	培训、意识和能力
6.3	基础设施	4.4.1	组织结构和职责	4.4.1	结构和职责
6.4	工作环境				
7	产品实现	4.4 4.4.6	实施与运行 运行控制	4.4 4.4.6	实施和运行 运行控制
7.1	产品实现的策划	4.4.6	运行控制	4.4.6	运行控制
7.2	与顾客有关的过程				

表 2-1 (续)

ISO 9001		ISO 14001		OHSMS 18001	
7.2.1	与产品有关的要求的确定	4.3.1	环境因素	4.3.1	对危险源辨识, 风险评价和风险控制 的策划
		4.3.2	法律与其他要求	4.3.2	法规和其他要求
		4.4.6	运行控制	4.4.6	运行控制
7.2.2	与产品有关的要求的评审	4.4.6	运行控制	4.4.6	运行控制
		4.3.1	环境因素	4.3.1	对危险源辨识, 风险评价和风险控制 的策划
7.2.3	顾客沟通	4.4.3	信息交流	4.4.3	协商和沟通
7.3	设计和开发	4.4.6	运行控制	4.4.6	运行控制
7.3.1	设计和开发策划				
7.3.2	设计和开发输入				
7.3.3	设计和开发输出				
7.3.4	设计和开发评审				
7.3.5	设计和开发验证				
7.3.6	设计和开发确认				
7.3.7	设计和开发更改的控制				
7.4	采购				
7.4.1	采购过程				
7.4.2	采购信息				
7.4.3	采购产品的验证				
7.5	生产和服务提供	4.4.6	运行控制	4.4.6	运行控制
7.5.1	生产和服务提供的控制				
7.5.2	生产和服务提供过程的确认				
7.5.3	标识和可追溯性				
7.5.4	顾客财产				
7.5.5	产品防护				

表 2-1 (完)

ISO 9001		ISO 14001		OHSMS 18001	
7.6	监视和测量装置的控制	4.5.1	监测和测量	4.5.1	绩效测量和监视
8	测量、分析和改进	4.5	检查和纠正措施	4.5	检查和纠正措施
8.1	总则	4.5.1	监测和测量	4.5.1	绩效测量和监视
8.2	监视和测量				
8.2.1	顾客满意				
8.2.2	内部审核	4.5.4	环境管理体系审核	4.5.4	审核
8.2.3	过程的监视和测量	4.5.1	监测和测量	4.5.1	绩效测量和监视
8.2.4	产品的监视和测量				
8.3	不合格品控制	4.5.2	不合格、纠正与预防措施	4.5.2	事故、事件、不符合、纠正和预防措施
		4.4.7	应急准备和响应	4.4.7	应急准备和响应
8.4	数据分析	4.5.1	监测和测量	4.5.1	绩效测量和监视
8.5	改进	4.2	环境方针	4.2	职业健康安全方针
8.5.1	持续改进	4.3.4	环境管理方案	4.3.4	职业健康安全管理体系方案
8.5.2	纠正措施	4.5.2	不合格、纠正与预防措施	4.5.2	事故、事件、不符合、纠正和预防措施
8.5.3	预防措施				

0 引言

0.1 标准条款

表 2-2

ISO 9001 条款(0.1/0.2/0.3/0.4)	ISO 14001 条款	OHSMS18001 条款
0.1 总则 采用质量管理体系应当是组织的一项战略性决策。一个组织质量管理体系的设计和实施受各种需求、具体目标、所提供的产品、所采用的过程以及该组织的规模和结构的影响。统一质量管理体系的结构或文件不是本标准的目的。	现在,各种类型的组织都越来越重视通过依照环境方针和目标来控制其活动、产品或服务对环境的影响,以实现并证实良好的环境表现(行为)。这是由于有关的立法更趋严格,促进环境保护的经济政策和其他措施都在陆续出台,相关方对环境问题包括可持续发展的关注也在普遍增长。	无

表 2-2 (续)

ISO 9001 条款(0.1/0.2/0.3/0.4)	ISO 14001 条款	OHSMS18001 条款
本标准所规定的质量管理体系要求是对产品要求的补充。“注”是理解和说明有关要求的指南。 本标准能用于内部和外部(包括认证机构)评定组织满足顾客、法律法规和组织自身要求的能力。 本标准的制定已经考虑了 ISO 9000 和 ISO 9004 中所阐明的质量管理原则。 0.2 过程方法 本标准鼓励在建立、实施质量管理体系以及改进其有效性时采用过程方法,通过满足顾客要求,增强顾客满意。 为使组织有效运作,必须识别和管理众多相互关联的活动。通过使用资源和管理,将输入转化为输出的活动可视为过程。通常,一个过程的输出直接形成下一个过程的输入。 组织内诸过程的系统的应用,连同这些过程的识别和相互作用及其管理,可称之为“过程方法”。 过程方法的优点是对诸过程的系统中单个过程之间的联系以及过程的组合和相互作用进行连续的控制。 过程方法在质量管理体系中应用时,强调以下方面的重要性: a) 理解并满足要求; b) 需要从增值的角度考虑过程; c) 获得过程业绩和有效性的结果;	许多组织已经推行了环境“评审”或“审核”,以评定自身的环境表现(行为)。但仅靠这种“评审”和“审核”本身,可能还不足以为一个组织提供保证,使之确信自己的环境表现(行为)不仅现在满足,并将持续满足法律与方针要求。要使评审或审核行之有效,须在一个结构化的管理体系内予以实施,并将其纳入全部管理活动的整体。 国际环境管理标准旨在为组织规定有效的环境管理体系要素,它们可与其他管理要求相结合,帮助组织实施环境目标与经济指标,如同其他国际标准一样,这些标准不是用来制造非关税壁垒,也不增加或改变一个组织的法律责任。 本标准规定了对环境管理体系的要求,该体系拟适用于任何类型与规模的组织,并适用于各种地理、文化和社会条件。其运行模式如图 1 所示。体系的成功实施有赖于各个层次与职能,特别是最高管理者的承诺。这样一个体系可供组织据以建立一套程序,用来设立环境方针和目标,实现对它们的符合,并向外界展示这种符合性;同时这一体系还可用来评定程序的有效性。本标准的总目的是支持环境保护和污染预防,协调它们与社会需求和经济需求的关系。应当指出的是,	

表 2-2 (续)

ISO 9001 条款(0.1/0.2/0.3/0.4)	ISO 14001 条款	OHSMS18001 条款
d)基于客观的测量,持续改进过程。 图 1(略) 图 1 所反映的以过程为基础的质量管理体系模式展示了 4~8 章中所提出的过程联系。这种展示反映了在规定输入要求时,顾客起着重要作用。对顾客满意的监视要求对顾客有关组织是否已满足其要求的感受的信息进行评价。该模式虽覆盖了本标准的所有要求,但却未详细地反映各过程。 注:此外,称之为“PDCA”的方法可适用于所有过程。PDCA 模式可简述如下: P——策划:根据顾客的要求和组织的方针,为提供结果建立必要的目标和过程; D——实施:实施过程; C——检查:根据方针、目标和产品要求,对过程和产品进行监视和测量,并报告结果; A——处置:采取措施,以持续改进过程业绩。 0.3 与 ISO 9004 的关系 ISO 9001 和 ISO 9004 已制定为一对协调一致的质量管理体系标准,他们相互补充,但也可单独使用。虽然这两项标准具有不同的范围,但却具有相似的结构,以有助于他们作为协调一致的一对标准的应用。 ISO 9001 规定了质量管理体系要求,可供组织内部使用,也可用	其中许多要求是可以同时或重复涉及的。 本规范提出了对组织的环境管理体系进行认证/注册和(或)自我声明的要求,它和用来为组织实施或改进环境管理体系提供一般性帮助的非认证指南有重要差别。环境管理包容了全方位的内涵,其中有些还具有战略性与竞争性含义。一个组织可以通过展示对本标准的成功实施,使相关方确信它已建立了妥善的环境管理体系。 关于环境管理支持技术的指南见其他标准。 本标准仅包含那些用于认证,注册(和)自我声明目的,可以进行客观审核的要求。需要得到对环境管理体系中诸多问题更加全面指导的组织,可参阅 ISO 14004:1996(环境管理体系 原则、体系和支持技术通用指南)。 应当说明的是,本标准除了要求在方针中对遵循有关法律、法规和进行持续改进作出承诺外,未提出对环境表现(行为)的绝对要求,因而两个从事类似活动但具有不同环境表现(行为)的组织,可能都是遵守本标准要求的。 系统地采用和实施一系列环境管理手段,有助于得到对所有相关方的最优化结果。然而,采用本标准本身,并不能保证取得	

表 2-2 (续)

ISO 9001 条款(0.1/0.2/0.3/0.4)	ISO 14001 条款	OHSMS18001 条款
于认证或合同目的。在满足顾客要求方面,ISO 9001 所关注的是质量管理体系的有效性。	最优化环境结果。为了实现环境目标,环境管理体系应能促进组织在经济条件许可的情况下,根据需要考虑采用最佳可行技术。同时充分考虑到采用该技术的成本效益。	
与 ISO 9001 相比,ISO 9004 为质量管理体系更宽范围的目标提供了指南。除了有效性,该标准还特别关注持续改进组织的总体业绩与效率。对于最高管理者希望通过追求业绩持续改进而超越 ISO 9001 要求的那些组织,ISO 9004 推荐了指南。然而,用于认证或合同不是 ISO 9004 的目的。	本标准不拟涉及职业安全卫生管理方面的因素,因而不包含与之有关的要求,但它并不刻意限制一个组织将这方面要素纳入整个管理体系,尽管它的认证/注册过程仅适用于环境管理体系方面的内容。	
0.4 与其他管理体系的相容性	本标准与 ISO 9000 系列质量管理体系标准遵循共同的管理体系原则,组织可选取一个与 ISO 9000 系列相符的现行管理体系,作为其环境管理体系的基础。但应当看到,管理体系各要素的应用会因不同目的和不同相关方而异。质量管理体系针对的是顾客需要,而环境管理体系则针对众多相关方和社会对环境保护的不断发展的需要。	
为了使用者的利益,本标准与 ISO 14001:1996 相互趋近,以增强两类标准的相容性。	本标准中规定的管理体系要求,不必独立于现行的管理体系要素。在一些情况下,可对现行管理体系要素加以修改,使之适合本标准的要求。	
本标准不包括针对其他管理体系的要求,如环境管理、职业卫生与安全管理、财务管理或风险管理的特定要求。然而本标准使组织能够将自身的质量管理体系与相关的管理体系要求结合或整合。组织为了建立符合本标准要求的质量管理体系,可能会改变现行的管理体系。		

0.2 对比分析

ISO 9000 族标准开发最早,因此对标准的引导性说明也最完善。ISO 9001 引言明确了不要求组织建立世界统一的质量管理体系结构或文件,明确了质量管理体系要求和产品要求的关系是相互补充而不是代替,明确了过程方法及其具

体实施逻辑。虽然 ISO 14001 和 OHSMS 18001 的引言未对过程方法和实施逻辑提出明确的说明,但在总要求中提出的模式图表达了过程方法,因此可以明确,ISO 9001提出的过程方法及其实施逻辑同样适用于环境管理体系和职业健康与安管理体系。ISO 9001关注的焦点是顾客及其需求和期望,ISO 14001 关注的焦点是所有相关方和社会对环境保护的要求,OHSMS 18001 关注的焦点是采纳标准的组织的员工对职业健康与安全的要求。

过程方法和质量管理八项原则中提出的系统方法,实质是控制论中系统工程思想的具体应用,它系统地考虑相互关联和相互作用的一系列的活动和过程并实施 PDCA 法则,综合反映了系统观点的整体观点($1+1>2$ 的观点)、综合观点(综合即创造)、比证观点(即价值观点)、战略观点(人无远虑,必有近忧)和优化观点(精益求精)。

建议读者抽空读一读张启人先生所著的《通俗控制论》,该书对领悟 ISO 9001、ISO 14001、OHSMS 18001 的控制论思想很有帮助。

1 范围

1.1 标准条款

表 2-3

ISO 9001 条款(1.1/1.2)	ISO 14001 条款	OHSMS 18001 条款
1.1 总则 本标准有下列需求的组织规定了质量管理体系要求: a) 需要证实其有能力稳定地提供满足顾客和适用的法律法规要求的产品; b) 通过体系的有效应用,包括体系持续改进的过程以及保证符合顾客与适用的法律法规要求,旨在增强顾客满意; 注:在标准中,术语“产品”仅适用于预期提供给顾客或顾客所要求的产品。	本标准规定了对环境管理体系的要求,使一个组织能够根据法律要求和重大环境影响信息,制定环境方针与目标。它适用于那些可为组织所控制,以及可能希望组织对其施加影响的环境因素。但它本身并未提出具体的环境表现(行为)准则。 本标准适用于任何有下列愿望的组织: a) 实施、保持并改进环境管理体系; b) 使自己确信能符合所声明的环境方针;	本标准提出了对职业健康安全管理体系的要求。旨在使一个组织能够控制职业健康安全风险并改进其绩效。它并未提出具体的职业健康安全绩效准则,也未作出设计管理体系的具体规定。 本标准适用于任何有下列愿望的组织: a) 建立职业健康安全管理体系,消除或减小因组织的活动而使员工和其他相关方可能面临的职业健康安全风险;

表 2-3 (续)

ISO 9001 条款 (1.1/1.2)	ISO 14001 条款	OHSMS 18001 条款
1.2 应用 本标准规定的所有要求是通用的,旨在适用于各种类型、不同规模和提供不同产品的组织。 当本标准的任何要求因组织及其产品的特点而不适用时,可以考虑对其进行删减。 除非删减仅限于本标准第 7 章中那些不影响组织提供满足顾客和适用法律法规要求的产品的能力或责任的要求,否则不能声称符合本标准。	c) 向外界展示符合性; d) 寻求外部组织对其环境管理体系的认证/注册; e) 对符合本标准的情况进行自我鉴定和自我声明。 本标准中所有的要求都适用于任何一个环境管理体系。其应用程度取决于组织的环境方针、活动性质、运行条件等因素。	b) 实施、保持和持续改进职业健康安全管理体系; c) 使自己确信能符合所声明的职业健康安全方针; d) 向外界证实这种符合性; e) 寻求外部组织对其职业健康安全管理体系的认证; f) 自我鉴定和声明符合本标准; 本标准中的所有要求意在纳入任何一个职业健康安全管理体系。其应用程度取决于组织的职业健康安全方针、活动性质、运行的风险与复杂性等因素。 本标准针对的是职业健康安全,而非产品和服务安全。

1.2 对比分析

三个标准均提出了适用范围。但是,由于 ISO 9001 规范的体系是保证组织的产品符合顾客要求、适用法规要求和组织自身要求;ISO 14001 规范的体系是保证组织的产品、活动和服务避免或减少给环境带来不利的影响;OHSMS 18001 规范的体系是保证组织的活动避免或减少给员工和其他相关方带来可能面临的职业健康与安全风险(死亡、疾病、伤害、损坏和其他损失)。因此,三个标准的适用范围是有区别的。

关于产品 一个组织一定是向顾客提供某种产品(包括硬件、软件、流程性材料和服务)。组织向顾客提供某种产品,产品是否满足顾客要求和适用法规要求,并由此导致组织开展的某些过程和活动是否带来环境问题和健康安全问题,皆为适用于按标准要求实施管理的对象。因此无论从 ISO 9001 出发还是从 ISO 14001 出发,还是从 OHSMS 18001 出发,都应明确管理体系所覆盖的产品是什么。

由于国际标准为非强制性要求,因此管理体系覆盖的产品范围可由组织自行决定,由此产生的体系仅证明组织对所覆盖的产品范围具有满足要求的能力。对于 ISO 9001 而言,仅证明在体系覆盖的产品范围具有满足或超越顾客要求和适用法律法规要求的能力;对于 ISO 14001 而言,仅证明在体系覆盖的产品范围具有满足或超越满足适用的环境法律法规要求的能力;对于 OHSMS 18001 而