

懂得做人，就能为自己奠定一生成功的基础。

# 做人 细节全书



正是细节决定着你在他人心中的形象和位置

赵彦锋 主编

人生当然不可以谨小慎微，成天拘泥于小节。但生活实践告诉我们，“祸患常起于忽微”，在做人方面，又决然不能忽略关键性的细节，因为人生关键处只是几步。

 企业管理出版社  
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

懂得做人，就能为自己奠定一生成功的基础。

# 做人 细节全书



正是细节决定着你在他人心中的形象和位置

赵彦锋 主编



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

**图书在版编目 (CIP) 数据**

做人细节全书/赵彦锋编著. —北京: 企业管理出版社, 2005.11

ISBN 7-80197-337-2

I. 做... II. 赵... III. 个人—修养—通俗读物 IV.B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 136677 号

---

书 名: 做人细节全书

作 者: 赵彦锋

责任编辑: 丁 峰

书 号: ISBN 7-80197-337-2/F·338

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部: 68414643 发行部: 68414644 编辑部: 68428387

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 廊坊华星印刷厂

经 销: 新华书店

规 格: 787 毫米×1092 毫米 16 开 24.75 印张 360 千字

版 次: 2006 年 1 月第 1 版 2006 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 5000 册

定 价: 36.00 元

---

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换



勿以善小而不为。

勿以恶小而为之！

人生当然不可以谨小慎微，成天拘泥于小节。但生活实践告诉我们，“祸患常起于忽微”，在做人的方面，又决然不能忽略关键性的细节，因为人生关键处只是几步。



做人的细节，千万不要因为太细微而忽略。正是这些细节，在某种程度上造就着你在他人心中的形象，也决定着你在他人眼中的位置。



责任编辑：丁 峰

封面设计：红十月工作室 RED OCTOBER STUDIO  
TEL: 13901105614

# 序言

## 重视细节的力量

作为一个现代人，成功和幸福无疑是我们大多数人的追求。试想谁不希望自己能够拥有一份属于自己的事业，游刃有余地施展自己的才华，并且能够得到他人欣赏呢？又有谁不希望自己生活的每一天都充满快乐和幸福感呢？

当然，我们中的大多数人知道这一切的获得都需要我们不懈地追求和努力，只有勤奋和认真才能够真正地为我们带来成功、财富乃至幸福的生活；我们也知道人生所有的努力无非是从做人，做事，说话，领导能力四个方面入手，并且我们也为之付出了我们所愿意付出的努力。但是，事实上，我们中的很多人并没有想象中的那么成功。那么问题究竟出在什么地方呢？

是的，问题的关键就在于我们是否关注细节。成功者与大多数人的区别就在于成功者都能够抓住那些常常被我们所忽略的细节，并且能够乘势而上。

有一篇文章说的好：“生活充满了细节，总是些看来非常偶然的细节会对我们的人生有帮助。可哪些细节会起帮助，这是没法预测的。就如面试时礼貌地给他人让座位，这个细节会有两种截然相反的结果——有的招聘者会对你的美德大加赞赏；有的则会认为你缺乏竞争意识。这并不是说细节的力量是种不可捉摸的宿命，而是说细节的力量也有如机遇一样，总是青睐于有准备的人。这种准备，来源于我们的平时养成，而不仅仅是面试前设计好一套注重细节的执行方案就够了。”

而且现实生活中绝大多数的细节会像我们每天数以亿万计脱下的皮屑一样，看不到扬起或落下便无影无踪了。但总有一些细节，会深深地打动我们，烙进我们的记忆，决定或改变我们对人和事的看法与态度。同样，细节有时又有如一张定格的照片，成为我们留给别人的难以抹消的印象。细节有时又会像一道闪电，将一个人情感和灵魂深处的东西照个通透。无论是做人，做事，说话，还是做领导，我们必须认识到细节虽小，但它的力量是难以估量的。人生有细节，却



无小节。不拘小节的,很多时候并不受青睐。细节作为容易为大多数人所忽视的东西,却往往成为注意细节者的“独门兵器”,使他们很快地脱颖而出。

有家公司招聘高级管理人才,一群应聘者去进行复试。应聘者都很自信地回答了考官们颇为简单的提问,可他们都没有被录用。轮到后来一个人,他走进房门时,发现干净的地毯上扔着一个纸团。一丝不苟的习惯使他弯腰捡起它。这时考官说:“请看看您捡起的纸团。”这位应聘者打开纸团,见上面写着:“热忱欢迎您到我们公司任职。”后来这位应聘者成了一家著名大公司的总裁。

这个故事很深刻地向我们阐述了关于细节的力量。

是的,我们要牢牢地记住:细节是有力量的,这个力量甚至决定着我们的未来。因此,我们要追求人生的幸福和成功就要在做人,说话,做事,做领导者四个方面培养自己认真对待每一个细节的精神。并且要让这种认真的精神渗透到我们的性格中去,成为我们生活和工作的习惯。

为了给读者朋友更多的关于细节培养的启示,我们组织编写这套细节全书。这套丛书从做人,做事,说话,管人四个人生的重要方面通过大量故事,寓言生动阐述了现代人培养自己细节精神应当掌握的技巧和策略,完全可以成为广大读者朋友提升个人修养,陶养个人情操,提高人生辨别能力的良师益友。

## 第一篇 做人从修身开始

### 第1章 做人贵在自知

|              |     |
|--------------|-----|
| 人最重要的是要认识自己  | /3  |
| 给自己一个准确的定位   | /4  |
| 从一个试验开始认识你自己 | /5  |
| 你就是一只翱翔天空的鹰  | /7  |
| 一个人的思想决定他的为人 | /9  |
| 面对真实的自我      | /10 |
| 了解你自己的长处     | /11 |
| 找到最适合你的位置    | /13 |
| 不要迷失自己       | /13 |
| 从别人眼中找到真实的自我 | /14 |
| 只有自己才能解放自己   | /16 |
| 学会接纳自己       | /18 |
| 自己是生命的重心     | /19 |
| 保持做人的本色      | /21 |
| 命运由自己做主      | /22 |

### 第2章 做人要有理想和目标

|               |     |
|---------------|-----|
| 张开理想的翅膀       | /24 |
| 远大的理想是成功的磁石   | /25 |
| 你的想法也许会改变你的一生 | /26 |
| 珍惜自己最宝贵的财富    | /28 |
| 飞向梦想的天空       | /28 |

|               |     |
|---------------|-----|
| 培养自己崇高的信念     | /30 |
| 点燃自己的希望之灯     | /31 |
| 卓越来源于梦想       | /32 |
| 少追求物质多追求理想    | /34 |
| 远离没有抱负的日子     | /35 |
| 确立人生之旅的航向     | /38 |
| 将你的眼光盯准一个目标   | /42 |
| 清楚地知道你自己需要什么  | /44 |
| 目标需要一个切实可行的计划 | /46 |

### 第3章 做人就要有自信心

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 你是自己的命运之神       | /50 |
| 自信的人永远信自己       | /52 |
| 自信的人永远爱自己       | /55 |
| 自信的人能够看清自己      | /56 |
| 自信的人懂得肯定自己      | /58 |
| 自信才能让我们发挥出最好的水平 | /58 |
| 自信的人拥有坚忍        | /60 |
| 自信的人充满勇气        | /61 |
| 自信的人满怀信念        | /61 |
| 自信的人勇于改变自己      | /62 |
| 自信在生活的每个角落      | /63 |
| 任何感觉由自己决定       | /64 |
| 自信是后天得来的        | /65 |
| 在自卑与自信中做出抉择     | /66 |
| 自信就要消除消极的个性     | /69 |
| 6C 增强你的自信       | /71 |

### 第4章 做人最重要的是心态

|                |     |
|----------------|-----|
| 我们的心灵需要一些忘我的精神 | /74 |
|----------------|-----|



|               |     |
|---------------|-----|
| 沙漠里也能找到星星     | /75 |
| 自己的抉择自己掌握     | √76 |
| 把困难当作人生的转机    | /78 |
| 可以输给别人,不能输给自己 | /79 |
| 学会给自己颁奖       | /81 |
| 走好心灵的独木桥      | /82 |
| 破釜沉舟的勇气不可或缺   | /83 |
| 心灵也要有一个坚持的理由  | /84 |
| 心态真的可以决定一切    | /86 |
| 不要忘记沉重是生活的一部分 | /87 |
| 不要让你的心灵背叛整个世界 | /87 |
| 真正的光明,是在人的心中  | /88 |
| 不要活在他人的价值观里   | /89 |
| 走自己的路,让别人去说吧  | /90 |

## 第5章 做人要有成功的个性

|             |      |
|-------------|------|
| 谜一样的个性世界    | /92  |
| 了解我们性格的特质   | /93  |
| 个性风格因人而异    | /95  |
| 透视性格分类      | /96  |
| 个性生存是一种主流   | /99  |
| 失败源于个性的失败   | /100 |
| 成功来自成功的个性   | /103 |
| 卓越个性,才能改造命运 | /105 |
| 自我探知,掌握命运   | /106 |
| 独一无二的你自己    | /107 |
| 个性培养的奥妙     | /108 |
| 塑造成功个性的法则   | /110 |



## 第6章 做人要有一定的原则

|                |      |
|----------------|------|
| 信任是一切人类关系的基石   | /112 |
| 忠诚才能体现自己的价值    | /113 |
| 奉献是人生天平上最重的砝码  | /114 |
| 信任他人才能获得他人信任   | /114 |
| 豁达是一种境界        | /115 |
| 尊重身边的每一个人      | /116 |
| 一屋不扫何以扫天下      | /117 |
| 任何时候切忌拖延       | /118 |
| 不要自我设限         | /119 |
| 为善不为恶          | /119 |
| 深思远虑才能成功       | /120 |
| 勤奋工作是做人的一项基本要求 | /121 |
| 不要被欲望所支配       | /122 |

## 第二篇 做人是门大学问

### 第7章 做一个踏实的人

|               |      |
|---------------|------|
| “突然的成功”来自脚踏实地 | /125 |
| 要学会不断地思考      | /126 |
| 能够把握住每一次机会    | /127 |
| 敢于面对人生的任何挫折   | /128 |
| 勇于坚持自己的目标     | /129 |
| 让正确的计划指导自己的行动 | /129 |
| 磨刀不误砍柴功       | /130 |
| 培养自己的一技之长     | /131 |
| 善于学习和总结       | /132 |
| 永恒的事业需要持久的坚持  | /133 |
| 时刻牢记自己的目标     | /134 |
| 不要随波逐流        | /135 |

|            |      |
|------------|------|
| 不会要漫不经心    | /136 |
| 培养自己的创造力   | /137 |
| 知道什么时候应该变通 | /138 |
| 珍惜你手中的每一分钟 | /139 |
| 做一个合理的计划   | /141 |
| 注重社会关系的培养  | /143 |

## 第8章 做一个意志坚定的人

|              |      |
|--------------|------|
| 不要听任脆弱的意志摆弄  | /144 |
| 惟有埋头,乃能出头    | /145 |
| 在身后留下一串坚实的脚步 | /146 |
| 事情往往欲速则不达    | /148 |
| 不放弃就有机会      | /149 |
| 成功者永不放弃      | /150 |
| 为什么不再试一次     | /150 |
| 在失败面前意志坚定    | /151 |
| 百折不挠挺住的精神    | /152 |
| 耐心等待成功       | /153 |
| 耐心地等待下一个春天   | /154 |
| 训练你的意志       | /156 |

## 第9章 做一个负责任的人

|               |      |
|---------------|------|
| 权利越大,责任越大     | /159 |
| 勇于负责,机会会更多    | /160 |
| 责任感是简单而无价的    | /161 |
| 责任就是对要做的事情充满爱 | /162 |
| 做一些超出自己范围的事情  | /164 |
| 不妨多加一盎司       | /165 |
| 自动自发才是好榜样     | /166 |
| 积极主动承担分外的工作   | /168 |

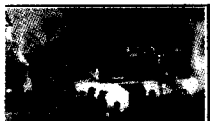
|               |      |
|---------------|------|
| 如果你不想做,借口有无数个 | /169 |
| 树立起责任心,把借口抛弃掉 | /171 |
| 任何时候,没有任何借口   | /171 |
| 不要害怕巨大的压力和职责  | /172 |

## 第 10 章 做一个善于行动的人

|                |      |
|----------------|------|
| 行动是通向成功的路      | /174 |
| 行动是实现目标的手段     | /175 |
| 立即行动,不要让梦想萎缩   | /177 |
| 成功需要的仅仅是勇敢的行动  | /178 |
| 成功始于运动         | /179 |
| 敢想敢做是成功的唯一捷径   | /180 |
| 脚踏实地行动         | /181 |
| 把宏大的计划分成几段     | /182 |
| 勇于行动战胜困难       | /183 |
| 把全部的精力集中在一件事上  | /185 |
| 善于经营自己的强项      | /187 |
| 专心地把时间运用于一个方向上 | /188 |
| 集中你的注意力做每一件事情  | /189 |
| 切忌犯“想法太多”的错误   | /190 |
| 敢于尝试会赢得成功机会    | /191 |

## 第 11 章 做一个善于表现自己的人

|               |      |
|---------------|------|
| 过什么样的生活全在于你自己 | /193 |
| 人生就是一个大舞台     | /194 |
| 你是舞者,不是看客     | /197 |
| 表现的机会要自己找     | /198 |
| 玩出你的动静来       | /199 |
| 不妨有些野心        | /200 |
| 明确你最想要的是什么?   | /201 |



|           |      |
|-----------|------|
| 找出需要,就去表现 | /202 |
| 给自己的命运做个主 | /204 |
| 靠你自己站起来   | /205 |
| 想干大事先闭嘴   | /206 |
| 要比第一名更努力  | /207 |
| 善待你的渴望    | /208 |
| 模仿是一种本事   | /209 |
| 临行时,送你三句话 | /211 |

## 第 12 章 做人不要太计较

|              |      |
|--------------|------|
| 活得累就因为太在乎    | /213 |
| 不要太在乎自己是否成熟  | /214 |
| 不要被所谓的命运所吓倒  | /215 |
| 正确地对待你所受到的屈辱 | /217 |
| 不要过分讲究客套     | /218 |
| 不要太在乎自己的容貌   | /219 |
| 不要太在乎你的年龄    | /221 |
| 世俗并不可怕       | /223 |
| 不要只相信金钱的力量   | /224 |
| 不要太在乎经验      | /225 |
| 只有懒汉才迷信机遇    | /226 |
| 不要过分地迷信谋略    | /227 |
| 实力不能决定一切     | /229 |
| 死要面子活受罪      | /230 |
| 懂得在必要的时候放弃   | /231 |

## 第 13 章 做人要讲诚信

|            |      |
|------------|------|
| 千万别当“隐形人”  | /233 |
| 做人无信不立     | /234 |
| 会做人,比会打仗重要 | /235 |



|              |      |
|--------------|------|
| 要守信用,也要懂得变通  | /236 |
| 不要亵渎你得诺言     | /237 |
| 可以好心,但是不能粗心  | /239 |
| 诚信才能够取胜      | /240 |
| 主动退还差额       | /241 |
| 你应当毫不犹豫地选择诚实 | /242 |
| 诚信让人快乐       | /242 |
| 诚信也许会改变我们的一生 | /244 |
| 多一份真诚的感情     | /245 |
| 能被他人相信也是一种幸福 | /246 |
| 为人,就要言而有信    | /247 |
| 猜忌是信任的大敌     | /248 |
| 敞开心扉,让别人信赖你  | /248 |

#### 第 14 章 做人要有智慧

|           |      |
|-----------|------|
| 谨遵以和为贵的法则 | /250 |
| 提倡中庸之道    | /251 |
| 圆通而不圆滑    | /253 |
| 刚柔相济,方圆无碍 | /254 |
| 看开而不看破    | /255 |
| 协调而不讨好    | /257 |
| 入乎其内出乎其外  | /258 |
| 满意而不得意    | /259 |
| 了解大道归一的道理 | /261 |
| 宠辱不惊,物我两忘 | /262 |
| 仁者乐山,智者爱水 | /263 |
| 无为方可有为    | /265 |
| 有时候要大智若愚  | /266 |
| 小心聪明反被聪明误 | /267 |
| 锋芒不要太露    | /269 |

|           |      |
|-----------|------|
| 能屈能伸才是大丈夫 | /270 |
|-----------|------|

## 第 15 章 做一个聪明的老实人

|              |      |
|--------------|------|
| 不要轻易走极端      | /272 |
| 要懂得如何争取自己的利益 | /274 |
| 学会去体察人心      | /276 |
| 不要戴着有色眼镜看人   | /277 |
| 了解人性,才能了解社会  | /278 |
| 不要被各种表象所迷惑   | /279 |
| 掌握各种人生的技巧    | /280 |
| 做人的精彩来自做事的精彩 | /281 |
| 要启发对现状的不满    | /282 |
| 改变观念,顺应时代潮流  | /284 |
| 要勇于赚取钱财      | /285 |
| 掌握正确与人交际的方法  | /286 |
| 走出人际交往的误区    | /287 |

## 第 16 章 做一个善于思考的人

|                  |      |
|------------------|------|
| 会动脑筋的人才能出彩       | /289 |
| 把眼光放得更长远一点       | /290 |
| 成功的思维要素掌握在我们自己手中 | /291 |
| 将“多一点”的艺术发挥到极致   | /294 |
| 让自己比别人多想一点       | /296 |
| 当然,梳子也是可以卖给和尚的   | /297 |
| 失误常常成为推陈出新的契机    | /298 |
| 落后的是我们的想法和能力     | /299 |
| 工作中有很多的事情不是不可能   | /300 |
| 有知识,更要有思想        | /301 |
| 我们的思维也需要一点训练     | /302 |
| 买了鱼竿和鱼钩并不一定能钓到鱼  | /304 |



## 第三篇 提升做人的高度

### 第17章 做一个与人为善的人

|            |      |
|------------|------|
| 善意,使你生命更精彩 | /311 |
| 善良,是一生的功课  | /313 |
| 爱,是一种循环    | /315 |
| 帮助别人就是帮助自己 | /316 |
| 予人快乐就是予己快乐 | /318 |
| 让生命中充满爱心   | /319 |
| 拥有一颗感恩的心   | /320 |
| 诚实,是一种力量   | /321 |
| 表达你的好感     | /322 |
| 倾听比倾吐更重要   | /323 |
| 理解是一缕精神阳光  | /326 |
| 尊重他人的生活习惯  | /327 |
| 微笑的价值      | /328 |
| 微笑着面对生活    | /330 |

### 第18章 做一个快乐的人

|              |      |
|--------------|------|
| 每天都心存美好的期盼   | /333 |
| 给自己种上一棵“忘忧草” | /334 |
| 咖啡杯里也有好心情    | /336 |
| 让工作成为快乐的源泉   | /337 |
| 试着建一本烦恼日记    | /338 |
| 小爱好也可以成就大快乐  | /339 |
| 重要的是做自己喜欢做的事 | /341 |
| 很多事就要顺其自然    | /342 |
| 会休闲才会有好心情    | /343 |